

## 地域医療支援病院業務報告要旨

## 1 概要

フリガナ	シリツイケダビョウイン
病院名	市立池田病院
管理者氏名	病院長 尾下 正秀
所在地	池田市城南3丁目1番18号
承認年月日	平成21年11月30日
業務報告書提出日	令和4年9月26日

## 2 業務報告

対象期間	令和3年4月1日 から 令和4年3月31日
------	-----------------------

◇紹介患者に対する医療提供及び他の病院又は診療所に対する紹介患者の実績（患者数は延べ人数）

承認要件		紹介率 65% 逆紹介率 40%
紹介率	$A/(V-d-e-f)$	79.8%
	A：紹介患者数	19,597人
	V：すべての初診患者の数	26,650人
	d：救急搬入患者の数（初診患者）	888人
	e：休日夜間の患者数（初診患者）	1,062人
逆紹介率	$C/(V-d-e-f)$	81.8%
	C：逆紹介患者数	20,102人
	f：健康診断の受診から要治療となつて治療を開始した患者の数（初診患者）	148人

◇救急医療を提供する能力、実績

重症救急患者を優先的に使用できる病床	6床
重症救急患者のための専用病床	0床
地方公共団体又は医療機関に所属する救急自動車により搬送された救急患者数	1,993人
救急搬送以外の救急患者数	4,867人

救急用自動車（保有台数）	1台
救急自動車の主な装備	酸素吸入装置、ストレッチャー

◇地域の医療従事者による診療、研究又は研修のための利用（共同利用）のための体制

共同利用の実績（医療機関延べ数）	3,778件
共同利用の範囲	共同診療時利用設備：医療機器、開放病床、救急病床、地域医療連携室、会議室、図書室、診療情報管理室、医療品情報管理室、臨床検査室等 開放病床：5床
共同利用に関する規定	<input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無

登録医療機関数（二次医療圏外含む）	420機関
常時共同利用可能な病床数	5床

◇地域の医療従事者の資質の向上を図るための研修の実績

研修の内容	学術講演会 0回・症例検討会 0回・その他 12回	
地域の医療従事者への研修実施回数	12回	
研修者数 ※院外からの延べ参加人数	383人	
研修体制	研修プログラム	<input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無
	研修委員会の設置	<input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無
	研修指導者数	30人
研修施設（施設名）	講堂、会議室1、会議室3、セミナー1、セミナー3	

◇診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の体系的な管理方法

管理責任者	地域医療連携部長	
管理担当者	地域医療連携室長	
診療に関する諸記録の保管場所	診療情報管理室	
病院の管理及び運営に関する諸記録の保管場所	共同利用の実績	地域医療連携室
	救急医療の提供の実績	医療管理課
	地域の医療従事者向け研修の実績	地域医療連携室
	閲覧実績	地域医療連携室
	紹介患者等の帳簿	医療管理課

◇診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の閲覧方法及び閲覧の実績

閲覧責任者	地域医療連携部長	
閲覧担当者	地域医療連携室長	
閲覧に応じる場所	地域医療連携室	
閲覧者別総件数	医師	0件
	歯科医師	0件
	地方公共団体	0件
	その他	54件

◇医療法施行規則第9条の19条1項に規定する委員会の開催状況

委員会の開催回数	4回
----------	----

◇患者相談の実績

相談を行う場所	相談窓口、相談室、その他各部署	
主たる相談対応者	N S : 6人、 MSW : 3人 S W : 人、 事務 : 8人 その他 : 人	
相談件数	13,648件	
相談の概要	(1) 患者サポートチーム	

各相談において、他職種連携を図る。

① 医療・福祉相談

（内容）福祉サービスの利用や生活上の相談等

（対応）患者様やご家族との面談を行い、必要な福祉サービス等の申請の支援を行う。

② 苦情に関する相談

ア. 職員の対応について

（内容）患者様に対する説明不足、接遇面に関するもの等

（対応）相談内容について発生部署に経緯の確認を行う。

（回答方法）確認後、面談又はメール等（メールによる相談の場合）で回答

イ. 病院の運用面について

（内容）病院の方針や設備に関するもの等

（対応）相談内容について関係部署に確認を行う。

（回答方法）確認後、面談又はメール等（メールによる相談の場合）で回答

③ 医療費に関する相談

（内容）医療費が払えない等

（対応）高額療養費制度の活用や、分割払いについて説明を行い、場合によっては後方支援のMSWと連携を行う。

④ 看護相談内容

ア. 受診相談

（内容）受診科の相談や急変時のトリアージ対応

（対応）紹介状を持参していない患者に対して行う。

イ. かかりつけ医紹介

（内容）地域の医療機関の紹介、在宅での継続診療、福祉の相談

（対応）患者の依頼内容に応じて行う。

（2）退院相談・支援

（内容）退院後の在宅ケア又は施設等への転院に関する相談等

（対応）患者様やご家族との面談を行い、医師・看護師等と今後の治療方針を検討する。