本メールは大阪府障がい者サポートカンパニーにご登録いただいた企業 (団体) 担当者様及 びメルマガ会員の皆様に送信しています。

_/ 大阪府障がい者サポートカンパニーメールマガジ
_/
_/ ◆◇◆サポカン. n e t ◆◇◆
_/ 【96号】2022/6/15
_/
_/_/_/_/障がい者の働きたいに応えたい_/_/_/
=======
□ 目次
======
=======================================
■サポカンカフェ
□セミナーのご案内
■こさえたんサポーター募集中!!
□サポカン登録状況
=======================================
=======================================
■サポカンカフェ

6月号のサポカンカフェでは、「就労継続支援A型事業所」についてご紹介します。みな さんは「就労継続支援A型事業所」についてご存じですか?

「就労継続支援A型事業所」(以下「A型事業所」)とは、一般企業での就労が難しい障がい者の方が、就労に必要な知識や支援の提供を受けながら生産活動を行い、賃金を受け取ることができる福祉サービス事業所です。

現在、大阪府内にはA型事業所が約440か所あります。今回は、昨年新たに大阪府障がい者サポートカンパニーに登録された「株式会社輪 Family なんば」様に、日々の取組みや事業所の強みなどのお話を伺いました。

【株式会社輪 Family なんばプロフィール】

\_\_\_\_\_

事業所名:株式会社輪 Family なんば 所在地:大阪市浪速区難波中3-14-5

電話:06-6626-9515

HP: http://fukushi-rin.com

アクセサリーショップ URL: https://unbijou.buyshop.jp/

E-mail: family\_namba@road.ocn.ne.jp

Q1 「株式会社輪 Family なんば」を設立された経緯と、サポカンの登録に申請いただいたきっかけを教えてください。

代表取締役が司法書士として成年後見制度関係の業務に携わっており、その中でもっと 違ったアプローチで障がい者に関わることができないかという思いがあり、福祉サービス 事業所を通じて障がい者が自信を持つ場を作れたらと考えました。

サポカンについては、事業所設立前から知っており、障がい者雇用の情報を得る場として 良いのではと考えていたからです。

Q2 事業所の方針や強み、アピールポイントについて教えてください。

方針は、「ファミリーな事業所」であることです。障がい種別でその人を判断せず、「個人」に向き合うようにしており、一人一人まめにコミュニケーションをとることを心掛けています。また悩みを聞くだけでなく、普段の他愛もない会話なども大切にすることで、利用者と支援者の絆を大切にしています。利用者の中にも、家庭的な雰囲気が好きだと言ってくれる方が多いです。

強みやアピールポイントは、利用者のできる範囲で、希望や経験、趣味を仕事に活かせるよう、支援者がサポートしている点です。利用者の中には前職での経験を活かして積極的に動いてくれる方が多く、例えば、自身の営業経験を活かして新規受注の拡大のために、営業を任せてほしいと申し出た利用者がいました。利用者自身が積極的に企業へ連絡をとったことで、大手お菓子メーカーからお菓子の箱詰め作業の内職をいただくことができ、現在事業所の支えとなっています。また利用者自身も、営業活動を通じて、前職での友人や知人との交流を行うきっかけとなり、喜んでいる様子でした。また他にも、ネット関係の業務に携わっていた利用者は、当事業所のネットショップを中心になって取り組んだり、利用者の趣味が転じてアクセサリーの販売に繋がったりしたケースもあります(別添写真1参照)。手探りではありますが、利用者それぞれがこれまでの経験や技術、趣味などを活かして、前向きに仕事に取り組んでいます。

事業所としては、将来的には一般就労を目指したいと考えてはいますが、それだけでなく、 本人の希望に添った働き方を大切にしています。 Q3 現在の利用者数はどのくらいですか。またどういった業務を受注していますか。

