

目次

| | |
|-------------------------------------------|----|
| ■大阪府における犯罪被害者等支援施策の推進について | 1 |
| 「犯罪被害者等支援条例」の概要 | 1 |
| 「大阪府犯罪被害者等支援に関する指針」の体系 | 2 |
| 大阪府犯罪被害者等支援事業 | 3 |
| 民間団体との協働による犯罪被害者等サポート体制の強化 | 4 |
| 1 犯罪被害者等が安心して暮らせるように | 5 |
| a 相談及び情報の提供等 | 5 |
| 大阪府における「総合的対応窓口」 | 5 |
| 府内市町村における総合的対応窓口一覧 | 6 |
| 犯罪被害者等支援情報提供パンフレットによる各種情報の提供 | 7 |
| 「大阪府犯罪被害者支援ホームページ」による速やかな支援情報の発信 | 7 |
| 子ども・青少年（虐待、子どもの悩み 等） | 8 |
| 大阪府子ども家庭センターにおける相談の実施 | 8 |
| 子ども専用電話相談の実施 | 8 |
| 大阪府子ども家庭センターにおける虐待通告受理 | 8 |
| ＜大阪府子ども家庭センター一覧＞ | 9 |
| 女性等（DV、ストーカー、性犯罪 等） | 10 |
| 大阪府女性相談センターにおける女性相談の実施 | 10 |
| 配偶者暴力相談支援センターにおけるDV相談の実施 | 11 |
| ドーンセンターにおける相談の実施 | 12 |
| 男性のための性被害相談の実施 | 13 |
| 母子家庭等ひとり親家庭 | 14 |
| 母子・父子自立支援員等による相談の実施 | 14 |
| ひとり親家庭等生活向上事業 | 15 |
| ＜参考＞ひとり親家庭相談窓口 | 16 |
| 児童・生徒等（不登校、体罰、いじめ 等） | 17 |
| 大阪府教育センター等におけるすこやか教育相談の実施 | 17 |
| 被害者救済システム運用事業 | 18 |
| スクールカウンセラー等の配置 | 18 |
| 外国人 | 19 |
| 大阪府外国人情報コーナーにおける情報の提供及び相談対応 | 19 |
| 大阪府女性相談センターにおける外国人女性に対する相談体制の整備 | 19 |
| 障がい者 | 20 |
| 障がい者の自立相談支援 | 20 |
| ＜参考＞市町村 福祉事務所・障がい福祉担当課（障がい福祉サービス等） | 21 |
| 市町村障がい者虐待防止センター・大阪府障がい者権利擁護センターにおける虐待通報受理 | 22 |
| ＜大阪府内市町村障がい者虐待防止センター一覧＞ | 23 |
| 高齢者 | 26 |
| 高齢者虐待に関する相談・通報窓口等 | 26 |
| 人権 | 27 |
| 大阪府人権相談窓口の運営 | 27 |
| 大阪府インターネット誹謗中傷・トラブル相談窓口「ネットハーモニー」の運営 | 28 |
| b 心身に受けた影響からの回復 | 29 |
| 心身に受けた影響からの回復（こころの相談・ケア） | 29 |
| 精神保健福祉センターにおけるこころの電話相談の実施 | 29 |
| 保健所等におけるこころの健康相談の実施 | 30 |
| 大阪府こころのほっとライン | 32 |
| スクールカウンセラー等の配置 | 32 |
| 心身に受けた影響からの回復（医療） | 33 |
| 大阪府保健所における医療相談の実施 | 33 |
| 大阪府外国人患者受入れ拠点医療機関・地域拠点医療機関 | 34 |
| 公民連携性犯罪・性暴力被害者支援 | 38 |
| c 安全の確保（虐待、DV等） | 39 |
| 児童虐待等要保護児童の安全確保のための一時保護の実施 | 39 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| DV等により緊急に保護を要する女性のための一時保護の実施 | 39 |
