



## 救急車を呼ぶときは

- 119へ通報すると、住所・施設名・通報者の氏名・連絡のとれる電話番号・病気やケガをした方の年齢、性別、症状、CPR(心肺蘇生法)の実施の有無等を聞かれます。
- 通報後は、施設の玄関等に救急隊を誘導する職員の待機をお願いします。
- 救急隊が到着したら、救急隊に再度病気やケガをした方の氏名・年齢・既往歴等の情報を伝えてください。
- 搬送のときは、なるべくご家族または職員の方が同乗してください。

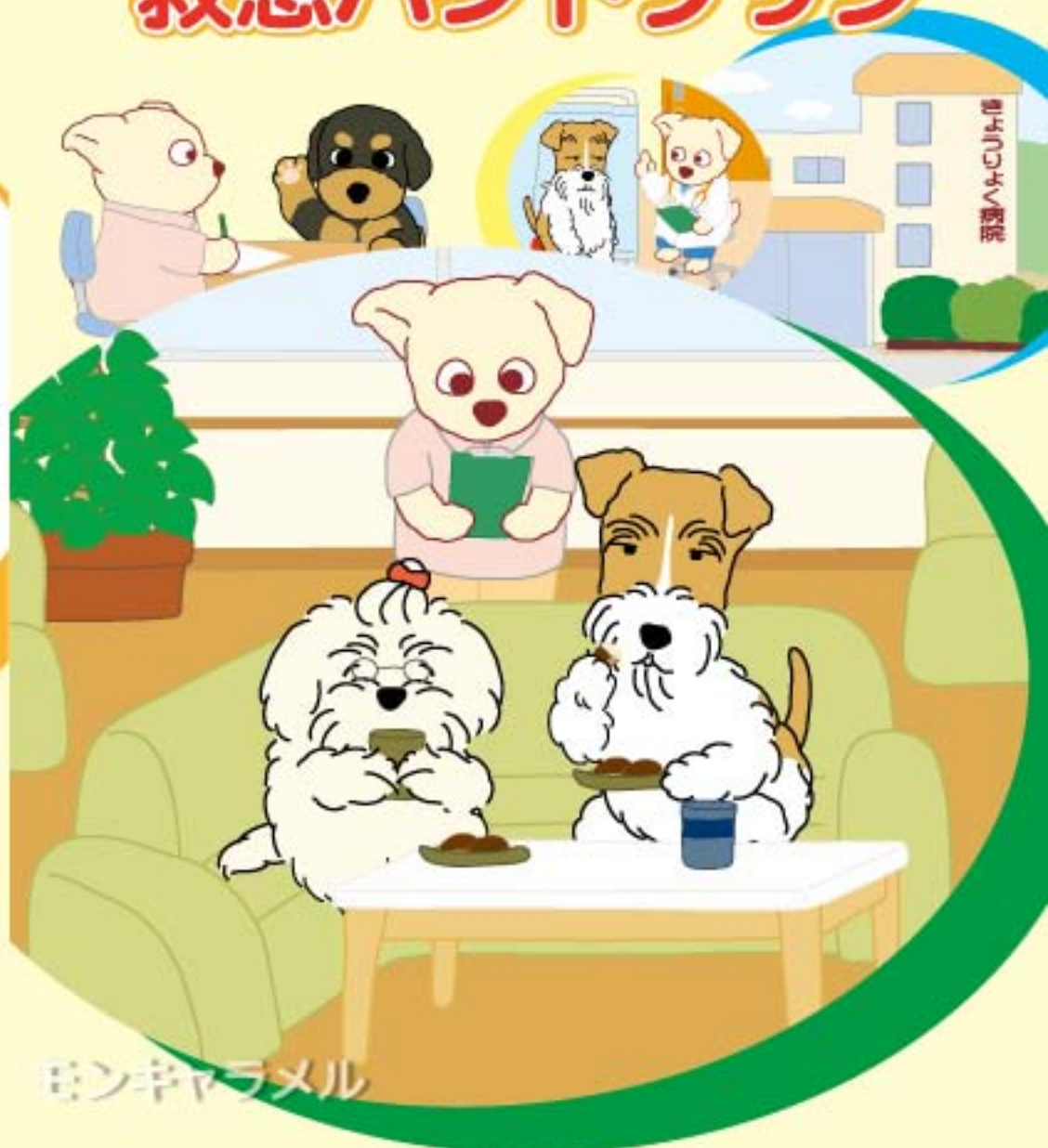



(製作) 大阪府 (平成25年11月作成)

(協力) 大阪市消防局

(監修) 特定非営利活動法人  
大阪ライフサポート協会

# 施設職員のための 救急ハンドブック



大阪府 モンキヤラメル

本冊に必要な患者のために、大阪府  
まもろう救急医療

# もくじ

異変のサインを読み取ろう！ ..... 3

協力医療機関との一層の連携を！ ..... 3

予防救急 1. 誤飲・誤嚥 ..... 4

2. 転倒・転落 ..... 5

3. 感染性胃腸炎 ..... 6

4. 入浴中の事故 ..... 7

応急手当を身に付けよう！ ..... 8

終末期の医療について話し合ってもらいましょう ..... 10



## 異変のサインを読み取ろう！

ちょっとした変化は体調悪化のサインかも・・・

やっ、ぽいかも...



