

前期 アンケート集計

ご利用アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間

令和4年6月1日 ~ 令和4年7月31日

☆回収枚数

86枚

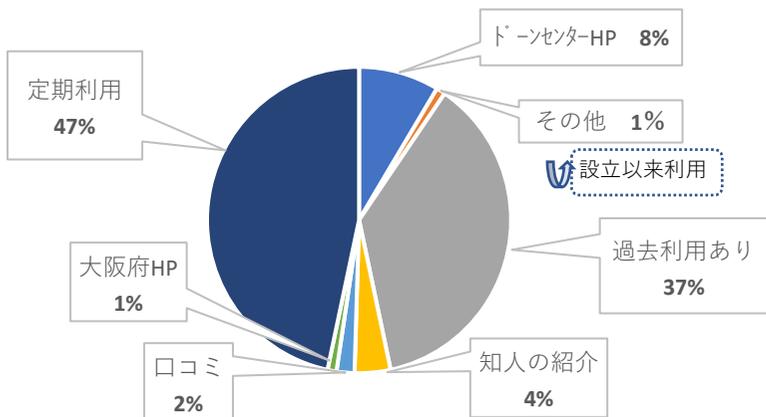
① ドーンセンターご利用のきっかけ

定期利用	過去利用あり	知人の紹介	口コミ	ドーンセンターHP	大阪府HP	他 (設立以来利用)	青少年活動財 団HP	ドーン財団 HP	新聞・広告	SNS
49	39	4	2	9	1	1	0	0	0	0

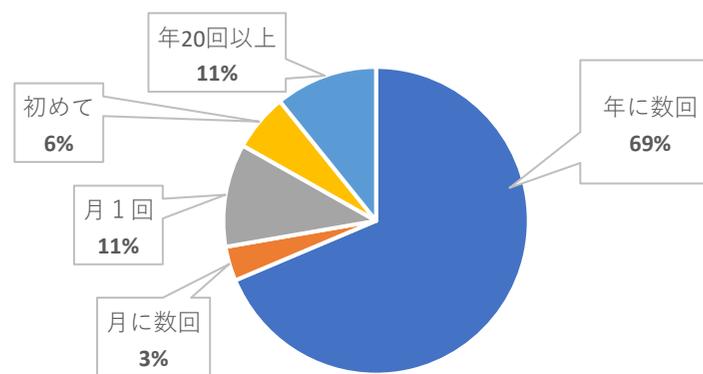
② ご利用頻度

初めて	年に数回	月1回	月に数回	年に20回以上
5	57	9	3	9

① ドーンセンターご利用のきっかけ



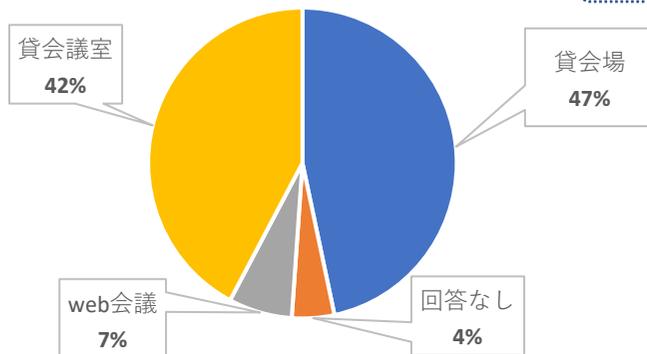
② ご利用頻度



③-1 ご利用者様と利用会場						
主催者として	貸会場	web会議	回答なし	貸会議室	テレワーク会議	無回答
	74	21	3	2	19	
参加者として	貸会場	web会議	貸会議室	テレワーク会議		7
	24	12	1	16	0	

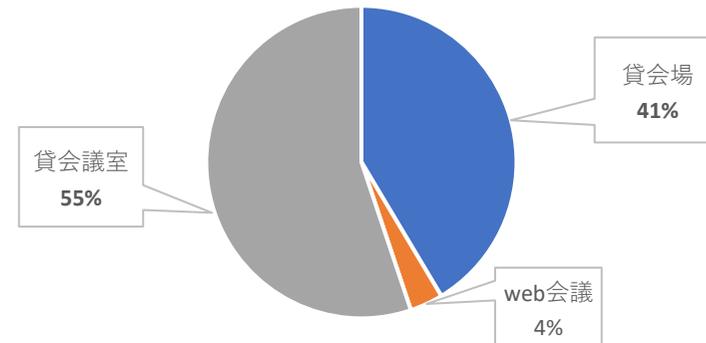
③-1A 【主催者として】各会場のご利用内容

回答数：74



③-1B 【参加者として】各会場のご利用内容

回答数：24



③-2 ご利用サービス

コンシェルジュサービスの利用	情報ライブリーの利用	コミュニティスペース	その他(別表参照)	ライブリーカフェの利用	1Fロビー・エントランス	立体駐車場	地下NPO協働フロア/ワークステーション	相談・カンセリング	10代中高生のためのスペース
1	7	1	4	6	3	2	2	0	0

