

令和2年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	4/2	カート等利用	カートと一緒にESに乗ったところ、バランスを崩して転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	乗り口に注意喚起の表示物を取り付けた
2	4/3	両手に荷物等	買い物袋を両手に提げた状態でESに乗り、乗った直後にバランスを崩して転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	巡回を強化し、両手がふさがっている方に対してはエレベーターを利用してもらえるよう案内する。
3	4/5	飲酒	登りESの中ほどで転倒	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	顔面強打	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
4	4/6	その他・不明	リュックサックのヒモがエスカレーターに巻き込まれて転倒	マーケット	不明	降り口	65歳以上	1	足と顔に擦り傷	入院不要	靴・鞆などの巻き込み防止の注意喚起案内のPOPを設置予定
5	4/7	その他・不明	バランスを崩して転倒	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲及び裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
6	4/10	つまづき	ステップに躓き、バランスを崩して転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲挫創	不明	対象エスカレーターに足元注意のPOPを貼る
7	4/17	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
8	4/18	つまづき	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
9	4/19	その他・不明	バランスを崩して後部に転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
10	4/21	カート等利用	バランスを崩して転倒	その他	下り	中央	65歳以上	1	脛の上を切り出血	入院不要	カート使用禁止等の掲示
11	4/27	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
12	5/1	その他・不明	体調不良により意識をなくして転倒	マーケット	上り	降り口	20~64歳	1	額から出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
13	5/5	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	左腕打撲出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
14	5/7	その他・不明	疾患によりふらついて転倒	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
15	5/9	その他・不明	バランスを崩して転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	目尻から出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
16	5/14	その他・不明	足を乗せずに手だけをベルトの上に乗せたため、そのまま体制を崩して転倒	その他	下り	乗り口	20~64歳	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
17	5/16	その他・不明	商品に気を取られ、バランスを崩して転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部から出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
18	5/16	逆行等	下りESと間違えて上りESの降り口に乗り、バランスを崩して転倒	その他	下り	降り口	65歳以上	1	頭部から出血	入院不要	各階ステップ手前の床に、矢印POPを掲示予定
19	5/16	その他・不明	乗り込んだ直後に足がもつれて転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	各階ES付近で従事する従業員に対し、ES利用者へ声掛け案内の協力を予定
20	6/4	体調不良等	目まいにより転倒	駅舎	上り	降り口	20~64歳	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
21	6/5	両手に荷物等	杖とキャリーバッグを持った状態で転倒	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
22	6/9	両手に荷物等	キャリーバッグを持ったままESに乗車し、支えきれなくなって転倒	マーケット	不明	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	・ESでの注意喚起POP作成 ・音声での注意喚起
23	6/18	その他・不明	足を滑らせて転倒	駅舎	下り	降り口	20~64歳	1	腰部強打	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
24	6/19	その他・不明	ESから降りた後にバランスを崩して転倒	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
25	6/23	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
26	6/25	その他・不明	バランスを崩して転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	頭部より出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
27	6/26	飲酒	飲酒しており、エスカレーターに乗った直後に転倒	その他	不明	乗り口	20~64歳	1	後頭部より出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
28	7/7	両手に荷物等	荷物を持った状態でバランスを崩して転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	全身打撲及び擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
29	7/11	飲酒	体調不良により、目まいを起こして転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
30	7/11	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	下り	不明	20~64歳	1	後頭部を負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
31	7/14	両手に荷物等	荷物が落ちかけ、つかもうとした際にバランスを崩して転倒	複合施設	上り	中央	20~64歳	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

令和2年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の種類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
32	7/14	その他・不明	落とした傘を拾おうとしてバランスを崩して転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右前額部等を負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
33	7/15	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
34	7/17	つまづき	コームに引っ掛かり転倒	マーケット	不明	不明	20～64歳	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
35	7/18	体調不良等	目まいによりバランスを崩して転倒	その他	不明	乗り口	20～64歳	1	手を負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
36	7/28	その他・不明	バランスを崩して転倒	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	左肩負傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
37	7/29	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	不明	不明	ES乗り降りの際は注意するようお願いする旨の張り紙を掲示
38	7/29	その他・不明	ESに乗る前に手すりをつかみ、そのまま前に転倒	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部と唇に裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
39	8/3	その他・不明	バランスを崩して転倒	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
40	8/4	その他・不明	バランスを崩して転倒	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左ひじ等を負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