利用者数は30人程度です。主な業務の内容は、お菓子の詰め合わせや革製品のポケットの貼り合わせ、パソコン業務や箱作り、清掃業などで、障がい者の就労に理解のある近隣の企業から発注いただくことが多いです。

Q4 利用者が働くにあたって工夫している点は何ですか。

利用者には作業を一通り経験してもらい、ジョブローテーション型をとることで、その人の得意・不得意や好き嫌いを引き出せるように工夫しています。単純作業については細分化し、常に作業を変える・選べる環境を用意しており、難しい作業については、対面で作業を行わないことや、決まった量の物を決まった場所に置くこと、スタッフの動作や物音に気を付けることなど、集中して取り組めるような配慮をしています。その上で、日々作業されている利用者の様子を観察し、利用者にとって作業しやすい方法や順序、適正について、対話を通じて利用者と支援者の双方で考えています。また何かわからないことがあっても、その場のみんなで考え協力する姿勢が浸透しています。

Q5 設立間もない頃に新型コロナウイルスが流行しましたが、コロナの影響は受けましたか。また販路拡大や賃金向上のために工夫していることはありますか。

仕事量の減少という面で影響が大きかったです。しかしその中でも仕事の依頼をくれる 企業もあり、例えば「靴下のゴムを使って掃除用品を作ってみてはどうか?」と提案してく れる企業もありました(別添写真2参照)。そうした協力もあったことで、仕事が途切れず、 利用者の生活リズムも守ることができたと思っています。

販路拡大や賃金向上については、今は事業所設立から間もないので、まずは企業からの信頼を得ることを第一としています。そのためには、納期や製品の質は絶対に守らなければならないので、ミスをしないためにはどうすればよいかを利用者と支援者で一緒に考え、最後はダブルチェック体制を通して支援者がきっちりと管理するようにしています。そうすることで、「きちんとした物を納品してくれる。」と、企業からお褒めの言葉をいただくことも多いです。

Q6 最後に、企業の方にお伝えしたいことや、今後の事業所の展望などを教えてください。

企業の方には、「障がい」と聞くと「頼めることはないだろう」と思われる方が多いと感じます。しかし実際には、障がい者であっても健常者とほとんど変わらずに作業ができ、戦力になる人も多いです。だからこそ、企業はA型事業所や障がい者に対する理解を深め、「こんな仕事はおそらくできないだろう」と判断するのではなく、まずは依頼してみる、もしくは相談してみることから始めてほしいと思います。A型事業所の存在が地域の中でより身近なものになることで、事業所の受注が増え仕事の幅も広がり、障がい者雇用の促進や、賃金のアップに繋がるだろうと思います。

## 【編集後記】

今回の取材を通じて、「株式会社輪 Family なんば」では、支援者や利用者、地域や企業を繋ぐ「信頼関係」を大切にされていることが分かりました。特に印象的だったのが、「いただいた発注が仕事である以上、納期を守り質の良いものを提供なければならない。」という強い思いです。そのために、日頃から支援者と利用者の信頼関係を構築し、双方に意見を出し合える環境を大切にされているのだと感じました。こうした思いが、地域や企業により広がり、発注の拡大に繋がると良いなと思います。実際の作業風景や販売商品については、ぜひ別添の写真をご覧ください。

「株式会社輪 Family なんば」様、貴重なお時間ありがとうございました。

\_\_\_\_\_

#### □セミナーのご案内

\_\_\_\_\_

大阪府では、事業主・人事担当者の皆様等を対象に、障がい者雇用の理解を深めていただくことを目的とした見学セミナーを以下のとおり開催いたします。

参加費は無料です。ぜひご参加ください。

- (1) すながわ高等支援学校見学セミナー
- 【日時】令和4年7月5日(火曜日)13時から15時50分
- 【場所】大阪府立すながわ高等支援学校(泉南市信達牧野 40-1)
- 【内容】1、大阪府立すながわ高等支援学校 概要説明及び見学
  - (知的障がい者の雇用管理について」
    Peach Aviation 株式会社 人事総務担当

