

## バリアフリー情報の公表について（ホテル又は旅館）

---

## 第16回部会における論点

---

### バリアフリー情報などをどのように提供するか

- 車いす利用者用客室の情報提供を行っていないホテルが多く、電話で問い合わせしないと客室の空き状況や宿泊料金が分からない。また、一般客室を予約する場合は、扉の有効幅やベッドまでの通路幅を事前に確認している。〔当事者ヒア〕
- 車いす利用者用客室の情報は**HP**に記載しておらず、電話での問い合わせに対応している。一般客室はネット予約だが、備考欄に車いす使用の旨を記入してもらえれば、事前に準備して対応する。車いす利用者用客室も**HP**に記載しネット予約が可能。一般客でも予約可能。〔ホテル事業者ヒア〕
- 東京都では、現在、福祉保健財団から、都内の宿泊施設等のユニバーサルデザイン設備状況をHPで情報発信しており、今後、情報を充実。
- 兵庫県では、福祉のまちづくり条例に、「バリアフリー情報の公表制度」を規定。（義務基準、罰則なし）

# 兵庫県 福祉のまちづくり条例 バリアフリー情報の公表制度 ①

## 兵庫県 福祉のまちづくり条例

### (情報の公表)

第24条の2 特定施設（規則で定める用途及び規模のものに限る。）の所有者又は管理者は、当該特定施設の整備状況に関する情報であって規則で定めるものをインターネットの利用その他の規則で定める方法により公表しなければならない。

	用途	規模
1	1.展示場 2.百貨店、マーケットその他の物品販売業を営む店舗 3.遊技場 4.公衆浴場 5.飲食店 6.理髪店その他これらに類するサービス業を営む店舗 7.クリーニング取次店その他これらに類するサービス業を営む店舗	床面積の合計10,000平方メートル以上の規模(2以上の用途が存する建築物を含む)
2	8.病院又は診療所 9.劇場、観覧場、映画館、演芸場、集会場又は公会堂 10.体育館、水泳場、ボーリング場その他これらに類する運動施設 (一般公共の用に供されるものに限る) 11.博物館、美術館又は図書館 12.銀行、質屋その他これに類するサービス業を営む店舗 13.地下街等	床面積の合計2,000平方メートル以上の規模(2以上の用途が存する建築物を含む)
3	14.ホテル又は旅館	客室合計50室以上の規模
4	15.保健所、税務署その他不特定かつ多数のものが利用する官公署 16.公共の交通機関の施設(鉄道駅舎、車両の停車場、船舶・航空機の発着場等)	全ての規模

## 兵庫県 福祉のまちづくり条例 バリアフリー情報の公表制度 ②

<p><b>公表内容</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 出入口の戸の形式</li> <li>2. エレベーターの有無・整備状況</li> <li>3. 車椅子使用者、オストメイトが利用可能なトイレの有無</li> <li>4. 授乳所、ベビーチェア、おむつ交換台の整備状況</li> <li>5. 車椅子使用者利用客室・音声案内付客室の有無（ホテル、旅館のみ）</li> <li>6. 敷地内通路上のスロープ設置、誘導設備の有無</li> <li>7. 車椅子使用者利用駐車施設の有無</li> <li>8. 案内所の有無、案内板の有無・点字、音声対応等の状況</li> <li>9. 車椅子使用者スペース・集団補聴設備の有無（劇場、観覧場、映画館、演芸場、集会場、公会堂のみ）</li> <li>10. その他知事が必要と認める事項 →10.については現在ありません。</li> </ol>
<p><b>表示方法</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高齢者等にわかりやすく表示</li> <li>2. 整備されていない事項もその旨を表示</li> </ol>
<p><b>公表方法</b></p>	<p>原則としてインターネットを利用するほか、パンフレット等に掲載してください。</p>

注既に情報の公表を行っている場合は、使用中の表示形式、図記号を従来どおり使用していただいて支障ありません。（公表内容、表示方法、公表方法が上記の事項を満たしているかご確認ください。）



# 兵庫県 福祉のまちづくり条例 バリアフリー情報の公表制度 ④

分類	ピクトグラム	
駐車場		駐車場
		車いす使用者対応駐車区画
敷地内通路(建物前)		平坦
		段差・階段あり
		スロープ
建物の主な外部出入口		自動ドア
		開き戸(手動)
		引き戸(手動)
トイレ		洋式トイレ (▲表示推奨)
		ベビーチェア
		おむつ交換台
		車いす使用者対応トイレ
		オストメイト対応トイレ
		介護ベッド (▲表示推奨)

誘導案内		視覚障害者誘導用ブロック
		音声誘導・音声案内
		点字案内板
昇降設備		受付案内所
		エレベーター
		車いす使用者対応エレベーター
		点字・音声付エレベーター
観客席		車いす使用者対応観覧スペース
		補聴設備
乳幼児コーナー		授乳室
		プレイコーナー・託児室 (▲表示推奨)
宿泊設備		車いす使用者対応客室
		音声案内付客室
その他		車いす貸出し (▲表示推奨)
		ベビーカー貸出し (▲表示推奨)
		筆談ボード・補聴機器 (▲表示推奨)
		AED (▲表示推奨)