41	8/8	両手に荷物等	持っていたキャリーバッグが倒れそうになり、支えようとして転倒	マーケット	不明	不明	65歳以上	1	右足首に痛み	入院不要	ES上りスタンドPOPにて、注意喚起の表示を設置した。
42	8/10	飲酒	階に着いたときにつまづいて転倒	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
43	8/10	カート等利用	バランスを崩して転倒	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
44	8/11	カート等利用	カートに荷物を載せたままESを利用しようとして転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	頭部出血及び肩と腕を強打	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
45	8/15	体調不良等	持病の発作により転倒	百貨店	上り	不明	13～19歳	1	右手に裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
46	8/16	体調不良等	体調不良により転倒	販売店	下り	降り口	13～19歳	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
47	8/20	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
48	8/20	体調不良等	持病の発作により転倒	百貨店	上り	不明	20～64歳	1	左肩打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
49	8/22	その他・不明	バランスを崩して転倒。身内2人を巻き込む	駅舎	上り	不明	20～64歳	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
50	8/22	その他・不明	バランスを崩して転倒。身内2人を巻き込む	駅舎	上り	不明	65歳以上	2	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
51	8/24	カート等利用	押していた乳母車が引っ掛かり、転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	顔面強打、左足負傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
52	8/25	体調不良等	右足痙攣により転倒	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	左肩かすり傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
53	8/30	その他・不明	ES降り場にて転倒	複合施設	上り	降り口	5歳以下	1	打撲	入院不要	既に注意喚起シールやアナウンス等で注意喚起をしている。
54	8/30	その他・不明	バランスを崩して転倒	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
55	9/1	体調不良等	目まいによってよろめき、友人を巻き込んで転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	2	不明	入院不要	・施設関係者に体調の悪い方がおられたら、一声かける ・事故の対処方法や連絡方法について情報共有する。
56	9/2	カート等利用	キャリーカーが引っ掛かって転倒	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
57	9/3	その他・不明		マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	左後頭部に裂傷	不明	ES乗り降りの際は注意するようお願いする旨の張り紙を掲示
58	9/5	その他・不明	ESに乗っている際に、側面ガラスにもたれかかり転倒	百貨店	上り	不明	5歳以下	1	不明	入院不要	・予防アナウンスの継続実施
59	9/8	カート等利用	店内用カートと自身のキャリーを持った状態でESを利用し、バランスを崩して転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	・従業員にESを利用させ、利用状況を管理 ・ES利用時はカートを使わないよう表示 ・自動放送にて注意喚起を実施
60	9/10	その他・不明	足が不自由であり、バランスを崩して転倒	販売店	上り	乗り口	65歳以上	2	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
61	9/10	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
62	9/15	その他・不明	自らふらついて転倒	駅舎	上り	乗り口	20～64歳	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

令和2年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
63	9/16	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
64	9/17	その他・不明	バランスを崩して転倒	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
65	9/21	その他・不明	不明	複合施設	下り	中央	65歳以上	1	頭部・顔裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
66	9/24	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
67	9/25	両手に荷物等	キャリーケースを持ち上げるのにもたつき、後ろから来た客と接触して転倒	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
68	9/27	カート等利用	カートと杖を持ってESを利用し、バランスを崩して転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右手に傷、腰を痛める	不明	新しくPOPを作成し、大きさを変えて掲示しなおした。
69	9/28	カート等利用	オートスロープで荷物が落ちてカートが動かなくなり、後ろに下がろうとして転倒	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
70	9/29	その他・不明	ふらつき、自己転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
71	9/30	その他・不明	バランスを崩して転倒	その他	下り	乗り口	5歳以下	1	手首を挟まれる	3週間未満の入院	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
72	10/3	つまづき	降り口でつまづき転倒	百貨店	上り	降り口	5歳以下	1	指を挟み裂傷	不明	ESまわりに注意喚起のステッカー貼付。子供が一人でESに乗っている際は声掛けをする。
73	10/10	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	額より出血	入院不要	ES放送の実施、注意喚起POPの掲示、従業員巡回時の注意強化
74	10/12	その他・不明	バランスを崩して転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	左手首負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
75	10/14	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
76	10/17	カート等利用	バランスを崩して転倒	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
77	10/18	カート等利用	カートを利用したままESに乗り、転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	ES付近での巡回を増やし、カートを持っての利用はご遠慮いただく旨の声掛けを今まで以上に実行する。
78	10/18	体調不良等	利用中にふらついて倒れた	その他	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	<ul style="list-style-type: none"> ・場内アナウンスでES利用の際は手すりを持つよう呼び掛ける。 ・警備員巡回中に不安定な乗り方を見かけた場合は声を促す。 ・足の悪いお客様にはEVを促す。 ・雨の日は滑りやすいので手荷物を持ちながらの乗降は注意するよう呼びかける。 ・ESに乗る際は踏みしるに注意するよう喚起する。
79	10/26	その他・不明	杖を落とし、同伴者に拾ってもらっている間にバランスを崩して転倒	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
80	10/27	その他・不明	降り場にて子供が転倒	複合施設	下り	降り口	5歳以下	1	頭部より出血	入院不要	施設巡回等で危険な乗り方を発見した場合は、声掛け注意する。
81	10/30	体調不良等	立ち眩みが発生し、バランスを崩して転倒	百貨店	下り	降り口	20~64歳	1	足首に擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
