

介護保険制度の運営状況について

1 高齢化の状況

大阪府の第1号被保険者数・要介護（要支援）認定者数の推移

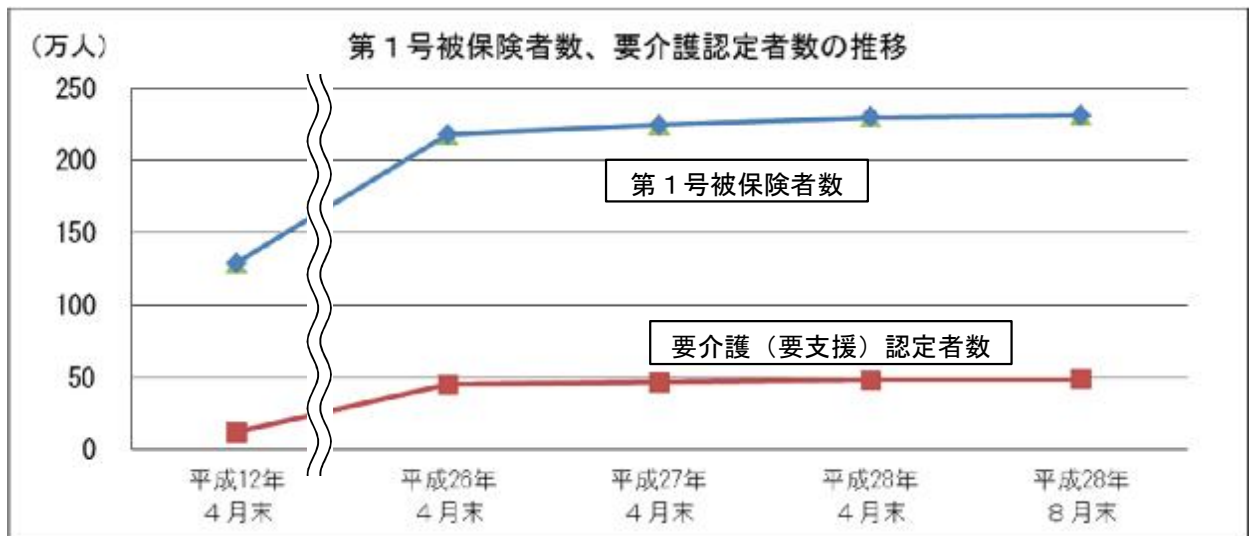
平成28年8月末日現在（単位：人）

	平成12年 4月末	平成26年 4月末	平成27年 4月末	平成28年 4月末	平成28年 8月末
第1号被保険者数	1,288,499 (100.0)	2,178,676 (169.1)	<u>2,246,304</u> (174.3)	<u>2,296,970</u> (178.3)	<u>2,308,599</u> (179.2)
要介護（要支援） 認定者数	120,770 (100.0)	449,599 (372.3)	<u>467,939</u> (387.5)	<u>481,372</u> (398.6)	<u>487,164</u> (403.4)
うち 第1号被保険者	116,626 (100.0)	438,846 (376.3)	<u>457,731</u> (392.5)	<u>471,597</u> (404.4)	<u>477,450</u> (409.4)

（出典：介護保険事業状況報告月報）

（注）（ ）内の数値は、平成12年4月末の数値を100としたときの指数である。

（注）下線部分は暫定集計値であり、今後変更される可能性がある。



（参考）大阪府の人口と高齢化率

（単位：人）

	平成12年 10月1日	平成26年 5月1日	平成27年 5月1日	平成28年 5月1日	平成28年 9月1日
人口総数	8,805,081	8,851,729	8,847,838	8,838,965	8,837,399
高齢化率	14.6%	24.6%	25.4%	26.0%	26.1%

