

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	3/26	つまづき	乗車後にバランスを崩し転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	額より出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
2	3/31	つまづき	靴紐が挟まり転倒	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	腰の打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
3	4/5	つまづき	乗車中にふらつき転倒	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
4	4/7	体調不良等	前に乗っていた人が眩暈によりバランスを崩し、後ろの人が支えようとしたが支えきれずに2人共転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	2	頭部・指からの出血	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起案内、ステッカー掲示)
5	4/10	両手に荷物等	杖と手押し車を両手に持ったままバランスを崩し転倒。後方にいた方も手助けの際に指を負傷。	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	不明指のケガ	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
6	4/10	その他・不明	清掃中にバランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部切創	不明	清掃時の立ち位置に注意をする。
7	4/12	体調不良等	服用している薬の副作用により意識が朦朧とし転倒	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	外傷無し	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
8	4/13	つまづき	乗車後にバランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
9	4/14	つまづき	同伴者とともに上りエスカレーターに乗車しようとした際に後ろに転倒	飲食店	上り	乗り口	65歳以上	1	左手首骨折	不明	従来より大きな注意喚起のステッカーを貼付けした。
10	4/16	その他・不明	乗車中にバランスを崩し転倒。後ろで支えようとした方も支えきれず転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	2	顔面打撲腕打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起案内、ステッカー掲示、定期点検、警備員巡回)
11	4/16	カート等利用	商品を乗せたカートを持ったままエスカレーターに乗車し、後ろに乗った人を巻き込みながら後方に転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	額より出血	3週間未満の入院	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
12	4/22	つまづき	降車時につまずき転倒	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	不明	不明	エレベーター利用を促すPOPの掲示
13	4/23	カート等利用	カートの車輪が引っ掛かり転倒	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	掠り傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
14	5/8	カート等利用	ショッピングカートを押しながら乗り、バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部を打撲	不明	従来より事故対策を講じている。(ベビーカーの利用は危険である旨の表示)
15	5/8	つまづき	足を滑らせ転倒	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	前額部打撲・裂創	不明	注意喚起シールを大きい見やすいものに変更。アナウンスの音量を上げる。
16	5/12	つまづき	つまづき、バランスを崩し転倒	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	注意喚起の館内放送に「ベルトにつかまり黄色い線の内側に」の文言を追加
17	5/16	つまづき	後方を向いたまま降り口にさしかかり、躓き転倒	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	腰部殴打	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起案内、ステッカー掲示)
18	5/18	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部殴打	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
19	5/22	カート等利用	買い物カートと一緒に乗降し、バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	定期的な放送による注意喚起、注意喚起ポスター、従業員の巡回
20	5/26	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	額の切創	不明	注意喚起ポスターを新たに設置
21	5/26	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	警備員・保安員の巡回強化、高齢者にはEVの使用を勧める。
22	5/31	その他・不明	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	警備員による巡回の強化
23	6/1	体調不良等	気を失い転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部負傷	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起)
24	6/6	つまづき	バランスを崩し転倒	販売店	上り	不明	65歳以上	1	不明	不明	定期的に従業員を巡回させ、再発防止に努める
25	6/7	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
26	6/7	カート等利用	買い物カートと一緒に乗降し、バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	怪我無し	入院不要	従来より事故対策を講じている。(注意喚起の案内掲示)
27	6/10	体調不良等	突然転倒	販売店	上り	中央	20~64歳	1	怪我無し	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
28	6/12	カート等利用	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起、注意喚起の表示)
29	6/13	その他・不明	同乗者がバランスを崩し、支えようとして転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
30	6/14	カート等利用	キャリーバックを持って乗車し、バランスを崩し転倒	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部切創胸部打撲	入院不要	告示ポスターの掲示を行っている。
31	6/15	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	頭部殴打	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
32	6/20	その他・不明	前方へ転倒	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	不明	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起、駅員の巡回)
33	6/21	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	降り口	5歳以下	1	額裂傷	入院不要	注意喚起POPの設置