82	10/30	カート等利用	シルバーカーを押してESを利用し、転倒	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	顔面強打	入院不要	全ESの昇降乗り場の掲示をES前にも追加し、従業員に改めて周知を行った。
83	11/1	その他・不明	足を踏み外し転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	打撲、擦り傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
84	11/5	カート等利用	カートを押してESを利用し、転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	カートを押したまま、ESへ乗らないよう記載した注意喚起POPを掲示
85	11/8	カート等利用	ベビーカーから子供が転落	複合施設	上り	降り口	5歳以下	1	右目蓋挫創	入院不要	<ul style="list-style-type: none"> ・巡回中の従業員が買い物カートやベビーカーを利用されそうなお客様に声掛けを実施 ・お子様連れの多い時間帯や週末には、本件のような利用をされないようにインフォメーションカウンターより放送を実施 ・ベビーカーを押してのES利用禁止のサインを掲示しているの、日ごろから劣化・破損がないか注視する
86	11/9	つまづき	キャリーバックを持って搭乗し、つまづいて転倒	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	指間裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
87	11/13	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	不明	20~64歳	1	頭部負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
88	11/14	その他・不明	片足が上がらず、降り口にて転倒	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
89	11/21	つまづき	乗り込む際につまづき、転倒	複合施設	不明	乗り口	5歳以下	1	額かすり傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
90	11/23	その他・不明	バランスを崩して転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
91	11/23	カート等利用	ESを車いすで上ろうとして転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

令和2年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
92	11/28	その他・不明	バランスを崩して転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
93	11/29	その他・不明	片手にキャリアバックを持って搭乗し、バランスを崩して転倒	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	右側側頭部、腰、お尻を強打	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
94	11/30	カート等利用	カートを押しそのまま搭乗し、バランスを崩して転倒	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	不明	不明	従業員による声掛けによる対策を実施予定
95	12/1	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右耳周辺部出血	入院不要	注意喚起の掲示物を追加で設置
96	12/6	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左手首負傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
97	12/8	その他・不明	右腰がガラスパネルに接触し、転倒	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	・昇降機設備及び音声放送の点検を実施 ・コロナ禍により手すりが利用されにくいため、手すりの消毒を強化する
98	12/10	その他・不明	ふらついて転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
99	12/11	その他・不明	ES利用中に振り向き、足を踏み外して転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	顔面強打	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
100	12/12	体調不良等	乗降中に気分が悪くなり倒れた	販売店	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
101	12/16	カート等利用	降りる際に手押し車を持ち上げたところ、足が絡まり転倒	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
102	12/16	その他・不明	ES利用時に転倒	駅舎	上り	不明	不明	1	左下腿部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
103	12/16	その他・不明	バランスを崩して転倒	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	左耳後方より出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
104	12/18	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	左目蓋付近より出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
105	12/18	逆行等	下りESから上ろうとして転倒	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	足に擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
106	12/19	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	上り	不明	5歳以下	1	額から出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
107	12/19	両手に荷物等	キャリアカートと手提げ紙袋を持って乗降し、バランスを崩して転倒	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	脚、頭部から出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
108	12/20	その他・不明	杖を常用している方で、下階の覗き込んだ際にバランスを崩して転倒	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	左腕、頭を打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
109	12/23	その他・不明	バランスを崩して転倒	事務所	上り	乗り口	65歳以上	1	右ひざ裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
110	12/24	カート等利用	カートを利用したまま乗降し、転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
111	12/25	つまづき	つまづいて転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
112	12/25	その他・不明	ふらついて転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	足と頭を打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
113	12/26	その他・不明	ES利用時に転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲、右手裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
114	12/26	その他・不明	利用時に自ら転倒した	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	顔面打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
115	12/26	その他・不明	杖を常用されている方がバランスを崩して転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
116	12/28	その他・不明	荷物を持った男性が転倒、女性を巻き込んだ	その他	上り	乗り口	65歳以上	2	打撲	不明	梯日立ビルシステムに点検を依頼。異常なしと報告を受ける。
117	12/28	カート等利用	手押しカートを利用したまま搭乗	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	腰を強打	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
118	12/29	その他・不明	上り切ったところで転倒し、手すりでも頭部を打った	その他	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	ESの乗降口付近のガラス面に注意喚起等のシールを貼る予定 警備員による巡回強化