（人口総数の出典：大阪府毎月推計人口）

（注）人口総数は表頭の日付における値である。

（注）高齢化率は人口総数に占める第1号被保険者数で算出している。

2 要介護認定の状況

要介護（要支援）認定者数の推移

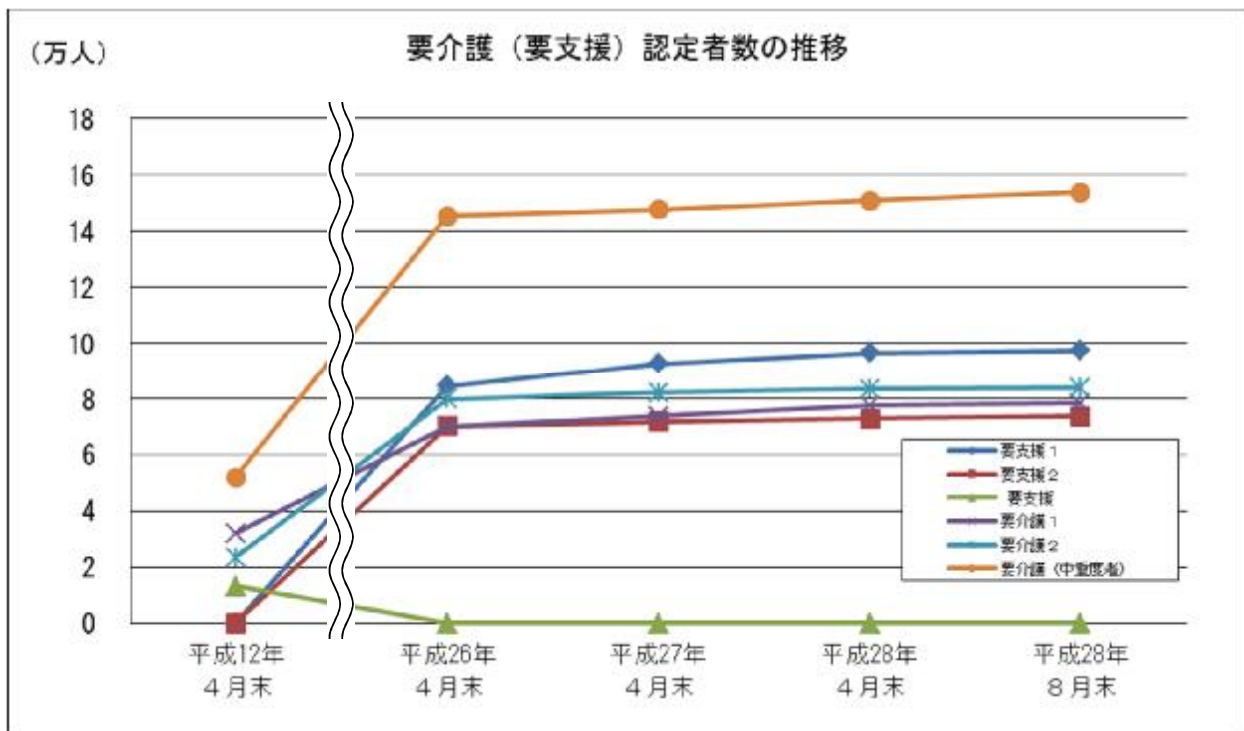
（単位：人）

	平成12年 4月末	平成26年 4月末	平成27年 4月末	平成28年 4月末	平成28年 8月末	平成12年 4月末比
合計	120,770 (100.0%)	449,599 (100.0%)	<u>467,939</u> (100.0%)	<u>481,372</u> (100.0%)	<u>487,164</u> (100.0%)	<u>403.4%</u>
要支援 1	-	84,534 (18.8%)	<u>92,701</u> (19.8%)	<u>96,558</u> (20.1%)	<u>97,312</u> (20.0%)	-
要支援 2	-	70,028 (15.6%)	<u>71,784</u> (15.3%)	<u>72,932</u> (15.2%)	<u>73,642</u> (15.1%)	-
要支援	13,342 (11.0%)	-	-	-	-	-
要介護 1	31,957 (26.5%)	70,076 (15.6%)	<u>73,779</u> (15.8%)	<u>77,528</u> (16.1%)	<u>78,351</u> (16.1%)	<u>245.2%</u>
要介護 2	23,515 (19.5%)	79,791 (17.8%)	<u>82,149</u> (17.6%)	<u>83,503</u> (17.3%)	<u>84,009</u> (17.2%)	<u>357.3%</u>
要介護 3	18,918 (15.7%)	54,166 (12.0%)	<u>55,413</u> (11.8%)	<u>56,679</u> (11.8%)	<u>57,407</u> (11.8%)	<u>303.5%</u>
要介護 4	18,882 (15.6%)	48,989 (10.9%)	<u>50,063</u> (10.7%)	<u>51,639</u> (10.7%)	<u>52,954</u> (10.9%)	<u>280.4%</u>
要介護 5	14,156 (11.7%)	42,015 (9.3%)	<u>42,050</u> (9.0%)	<u>42,533</u> (8.8%)	<u>43,489</u> (8.9%)	<u>307.2%</u>

（出典：介護保険事業状況報告月報）

（注）（ ）内の数値は、合計に対する構成比である。

（注）下線部分は暫定集計値であり、今後変更される可能性がある。



3 介護保険サービス受給者の状況

サービス別受給者数の推移

(単位：人)

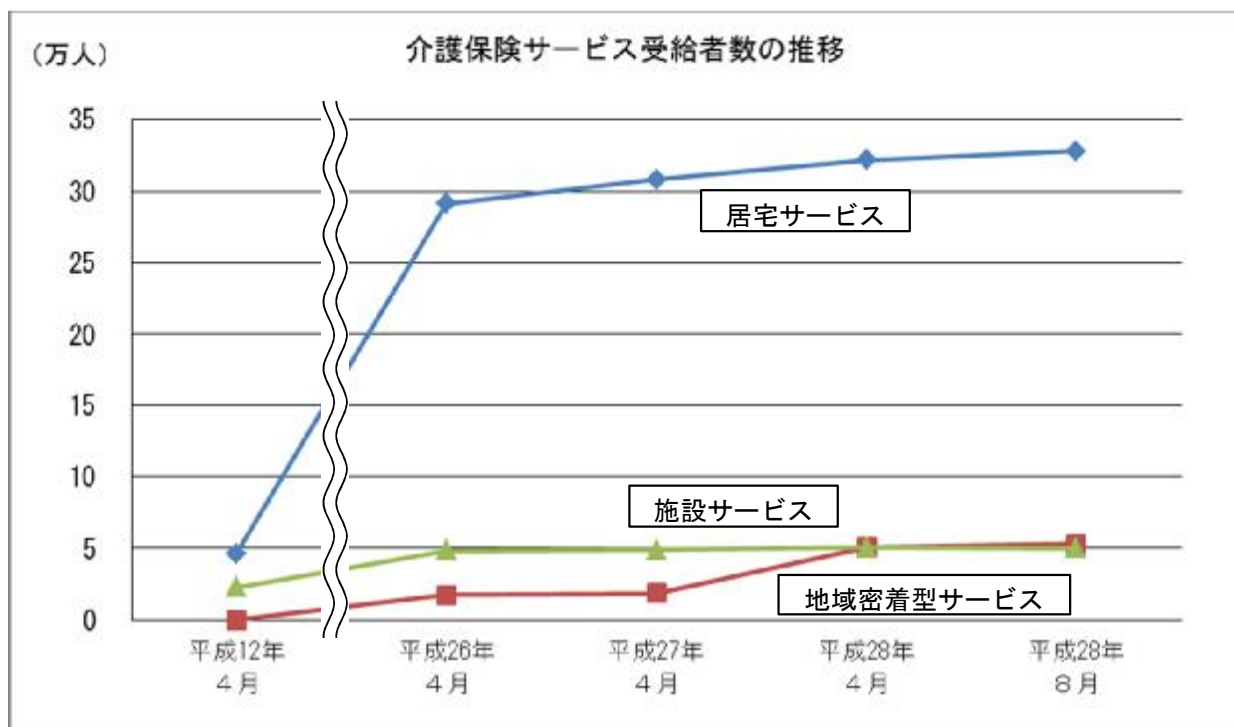
	平成12年 4月	平成26年 4月	前年比	平成27年 4月	前年比	平成28年 4月	前年比	平成28年 8月	H27年 4月比	H12年 4月比
合計	69,098 (100.0%)	357,286 (100.0%)	106.1 %	<u>375,770</u> (100.0%)	105.2 %	<u>423,381</u> (100.0%)	112.7 %	<u>431,137</u> (100.0%)	114.7 %	624.0 %
居宅サービス	46,130 (66.8%)	291,172 (81.5%)	106.9 %	<u>308,082</u> (82.0%)	105.8 %	<u>321,744</u> (76.0%)	104.4 %	<u>327,974</u> (76.1%)	106.5 %	711.0 %
地域密着型サービス	-	17,422 (4.9%)	109.3 %	<u>18,645</u> (5.0%)	107.0 %	<u>51,132</u> (12.1%)	274.2 %	<u>53,086</u> (12.3%)	284.7 %	-
施設サービス	22,968 (33.2%)	48,692 (13.6%)	100.2 %	<u>49,043</u> (13.0%)	100.7 %	<u>50,505</u> (11.9%)	103.0 %	<u>50,077</u> (11.6%)	102.1 %	218.0 %

(出典：介護保険事業状況報告月報)

(注) () 内の数値は、合計に対する構成比である。

(注) 前年比とは対前年同月比である。

(注) 下線部分は暫定集計値であり、今後変更される可能性がある。



4 介護保険サービス利用の状況

(1) 介護総費用額（年額）の推移

（単位：百万円）

	平成12年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	対平成12年度比
居宅サービス	71,091	362,393	391,330	418,691	589.0%
地域密着型サービス	-	43,579	46,817	51,119	-
施設サービス	134,777	172,217	174,138	176,309	130.8%
計	205,868	578,188	612,284	646,119	313.9%

（出典：介護保険事業状況報告年報）

（注）保険給付（介護給付・予防給付）の総費用額（利用者負担分を含む。）

（注）特定入所者介護サービス費、高額介護サービス費、高額医療合算介護サービス費を含まない。

(2) 給付費 計画・実績（年額）

（単位：百万円）

	平成12年度			平成25年度			平成26年度			
	計画値 （年額）	実績	計画比	計画値 （年額）	実績	計画比	計画値 （年額）	実績	対平成 12年度比	計画比
居宅サービス	111,125	64,539	58.1%	345,496	355,681	102.9%	347,784	380,497	589.6%	109.4%
訪問通所系	79,345	49,820	62.8%	247,700	261,454	105.6%	249,384	280,601	563.2%	112.5%
短期入所系	18,085	5,152	28.5%	19,096	18,344	96.1%	19,110	19,236	373.4%	100.7%
その他	13,695	9,567	69.9%	78,699	75,883	96.4%	79,290	80,660	843.1%	101.7%
地域密着型サービス	-	-	-	50,299	42,128	83.8%	50,332	45,998	-	91.4%
施設サービス	154,683	119,504	77.3%	166,983	156,795	93.9%	173,572	158,723	132.8%	91.4%
指定介護老人福祉施設	54,750	53,337	97.4%	88,423	85,208	96.4%	92,577	87,025	163.2%	94.0%
介護老人保健施設	44,259	36,149	81.7%	64,649	59,238	91.6%	67,315	60,419	167.1%	89.8%
指定介護療養型医療施設	55,674	30,018	53.9%	13,911	12,350	88.8%	13,680	11,279	37.6%	82.5%
計	265,808	184,044	69.2%	562,777	554,604	98.5%	571,688	585,218	318.0%	102.4%