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
34	6/25	その他・不明	ふらつき転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭頂部負傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
35	6/28	その他・不明	突然転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部切傷 左足切傷	入院不要	巡回の強化。
36	6/28	カート等利用	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	外傷無し	入院不要	注意喚起放送・表示、メーカーの定期点検、駅員の巡回
37	6/28	両手に荷物等	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	外傷無し	入院不要	警備員に安全対策の強化を指導
38	6/28	つまづき	降車時につまづき転倒	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	顔面打撲 出血	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起放送)
39	6/30	体調不良等	乗車時に転倒	販売店	上り	乗り口	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起放送、ステッカーの掲示)
40	7/4	体調不良等	意識が朦朧とし転倒	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	両腕裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(注意喚起)
41	7/5	カート等利用	バランスを崩し転倒	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	顔面負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起放送、ステッカーの掲示)
42	7/5	つまづき	つまづき、転倒	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	外傷無し	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
43	7/5	つまづき	バランスを崩し、手をつないでいた方を引っ張りながら転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	左肘擦傷 腰部及び頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起放送)
44	7/5	その他・不明	バランスを崩し、前方にいた方も巻き込まれて転倒	販売店	上り	中央	20~64歳	2	肩擦傷 腰強打	3週間未満の入院	音声ガイダンスのボリュームアップを検討している。
45	7/8	つまづき	降車時につまづき転倒	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	右頬打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
46	7/8	つまづき	降り際のステップ付近でバランスを崩し転倒	販売店	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	モニター監視、巡回警備の強化、事故発生時の連絡体制の再確認
47	7/6	両手に荷物等	両手に荷物を持ったまま乗車しバランスを崩し仰向けに転倒	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、ステッカーの掲示)
48	7/11	カート等利用	降車時にキャリーバックに躓き転倒	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	肩 打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
49	7/12	その他・不明	降車時に手を放さずインレット内に手が吸い込まれた	マーケット	下り	降り口	5歳以下	1	無し	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
50	7/16	その他・不明	バランスを崩し 後方に乗車していた方を巻き込み転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	左肘に擦り傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、ステッカーの掲示)
51	7/20	カート等利用	手押し車と一緒に乗降し、バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
52	7/21	その他・不明	ふらついた方を支えようとして転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左額部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、ステッカーの掲示、駅係員の巡回)
53	7/23	カート等利用	買い物カートと一緒に乗降し、バランスを崩し転倒	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部・右膝挫創	入院不要	告示ポスターの掲示を行っている。
54	7/27	両手に荷物等	両手に荷物を持ったまま乗車しバランスを崩し仰向けに転倒	販売店	上り	中央	65歳以上	1	頭部強打	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
55	7/30	つまづき	つまづき転倒	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	胸部打撲 右肘に擦り傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示、駅員の巡回)
56	7/30	カート等利用	手押しカートを押して乗車し転倒	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部・右腰部強打	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
57	7/31	つまづき	足を踏み外し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	対策を検討中(届け出時点)
58	8/5	つまづき	手荷物を確認している際にバランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
59	8/7	カート等利用	キャリーバックを持って乗車し、バランスを崩し転倒	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	エレベーター利用を促す啓発活動、付近店舗の従業員に声掛けを要請
60	8/9	つまづき	突然バランスを崩し、後方の方を巻き込みながら転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	腕に怪我	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
61	8/10	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
62	8/10	両手に荷物等	右手に杖、左手にトートバックを持った状態で乗車し、バランスを崩し転倒	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
63	8/11	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
64	8/12	つまづき	段差に躓き転倒	販売店	上り	不明	65歳以上	1	頭部・右腕擦り傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
65	8/13	つまづき	踏み外し転倒	販売店	下り	中央	20~64歳	1	臀部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
66	8/15	カート等利用	カートの一部が引っ掛かりバランスを崩し転倒	販売店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示、警備員の巡回)