119	12/29	両手に荷物等	両手に荷物を持っており、バランスを崩して転倒	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部出血	3週間未満の入院	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
120	12/29	両手に荷物等	荷物を両手に持って搭乗し、バランスを崩して転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起POPの大きさ、内容について再検討を予定
121	12/29	その他・不明	ふらついて転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	・ES会社による月一の定期点検を実施 ・毎日、従業員による稼働状況の確認を実施
122	12/30	カート等利用	手すりにキャリアカートが引っ掛かり転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

令和2年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
123	12/30	カート等利用	持っていた手押し車が先に上がり、バランスを崩して転倒	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	打撲、擦り傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
124	12/31	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
125	1/1	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
126	1/2	その他・不明	ESの下段から3段目あたりで転倒	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
127	1/4	その他・不明	杖をつこうとしてバランスを崩し前方に転倒	複合施設	下り	中央	20~64歳	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
128	1/5	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
129	1/6	その他・不明	手すりを掴み損ねて転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右後頭部切り傷	入院不要	ESに乗る際の注意喚起POPに間隔をあげるPOPの取り付け。
130	1/9	飲酒	飲酒した状態でESを利用し転倒。後方の乗客を巻き込んだ	複合施設	上り	不明	65歳以上	2	右手のひらに裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
131	1/9	カート等利用	バランスを崩して転倒	その他	上り	不明	65歳以上	1	右手負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
132	1/18	飲酒	下りESに乗り込み中央より少し上のところで転倒	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	顔面打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
133	1/21	その他・不明	降りる直前で前のめりに転倒	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
134	1/27	体調不良等	貧血によりふらついて転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
135	1/28	その他・不明	ESに搭乗直後に転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	出血	入院不要	注意喚起のポスターを更新し、ES付近に貼っている。
136	1/28	その他・不明	解けた靴紐を踏んで転倒	駅舎	上り	不明	20~64歳	1	捻挫	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
137	1/28	両手に荷物等	バランスを崩して転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	<ul style="list-style-type: none"> ES放送の実施 注意喚起POPの掲示 従業員巡回時の注意強化
138	1/28	その他・不明	不注意による転倒	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	右ひざかすり傷	不明	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の影響もあり、お客様がES手すりを触らないことが懸念されるので、消毒による拭き上げを徹底する。 同じ場所での転倒事案が続いているので注意喚起を強化する。
139	2/3	カート等利用	ES利用中にシルバーカートが滑り落ち、引っ張られて転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	肋骨骨折	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
140	2/4	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
141	2/5	体調不良等	ふらついて転倒	その他	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
142	2/10	両手に荷物等	バランスを崩して転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭、手に怪我	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
143	2/17	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
144	2/24	その他・不明	バランスを崩して転倒	その他	不明	不明	65歳以上	1	右眉挫創	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
145	2/26	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
146	3/1	その他・不明	バランスを崩して転倒	マーケット	下り	不明	5歳以下	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
147	3/2	その他・不明	バランスを崩して転倒	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
148	3/3	カート等利用	キャリーバッグを持って利用していた際に、ESにこすれて後ろに転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
149	3/3	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	2	腰打撲、太腿打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
150	3/16	体調不良等	パーキンソン病で乗車中にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	額の裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
151	3/16	両手に荷物等	キャリーバックを持って搭乗し、支えきれなくなって転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲 右手かすり傷	入院不要	ESでの注意喚起POP作成 音声での注意喚起
152	3/18	その他・不明	バランスを崩して転倒	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
153	3/19	その他・不明	ES利用時に振り返り、バランスを崩して転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	不明	不明	従業員に対し、お年寄り等がESを利用するのに気付いた場合は声掛けをするよう協力予定。

令和2年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
154	3/23	つまづき	バランスを崩し後ろに転倒した。	その他	下り	中央	65歳以上	1	左頭部の打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
155	3/26	カート等利用	手押し車を利用して搭乗し、バランスを崩して転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右足関節打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
156	3/30	その他・不明	下降用ESを利用中に転倒	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	頭頂部負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
157	3/31	その他・不明	バランスを崩して転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。