# エンプロイーリレーション部 ほなやろ課 課長 黒木 均 氏

【定員】20名(申込先着順)

【参加費】無料

【申込期限】令和4年6月30日(木曜日)

(2) とりかい高等支援学校見学セミナー

【日時】令和4年7月11日(月曜日)13時30分から16時20分

【場所】大阪府立とりかい高等支援学校(摂津市鳥飼上1-1-15)

【内容】1、大阪府立とりかい高等支援学校 概要説明及び見学 2、「知的障がい者の雇用管理について」 宝永電機株式会社 取締役 執行役員 管理本部長 深澤 達也氏

【定員】20名(申込先着順)

【参加費】無料

【申込期限】令和4年7月6日(水曜日)

(3)人事担当者のための精神・発達障がい者等雇用アドバンス研修

精神・発達障がい者雇用の経験豊富な企業で職場体験研修を実施します

【日時】令和4年6月下旬~7月 ※体験先企業や日程は個別に調整させていただきます

【場所】各職場体験研修先企業

## 【内容】・企業概要説明・施設見学

- ·職場体験(実習)
- ・精神・発達障がい者等の雇用管理に関する事例紹介
- 質疑応答

※なお、職場体験研修受講前に、基礎知識講座の受講が必須となります 集合型研修は6月24日(金曜日) 13時から17時に実施します (集合型研修の受講が難しい場合は、動画配信でご受講いただくことも 可能です)

### 【参加費】無料

【申込期限】令和4年6月22日(水曜日)

参加申込・セミナーの詳細につきましては下記 URL からご確認ください。

- (1)(2)https://www.pref.osaka.lg.jp/koyotaisaku/sokushin-c/sokushinc-semi.html
- (3) https://www.pref.osaka.lg.jp/koyotaisaku/management/advancer4.html

問合せ先:大阪府障がい者雇用促進センター

(大阪府 商工労働部 雇用推進室 就業促進課 障がい者雇用促進グループ)

TEL: 06-6360-9077 FAX: 06-6360-9079

E-mail: shugyosokushin-g04@gbox.pref.osaka.lg.jp

#### ■こさえたんサポーター募集中!!

\_\_\_\_\_

障がいのある方々の「働く」ことを応援しませんか?工賃向上計画支援事業では、「こさ えたんサポーター」を募集しています。

『こさえたん』とは、府内の障がい福祉施設の製品の「愛称」で、大阪弁の「つくる」という意味の「こさえる」を親しみやすく呼べるようにもじったものです。

登録はスマホやパソコンからでも可能です。下記の URL からご登録ください。(QR コードからでも登録できます。)

大阪府庁別館 1 階にあります「福祉のコンビニこさえたん」で販売する製品情報や外部 での販売イベントのお知らせなどをメールマガジンで配信します。

詳細はこちら

[URL] https://www.shinsei.pref.osaka.lg.jp/ers/input?tetudukiId=2015110006

是非、	ご登録を	とよろし	くお願い	します	!!
===== □サポ:	 カン登録	===== 状況			

大阪府障がい者サポートカンパニー登録状況(令和4年6月15日現在)

- ·一般企業 164社(優良企業:148社、登録企業:16社)
- · A型事業所 7社(優良企業:1社、登録企業:6社)

★大阪府障がい者サポートカンパニーのHPでは、優良企業様の障がい者雇用に関する取り組みや本誌のバックナンバーをご紹介させていただいています。障がい者雇用の参考に 是非ご覧ください。

【 URL 】 http://www.pref.osaka.lg.jp/keikakusuishin/syuuroushien/syougaisyasapotokan.html

-----

>> 次回は97号を配信予定です。

-----

◆ 編集発行 大阪府障がい者サポートカンパニー事務局 大阪府福祉部障がい福祉室自立支援課就労・IT 支援グループ 大阪市中央区大手前3丁目2番12号 大阪府庁別館1階 06-6944-9178