67	8/21	体調不良等	バランスを崩し転倒	販売店	下り	不明	65歳以上	1	左側頭部出血	不明	元々張り付けている 乗り口足元の注意喚起POPを大きくして貼り付けた
68	8/23	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部出欠	入院不要	従来より事故対策を講じている。(駅係員の巡回)
69	8/26	つまづき	バランスを崩し転倒	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左手首・腰部 背部 打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
70	8/28	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右腕打撲 擦り傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(注意喚起の表示等)
71	9/1	つまづき	乗車の際に手すりを先に持ち、足をエスカレーターに乗せ遅れ、バランスを崩し転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	腰を痛める	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
72	9/7	カート等利用	シルバーカーを押して乗車し、バランスを崩し転倒	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	頭部及び腕打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起の表示)
73	9/7	つまづき	他の利用者が踏み段の端を強く踏んだ際に踏段異常走行検出装置が作動し、その時の勢いでバランスを崩し転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	左手指裂傷 腰強打	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
74	9/13	つまづき	転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	外傷無し	不明	転倒後の巻き込みなど二次被害防止の為、従業員に緊急停止方法を再指導した。
75	9/14	つまづき	バランスを崩し転倒	販売店	下り	中央	65歳以上	1	頭部出血	3週間未満の入院	・利用中は手すりを持つよう案内する ・乗降口に事故防止啓発ポップを掲示 ・巡回中にカート等を乗せている方を注意する ・館内放送にて注意喚起を呼びかける
76	9/15	その他・不明	上段の方が倒れ、支えようとして転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	脛・肘・耳出血	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示、警備員の巡回)
77	9/19	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部挫創	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
78	9/25	飲酒	降り場付近に頭を下方に向けて倒れていた。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	右頬腫れ・擦り傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
79	9/25	カート等利用	手押し車と一緒に乗降し、バランスを崩し転倒	販売店	下り	不明	65歳以上	1	頭部負傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
80	9/26	その他・不明	詳しい原因は不明	駅舎	上り	不明	20~64歳	1	意識喪失 外傷無し	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示、警備員の巡回)
81	9/27	カート等利用	手押し車と一緒に乗降し、バランスを崩し転倒	販売店	上り	中央	65歳以上	1	頭部負傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
82	9/30	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
83	9/30	つまづき	足を踏み外し転倒	販売店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
84	9/30	その他・不明	転倒	駅舎	上り	不明	20~64歳	1	顔面挫創 まぶた上傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
85	10/1	つまづき	バランスを崩し転倒	販売店	下り	不明	20~64歳	1	頭部打撲	不明	従来より事故対策を講じている。(注意喚起ステッカーの表示)
86	10/3	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部・左膝 打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
87	10/10	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	両肘強打	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示、駅係員の巡回)
88	10/11	つまづき	足を踏み外し転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	左後頭部 打撲	不明	注意喚起ポスター及びシールの追加
89	10/12	カート等利用	カートと共に乗車した際 バランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
90	10/15	両手に荷物等	バランスを崩し転倒	ホテル	下り	中央	65歳以上	1	右頭頂部裂傷 左手指擦り傷	3週間未満 の入院	注意喚起POPの設置を行った。
91	10/16	カート等利用	カートと共に乗車した際 バランスを崩し転倒	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
92	10/20	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
93	10/22	飲酒	泥酔状態でバランスを崩し転倒	飲食店	下り	中央	65歳以上	1	不明	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
94	10/25	つまづき	バランスを崩し転倒	複合施設	上り	不明	65歳以上	2	腰部骨折	入院不要	乗車の際 手すりを持つ事を促すため、注意喚起文章を掲示
95	10/28	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	既設注意喚起看板のサイズを大きくし、見やすい位置に掲示。
96	10/28	カート等利用	ショッピングカートを押しながら乗り、後ろから上がった人を避けようとしてバランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲切創	入院不要	ショッピングカート等の同乗危険及びエスカレーター上の歩行危険のPOP作成、貼り付け。
97	10/31	つまづき	バランスを崩し後ろに尻もちをつき、降機場所で後方に倒れこみステップに側頭部を打ち付ける	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	側頭部挫傷	入院不要	注意喚起標識を乗り口付近に貼り付け
98	10/31	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷 右手甲・足打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
99	11/1	カート等利用	カートと共に乗車し バランスを崩し転倒	販売店	上り	中央	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
100	11/3	飲酒	泥酔状態で転倒	販売店	上り	中央	65歳以上	2	頭部裂傷 等	不明	従来より事故対策を講じている。(注意喚起表示)