（出典：ふれあいおおさか高齢者計画、大阪府高齢者計画、介護保険事業状況報告年報）

（注）保険給付（介護給付・予防給付）の給付費（利用者負担分を含まない。）

（注）特定入所者介護サービス費、高額介護サービス費、高額医療合算介護サービス費を含まない。

（注）計画値（年額）は市町村による見込額の府合計。

（注）居宅サービス中「その他」とは、（介護予防）居宅療養管理指導、（介護予防）特定施設入居者生活介護、介護予防支援・居宅介護支援、（介護予防）特定福祉用具販売、住宅改修費である。

（注）下線部分は暫定集計値であり、今後変更される可能性がある。

(3) 給付費（月額）の推移

(単位：百万円)

	平成12年 4月	平成26年 4月	前年 同月比	平成27年 4月	前年 同月比	平成28年 4月	前年 同月比	平成28年 8月	H27年 4月比	H12年 4月比
			%		%		%		%	%
合計	9,562 (100.0%)	47,564 (100.0%)	105.7	48,961 (100.0%)	102.9	50,667 (100.0%)	103.5	52,762 (100.0%)	107.8	551.8
居宅サービス	2,894 (30.3%)	30,893 (65.0%)	107.1	32,144 (65.7%)	104.0	31,344 (61.9%)	97.5	32,642 (61.8%)	101.5	1,127.9
地域密着型サービス	-	3,669 (7.7%)	108.4	3,936 (8.0%)	107.3	6,250 (12.3%)	158.8	6,633 (12.6%)	168.5	-
施設サービス	6,668 (69.7%)	13,001 (27.3%)	101.7	12,881 (26.3%)	99.1	13,073 (25.8%)	101.5	13,487 (25.6%)	104.7	202.3

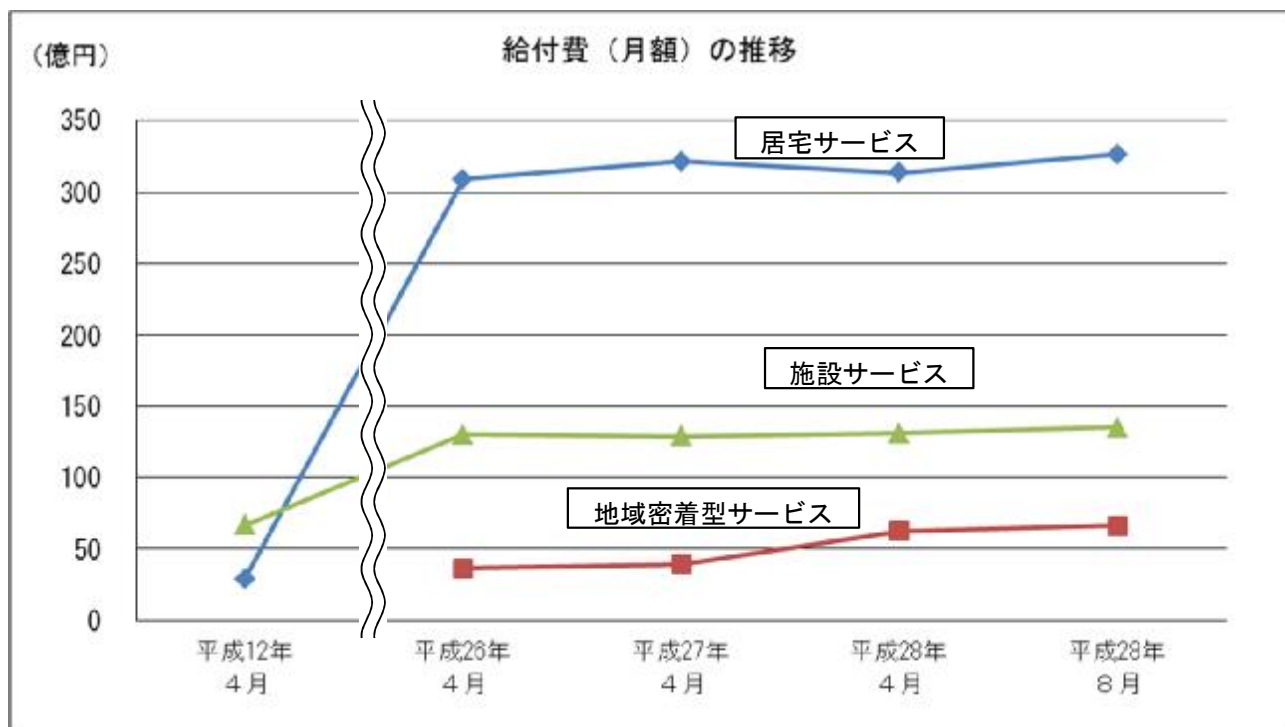
(出典：介護保険事業状況報告月報)

(注) 保険給付（介護給付・予防給付）の月額給付費（利用者負担分を含まない。）

(注) 特定入所者介護サービス費、高額介護サービス費、高額医療合算介護サービス費を含まない。

(注) () 内の数値は、合計に対する構成比である。

(注) 下線部分は暫定集計値であり、今後変更される可能性がある。



(4) 1人あたり給付費の推移

① 第1号被保険者1人あたり給付費（月額）

(単位：円)