# バリアフリー対応の情報提供項目の例（重点項目） 国土交通省 建築設計標準（追補版）

事前情報 予約サービス	<input type="checkbox"/> HP等でバリアフリー情報の提供	日本語・外国語	全ての障がい者 訪日外国人
	<input type="checkbox"/> Web予約システムの提供	有・無	全ての障がい者
	<input type="checkbox"/> 電話、Eメール、fax等複数手段を用意。	有・無	全ての障がい者
共用部	<input type="checkbox"/> 障害者用駐車スペース（専用スペース）	有・無	肢体不自由者 車椅子使用者
食堂等（宴会 場）	<input type="checkbox"/> 少人数での食事が可能な小部屋又はコーナー	有・無	知的障がい者 発達障がい者
車椅子使用者用 客室	<input type="checkbox"/> 車椅子使用者用客室の部屋数	___室	肢体不自由者 車椅子使用者 同伴者
	<input type="checkbox"/> 客室面積	___㎡	
	<input type="checkbox"/> 間取り図（介助者の宿泊の可否・浴室等の形式（浴槽の有無、洗い場の有無）・ 車椅子回転スペース等）	有・無	
	<input type="checkbox"/> 客室出入口の有効幅	___cm	
	<input type="checkbox"/> 浴室又はシャワー室出入口の有効幅	___cm	
	<input type="checkbox"/> 便所出入口の有効幅	___cm	
一般客室	<input type="checkbox"/> 高齢者、障害者等の円滑な利用に配慮した一般客室の部屋数	___室	肢体不自由者 車椅子使用者
	<input type="checkbox"/> 客室面積	___㎡	
	<input type="checkbox"/> 間取り図（介助者の宿泊の可否・浴室等の形式（浴槽の有無、洗い場の有無）・ 車椅子回転スペース等）	有・無	
	<input type="checkbox"/> 客室出入口の有効幅	___cm	
	<input type="checkbox"/> 浴室又はシャワー室出入口の有効幅	___cm	
	<input type="checkbox"/> 便所出入口の有効幅	___cm	
客室共通	<input type="checkbox"/> 客室内の非常時警報ランプ又は呼び出し用バイブレーション	有・無	聴覚障がい者
貸し出し備品	<input type="checkbox"/> 車椅子の貸し出し	有・無	肢体不自由者 車椅子使用者
	<input type="checkbox"/> 入浴備品の貸出（シャワーチェア、シャワーキャリー、移乗台、入浴用リフト等）	有・無	
人的対応サービスの 可否（一般）	<input type="checkbox"/> 電話、FAX、Eメール等の複数の問合せ手段	可・否	聴覚障がい者
	<input type="checkbox"/> 従業員による筆談対応	可・否	
	<input type="checkbox"/> 従業員による手話対応	可・否	
	<input type="checkbox"/> 従業員による視覚障害者等のサポート（客室までの誘導、館内説明、移動時の介助等）	可・否	資格障がい者
	<input type="checkbox"/> 多国語対応	可・否 ( 語)	訪日外国人
人的対応サービスの 可否（食事）	<input type="checkbox"/> 食事の食品成分表示	可・否	その他全般



# 公益財団法人 東京都福祉保健財団 宿泊施設のUD設備状況の公表

公益財団法人 東京都福祉保健財団がホームページ「とうきょうユニバーサルデザインナビ」において、宿泊施設のユニバーサルデザイン設備状況を公表。平成31年2月現在、153施設。

ユニバーサルデザイン設備状況一覧 宿泊施設

この一覧表は各施設のホームページの情報を元に作成しております。

サイト名称	多目的トイレ	オストメイト	大人用折りたたみベッド	エレベーター	車いす対応EV	エスカレーター	車いす対応ES	昇降機	スロープ	バリアフリー移動経路	車いす対応試音室	車いす用観覧席	車いす用駐車場	駐車場	手話	筆談	ユニバーサルデザイン対応の客室	おむつ替え授乳室	車いすの貸し出し	ベビーカーの貸し出し	その他の情報
アクトホテル六本木																	○		○		
アワーズイン阪急														○			○				
R&Bホテル上野広小路																	○				
R&Bホテル大塚駅北口																	○				
R&Bホテル蒲田東口																	○				
R&Bホテル東京東陽町																	○				
R&Bホテル八王子																	○				
R&Bホテル東日本橋																	○				
秋葉原ワシントンホテル														○			○				
ヴィアイン秋葉原														○			○				
ヴィアイン浅草														○			○				
ヴィアイン新宿														○			○				
ヴィアイン東京大井町														○			○				
ヴィアイン東銀座														○			○				
エクセルシティーホテル														○			○				
ANAインターコンチネンタルホテル東京														○			○				
奥多摩の風 はとのす荘													○	○			○				
お茶の水セントヒルズホテル	○				○								○				○				
海人								○					○				○				バリアフリー浴室
かどやホテル				○					○								○		○		
かんぼの宿 青梅														○			○		○		
銀座キャピタルホテル	○													○			○				
グランドニッコー東京 台場	○			○									○	○			○	○			
グランドハイアット東京														○			○				
京王プラザホテル	○			○	○			○	○				○	○	○	○	○	○	○	○	音声自動変換システム・補助犬専用トイレ・宴会場にて磁気ループシステム対応及び専用レシーバーの貸出
京急EXイン秋葉原																	○				
京急EXイン浅草橋駅前														○			○				
京急EXイン大森海岸														○			○				
京急EXイン蒲田																	○				
京急EXイン品川・新馬場駅北口																	○				