101	11/4	飲酒	飲酒状態でバランスを崩し転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	右頭部出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
102	11/5	カート等利用	両手にカート、荷物を持ったまま乗車しバランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	カートや重い荷物を持ってカートに乗車する人を見かけたら声掛けするよう徹底

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
103	11/5	カート等利用	カートと一緒に乗車しバランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	モニター監視及び巡回警備の強化を実施
104	11/5	体調不良等	バランスを崩し転倒	その他	下り	不明	20~64歳	1	左足脛部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
105	11/6	飲酒	泥酔状態でバランスを崩し転倒	駅舎	下り	中央	20~64歳	1	頭部打撲挫創 両膝擦傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
106	11/6	カート等利用	幼児用三輪車を片手に持ったまま乗車しバランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーターの正しい使用方法について啓発活動を行い、危険な利用者に声掛けを実施。
107	11/8	体調不良等	体調不良を起こし前方へ転倒	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	前頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
108	11/8	つまづき	バランスを崩し転倒	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	従来より事故対策を講じている。(注意喚起の館内放送)
109	11/8	つまづき	バランスを崩し転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	従来より事故対策を講じている。(注意喚起の館内放送、ステッカー)
110	11/8	飲酒	酒気帯びで乗車しバランスを崩し転倒	その他	上り	不明	20~64歳	1	左額等裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
111	11/11	飲酒	酩酊状態でバランスを崩し転倒	販売店	上り	不明	65歳以上	1	擦傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(注意喚起シールの掲示)
112	11/11	体調不良等	持病がありふらつき転倒	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部強打	不明	従来より事故対策を講じている。(注意喚起の館内放送)
113	11/12	カート等利用	手押し車と一緒に乗降し、バランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲 背中・腿 擦傷	入院不要	「呼び込み君」の録音内容にエスカレーターでのカート利用禁止を追加
114	11/12	つまづき	バランスを崩し転倒	販売店	下り	中央	65歳以上	1	額部出血 手首擦傷	不明	注意喚起案内表示を掲示
115	11/12	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起、注意喚起ステッカーの表示、駅係員の巡回)
116	11/13	飲酒	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	降り口	20~64歳	1	頭部・顔面挫創	不明	対策を検討中(届け出時点)
117	11/13	機械的トラブル等	昇降路の右側面パネルに変形があり、変形部に接触	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	右足首裂傷 出血	不明	保守点検時に固定ビスの取り付けはプラスドライバーの使用を徹底し、点検を実施。また社内各部門技術者へ周知を行った。
118	11/15	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
119	11/16	体調不良等	意識を失い転倒	百貨店	上り	中央	6~12歳	1	痙攣	不明	従来より事故対策を講じている。(注意喚起の館内放送)
120	11/17	つまづき	手すりを掴もうとしたところ、バランスを崩し後方に転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右側頭部打撲 下顎部打撲挫創	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
121	11/20	体調不良等	意識が朦朧とし転倒	マーケット	上り	不明	13~19歳	1	右肘打撲	不明	従来より事故対策を講じている。(注意喚起表示)
122	11/21	飲酒	泥酔状態でふらつき後方に転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起、注意喚起ステッカーの表示、駅係員の巡回)
123	11/23	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左頭部挫創	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
124	11/24	飲酒	泥酔状態でバランスを崩し転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
125	12/1	カート等利用	手押し車と共に乗車し、バランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	肋骨骨折	入院不要	注意喚起ポスターを拡大し追加で掲載
126	12/1	つまづき	ステップに乗ろうとした際につまずき転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	顔面打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。(注意喚起表示)
127	12/4	つまづき	ふらつき転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	前額・右足首出血	入院不要	注意喚起の館内放送回数を増やす
128	12/4	体調不良等	乗車中に意識を失い後ろ向きに転倒。下段にいた人に支えられる。	マーケット	上り	中央	13~19歳	1	外傷無し	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
129	12/4	体調不良等	乗車中に意識が薄れ転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	外傷無し	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
130	12/6	つまづき	転倒	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	後頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
131	12/7	その他・不明	上りエスカレーターの中ほどで後ろから声をかけられ振り返った際にバランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	額部出血	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起、注意喚起ステッカーの表示、緊急停止センサーの取付)
132	12/7	両手に荷物等	キャリーケースを担いだ状態で乗車し、バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	肩打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
133	12/8	つまづき	乗り口でバランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部挫創	入院不要	警備の巡回を増やし、利用者の安全な乗降を促す。
134	12/10	カート等利用	手押し車と一緒に乗車しバランスを崩し転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
