

ご利用者アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間 令和元年 6月1日～7月31日

☆回収枚数 85枚

☆有効回答数 85枚

1. お住まいの地域

①大阪府 (大阪市)	②大阪府内 (大阪府外)	③他府県	④回答なし
44	28	13	0

2. 性別

①女性	②男性	③その他
49	35	1

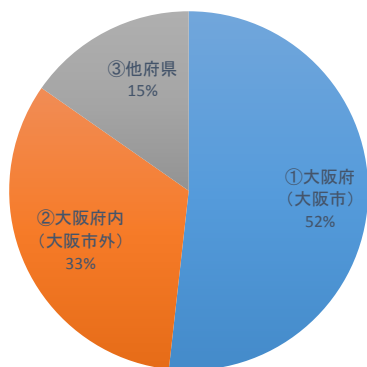
2-2. 年齢

①10代	②20代	③30代	④40代	⑤50代	⑥60代	⑦70代以上	⑧回答なし
1	8	6	15	21	21	9	4

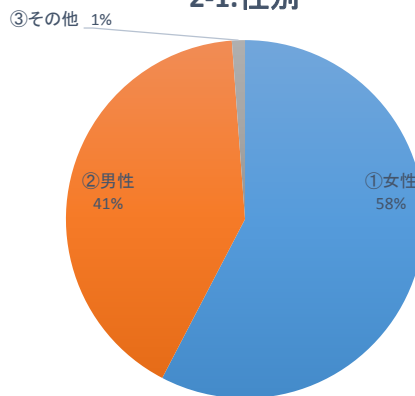
3. 所属団体 (複数回答あり)

①登録団体	②男女 NPO団体	③青少年 NPO団体	④その他の NPO団体	⑤国・自治体・ 地方公共団体	⑥会社・法人
19	3	2	10	3	24
⑦任意団体	⑧個人で利用	⑨その他			
12	12	8			

