**ギャンブル等の問題でお困りの方（ご本人）の状況についてのアンケート調査実施要領**

**１．調査の目的**

　　ギャンブル等の問題で相談機関や医療機関を利用している本人の実状を把握するとともに、当該調査結果を今後のギャンブル等依存症対策における取組みや支援に役立てることを目的とする。

**２．調査の実施主体**

　　大阪府こころの健康総合センター

**３．調査の方法**

（１）調査の対象

　　　令和元年８月1日（木）から１２月31日（火）までの５か月間、ギャンブル等の問題で、以下の相談機関・医療機関（以下「対象機関」という。）を利用した（相談・診療等の支援を受けた）本人を対象とする。

　　○相談機関（５３か所）

大阪府こころの健康総合センター、大阪市こころの健康センター、堺市こころの健康センター、大阪府保健所（１０か所）、中核市保健所・保健センター（８か所）、大阪市の区保健福祉センター（２４か所）、堺市の区保健センター（８か所）

　　○医療機関（４か所）

　　　ギャンブル等依存症の専門医療機関（大阪精神医療センター、結のぞみ病院、新阿武山クリニック、藤井クリニック）

**（２）調査の方法**

自記式調査票方式により、対象機関の職員から当該機関の利用者に調査票を手渡し、返信先の大阪府こころの健康総合センターへ返信用封筒により直接郵送するものとする。

**（３）調査の時期**

令和元年８月１日（木）から１２月３１日（火）までに対象機関の利用者に調査票を渡し、令和２年１月１５日（水）を返信の締切りとする。

**４．調査の内容**

「ギャンブル等に関すること」「ギャンブル等が原因の借金に関すること」「ギャンブル等の問題に関連して起こったことや相談した機関」「相談しやすくするために重要なこと」などを調査項目とし、依頼文は別紙１、調査票は別紙２のとおりとする。

**ギャンブル等の問題でお困りの方（ご本人）の状況についてのアンケート調査**

**【調査票】**

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございます。お手数をおかけしますが、以下の質問に対して、該当する回答番号を○（マル）で囲む、または必要事項のご記入をお願いいたします。

※　この調査票での「ギャンブル等」とは、競馬・ボートレース等の公営競技、遊技であるパチンコ、宝くじ、サッカーくじ、海外のカジノ等のことを言います。

【質問１】あなたはこの調査用紙をどちらの機関からもらいましたか。あてはまるものを１つ選んでください。

|  |
| --- |
| １．精神保健福祉センター（大阪府こころの健康総合センター・大阪市こころの健康  センター・堺市こころの健康センター）  ２．保健所、区保健福祉センター、区保健センター、保健センター  ３．医療機関　　　　　４．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

【質問２】あなたはどのような経路で、上記の相談機関や医療機関を知りましたか。あてはまるものすべてを選んでください。

|  |
| --- |
| １．家族や知人等　　　　　　　　　２．テレビや新聞　　　３．ホームページやＳＮＳ  ４．金融機関（銀行・消費者金融）　５．弁護士・司法書士　６．公的機関の広報誌  ７．ギャンブル等を行う場所でのチラシ・ポスターなど  ８．以前から知っていた　　　　　　９．　その他（　　　　　　　　　　　　　　　） |

【質問３】あなたの性別について、あてはまるものを１つ選んでください。

|  |
| --- |
| １．男性　　　　　２．女性　　　　　３．その他 |

【質問４】あなたの年齢はおいくつですか。

|  |
| --- |
| （　　　　　）歳 |

【質問５】あなたは現在、誰かと一緒に暮らしていますか。

|  |
| --- |
| １．ひとりで暮らしている　　２．家族と一緒に暮らしている　　３．その他 |

【質問６】あなたが最後に在籍した（又は在籍中の）学校について、あてはまるものを１つ選んでください。

|  |
| --- |
| １．中学校　　　　　　　　　　　２．高等学校　　　３．専修・専門学校（中卒後）  ４．専修・専門学校（高卒後）　　５．短大・高専　　６．大学  ７．大学院 |

