

ご利用者アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間

令和3年7月14日

～

令和3年9月13日

☆回収枚数

53 枚

◆ドーンセンター利用の目的

主催として会場を	開催される催しへ	休憩/自習	情報ライブラリー	相談・カンゼン	その他
31	4	5	4	6	7

◆ドーンセンターご利用のきっかけ

定期に利用している	過去に利用したことがある	知人からの紹介	ネットなどのクチコミ	ドーンセンターHP	ドーン財団HP	大阪府HP
33	22	1	0	5	1	1
青少年活動財団HP	新聞広告など	その他				
0	0	1				

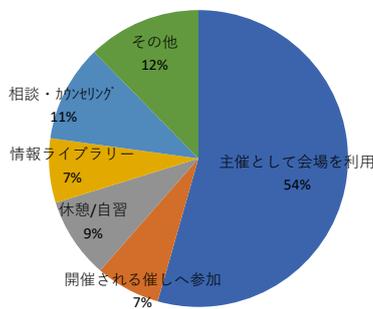
◆利用頻度

はじめて	年に数回程度	月に1回程度	月に数回程度	年20回以上
1	15	11	16	8

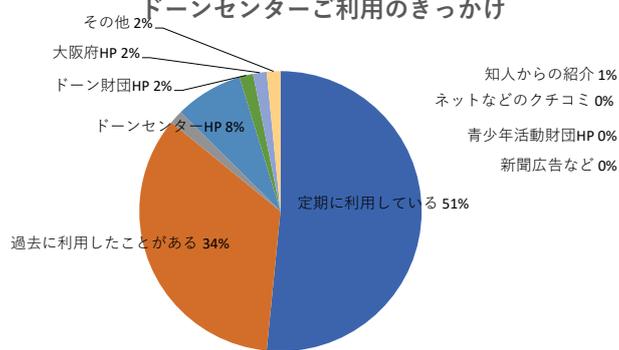
◆貸し会場/貸し会議室を借りる上で重要なこと

利用料	立地・アクセス	収容人数	日時	サービス	WEB環境	その他
31	39	20	18	12	17	2

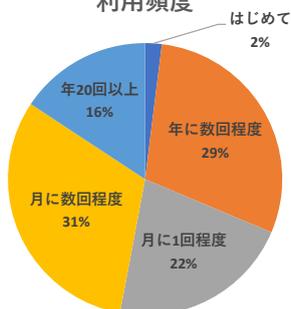
ドーンセンター利用の目的



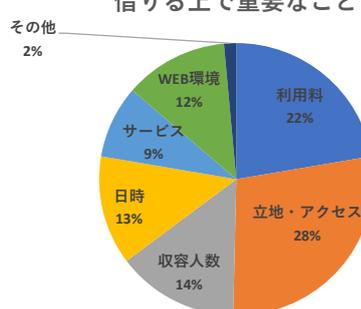
ドーンセンターご利用のきっかけ



利用頻度



借りる上で重要なこと



◆施設の満足度

	満足	普通	不満	利用していない
貸し会場/貸し会議室	27	7	1	4
地下 NPO協働フロア (ワークステーション)	4	7	0	26
無料Wi-Fi/ネット環境	3	3	12	16
立体駐車場	3	6	3	24
情報ライブラリー	16	5	1	17
情報ライブラリーカフェ (2F休憩スペース)	10	8	2	17

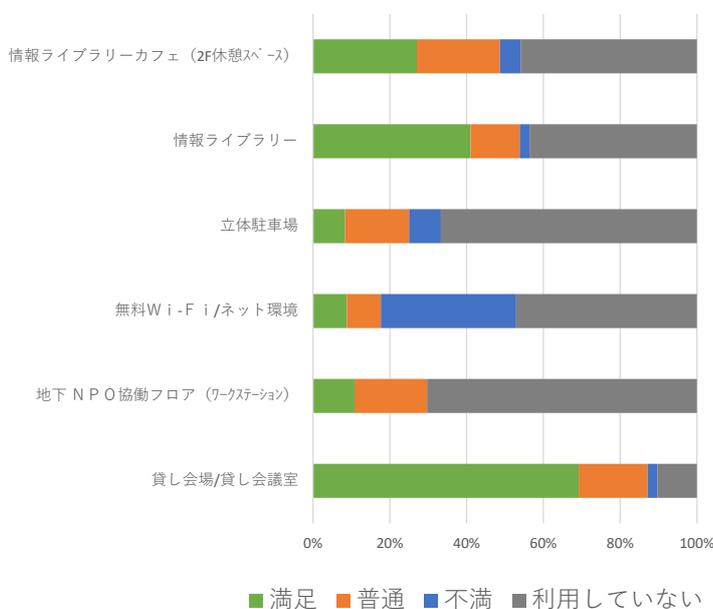
◆ドーンセンターの総合満足度

とても満足	満足	普通	不満	とても不満
12	23	10	0	1

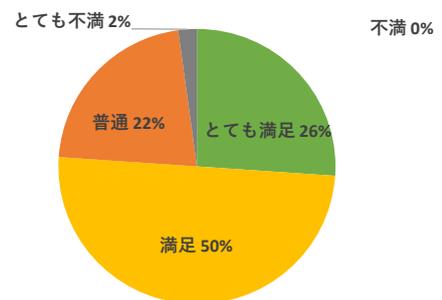
◆次回も利用したいと思いますか

思う	思わない	無回答
40	1	12

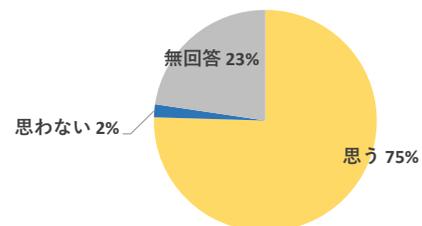
施設の満足度



ドーンセンターの総合満足度



次回も利用したいと思いますか



◆その他利用施設

天王寺区民センター	近くの図書館	エルおおさか
区民センター	西区民センター	各区民センター
難波オーケヤット	響都ホール（京都市）	国立文楽劇場
クレオ大阪	歴史博物館	大淀コミュニティセンター
浪速区民センター	OMMホール	アルティ（京都市）
近鉄アート館	たかつガーデン	アステ川西
大阪市社会福祉会館	J:COM中央区民センター	大阪市立 中央会館
国民会館	市社協・府社協の会館	いたみホール

◆その他サービスへの満足度

内 容	満足度
軽い食事ができるので良いです	満足
洋式トイレ増やしてほしい	不満