③-2 貸会場以外でのご利用内容

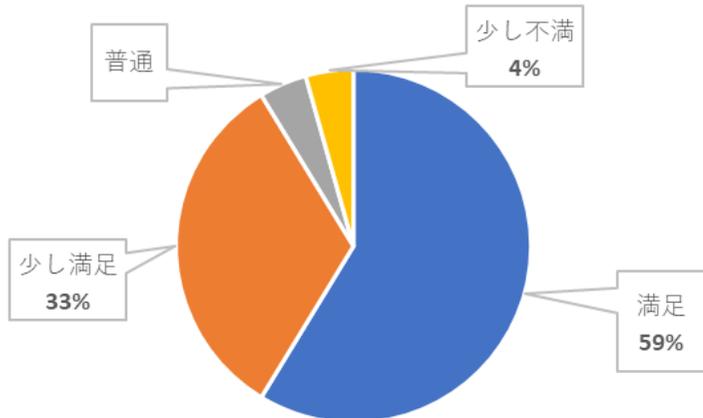
数値は回答件数(複数回答あり)



③-3 ご利用サービス満足度

満足	少し満足	普通	少し不満
27	15	2	2

③-3 ご利用サービス満足度



その他コメントは別表を参照

③-3 その他コメント (カテゴリ別に表記)

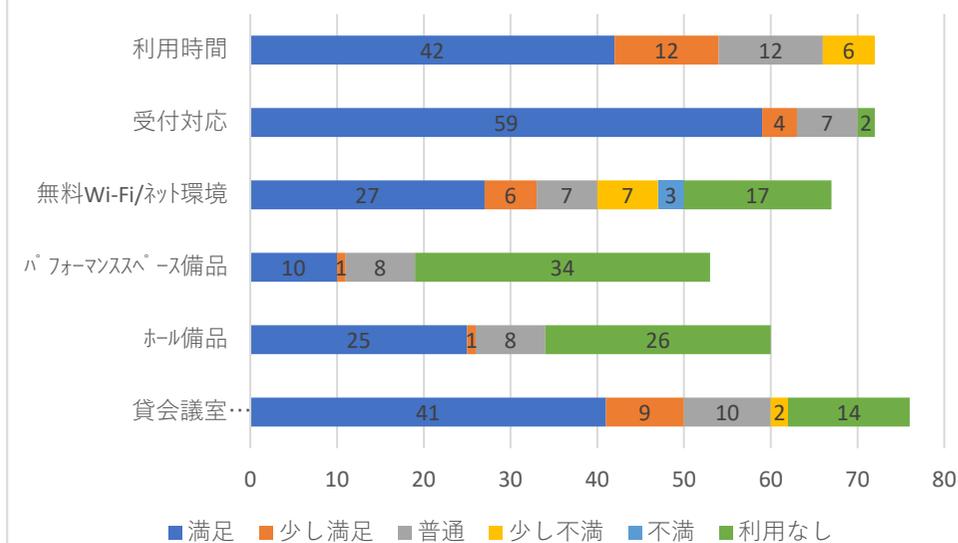
1	施設 関 連	学習会・上映会・会議と内容に合わせて使用できる部屋の種類や大きさの数が多いので
2		立地が良く清潔で、廊下が広々していて使いやすい。共用部に古さ暗さを感じる
3		1Fロビーで打合せできない。スペースもったいない、さびしい。もっと活動的に使えたら良いのに。本屋があった頃はもっと活発だった
4		施設としては普通というところですが、スタッフの誠意をプラスして少し満足としました
5		ロケーションもよく使いやすい。施設がきれい
6		ライブラリーカフェをもう少しだけ涼しくしてほしいです。そして、もう少し机といすを増やして頂けたらうれしいです
7		会場（各会議室）はきれいで使用感が良いです。緊急事態宣言下でのキャンセルについてはもう少しご配慮いただければと思いました
8		Wi-Fiが入りにくい
9		ちょうどいい広さ。横広で使いやすい。
10	立 地	交通至便
11		設備が整っていて交通の便も良い
12	他 ご 意 見	スムーズに利用できた
13		少し早く入らせて頂けるのが
14		価格リーズナブル
15		スタッフの方の対応に非常に満足