135	12/15	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意喚起、注意喚起ステッカーの表示)
136	12/19	飲酒	飲酒状態でバランスを崩し転倒	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
137	12/20	つまづき	足の悪い利用者が乗車した際にバランスを崩し転倒	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
138	12/21	カート等利用	シルバーカーを押して乗車し、バランスを崩し転倒	マーケット	下り	不明	20~64歳	1	顔面打撲	不明	カート利用者はエレベーターの利用を推奨する旨の掲示と数十秒ごとに注意喚起の放送を実施
139	12/21	つまづき	乗車直後にバランスを崩し転倒	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	擦傷、出血	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示、緊急停止センサーの取付)
140	12/26	その他・不明	転倒	販売店	不明	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	乗り口付近に足元注意と喚起する告知を取り付け
141	12/26	カート等利用	片手に買い物カートと買い物袋、もう片手に花束を抱えて乗車し転倒	マーケット	不明	不明	20~64歳	1	後頭部出血	入院不要	店内放送、告知物で注意喚起を行う
142	12/27	体調不良等	意識が朦朧とし転倒	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
143	12/30	カート等利用	買い物カートと一緒に乗降し、バランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲・出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
144	12/31	逆行等	誤って逆行方向のエスカレーターに乗車して転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	繁忙期は警備の巡回を増やし、エスカレーター利用者に安全な乗降を促す。
145	12/31	その他・不明	エスカレーターを上った踊り場で倒れており、倒れた時の記憶が無い。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
146	1/1	つまづき	こどもを抱えたまま乗車し足がよろけ転倒	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
147	1/4	その他・不明	前方の人が転倒し、それに巻き込まれ転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	3週間未満の入院	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
148	1/4	飲酒	飲酒状態で躓き転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
149	1/5	体調不良等	体調不良により転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
150	1/7	つまづき	バランスを崩し転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部・右手指打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
151	1/7	つまづき	体勢を崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲・裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
152	1/7	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
153	1/8	体調不良等	眩暈をおこし転倒	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
154	1/9	体調不良等	眩暈をおこし転倒	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	頭部出血	不明	警備員の巡回を強化する
155	1/11	つまづき	足を滑らせ、隣にいた人を巻き込み転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	後頭部出血	不明	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
156	1/11	飲酒	飲酒状態で同乗者に方を貸しても乗車していたところバランスを崩し転倒	駅舎	下り	中央	20~64歳	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
157	1/12	両手に荷物等	手荷物を持ったまま乗車しバランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部負傷 右腕打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
158	1/13	つまづき	片手に荷物を持ったままバランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左腰等打撲 左手切り傷	入院不要	店内放送や広告物で注意喚起を行い、エレベーターの利用推奨などを行う。
159	1/14	カート等利用	乗降口にキャリーケースが引っ掛かり転倒	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
160	1/17	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
161	1/17	つまづき	バランスを崩し転倒	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
162	1/18	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頸椎損傷	3週間以上の入院	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
163	1/19	体調不良等	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	左頭部打撲	入院不要	案内サインの新設。
164	1/20	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	右側頭部負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
165	1/20	その他・不明	前方の方がバランスを崩し、助けに入った後の方が巻き込まれ下敷きになる。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部・右肩 腰部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。(音声による注意放送、注意喚起ステッカーの表示)
166	1/22	その他・不明	転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	外傷無し	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
167	1/22	両手に荷物等	両手に荷物を持ったままバランスを崩し転倒	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部負傷	入院不要	周囲にステッカーを添付し、注意喚起アナウンスなどで注意を促す。また危なげな方には声掛けをするようにする。
168	1/22	つまづき	バランスを崩し転倒	販売店	上り	不明	65歳以上	1	不明	3週間未満の入院	利用中は手すりを持つよう案内 事故防止啓発用のポップや館内放送で注意喚起 カート、ベビーカーを載せている方に注意を促す
169	1/23	その他・不明	転倒	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭部外傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