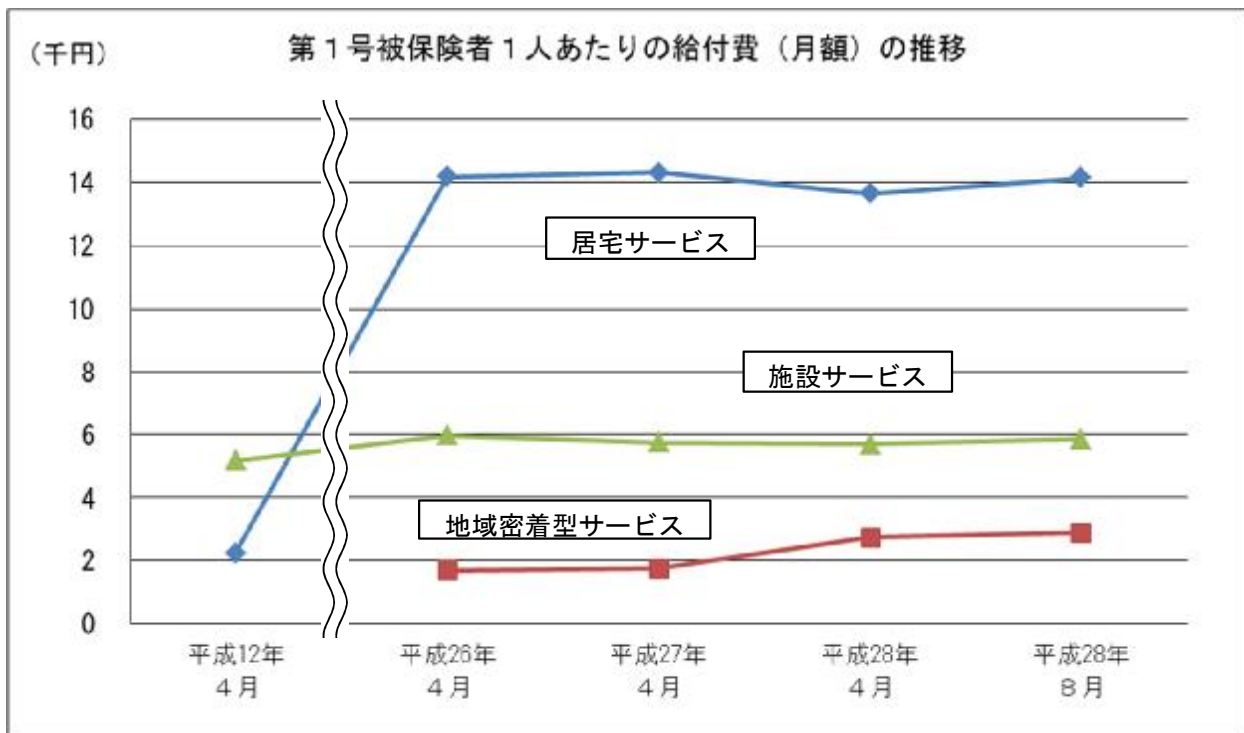
	平成12年 4月	平成26年 4月	前年 同月比	平成27年 4月	前年 同月比	平成28年 4月	前年 同月比	平成28年 8月	H27年 4月比	H12年 4月比
			%		%		%		%	%
合計	7,421 (100.0%)	21,831 (100.0%)	101.6 %	21,796 (100.0%)	99.8 %	22,058 (100.0%)	101.2 %	22,855 (100.0%)	104.9 %	308.0 %
居宅 サービス	2,246 (30.3%)	14,180 (65.0%)	103.0 %	14,310 (65.7%)	100.9 %	13,646 (61.9%)	95.4 %	14,139 (61.9%)	98.8 %	629.5 %
地域 密着型 サービス	-	1,684 (7.7%)	104.2 %	1,752 (8.0%)	104.0 %	2,721 (12.3%)	155.3 %	2,873 (12.6%)	164.0 %	-
施設 サービス	5,175 (69.7%)	5,967 (27.3%)	97.8 %	5,734 (26.3%)	96.1 %	5,692 (25.8%)	99.3 %	5,842 (25.6%)	101.9 %	112.9 %

(出典：介護保険事業状況報告月報)

(注) 給付費（月額）を第1号被保険者数で除したものの。

(注) () 内の数値は、合計に対する構成比である。

(注) 下線部分は暫定集計値であり、今後変更される可能性がある。



② 介護保険サービス受給者1人あたり給付費（月額）

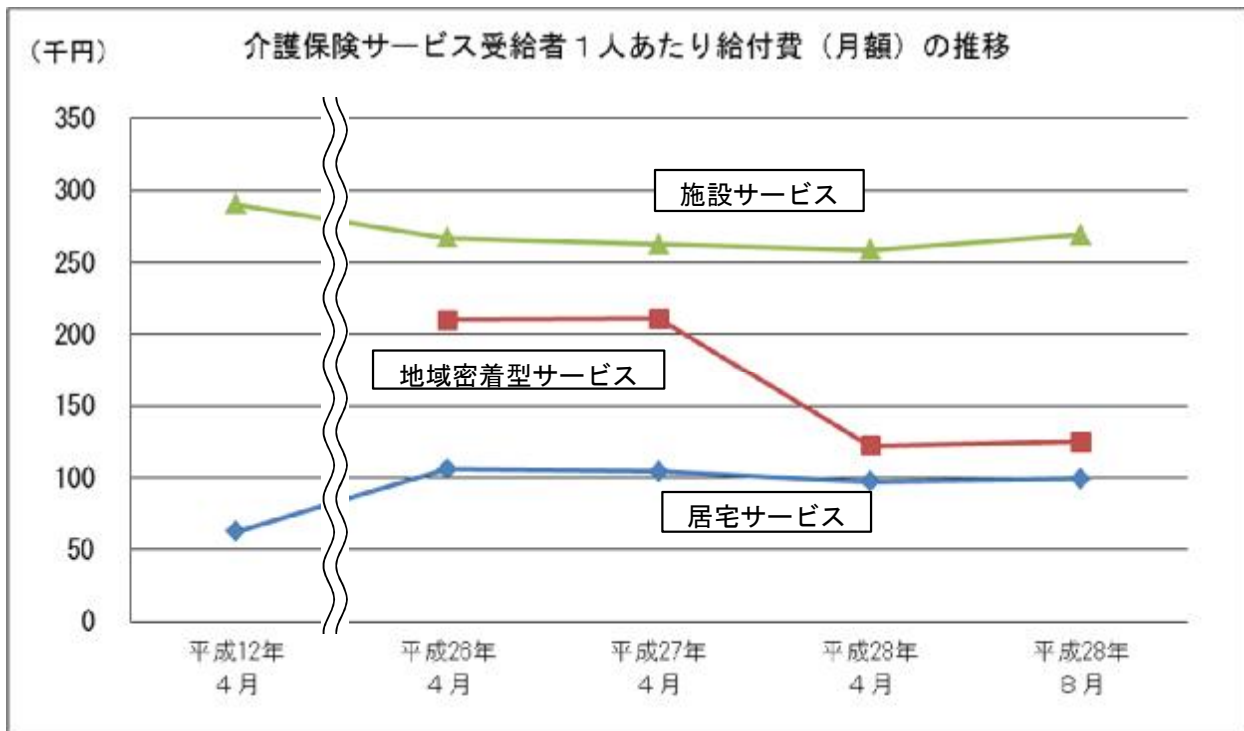
（単位：円）

	平成12年 4月	平成26年 4月	前年 同月比	平成27年 4月	前年 同月比	平成28年 4月	前年 同月比	平成28年 8月	H27年 4月比	H12年 4月比
平均	138,383	133,125	99.6	<u>130,296</u>	<u>97.9</u>	<u>119,672</u>	<u>91.8</u>	<u>122,379</u>	<u>93.9</u>	<u>88.4</u>
居宅サービス	62,736	106,100	100.2	<u>104,337</u>	<u>98.3</u>	<u>97,419</u>	<u>93.4</u>	<u>99,527</u>	<u>95.4</u>	<u>158.6</u>
地域密着型サービス	-	210,609	99.1	<u>211,095</u>	<u>100.2</u>	<u>122,226</u>	<u>57.9</u>	<u>124,948</u>	<u>59.2</u>	-
施設サービス	290,317	267,010	101.5	<u>262,651</u>	<u>98.4</u>	<u>258,851</u>	<u>98.6</u>	<u>269,321</u>	<u>102.5</u>	<u>92.8</u>

（出典：介護保険事業状況報告月報）

（注）給付費（月額）をサービス別受給者数で除したものの。

（注）下線部分は暫定集計値であり、今後変更される可能性がある。



5 保険料（月額）

（単位：円）

	第2期 (平成15～17年度)	第3期 (平成18～20年度)	第4期 (平成21～23年度)	第5期 (平成24～26年度)	第6期 (平成27～29年度)
大阪府平均	3,394	4,675	4,588	5,303	6,025
(参考) 全国平均	3,293	4,090	4,160	4,972	5,514