【質問７】質問６で答えた学校の現在の状況について、あてはまるものを１つ選んでください。

|  |
| --- |
| １．卒業した　　　　２．中退した　　　　３．現在、在籍中（休学除く）  ４．現在、休学中 |

【質問８】あなたは現在、仕事をしていますか。

|  |
| --- |
| １．仕事をしている　　　　　　　２．仕事をしていない |

【質問９】あなたが初めてギャンブル等をしたのは何歳のときですか。

|  |
| --- |
| （　　　　）歳 |

【質問１０】あなたが初めてギャンブル等をしたときに、誰かに誘われましたか。

|  |
| --- |
| １．誘われた　　　　　　　　　　　２．誘われなかった |

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　【質問１１】へ

【質問１０－２】誰に誘われましたか。

|  |
| --- |
| １．友人　　　　　　　　　２．家族　　　　　　　３．先輩や他の大人  ４．職場の同僚等　　　　　５．その他（　　　　　　） |

【質問１１】あなたが初めてしたギャンブル等について、あてはまるものを１つ選んでください。

|  |
| --- |
| １．パチンコ・パチスロ　　　　２．競馬　　　３．競輪　　　４．ボートレース（競艇）  ５．オートレース　　　　　　　６．宝くじ、ロト・ナンバーズ・スクラッチ  ７．サッカーくじ（big,toto）　８．海外のカジノ  ９．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

【質問１２】あなたが初めて相談機関・医療機関を利用する前の１年間のギャンブル等の頻度について、種類ごとにあてはまるものを１つ選んでください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ギャンブル等の種類 | ギャンブル等の頻度 |
| １ | パチンコ・パチスロ | １．１年に１回より少ない　２．１年に１回程度  ３．半年に１回程度　　　　４．２～３か月に１回程度  ５．月に１回程度　　　　　６．月に２～３回程度  ７．週に１回程度　　　　　８．週に２～３回程度  ９．週に４回以上 |
| ２ | 競馬 | １．１年に１回より少ない　２．１年に１回程度  ３．半年に１回程度　　　　４．２～３か月に１回程度  ５．月に１回程度　　　　　６．月に２～３回程度  ７．週に１回程度　　　　　８．週に２～３回程度  ９．週に４回以上 |
| ３ | 競輪 | １．１年に１回より少ない　２．１年に１回程度  ３．半年に１回程度　　　　４．２～３か月に１回程度  ５．月に１回程度　　　　　６．月に２～３回程度  ７．週に１回程度　　　　　８．週に２～３回程度  ９．週に４回以上 |
| ４ | ボートレース（競艇） | １．１年に１回より少ない　２．１年に１回程度  ３．半年に１回程度　　　　４．２～３か月に１回程度  ５．月に１回程度　　　　　６．月に２～３回程度  ７．週に１回程度　　　　　８．週に２～３回程度  ９．週に４回以上 |
| ５ | オートレース | １．１年に１回より少ない　２．１年に１回程度  ３．半年に１回程度　　　　４．２～３か月に１回程度  ５．月に１回程度　　　　　６．月に２～３回程度  ７．週に１回程度　　　　　８．週に２～３回程度  ９．週に４回以上 |
| ６ | 宝くじ、ロト・ナンバーズ・スクラッチ | １．１年に１回より少ない　２．１年に１回程度  ３．半年に１回程度　　　　４．２～３か月に１回程度  ５．月に１回程度　　　　　６．月に２～３回程度  ７．週に１回程度　　　　　８．週に２～３回程度  ９．週に４回以上 |
|  | ギャンブル等の種類 | ギャンブル等の頻度 |
| ７ | サッカーくじ（big, toto） | １．１年に１回より少ない　２．１年に１回程度  ３．半年に１回程度　　　　４．２～３か月に１回程度  ５．月に１回程度　　　　　６．月に２～３回程度  ７．週に１回程度　　　　　８．週に２～３回程度  ９．週に４回以上 |
| ８ | 海外のカジノ | １．１年に１回より少ない　２．１年に１回程度  ３．半年に１回程度　　　　４．２～３か月に１回程度  ５．月に１回程度　　　　　６．月に２～３回程度  ７．週に１回程度　　　　　８．週に２～３回程度  ９．週に４回以上 |
| ９ | その他  （具体名：　　　　　　） | １．１年に１回より少ない　２．１年に１回程度  ３．半年に１回程度　　　　４．２～３か月に１回程度  ５．月に１回程度　　　　　６．月に２～３回程度  ７．週に１回程度　　　　　８．週に２～３回程度  ９．週に４回以上 |

