

(別紙 7)

## サービス評価の実施と活用状況

事業所の外部評価の実施と活用状況について振り返ります。

「目標達成プラン」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活用状況についての振り返り】

| 実施段階 |                      | 取り組んだ内容<br>(↓該当するものすべてに○印) |  |
|------|----------------------|----------------------------|--|
| 1    | サービス評価の事前準備          |                            | ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った。                      |
|      |                      |                            | ②利用者へのサービス評価について説明した。                                |
|      |                      |                            | ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした。              |
|      |                      |                            | ④運営推進会議でサービス評価を説明するとともに、どのように評価機関を選択したかについて報告した。     |
|      |                      |                            | ⑤その他 ( )   |
| 2    | 自己評価の実施              |                            | ①自己評価を職員全員が実施した。                                     |
|      |                      |                            | ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った。                |
|      |                      |                            | ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った。    |
|      |                      |                            | ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った。         |
|      |                      |                            | ⑤その他 ( )   |
| 3    | 外部評価<br>(訪問調査当日)     |                            | ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった。             |
|      |                      |                            | ②評価の項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた。                   |
|      |                      |                            | ③対話から、事業所が努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た。 |
|      |                      |                            | ④その他 ( )   |
| 4    | 評価結果 (自己評価、外部評価) の公開 |                            | ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った。                          |
|      |                      |                            | ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った。                       |
|      |                      |                            | ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った。                          |
|      |                      |                            | ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った。                      |
|      |                      |                            | ⑤その他 ( )   |
| 5    | サービス評価の活用            |                            | ①職員全員で次のステップに向けた話し合い、「目標達成プラン」を作成した。                 |
|      |                      |                            | ②「目標達成プラン」を利用者、利用者家族や運営推進会議へ説明し、協力やモニター依頼した (する)。    |
|      |                      |                            | ③「目標達成プラン」を市町村へ説明し、提出した (する)。                        |
|      |                      |                            | ④「目標達成プラン」に則り、目標をめざして取り組んだ (取り組む)。                   |
|      |                      |                            | ⑤その他 ( )   |