④ 施設サービスの満足度

	貸会議室 備品	ホール備品	パフォー マンス スペース 備品	無料Wi-Fi/ネ ット環境	受付対応	利用時間
満足	41	25	10	27	59	42
少し満足	9	1	1	6	4	12
普通	10	8	8	7	7	12
少し不満	2			7		6
不満				3		
利用なし	14	26	34	17	2	
その他	※その他に関するコメントは別表参照					

その他
コメント

④ 施設サービスの満足度



↑数値は回答数（複数回答あり）

④-（その他コメント） ※カテゴリ別に表記

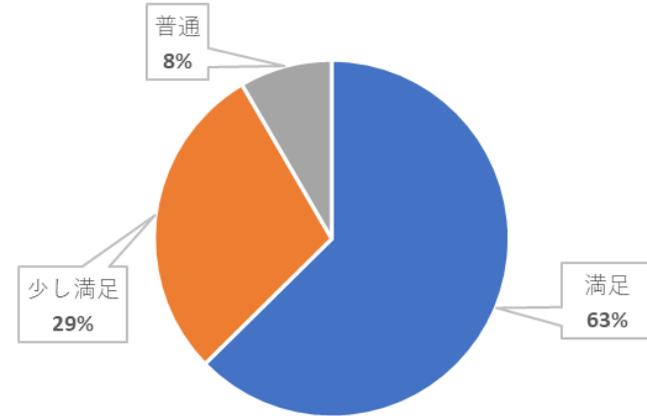
1	ご利用条件等に関する事	備品の賃料がやや高額。利用時間の延長対応があればなお良い(ex.午後+1時間など)
2		利用時間9時～がありがたい。連絡。請求等電子媒体でできると良い
3		9:00AM利用希望 (同コメント x 2件)
4		地域によっては早い時間に受付が終了してしまいますが、遅くまで対応して下さい
5		電話で予約するときの対応がいつも丁寧で気持ちが良いです。
6		受付対応、荷受けは合理的、効率的で好感が持てる。台車も借りれてありがたい。ゴミ捨てができないので大きなダンボールなど困る時がある。
7		日曜日の閉館時間が17時は早すぎる。今回18時まで延長利用できるとわかり今後の利用選択肢が増えた
8	設備関連	ピアノ無料はたいへんありがたいが音が?? また調律していただき助かりました
9		ホール+控室でもWi-Fiが欲しいです
10		オンライン研修で回線が不安定になる
11		(ネット環境について)廊下、講師控室が×
11		演台等、運ぶのが大変だった
13	他	ありがとうございます

⑤ ドーンセンターの総合満足度

満足	少し満足	普通	少し不満/不満
52	24	7	0



⑤ ドーンセンターの総合満足度



⑥ 所属する団体

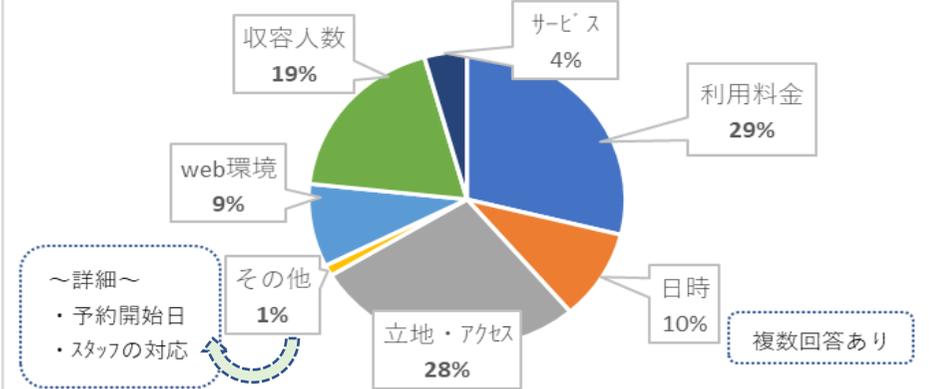
登録団体	男女共同参画推進関連のNPO団体	青少年健全育成関連のNPO団体	その他NPO団体	個人利用
18	2	5	6	7
会社・法人関係	国・地方公共団体等	文化芸術活動団体	任意団体	その他(内訳別表)
21	3	3	22	9