（注）保険料額は、保険料基準額。大阪府平均は第2期は「単純平均」、第3期、第4期、第5期、第6期は加重平均。全国平均は「加重平均」

6 居宅介護支援の状況

(1) 居宅介護支援事業者

① 居宅介護支援事業所の指定・登録状況の推移

平成28年4月1日現在（単位：件）

平成12年 4月1日	平成24年 4月1日	平成25年 4月1日	平成26年 4月1日	平成27年 4月1日	平成28年 4月1日	平成12年 4月1日比
1,308	3,226	3,381	3,685	3,778	3,876	296.3%

② 新規参入、廃止の状況

平成28年4月1日現在（単位：件）

平成12年4月1日 指定事業所数	平成27年4月1日 指定事業所数	平成27年度中 増加数	平成27年度中 減少数	平成28年4月1日 指定事業所数
1,308	3,778	326	228	3,876

(2) 介護支援専門員（ケアマネジャー）の養成状況

平成29年1月1日現在（単位：人）

実務研修受講試験受験者数及び実務研修修了者数の推移

試験実施年	平成10年 (第1回)	平成11年 (第2回)	平成12年 (第3回)	平成13年 (第4回)	平成14年 (第5回)	平成15年 (第6回)	平成16年 (第7回)	平成17年 (第8回)	平成18年 (第9回)
受験者数	14,002	10,975	8,754	6,482	6,588	8,229	9,426	10,528	11,097
合格者数	6,220	4,515	3,077	2,342	2,169	2,735	3,102	2,808	2,347
合格取消者数	4	2	4	2	1	1	0	0	1
実務研修修了者数	6,143	4,481	3,057	2,349	2,155	2,712	3,056	2,816	2,294

	平成19年 (第10回)	平成20年 (第11回)	平成21年 (第12回)	平成22年 (第13回)	平成23年 (第14回)	平成24年 (第15回)	平成25年 (第16回)	平成26年 (第17回)	平成27年 (第18回)	合計
受験者数	11,465	11,007	11,297	11,353	11,300	11,270	10,635	13,147	10,082	187,637
合格者数	2,709	2,484	2,766	2,358	1,740	2,038	1,635	2,534	1,577	49,156
合格取消者数	0	1	1	1	1	0	0	0	0	19
実務研修修了者数	2,620	2,382	2,736	2,294	1,705	1,971	1,620	2,469	1,544	48,404

介護支援専門員登録者数の推移

試験実施年	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
新規登録者数	6,143	4,481	3,057	2,349	2,155	2,712	3,056
登録消除者数	2	0	1	0	0	0	0

試験実施年	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
新規登録者数	2,816	2,294	2,620	2,382	2,736	2,294	1,705
登録消除者数	0	0	6	3	4	1	4
他府県への登録移転者数	36	136	160	137	96	129	127
他府県からの登録移転者数	10	76	64	63	49	59	65

試験実施年	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	合計
新規登録者数	1,971	1,620	2,469	1,552	48,412
登録消除者数	2	10	2	3	38
他府県への登録移転者数	142	119	116	99	1,297
他府県からの登録移転者数	72	76	103	71	708

介護支援専門員証の交付者数の推移

		平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	合計
介護支援専門員 証交付者数	合計	2,246	2,531	2,418	2,744	2,357	1,957	2,199	1,902	2,686	1,614	22,654
	前年度実務研修修了者			2,160	2,451	2,096	1,622	1,910	1,547	2,338	1,502	
	当該年度実務研修修了者			45	5	0	0	0	0	0	0	
	過年度登録者			31	83	86	108	79	97	75	57	
	再研修修了者			182	205	175	227	210	258	273	55	
介護支援専門員証有効期限満了（更新者）		1,414	6,436	3,204	1,579	1,584	2,791	5,959	4,483	3,122	357	30,929

介護支援専門員登録名簿登録者数	47,816
介護支援専門員数（有効期限が残っている介護支援専門員証を持っている者）	28,217

（注）合格者数は合格発表時のもの。したがって、合格発表後の合格取消分を含む。

（注）合格取消者数については実務研修修了者数から削除。

（注）登録消除者数については、取消処分により消除された者の数。

7 介護保険サービス基盤の状況

(1) 居宅サービス事業者

① 居宅サービス事業所の指定・登録状況の推移

平成28年4月1日現在（単位：件）

	平成12年 4月1日	平成24年 4月1日	平成25年 4月1日	平成26年 4月1日	平成27年 4月1日	平成28年 4月1日	平成12年 4月1日比
訪問介護	810	3,895	4,281	4,544	4,741	4,896	604.4%
訪問入浴介護	98	99	104	108	110	108	110.2%
訪問看護	334	595	674	732	841	971	290.7%
通所介護	371	2,026	2,430	2,784	3,045	2,750	741.2%
通所リハビリテーション	270	360	392	469	497	518	191.9%
短期入所生活介護	219	397	422	444	473	502	229.2%
短期入所療養介護	252	237	229	228	233	236	93.7%
認知症高齢者グループホーム	14	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	9	253	254	285	299	313	3477.8%
福祉用具貸与	251	806	851	899	912	904	360.2%
特定福祉用具販売	-	807	849	889	912	905	-
計	2,628	9,475	10,486	11,382	12,063	12,103	460.5%

（注）介護予防の指定と重複しているものは、「1」として計上する。

② 新規参入、廃止の状況

平成28年4月1日現在（単位：件）

平成12年4月1日 指定事業所数	平成27年4月1日 指定事業所数	平成27年度中 増加数	平成27年度中 減少数	平成28年4月1日 指定事業所数
2,628	12,063	1,069	1,029	12,103

③ 居宅サービス事業者の内訳

平成28年4月1日現在（単位：件）

	訪問 介護	訪問 入浴	訪問 看護	通所 介護	通所 リハ	短期 生活	短期 療養	特定 施設	福祉 用具 貸与	福祉 用具 販売	計
社会福祉法人	410	9	48	587	47	464	42	66	14	12	1,699 (14.0%)
医療法人	196	2	215	180	388	10	177	19	19	15	1,221 (10.1%)
営利法人	3,969	95	622	1,854	2	3	0	219	847	856	8,467 (70.0%)
地方公共団体（市 町村）	0	0	2	0	10	3	10	0	0	0	25 (0.2%)
NPO法人	202	1	14	77	0	1	0	0	13	11	319 (2.6%)
その他	119	1	70	52	71	21	7	9	11	11	372 (3.1%)
計	4,896	108	971	2,750	518	502	236	313	904	905	12,103 (100.0%)

（注）その他は財団・社団・農協・生協 等。

（注）（ ）内の数値は、合計に対する構成比である。

（注）介護予防の指定と重複しているものは、「1」として計上する。

④ 地域密着型サービス事業者の指定状況

平成28年12月1日現在（単位：件）

	平成26年 12月1日	平成27年 6月1日	平成27年 12月1日	平成28年 6月1日	平成28年 12月1日	うち 平成18年4月1日以前 に指定した事業者数
定期巡回・随時対応型 訪問介護看護	39	46	51	50	54	
夜間対応型訪問介護	17	17	18	18	17	-
地域密着型通所介護				1,719	1,690	
認知症対応型通所介護	231	237	242	243	246	70
小規模多機能型居宅介護	197	215	220	225	229	-
認知症対応型共同生活介護 （グループホーム）	571	613	621	630	638	318
地域密着型 特定施設入居者生活介護	8	8	9	12	12	-
地域密着型 介護老人福祉施設入所者生活介護	75	90	95	97	99	0
複合型サービス （看護小規模多機能居宅介護）	9	13	19	21	23	
計	1,147	1,239	1,275	3,015	3,008	315