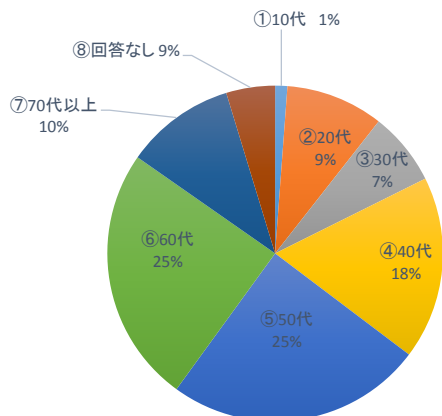
1. お住まいの地域



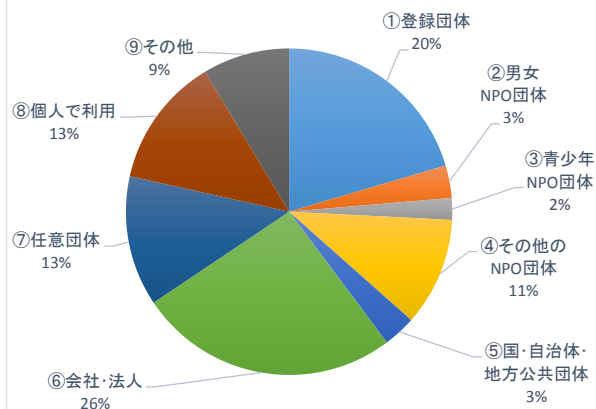
2-1. 性別



2-2. 年齢層



3. 所属団体



4. 利用内容（複数回答あり）

①男女共同参画	②青少年	③会社・法人	④文化芸術	⑤趣味	⑥その他
17	12	19	15	5	12

5. 利用のきっかけ（複数回答あり）

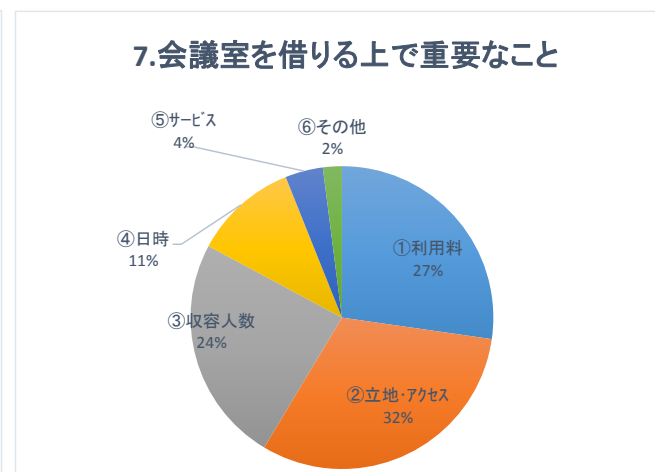
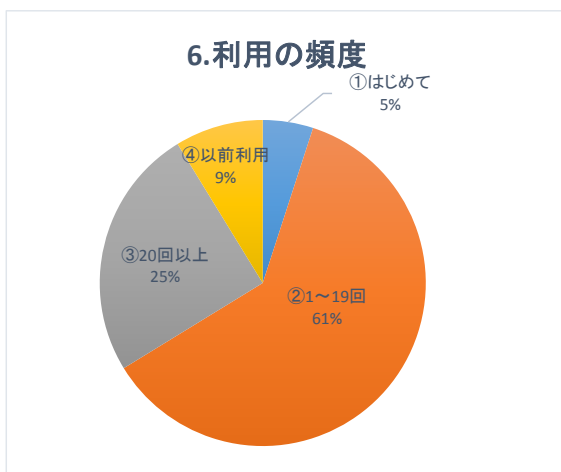
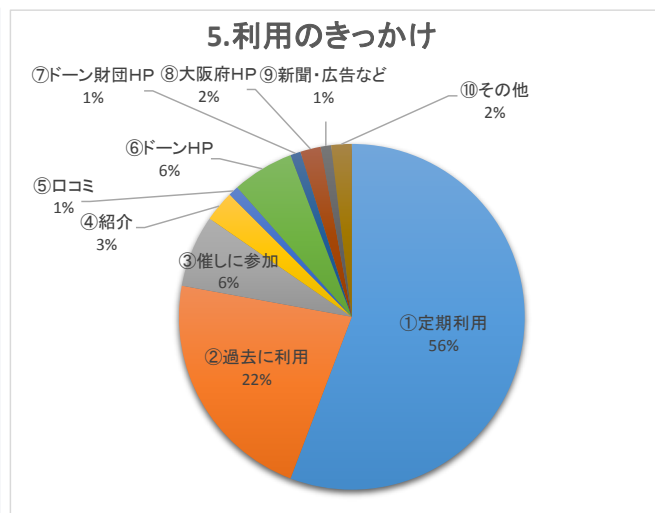
①定期利用	②過去に利用	③催しに参加	④紹介	⑤口コミ	⑥ドーンHP	⑦ドーン財団HP
58	23	7	3	1	6	1
⑧大阪府HP	⑨新聞・広告など	⑩その他				
2	1	2				