なんか変だな・・・

おなかが...



いつもと違う？

つかれた...



元気がない・・・



協力医療機関や提携協力病院への受診などを通じて、普段からご利用者の健康管理を心がけましょう！

## 協力医療機関との一層の連携を！

■ 緊急時はすぐに119番

協力医療機関やご利用者ごとのかかりつけ医とのより一層の連携を密にし、健康管理だけでなく、容態が悪化したときに相談、受診できる体制をとっておきましょう。



## 予防救急 1.

### 誤飲・誤嚥

うぐっ...



### 見守りが大切！！

できるかぎりご利用者の方から目を離さずに、いつもと違うようなことがないか、こまめに観察することが大切です。

高齢者の方は嚥下機能が低下しています。



食べ物はできるだけ  
小さく刻んで出しましょう。



また、食べ物以外のものをよく口にする方の手の届くところには、できるだけ口に入りやすそうなものは置かないようにしましょう。

のどが  
かわいたのお...



119番!!  
緊急時はすぐに

- ・意識がない
- ・呼吸が苦しそう

## 予防救急 2.

### 転倒・転落

119番!!  
緊急時はすぐに

- ・意識がない
- ・足が動かない

ご利用者の方が行動される  
スペースは、常に整理整頓しておき、  
障害物などがないように生活環境を  
整えることが事故を防ぐことになります。



部屋と廊下の  
段差をなくす。

階段ステップに滑り止めテープを張り、  
両サイドに手すりを付ける。

じゅうたんの端の  
めくれや緩みをなくす。



滑りやすいスリッパを避け、  
できるだけ靴を履いていただく  
ようにしましょう。



### 予防救急 3.

## 感染性胃腸炎



吐物など、汚染されたものを素手で触らず、使い捨て手袋、マスク、エプロンを着用し、処理後は石けんと流水で十分に手を洗いましょう。

吐物など、触ったところは50倍に薄めた塩素系漂白剤で消毒しましょう。



石けんを使って1分以上手を洗い、流水で十分に流しましょう。



### 予防救急 4.

## 入浴中の事故

湯に浸かる時間は短めに!



できるかぎりご利用者の方から目を離さずに、いつもと違うようなことがないか、こまめに観察することが大切です。

空腹時、食事直後、深夜、起床時の入浴は避けていただく。

急激な温度変化は危険です。

浴槽内は、ぬるめのお湯で胸の下辺りまでの高さにしましょう。

脱衣室とお風呂場の温度変化がないようにしましょう! さむっ

浴槽に入るための手すりや浴槽の底への滑り止めを設置する。

**119番!!**  
緊急時はすぐに

- ・おぼれている
- ・意識がない
- ・呼吸がない

浴槽内で意識を無くしていたら、栓を抜いて溺水を防ぎ、直ちに救命処置を!

## 応急手当を身に着けよう！

### もしものときに備えよう！

救える命を救うためには応急手当が必要です。  
もしもの時に備えて応急手当の方法を身につけましょう！

#### 胸骨圧迫

垂直に押し下げる



両手を重ね、胸の真ん中を1分間に100回以上のテンポで押し続けます。

#### のどに物がつまったら

異物が取れて呼吸が楽にできるまで、手のひらで背中(肩の骨の間)を繰り返し強くたたき続けます。



異物が取れず意識を失った場合、直ちに心肺蘇生を！！

#### 止血の方法

傷口を直接圧迫します。



きれいなガーゼやハンカチを当てて押さえます。  
血液には直接ふれないように注意しましょう。  
血が染み出てくる場合は、圧迫位置をずらすか、  
強めに押さえてみましょう。

#### やけどをしたら

すぐにきれいな水(15~20℃)で流し続けて冷やします。



衣服は無理に脱がさず、  
服の上から冷やします。  
痛みがやわらくまで(概ね  
15分程度)冷やしてください。  
氷や氷水は避けましょう。

講習会は NPO法人 大阪ライフサポート協会  
<http://osakalifesupport.jp/>

講習会に  
参加しよう！

最寄りの消防署

へ、お問い合わせください



消防署やNPO団体が講習をしています。  
急変対応や応急手当の手順や救急車を要する手順を  
記載したマニュアルを作成しておきましょう。

急変対応や応急手当の方法を学んでおきましょう。

## 終末期の医療について話し合ってもらいましょう



\*慢性期急変時の対応についてあらかじめご利用者やご家族のお気持ちやご意向を確認しておきましょう。

わたしは、もうダメとわかってても延命措置してほしいわねえ。

わしは、せんでええよ。自分で考えられなくなったり食べられなくなったら、おわりでええよ。



終末期の医療について、ご本人は、何か言っておられましたか？書いておられましたか？

おじいさんは、健康だったら長生きしたいけど、単なる延命措置ならいらない。おばあさんは、できるだけ治療してほしいと言っていました。



施設の職員が入居者や家族の方としっかり話し合い、いざというときにどうするのかを理解しておく必要があります。

10 利用者の意見は定期的に再確認しておきましょう。

## 協力医療機関

協力医療機関名

住所

電話

診療科目

診療時間

協力医療機関名

住所

電話

診療科目

診療時間

協力医療機関名

住所

電話

診療科目

診療時間

モブキャラメル