

大阪府障がい者自立支援協議会 ケアマネジメント推進部会 計画相談支援に係る相談支援事業所調査
【相談支援事業所収支状況について】

調査協力事業所番号	1	2	3	4	5	6	7	8	
指 定 状 況	特定障がい児一般	特定障がい児	特定一般	特定障がい児一般	特定障がい児一般	特定障がい児	特定障がい児	特定障がい児一般	
併 設 事 業 所	地活Ⅲ型	地活Ⅰ型	生活介護	地活Ⅰ型 就B 生活介護 短期入所 日中一時 GHCH	地活Ⅰ型 就労移行 居宅介護 移動支援 CH		生活介護 就労移行 自立訓練(生活訓練) 居宅介護		
相 談 支 援 に 係 る 委 託 事 業	無	無	委託相談	委託相談	委託相談 認定調査	委託相談	無	委託相談 認定調査	
相 談 支 援 専 門 員 数	2	1	2	1	2	3	2	1	
そ の 他 従 業 者 数	0	2	1	1	1	0	1	1	
相 談 支 援 専 門 員 の 併 設 事 業 兼 務 状 況 (①②は各相談支援専門員を示す)	①無 ②地活Ⅲ型	①地活Ⅰ型	①無 ②無	①無	①無 ②地活Ⅰ型	①無 ②無 ③無	①地活Ⅰ型 の管理業務 ②施設長業務	①無	
平成25年7～9月における新規計画作成数	1件	4件	4件	3件	1件	0件	2件	0件	
平成25年7～9月におけるモニタリング数(計画変更なし)	114件	25件	9件	13件	1件	0件	50件	0件	
平成25年7～9月におけるモニタリング数(計画変更あり・更新含)	18件	2件	0件	5件	0	0件	1件	0件	
相 談 支 援 専 門 員 の 業 務 割 合	計画相談支援	75.0%	30.0%	30.0%	35.0%	2.5%		35.0%	30.0%
	障がい児相談支援				5.0%		3.0%		
	地域移行支援		15.0%						
	地域定着支援	7.5%	10.0%			2.5%			
	基本相談支援(委託相談以外)		20.0%						
	基幹相談支援センターとしての相談支援(受託している場合)								
	委託相談支援事業所としての相談支援(受託している場合)			70.0%	60.0%	52.5%	80%		40.0%
	認定調査(受託している場合)					10.0%			
	自立支援協議会の運営(受託している場合)					15.0%	16.7%	2.5%	30.0%
	その他(受託している場合)							10.0%	
併設事業の業務	17.5%	25.0%			17.5%		22.5%		
その他		5.0%					30.0%		
収 支 状 況	<p>○本調査の回答事業所はいずれも地域の相談支援の中核を担う事業所。 ○委託を受けている場合は、業務時間の6割から8割を委託業務に割いており、そのため計画相談支援や地域移行支援の自立支援給付に係る時間は確保できていない。 ○委託のない場合は、7割を計画相談支援、地域移行・地域定着支援等個別給付に係る業務に従事している。 ○相談支援に係る委託業務(委託相談・認定調査)を受託している事業所が8件中5件。委託料平均は約7,382千円となっており、これにより相談支援事業の収支のバランスがはかられている。 ○委託がない事業所は、主として継続サービス等利用支援費と地域定着支援給付費により収入を確保。それでも収支差はマイナスであり、地域活動支援センター等他事業により補填している。 ○支出の主なものは給与のほか、事務所賃借料等事務に係る諸経費である。</p>								

大阪府障がい者自立支援協議会 ケアマネジメント推進部会 計画相談支援に係る相談支援事業所調査
【計画相談支援に係る時間について】

調査協力事業所番号	1	2	3	4	5	平均
回答した相談支援専門員の経験年数 (H25.4.1現在)	6年6ヶ月	2ヶ月	—	1年	6年	3年5ヶ月
平成25年7～9月における新規計画作成数	1件	4件	2件	3件	1件	2.2件
平成25年7～9月におけるモニタリング数 (計画変更なし)	67件	25件	5件	13件	1件	22.2件
平成25年7～9月におけるモニタリング数 (計画変更あり・更新含)	11件	2件	0	5件	0	3.6件
当該相談支援専門員の業務時間における 計画相談支援・障がい児相談支援業務の 占める割合	90%	30%	10%	40%	5%	35%

○平均的なケース

業務内容	時間(分)	時間(分)	時間(分)	時間(分)	時間(分)	平均時間(分)
サービス利用支援						
①インテーク	135	45	1,080	150	110	304
②重要事項説明・契約締結	70	30	40	40	25	41
③アセスメント	200	45	1,500	420	315	496
④サービス等利用計画面案	90	60	180	240	90	132
⑤サービス等利用計画面案の提出	40	30	120	50	40	56
⑥契約内容報告書提出	40	30	40	90		40
⑦サービス等利用計画	190	60	500	450	130	266
⑧サービス等利用計画の提出	40	30	80	180	60	78
⑨請求事務	10	20	30	30	20	22
⑩代理受領通知	10	15	30	30	10	19
合計	825	365	3,600	1,680	800	1,454
サービス利用支援(計画変更)						
①モニタリング	160	45	480	300		246
②支給決定の変更申請勧奨	10	30	180	60		70
③変更サービス等利用計画面案	60	30	300	150		135
④サービス等利用計画面案の提出	40	30	120	50		60
⑤サービス等利用計画の変更	190	90	500	540		330
⑥サービス等利用計画の提出	40	60	120	180		100
⑦請求事務	10	20	30	30		23
⑧代理受領通知	10	15	30	30		21
合計	520	320	1,760	1,340		985
継続サービス利用支援						
①モニタリング	160	45	480	300	205	238
⑦請求事務	10	20	30	30	20	22
⑧代理受領通知	10	15	30	30	10	19
合計	180	80	540	360	235	279