表の数字は回答数
(一部複数回答あり)

⑦ 施設を借りる上で重要なこと

利用料金	日時	立地・アクセス	その他	web環境
73	25	70	3	23
収容人数	サービス	予約開始日	スタッフの対応	
48	11	1	2	

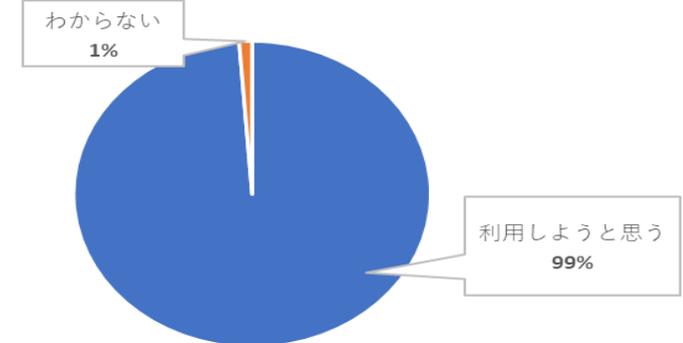
⑦ 施設を借りる上で重要なこと



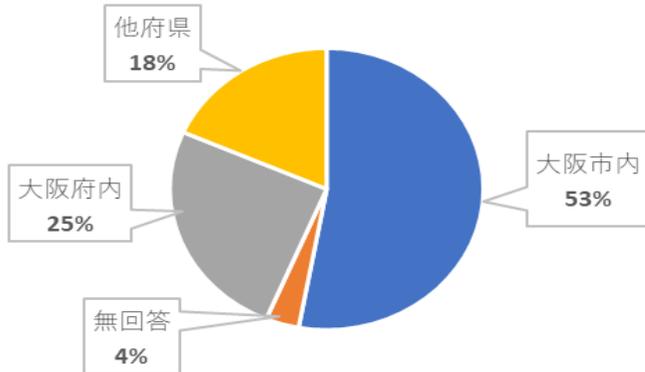
⑧ 次回利用しようと思いますか

利用しよう と思う	思わない	わからない
85	0	1

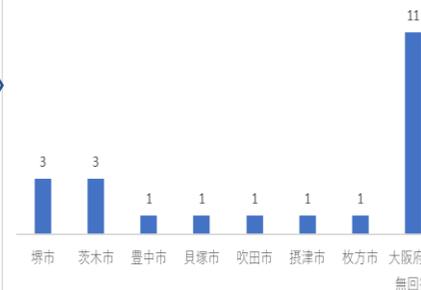
⑧ ドーンセンターの次回利用



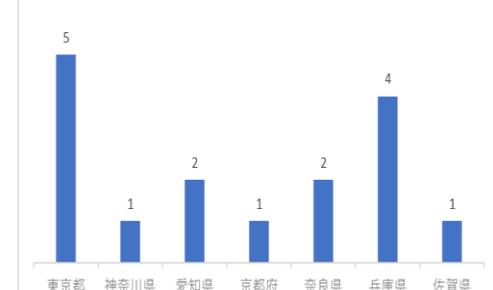
お住まいの地域



大阪府内・回答内訳



他府県・回答内訳



その他ご意見・ご要望

1	値上げはしないでほしい。いつもありがとうございます。
2	メールでのやりとりができると良い。 費用支払い日を使用する～月前（例 1ヶ月前）としてほしい。 使用するかなり前の支払いであるため
3	特になし。満足です。レストランのメニューを増やして欲しいです
4	いつもありがとうございます
5	障害者にもう少し割引がしてほしい!!
6	貸室の中で養生テープの使用もダメとききました。コードに参加者がひっかからぬようにしておくことができず残念です
7	郵送やFAXでなくメールで申し込めるようにしてほしい。 図書が豊富なのでいつも借りたいと思うのだが、返すすべがなくてあきらめている。 それこそ郵送で返せたらうれしい
8	利用料金がもう少し安ければうれしいです
9	パフォーマンススペースや視聴覚スタジオのようなイス・机の並んでないフリースペースが大阪は少ないと思う。 机・イスはあってもいいけどシニアはそれをどけたりするのが面倒なので、自分の使いたいものだけ出して使う形、朗読・芝居のできるスペースをお願いします
10	ネット環境がもっと安定しているといい