(2) 介護保険施設

① 介護保険施設の指定・許可状況

平成28年12月1日現在（単位：施設数）

	平成12年 4月1日	平成25年 4月1日	平成26年 4月1日	平成27年 4月1日	平成28年 4月1日	平成28年 12月1日	平成12年 4月1日比
	介護老人福祉施設	218	367	383	393	405	409
介護老人保健施設	124	205	209	214	221	223	179.8%
介護療養型医療施設	124	52	49	41	40	37	29.8%
計	466	624	641	648	666	669	143.6%

② 第6期計画期間の整備状況

平成28年12月1日現在（単位：人分）

指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)		介護老人保健施設 (老人保健施設)		指定介護療養型医療施設 (療養病床等)	
計画値	実績値	計画値	実績値	計画値	実績値
31,497	30,981	20,760	20,212	2,349	2,099
33,129	(409施設)	21,209	(223施設)	2,349	(37施設)

(注) 計画値上段は平成27年度、下段は平成29年度。

8 相談・苦情処理の状況

(1) 相談・苦情処理件数の実績

平成28年3月末日現在（単位：件）

	要介護認定 関係	ケアプラン 関係	サービス 関係	利用者負担 関係	その他 (制度に関するもの等)	計
平成12年度 計	992 (18.4%)	408 (7.5%)	1,459 (27.0%)	1,864 (34.5%)	681 (12.6%)	5,404 (100.0%)
平成13年度 計	575 (16.2%)	273 (7.7%)	989 (27.9%)	1,310 (36.9%)	403 (11.4%)	3,550 (100.0%)
平成14年度 計	557 (18.5%)	200 (6.6%)	1,010 (33.5%)	925 (30.7%)	323 (10.7%)	3,015 (100.0%)
平成15年度 計	538 (17.4%)	173 (5.6%)	780 (25.3%)	1,169 (37.9%)	427 (13.8%)	3,087 (100.0%)
平成16年度 計	343 (14.5%)	175 (7.4%)	874 (36.9%)	588 (24.8%)	391 (16.5%)	2,371 (100.0%)
平成17年度 計	235 (11.9%)	143 (7.2%)	760 (38.4%)	563 (28.4%)	279 (14.1%)	1,980 (100.0%)
平成18年度 計	197 (4.9%)	203 (5.0%)	917 (22.7%)	2,476 (61.3%)	247 (6.1%)	4,040 (100.0%)
平成19年度 計	307 (8.9%)	216 (6.2%)	1,230 (35.6%)	1,412 (40.8%)	293 (8.5%)	3,458 (100.0%)
平成20年度 計	358 (13.3%)	178 (6.6%)	853 (31.8%)	1,044 (38.9%)	252 (9.4%)	2,685 (100.0%)
平成21年度 計	290 (16.4%)	176 (10.0%)	661 (37.5%)	429 (24.3%)	208 (11.8%)	1,764 (100.0%)
平成22年度 計	396 (21.5%)	150 (8.1%)	641 (34.8%)	432 (23.4%)	224 (12.2%)	1,843 (100.0%)
平成23年度 計	284 (17.1%)	119 (7.2%)	646 (38.9%)	313 (18.8%)	300 (18.1%)	1,662 (100.0%)
平成24年度 計	325 (15.9%)	137 (6.7%)	725 (35.4%)	522 (25.5%)	340 (16.6%)	2,049 (100.0%)
平成25年度 計	306 (16.9%)	157 (8.7%)	718 (39.7%)	355 (19.6%)	274 (15.1%)	1,810 (100.0%)
平成26年度 計	241 (15.5%)	121 (7.8%)	626 (40.3%)	292 (18.8%)	275 (17.7%)	1,553 (100.0%)
平成27年度 計	259 (16.0%)	110 (6.8%)	622 (38.4%)	270 (16.7%)	360 (22.2%)	1,621 (100.0%)

(注) () 内の数値は、計に対する構成比である。

(2) 大阪府介護保険審査会における審査請求の処理状況

平成28年12月末日現在 (単位: 件)

	審査請求件数		取下げ件数	裁決件数			審理中件数	
				却下	認容	棄却		
平成11年度	要介護認定	4	1	3	0	1	2	0
	保険料	0	0	0	0	0	0	0
平成12年度	要介護認定	19	8	11	0	1	10	0
	保険料	9	1	8	1	0	7	0
平成13年度	要介護認定	9	3	6	2	0	4	0
	保険料	1,311	6	1,305	132	0	1,173	0
平成14年度	要介護認定	8	0	8	0	3	5	0
	保険料	963	28	935	9	0	926	0
	その他	2	1	1	0	0	1	0
平成15年度	要介護認定	35	15	20	1	5	14	0
	保険料	1,011	29	982	6	0	976	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
平成16年度	要介護認定	28	14	14	0	3	11	0
	保険料	869	7	862	20	0	842	0
	その他	1	1	0	0	0	0	0
平成17年度	要介護認定	15	9	6	0	2	4	0
	保険料	917	15	902	5	0	897	0
	その他	1	1	0	0	0	0	0
平成18年度	要介護認定	61	31	30	0	13	17	0
	保険料	2,000	17	1,983	41	0	1,942	0
	その他	2	2	0	0	0	0	0
平成19年度	要介護認定	42	14	28	1	1	26	0
	保険料	1,133	25	1,108	22	0	1,086	0
	その他	1	0	1	0	0	1	0
平成20年度	要介護認定	28	15	13	0	3	10	0
	保険料	814	6	808	31	0	777	0
	その他	2	1	1	0	0	1	0
平成21年度	要介護認定	20	6	14	0	10	4	0
	保険料	662	7	655	578	0	77	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
平成22年度	要介護認定	34	15	19	2	13	4	0
	保険料	467	11	456	303	0	153	0
	その他	1	0	1	0	0	1	0
平成23年度	要介護認定	33	14	19	3	6	10	0
	保険料	559	7	552	392	0	160	0
	その他	3	1	2	0	0	2	0
平成24年度	要介護認定	37	9	28	3	8	17	0
	保険料	757	7	750	466	0	284	0
	その他	2	0	1	1	0	0	1
平成25年度	要介護認定	27	6	21	6	1	14	0
	保険料	820	9	810	65	0	745	1
	その他	3	0	3	0	0	3	0
平成26年度	要介護認定	34	16	18	3	2	13	0
	保険料	1,185	12	1,172	219	1	952	1
	その他	3	1	1	0	0	1	1

平成27年度	要介護認定	37	11	9	1	2	6	17
	保険料	1,087	13	529	511	0	18	545
	その他	5	1	3	0	0	3	1
平成28年度	要介護認定	17	7	4	1	0	3	6
	保険料	1,054	3	724	713	0	11	327
	その他	6	0	4	0	0	4	2