【質問１３】あなたがギャンブル等をする理由について、主なものを３つまで選んでください。

|  |
| --- |
| １．お金をもうけるため　　　２．借金を返済するため　　　３．趣味や楽しみとして  ４．暇つぶしとして　　　　　５．興奮を得るため　　　　　６．ストレス解消のため  ７．人との付き合いで　　　　８．不安や憂うつさをまぎらわすため  ９．ギャンブル等で負けた分を取り戻すため　　１０．その他（　　　　　　　　　　　） |

【質問１４】あなたが初めて相談機関・医療機関を利用する前の１年間で、１か月間に平均でどれくらいの額をギャンブル等に使いましたか（勝ったお金は含まない）。

|  |
| --- |
| 約（　　　　　）万円 |

【質問１５】あなたはギャンブル等が原因で借金をしたことがありますか。

|  |
| --- |
| １．ある　　　　　　　２．ない |

【質問１６】へ

【質問１５－２】ギャンブル等が原因の借金の額は総額でおおよそいくらですか。

|  |
| --- |
| 約（　　　　　　）万円 |

【質問１５－３】誰またはどこからお金を借りましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

|  |
| --- |
| １．家計　　　　　２．配偶者　　　　　３．親　　　　　４．その他親戚  ５．銀行、ローン会社、信用組合、信用金庫　　　　　　　６．クレジットカード  ７．消費者金融（サラ金）　　　　　　　８．違法な貸金業者（闇金融）  ９．株券、債券、保険を換金　　　　　　１０．その他（　　　　　　　　　　　） |

【質問１５－４】ギャンブル等が原因の借金の返済について、主なものを３つまで選んでください。

|  |
| --- |
| １．自分で返済した　　　　　　　　２．家族・親戚・友人等が返済した  ３．債務整理（任意整理・特定調停・個人再生・自己破産）をした  ４．返済していない　　　　　　　　５．その他（　　　　　　　　　　　　　　） |

【質問１６】あなたのギャンブル等の問題に関連して起こったことについて、あてはまるものをすべて選んでください。

|  |
| --- |
| １．夫婦関係・パートナーとの関係の悪化（離婚・別居含む）  ２．親子関係の悪化　　　　　３．親族・友人等との関係悪化　　　　　４．借金  ５．貧困・生活困窮　　　　　６．失業、学校を中退・長期欠席  ７．他人のお金を盗む・うそを言ってお金を手に入れるなど  ８．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）　　　　９．特になし |

【質問１７】あなたのギャンブル等の問題に関連して起こったことを相談した機関等について、あてはまるものをすべて選んでください。

|  |
| --- |
| １．相談した機関はない　　　　　　　２．多重債務者相談窓口（近畿財務局・市町村）  ３．消費生活センター　　　　　　　　４．社会福祉協議会  ５．市役所・区役所・町村役場　　　　６．弁護士・司法書士  ７．無料法律相談（法テラス等）  ８．精神保健福祉センター（大阪府こころの健康総合センター・大阪市こころの健康  センター・堺市こころの健康センター）  ９．保健所・区保健福祉センター・区保健センター・保健センター  １０．医療機関　　　　　　　　　　　１１．自助グループ  １２．回復施設　　　　　　　　　　　１３．その他（　　　　　　　　　　　　　　　） |

【質問１８】ギャンブル等の問題で困った時に相談しやすくするために、あなたが重要だと思うものを３つまで選んでください。

|  |
| --- |
| １．平日の日中に相談できる　　　　　２．平日の夜間（１８時～２０時）に相談できる  ３．土曜日・日曜日に相談できる　　　４．相談場所が居住地の近くにある  ５．相談場所が勤務地の近くにある　　６．相談場所が交通の便のいいところにある  ７．相談場所がギャンブル等を行う場所の近くにある  ８．ギャンブル等依存症に関する相談窓口の情報が広く知れ渡る  ９．ギャンブル等依存症に関する正しい知識が広く知れ渡る  １０．相談・治療を一体的に受けることができる  １１．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

【質問１９】その他、ギャンブル等の問題への支援に関して、ご希望の相談の手段などのことも含めて、ご意見・ご要望などがありましたらご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

質問は以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。

※この調査票は、調査票と一緒にお渡しした返信用封筒に入れて、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。

※個人情報保護のため、本調査票・返信用封筒には、あなたのお名前や住所は記載しないでください。