6. 利用の頻度

①はじめて	②1～19回	③20回以上	④以前利用
4	49	20	7

7. 会議室を借りる上で重要なこと（複数回答あり）

①利用料	②立地・アクセス	③収容人数	④日時	⑤サービス	⑥その他
54	62	48	22	8	4

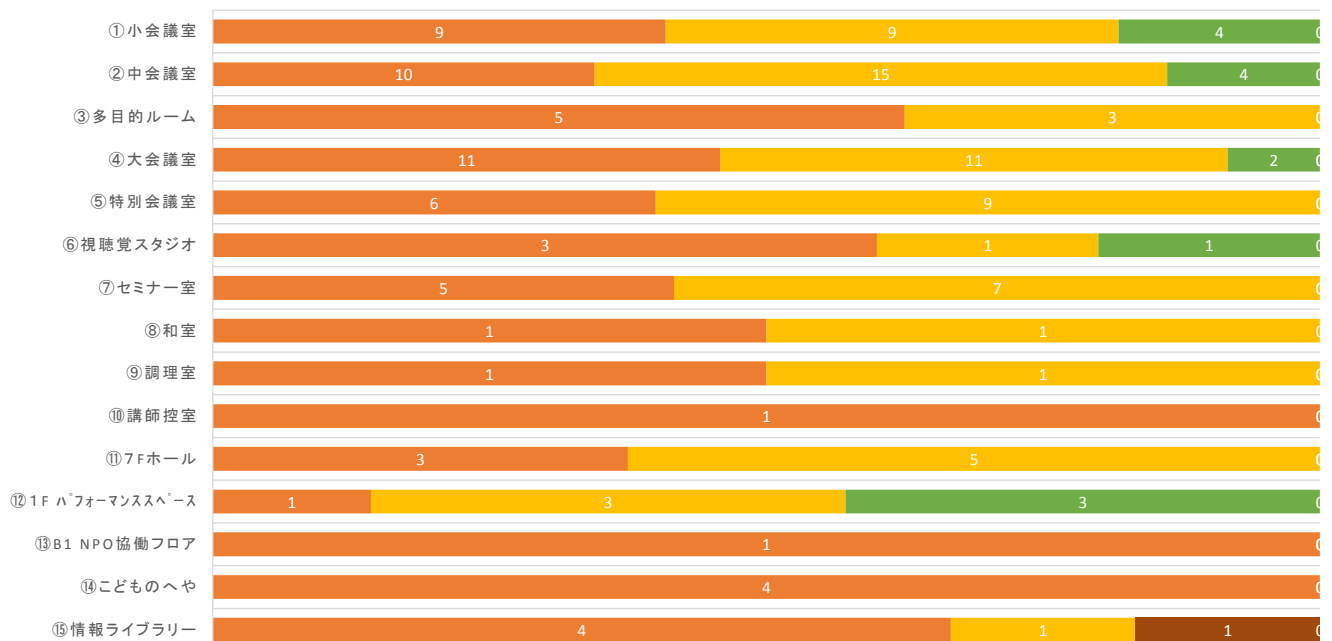


8. 利用したスペースの満足度

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
①小会議室	9	9	4	0	0
②中会議室	10	15	4	0	0
③多目的ルーム	5	3	0	0	0
④大会議室	11	11	2	0	0
⑤特別会議室	6	9	0	0	0
⑥視聴覚スタジオ	3	1	1	0	0
⑦セミナー室	5	7	0	0	0
⑧和室	1	1	0	0	0
⑨調理室	1	1	0	0	0
⑩講師控室	1	0	0	0	0
⑪7Fホール	3	5	0	0	0
⑫1Fパフォーマンススペース	1	3	3	0	0
⑬B1 NPO協働フロア	1	0	0	0	0
⑭こどものへや	4	0	0	0	0
⑮情報ライブラリー	4	1	0	1	0