(注) その他は標準負担額、給付額減額等に係る処分

(注) 取下げ・裁決件数は、審査請求日(年度)を基準に集計

9 制度周知の状況

(1) 広報誌等の活用による制度周知

【平成24年度】

リーフレット
<ul style="list-style-type: none">・わたしたちの介護保険・介護のこころえ ～障がいのある方への配慮について～・高齢者の住まい ～多様な住まいの紹介と留意点～ <p>(平成25年3月発行)</p>

【平成25年度】

リーフレット
<ul style="list-style-type: none">・わたしたちの介護保険 平成25年4月(外国語版)・元気なあなたにこそ知ってほしい 「介護予防」で「元気呼ぼう」・介護のこころえ ～障がいのある方への配慮について～ <p>(平成26年3月発行)</p>

【平成26年度】

リーフレット
<ul style="list-style-type: none">・介護相談員活動事例集・介護保険制度について <p>(平成27年3月発行)</p>

【平成27年度】

リーフレット
<ul style="list-style-type: none">・介護保険制度について(改訂版) <p>(平成27年12月発行)</p>

【平成28年度】

リーフレット
<ul style="list-style-type: none">・介護保険制度について など既存のリーフレットを活用し制度周知

(2) ホームページによる情報の提供
ホームページヒット件数

平成28年12月末日現在（単位：件）

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
介護保険制度 http://www.pref.osaka.lg.jp/kai_goshi_en/kai_go/index.html	22,202	20,323	11,861
介護支援専門員情報 http://www.pref.osaka.lg.jp/kai_goshi_en/care/index.html	33,794	35,893	27,443
計	55,996	56,216	39,304

10 事業者、施設に対する指導・監査

(1) 指導

平成28年度は、平成28年12月1日現在の数値（暫定値）を記載。

	種別	集団指導	書面指導	実地指導
平成 12 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	1,388	1,289	209
	うち、居宅サービス事業者と合同	1,388		
	居宅サービス事業者 [事業者数]	2,062	2,554	509
	うち、居宅介護支援事業者への指導と合同	2,062		
介護保険施設 [施設数]	469	156	217	
平成 13 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	2,903	1,429	170
	うち、居宅サービス事業者と合同	1,420		
	居宅サービス事業者 [事業者数]	2,501	2,562	683
	うち、居宅介護支援事業者への指導と合同	2,259		
介護保険施設 [施設数]	512	289	228	
平成 14 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	1,621	1,478	317
	うち、居宅サービス事業者と合同	1,525		
	居宅サービス事業者 [事業者数]	2,727	1,253	734
	うち、居宅介護支援事業者への指導と合同	2,562		
介護保険施設 [施設数]	531	282	258	
平成 15 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	2,197	1,560	258
	うち、居宅サービス事業者と合同	1,727		
	居宅サービス事業者 [事業者数]	3,544	705	558
	うち、居宅介護支援事業者への指導と合同	3,150		
介護保険施設 [施設数]	535	323	295	
平成 16 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	2,078	1,815	227
	うち、居宅サービス事業者と合同	2,078		
	居宅サービス事業者 [事業者数]	4,041	1,216	878
	うち、居宅介護支援事業者への指導と合同	4,041		
介護保険施設 [施設数]	570	332	273	
平成 17 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	2,705	1,825	502
	うち、居宅サービス事業者と合同	2,397		
	居宅サービス事業者 [事業者数]	4,489	815	1,413
	うち、居宅介護支援事業者への指導と合同	4,489		
介護保険施設 [施設数]	607	391	105	
平成 18 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	3,514	-	371
	うち、居宅サービス事業者と合同	1,061		
	居宅サービス事業者 [事業者数]	4,876	-	2,219 (1,063)
	うち、居宅介護支援事業者への指導と合同	4,876		
介護保険施設 [施設数]	613	436	171	
平成 19 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	5,224	-	297
	うち、居宅サービス事業者と合同	2,554		
	居宅サービス事業者 [事業者数]	5,115	-	1,858 (910)
	うち、居宅介護支援事業者への指導と合同	5,115		
介護保険施設 [施設数]	623	-	131	

	種別	集団指導	書面指導	実地指導
平成 20 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	2,600	-	222
	居宅サービス事業者 [事業者数]	5,248	-	1,190 (577)
	介護保険施設 [施設数]	613	-	164
平成 21 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	2,787	-	141
	居宅サービス事業者 [事業者数]	5,430	-	991 (485)
	介護保険施設 [施設数]	612	-	195
平成 22 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	2,824	-	121
	居宅サービス事業者 [事業者数]	5,913	-	705[273] (341[130])
	介護保険施設 [施設数]	609	-	120
平成 23 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	2,955	-	18
	居宅サービス事業者 [事業者数]	6,407	-	337[208] (164[101])
	介護保険施設 [施設数]	610	-	95
平成 24 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	971	-	13
	居宅サービス事業者 [事業者数]	2,186	-	189[134] (88[64])
	介護保険施設 [施設数]	297	-	87
平成 25 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	346	-	20
	居宅サービス事業者 [事業者数]	1,067	-	115[71] (89[34])
	介護保険施設 [施設数]	296	-	49
平成 26 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	258	-	20
	居宅サービス事業者 [事業者数]	640	-	259[144] (131[72])
	介護保険施設 [施設数]	276	-	82
平成 27 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	263	-	19
	居宅サービス事業者 [事業者数]	669	-	308[124] (88[62])
	介護保険施設 [施設数]	280	-	79
平成 28 年度	居宅介護支援事業者 [事業者数]	260	-	51
	居宅サービス事業者 [事業者数]	590	-	317[130] (135[65])
	介護保険施設 [施設数]	283	-	71

(注) 居宅介護支援事業者に対する集団指導は、居宅サービス事業者との合同指導のほか、平成13年度及び平成18年度は全事業者、平成14年度から平成17年度までは新規指定事業者を対象に実施。なお、平成20年度以降は、居宅サービス事業者と同時に実施。
また、同一事業者が居宅介護支援を含む複数のサービスを提供している場合があるため、集団指導における居宅介護支援事業者数は、居宅サービス事業者数と重複する。

(注) 平成18年度以降の居宅サービス事業者の実地指導件数については、上段に介護予防を含む事業者数を表示し、下段に括弧書きで介護予防の内数を表記。

(注) 平成22年度以降の居宅サービス事業者に対する実地指導件数の[]内数字は、施設併設の居宅サービス事業者分で内数で表記。

(注) 平成23年10月以降の事務移譲による市町村所管分を除く。

	種別	集団指導	書面指導	実地指導
--	----	------	------	------

(注) 平成24年度以降の大都市特例制度による政令・中核市所管分を除く。

(2) 監査

【平成12年度実績】

	監査件数	監査後の措置			
		行政上の措置等			経済上の措置
		処分	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	2事業所	-	1	1 (*1)	-
居宅サービス事業者	2事業所	-	1	1 (*2)	1

*1 自主廃止 *2 聴聞通知後廃止

【平成13年度実績】

	監査件数	監査後の措置			
		行政上の措置等			経済上の措置
		処分	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	2事業所	1 (*1)	-	1 (*2)	2

*1 指定取り消し *2 聴聞通知後廃止

【平成14年度実績】

	監査件数	監査後の措置（下段は翌年度に措置）			
		行政上の措置等			経済上の措置
		処分	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	6事業所	3 (*1)	-	1 (*2)	4
		1 (*1)	-	-	-
居宅サービス事業者	6事業所	3 (*1)	-	1 (*2)	4
		-	-	1 (*2)	1

