

## 令和3年7月・9月ご利用者アンケート集計結果を受けて

ドーン事業共同体

### 1. ご回答者様について

令和3年7月14日から9月13日までの2カ月間でご回答いただいた総数は53枚となり、前回の63枚より10枚少ない集計結果となった。

昨年実施時と同様に、新型コロナウイルス感染症の影響が続き、来館者数が例年の約半数以下だったことが枚数減の原因と考えられる。また、ご来館者様における回答割合は以下の通り「主催として会場を利用」が半数以上を占めており、ドーンセンターにおいて貸館利用の割合が高いことが窺える。

#### <ドーンセンター利用の目的 総数 57 件>※複数回答可能

- |              |              |             |             |
|--------------|--------------|-------------|-------------|
| ・主催者として会場を利用 | ・・・31件 (54%) | ・開催される催しへ参加 | ・・・4件 (7%)  |
| ・休憩/自習       | ・・・5件 (9%)   | ・情報ライブラリー   | ・・・4件 (7%)  |
| ・情報/カウンセリング  | ・・・6件 (11%)  | ・その他        | ・・・7件 (12%) |

また、ドーンセンターを利用するキッカケや頻度についても、「定期的に利用している」、「過去に利用したことがある」が大半を占め、利用頻度の回答を鑑みても、コロナ禍において府民の方々に支えられている施設であるということが分かる。また新規に利用を検討される方々は、多少の回復傾向にあるものの、まだ新型コロナウイルス感染症へのリスク対策や自粛等の状況下であると考えられます。

#### <ドーンセンターご利用のきっかけ 総数 64 件>※複数回答可能

- |             |              |               |              |
|-------------|--------------|---------------|--------------|
| ・定期的に利用している | ・・・33件 (52%) | ・過去に利用したことがある | ・・・22件 (34%) |
| ・知人からの紹介    | ・・・1件 (2%)   | ・ネットなどの口コミ    | ・・・0件 (0%)   |
| ・ドーンセンターHP  | ・・・5件 (8%)   | ・ドーン財団HP      | ・・・1件 (2%)   |
| ・大阪府HP      | ・・・1件 (2%)   | ・青少年活動財団HP    | ・・・0件 (0%)   |
| ・新聞広告など     | ・・・0件 (0%)   | ・その他          | ・・・1件 (1%)   |

#### <利用頻度 総数 51 件>

- |         |              |         |              |
|---------|--------------|---------|--------------|
| ・はじめて   | ・・・1件 (2%)   | ・年に数回程度 | ・・・15件 (29%) |
| ・月に1回程度 | ・・・11件 (22%) | ・月に数回程度 | ・・・16件 (31%) |
| ・年20回以上 | ・・・8件 (16%)  |         |              |

### 2. ご回答者様が貸館に求める条件

ご回答者様に貸館利用を検討する時に重要だと思う条件をアンケートとし調査した。

その結果を受けて今後のサービス提供及び新サービスの導入などの参考にしていきたいと考えています。以下のアンケート結果の通り、「立地・アクセス」を選択された回答者が多く、次いで回答数の多い「利用料」の2項目で70%を占める結果となった。

このことから、ドーンセンターでは立地・アクセス及び利用料は選ばれやすい設定となっていると判断でき、該当の2項目については一定の満足度が得られていると考えられる。