大阪府障がい者自立支援協議会 ケアマネジメント推進部会 計画相談支援に係る相談支援事業所調査
【計画相談支援に係る時間について】

○時間がかかったケース

調査協力事業所番号	1	2	3	4	平均
時間がかかった要因	当事業所の利用者の中で一番遠方に住んでいるとともに、本人とコミュニケーションが取れるまでも時間がかかり何度も訪問し計画を組み立てる必要があった。また、両親は亡くなっており、近所の親戚（伯母）が支援をしてきたが、将来の心配やこれまでの苦労話など何度も話を聞いていたため。	本人との連絡がとれず、複数回連絡することが必要であったため。又本人の訴え・課題が多岐にわたり、聞き取りにかなりの時間を要した。	・本人との面談回数が多く、キャンセル等も重なりアセスメントを中心に時間がかかった。 ・関係事業所が多く、調整に時間がかかった。 ・関係機関の時間調整が難しくサービス担当者会議をなかなか実施できなかった。等	他県から転入のケース。訪問が1日ばかりであった。また、転入までかなりの日数がかかった。	
業務内容	時間（分）	時間（分）	時間（分）	時間（分）	平均時間（分）
サービス利用支援					
①インテーク	310	90	1,060	720	545
②重要事項説明・契約締結	80	30	40	60	53
③アセスメント	350	60	3,360	390	1,040
④サービス等利用計画案	110	60	180	360	178
⑤サービス等利用計画案の提出	90	30	240	60	105
⑥契約内容報告書提出	90	30	40	90	63
⑦サービス等利用計画	210	180	1,200	480	518
⑧サービス等利用計画の提出	90	30	120	240	120
⑨請求事務	10	20	30	30	23
⑩代理受領通知	10	15	30	30	21
合計	1,350	545	6,300	2,460	2,664
サービス利用支援（計画変更）					
①モニタリング	210	60	1,200	330	450
②支給決定の変更申請勧奨	10	20	180	60	68
③変更サービス等利用計画案	60	45	600	210	229
④サービス等利用計画案の提出	90	30	180	60	90
⑤サービス等利用計画の変更	210	120	1,000	570	475
⑥サービス等利用計画の提出	90	30	120	150	98
⑦請求事務	10	20	30	30	23
⑧代理受領通知	10	15	30	30	21
合計	690	340	3,340	1,440	1,453
継続サービス利用支援					
①モニタリング	210	60	1,200	330	450
⑦請求事務	10	20	30	30	23
⑧代理受領通知	10	15	30	30	21
合計	230	95	1,260	390	494

大阪府障がい者自立支援協議会 ケアマネジメント推進部会 計画相談支援に係る相談支援事業所調査
【計画相談支援に係る時間について】

○時間がかからなかったケース

調査協力事業所番号	1	2	3	平均
時間がかからなかった要因	委託相談で長年かかわりがあり、単身でサービスの利用も居宅支援のみであったため。(家族もいない。)	日頃から併設施設に通所されており、毎日連絡相談ができている状態であったこと、また要望、希望が明確であったことから、調整がスムーズであった。	委託相談で日頃からかかわりがあり、アセスメントに時間がかからなかった。	
業務内容	時間(分)	時間(分)	時間(分)	平均時間(分)
サービス利用支援				
①インテーク	60	40	180	93
②重要事項説明・契約締結	40	30	30	33
③アセスメント	95	40	180	105
④サービス等利用計画案	60	30	120	70
⑤サービス等利用計画案の提出	40	10	80	43
⑥契約内容報告書提出	40	30	40	37
⑦サービス等利用計画	130	40	180	117
⑧サービス等利用計画の提出	40	10	120	57
⑨請求事務	10	20	30	20
⑩代理受領通知	10	15	30	18
合計	525	265	990	593
継続サービス利用支援				
①モニタリング	90	35	180	102
②支給決定の変更申請勧奨	10	20	60	30
③変更サービス等利用計画案	30	30	90	50
④サービス等利用計画案の提出	40	30	80	50
⑤サービス等利用計画の変更	130	60	120	103
⑥サービス等利用計画の提出	40	30	80	50
⑦請求事務	10	20	30	20
⑧代理受領通知	10	15	30	18
合計	360	240	670	423
継続サービス利用支援				
①モニタリング	90	35	180	102
⑦請求事務	10	20	30	20
⑧代理受領通知	10	15	30	18
合計	110	70	240	140