

## 災害時における外国人への多言語情報の発信

### ◆事業目的

大阪府国際交流財団（OFIX）や大阪観光局など関係機関と連携し、外国人旅行者の視点に立って、災害時に必要とする情報を「迅速」「的確」かつ「分かりやすく」提供する仕組みを構築するなど、外国人への災害時多言語支援の強化を図る。

### ◆事業概要

#### 災害時多言語情報発信基盤整備事業

- 外国人旅行者が必要とする交通や観光施設などの情報を関係機関と連携のもと収集し、多言語（10言語）で提供するウェブサイトの開設
- ウェブサイトと連動したアプリを開発し、プッシュ通知で外国人旅行者に情報発信



#### 事業者向け多言語対応講座事業

- 災害時に外国人旅行者への適切な情報提供や避難誘導などができるよう、交通・宿泊事業者等を対象に実践的な講座を行い、外国人旅行者が帰国に至るまでの「支援フロー」等周知を実施

(案)



昨年6月の大阪北部地震や台風21号では、公共交通機関が止まったり、関西国際空港が閉鎖になったことから、多くの外国人観光客の戸惑う姿が、報道でも大きく取りあげられました。  
この講座では、日ごろから外国人観光客と接することの多い事業者の皆様へ、災害発生時におけるコミュニケーション方法について、実践的に学んでいただけます。また、日ごろから災害時まで使えるマニュアルと会話支援ツールもご用意しています。ぜひご参加ください！

2019年6月20日 (木)  
14:00~16:00

対象者：宿泊等関連事業者 (定員50名)  
会場：マイドームおおさか8階 第3会議室  
アクセス  
・Osaka Metro中央線・堺筋線「堺筋本町」  
駅1・12番出口から約800m  
・Osaka Metro谷町線「谷町四丁目」駅4番出  
口から約800m



### 申込方法

下記のQRコードもしくはURLから、申込フォームにアクセスしていただくか、直接にOFIXに連絡をください。

申込締切：6月13日(木) 17:30

なお、応募状況により、ご希望に添えない場合もございます。予めご了承ください。

URL: <https://ssl.form-mailer.jp/fms/f9e1b036620237>



### プログラム

- はじめに
- 講座  
「災害時外国人観光客の対応ポイント～過去の事例から～」  
講師：田村 太郎氏  
(一財)ダイバーシティ研究所
- 実践  
・外国人を交えたロールプレイ



今年度10回開催予定！事業者ごとの個別での開催についてもご相談に応じます。  
問合せは、OFIXにご連絡ください。

(公財)大阪府国際交流財団 (OFIX)

〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-5  
マイドームおおさか5階

担当：企画推進課  
TEL: 06-6966-2400  
Email: [info@ofix.or.jp](mailto:info@ofix.or.jp)