

平成24年度一般用医薬品販売制度定着状況調査（登録販売者の研修実態の調査）  
結果について（概要）

平成25年7月  
医薬食品局総務課

1. 調査の目的

経過措置により平成20年4月から施行された登録販売者制度による登録販売者について、その研修の実施状況等の実態を把握すること。

2. 調査の内容\*

全国の薬局、店舗販売業者、配置販売業者（平成21年6月以降、新規に配置販売業の許可を受けた者を対象とした。）7,500件を抽出し、登録販売者に対する研修の実施状況等について、アンケート調査を実施。（調査期間は平成25年1月～平成25年2月）

（主な調査項目）

- （1）内部研修について
- （2）外部研修について 等

※委託調査により実施（委託先：ソフトブレン・フィールド株式会社）

3. 主な調査結果（括弧内の数字は2年前の結果）

（1）内部研修について

①実施の有無：

実施している 42.0%（64.4%）／実施していない 58.0%（35.6%）

②受講状況：（実施している者を対象）

全員受講 70.0%／一部受講 30.0%

③研修時間数：（実施している者を対象）

1～4時間 16.4%／5～8時間 26.1%／9～11時間 7.6%／12時間以上 49.8%

④修了認定：（実施している者を対象）

修了証あり 15.0%（9.8%）／修了証なし 85.0%（90.0%）／回答なし 0.0%（0.2%）

⑤研修内容：（実施している者を対象・実施ありの割合を記載）

- |                      |              |
|----------------------|--------------|
| 1（医薬品に共通する特性と基本的な知識） | 71.9%（86.1%） |
| 2（人体の働きと医薬品）         | 59.3%（72.3%） |
| 3（主な一般用医薬品とその作用）     | 71.9%（90.7%） |
| 4（薬事に関する法規と制度）       | 52.5%（69.2%） |
| 5（一般用医薬品の適正使用と安全対策）  | 63.5%（79.9%） |

- 6 (リスク区分等の変更があった医薬品) 53.5% (70.6%)  
7 (その他登録販売者として求められる理念、倫理、関連法規等) 46.5% (68.3%)

## (2) 外部研修について

### ①実施の有無：

実施している 69.2% (37.4%) / 実施していない 30.8% (62.6%)

### ②種別：(実施している者を対象)

集合研修 97.5% (81.0%) / 個別研修 2.1% (1.8%) / 通信研修 32.6% (17.2%)

### ③研修時間数：(実施している者を対象)

1~4時間 7.2% / 5~8時間 22.7% / 9~11時間 8.9% / 12時間以上 61.2%

### ④修了認定：(実施している者を対象)

修了証あり 87.5% (61.8%) / 修了証なし 12.5% (38.2%)

### ⑤研修内容：(実施している者を対象・実施ありの割合を記載)

- |                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| 1 (医薬品に共通する特性と基本的な知識)           | 57.7% (85.6%) |
| 2 (人体の働きと医薬品)                   | 52.1% (79.0%) |
| 3 (主な一般用医薬品とその作用)               | 57.9% (90.6%) |
| 4 (薬事に関する法規と制度)                 | 53.3% (79.6%) |
| 5 (一般用医薬品の適正使用と安全対策)            | 57.0% (87.8%) |
| 6 (リスク区分等の変更があった医薬品)            | 49.3% (69.7%) |
| 7 (その他登録販売者として求められる理念、倫理、関連法規等) | 50.7% (75.8%) |