*1 指定取り消し *2 聴聞通知後廃止

【平成15年度実績】

	監査件数	監査後の措置（下段は翌年度に措置）			
		行政上の措置等			経済上の措置
		処分	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	4事業所	2 (*1)	-	1 (*2)	2
		1 (*1)	-	-	1
居宅サービス事業者	5事業所	1 (*1)	-	-	1
		2 (*1)	1	1 (*2)	2

*1 指定取り消し *2 自主廃止

【平成16年度実績】

	監査件数	監査後の措置（下段は翌年度に措置）			
		行政上の措置等			経済上の措置
		処分	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	3事業所	2 (*1)	-	-	1
		-	-	1 (*2)	-
居宅サービス事業者	8事業所	4 (*1)	2	-	3
		-	-	2 (*2)	-

*1 指定取り消し *2 自主廃止

【平成17年度実績】

	監査件数	監査後の措置			
		行政上の措置等			経済上の措置
		処分	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	2事業所	1 (*)	1	-	1
居宅サービス事業者	2事業所	1 (*)	1	-	1

* 指定取り消し

【平成18年度実績】

	監査件数	監査後の措置（下段は翌年度に措置）				
		行政上の措置等			経済上の措置	
		処分	改善勧告	改善指導		その他
居宅介護支援事業者	4事業所	-	-	-	1 (*2)	1
		-	1	1	1 (*2)	-
居宅サービス事業者	13事業所	2 (*1)	-	2	3 (*2)	3
		1 (*1)	2	2	1 (*2)	1
介護予防サービス事業者	10事業所	1 (*1)	-	-	3 (*2)	1
		-	2	2	2 (*2)	-

*1 指定取り消し

*2 自主廃止

【平成19年度実績】

	監査件数	監査後の措置（下段は翌年度に措置）				
		行政上の措置等			経済上の措置	
		処分	改善勧告	改善指導		その他
居宅介護支援事業者	3事業所	-	-	1	1 (*2)	-
		1	-	-	-	-
居宅サービス事業者	83事業所	4 (*1)	60	15	1 (*2)	6
		1 (*1)	2	-	-	1
介護予防サービス事業者	83事業所	1 (*1)	60	18	1 (*2)	3
		-	2	1	-	-
介護保険施設	1施設	-	1	-	-	1

*1 指定取り消し

*2 自主廃止

【平成20年度実績】

	監査件数	監査後の措置				
		行政上の措置等			経済上の措置	
		処分	改善勧告	改善指導		その他
居宅介護支援事業者	55事業所	2 (*1)	2	-	3 (*3)	2 (*1)
		1 (*2)				
居宅サービス事業者	176事業所	4 (*1)	6	2	1 (*3)	1 (*1)
		3 (*2)				
介護予防サービス事業者	172事業所	3 (*1)	5	2	1 (*3)	-
		3 (*2)				
介護保険施設	0施設	-	-	-	-	-

営利法人運営事業所に対する指導監査5カ年計画による書面監査実施数 1,570事業所

*1 指定取り消し

*2 改善命令

*3 自主廃止又は休止

(注) 居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者及び介護予防サービス事業者の監査件数には、営利法人運営事業所に対する実地検査を含む（平成20～24年度）。

【平成21年度実績】

	監査件数	監査後の措置				
		行政上の措置等				経済上の措置
		処分	改善勧告	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	85事業所	2 (*1)	2	80	-	-
居宅サービス事業者	281事業所	8 (*1)	6	255	2 (*2)	8 (*1)
介護予防サービス事業者	270事業所	5 (*1)	6	246	2 (*2)	3 (*1)
介護保険施設	0施設	-	-	-	-	-

営利法人の運営する介護サービス事業所による書面監査実施数 2,476事業所

*1 指定取り消し *2 自主廃止

(注) 居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者及び介護予防サービス事業者の監査件数には、営利法人運営事業所に対する実地検査を含む（平成20～24年度）。

【平成22年度実績】

	監査件数	監査後の措置				
		行政上の措置等				経済上の措置
		処分	改善勧告	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	71事業所	3 (*1)	3	58	-	3 (*)
居宅サービス事業者	189事業所	3 (*1)	13	149	-	3 (*)
介護予防サービス事業者	186事業所	1 (*1)	13	149	-	1 (*)
介護保険施設	0施設	-	-	-	-	-

営利法人の運営する介護サービス事業所による書面監査実施数 3,042事業所

* 指定取り消し

(注) 居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者及び介護予防サービス事業者の監査件数には、営利法人運営事業所に対する実地検査を含む（平成20～24年度）。

【平成23年度実績】

	監査件数	監査後の措置				
		行政上の措置等				経済上の措置
		処分	改善勧告	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	78事業所	-	5	58	-	-
居宅サービス事業者	254事業所	4 (*)	17	188	-	-
介護予防サービス事業者	246事業所	4 (*)	14	183	-	-
介護保険施設	0施設	-	-	-	-	-

営利法人の運営する介護サービス事業所による書面監査実施数 4,459事業所

* 効力の停止

(注) 居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者及び介護予防サービス事業者の監査件数には、営利法人運営事業所に対する実地検査を含む（平成20～24年度）。

【平成24年度実績】

	監査件数	監査後の措置				
		行政上の措置等				経済上の措置
		処分	改善勧告	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	18事業所	-	-	8	-	-
居宅サービス事業者	57事業所	-	3	26	-	-
介護予防サービス事業者	57事業所	-	3	27	-	-
介護保険施設	0施設	-	-	-	-	-

営利法人の運営する介護サービス事業所による書面監査実施数（大阪府所管分） 1,305事業所

(注) 居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者及び介護予防サービス事業者の監査件数には、営利法人運営事業所に対する実地検査を含む（平成20～24年度）。

(注) 大阪府所管分に限る。

【平成25年度実績】

	監査件数	監査後の措置				
		行政上の措置等				経済上の措置
		処分	改善勧告	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	0事業所	-	-	-	-	-
居宅サービス事業者	0事業所	-	-	-	-	-
介護予防サービス事業者	0事業所	-	-	-	-	-
介護保険施設	0施設	-	-	-	-	-

(注) 大阪府所管分に限る。

【平成26年度実績】

	監査件数	監査後の措置				
		行政上の措置等				経済上の措置
		処分	改善勧告	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	0事業所	-	-	-	-	-
居宅サービス事業者	1事業所	-	-	-	1	-
介護予防サービス事業者	1事業所	-	-	-	1	-
介護保険施設	2施設	-	1	2	-	-

(注) 大阪府所管分に限る。

【平成27年度実績】

	監査件数	監査後の措置				
		行政上の措置等				経済上の措置
		処分	改善勧告	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	0事業所	-	-	-	-	-
居宅サービス事業者	1事業所	1	-	-	2	1
介護予防サービス事業者	1事業所	1	-	-	2	1
介護保険施設	1施設	-	1	-	-	-

(注) 大阪府所管分に限る。

【平成28年度実績】

平成28年12月末日現在

	監査件数	監査後の措置				
		行政上の措置等				経済上の措置
		処分	改善勧告	改善指導	その他	
居宅介護支援事業者	0事業所	-	-	-	-	-
居宅サービス事業者	1事業所	2	1	-	-	2
介護予防サービス事業者	1事業所	3	1	-	-	3
介護保険施設	0施設	-	-	-	-	-

(注) 大阪府所管分に限る。