8. 利用スペースの満足度

■とても満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■とても不満

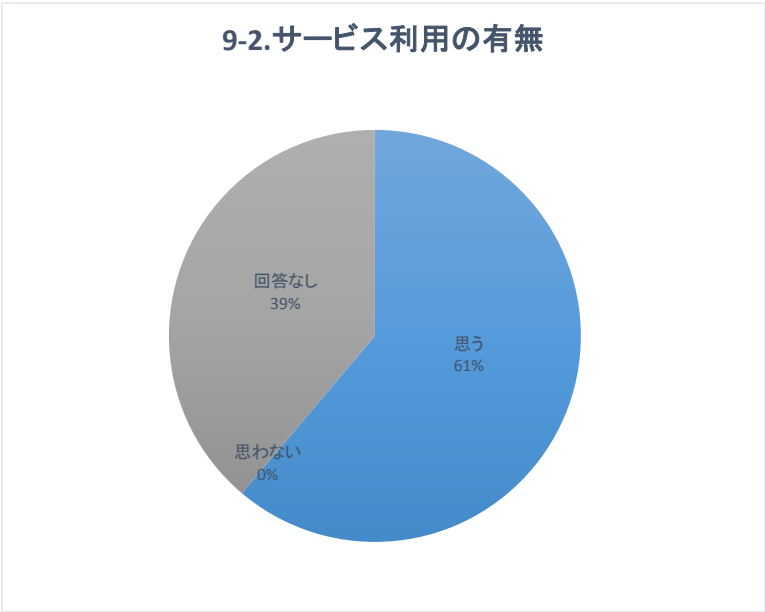
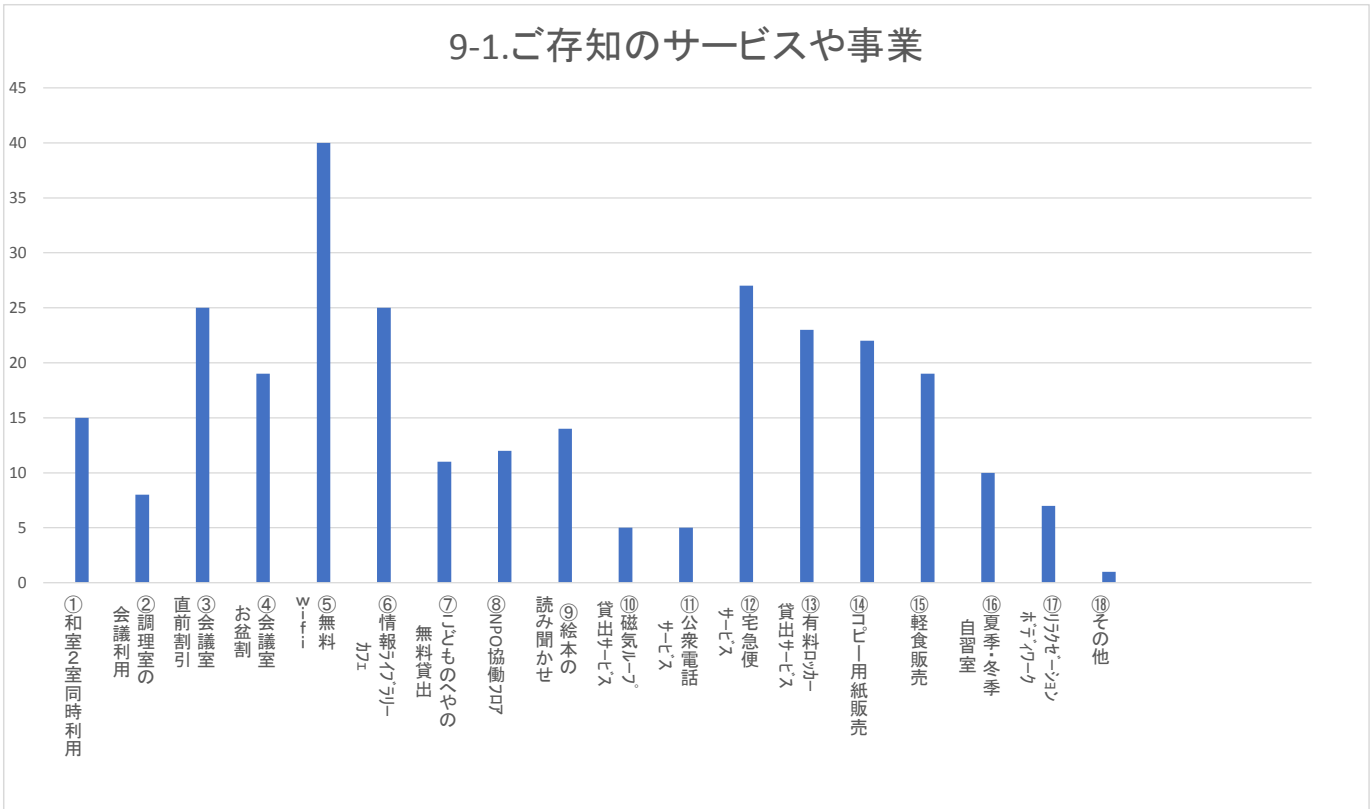


9-1. ご存知のサービスや事業（複数回答あり）

①和室2室同時利用	②調理室の会議利用	③会議室直前割引	④会議室お盆割	⑤無料wifi	⑥情報ラウンジカフェ	⑦こどものへやの無料貸出
15	8	25	19	40	25	11
⑧NPO協働フロア	⑨絵本の読み聞かせ	⑩磁気ループ貸出サービス	⑪公衆電話サービス	⑫宅急便サービス	⑬有料ロッカー貸出サービス	⑭コピー用紙販売
12	14	5	5	27	23	22
⑮軽食販売	⑯夏季・冬季自習室	⑰リクゼーションホステイワーク	⑱その他			
19	10	7	1			

9-2. サービスを利用しようと思うか

思う	思わない	回答なし
52	0	33



10. 駐車場の満足度

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
①料金	3	6	14	8	1
②利用時間	4	11	9	5	3
③スタッフサービス	6	14	9	0	1

11-1. ドーンセンターの総合的満足度

とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答なし
23	46	4	1	0	51

11-2. 利用しようと思うか

思う	思わない	回答なし
52	0	33