| 社会的養護関係施設への入所による支援 | 40 |
| d 居住の安定（殺人、ストーカー、DV等） | 41 |
| 犯罪被害者等支援のための府営住宅の一時使用の実施 | 41 |
| 府営住宅を活用したDV被害者向け一時使用住居の提供 | 41 |
| DV被害者、犯罪被害者等を対象とした府営住宅福祉世帯向け募集制度の活用 | 42 |
| 民間賃貸住宅の仲介等に関する支援制度 | 43 |
| 民間賃貸住宅を活用した居住の安定確保 | 44 |
| e 雇用の安定 | 45 |
| 『OSAKAしごとフィールド』における就職支援サービスの提供 | 45 |
| 大阪府労働環境課(労働相談センター)における労働相談等の実施 | 46 |
| 市町村地域就労支援センターにおける相談等の実施 | 47 |
| 技専校における職業訓練の実施 | 48 |
| 母子家庭等就業・自立支援センターにおける相談等の実施 | 49 |
| 母子家庭・父子家庭自立支援給付金事業 | 49 |
| f 経済的負担の軽減 | 50 |
| 無料法律相談の実施 | 50 |
| 再提訴費用の助成 | 50 |
| 自立支援医療費（精神通院医療）制度 | 51 |
| ひとり親家庭医療費助成 | 52 |
| 重度障がい者医療費助成 | 53 |
| 大阪府私立高等学校等授業料減免制度 | 54 |
| 大阪府内の私立高等学校等の授業料無償化制度 | 55 |
| 奨学のための給付金制度（国公立・私立） | 57 |
| 大阪公立大学工業高等専門学校 高等学校等就学支援金等 | 58 |
| 大阪公立大学授業料の減免制度 | 59 |
| 大阪公立大学等の授業料等の無償化 | 60 |
| 大阪府育英会奨学金制度 | 63 |
| 母子・父子・寡婦福祉資金の貸付け | 64 |
| 生活福祉資金の貸付け | 65 |
| ○社会福祉協議会一覧 | 66 |
| <u>子育て支援</u> | 68 |
| 預かり保育事業の実施 | 68 |
| 大阪府私立幼稚園等キンダー・カウンセラー事業 | 68 |
| 母子家庭等ひとり親家庭への自立支援 | 69 |
| ひとり親家庭等日常生活支援事業 | 69 |
| 2 犯罪被害者等を支える社会づくりのために | 70 |
| a 府民の理解の増進 | 70 |
| 学校等における犯罪被害者等による啓発事業 | 70 |
| 府民理解増進のための啓発事業 | 70 |
| その他の広報啓発 | 70 |
| 「犯罪被害者週間」にあわせた集中的な啓発活動の推進 | 70 |
| 被害者等を支える事業者づくり事業 | 71 |
| 様々な人権問題に関する啓発冊子「ゆまにてなにな」における啓発の実施 | 71 |
| 社会教育における人権教育の推進 | 71 |
| 学校における人権教育の推進 | 71 |
| かけがえない子どもの生命に関する学校教育の充実 | 71 |
| b 民間支援団体に対する支援 | 72 |
| 民間支援団体の活動への支援 | 72 |
| c 人材の養成 | 72 |
| 様々な機会を活用した犯罪被害者等問題に関する研修の実施 | 72 |
| 大阪府教育センターにおける教職員を対象とした各種研修の実施 | 72 |
| 「犯罪被害相談の手引き」の提供 | 72 |
| 民間団体、市町村に対する人材養成支援 | 72 |
| 3 推進体制 | 73 |
| (1) ワンストップでの支援体制 | 73 |
| 大阪府犯罪被害者支援会議への参画 | 73 |
| オールおおさか被害者サポート（被害者支援調整会議）の設置 | 73 |
| 市町村との連携・協力の推進 | 74 |
| (2) 関係機関等の連携体制 | 75 |

| | |
|--------------------------------------------|-----------|
| 大阪府犯罪被害者支援庁内対策会議の設置・運営 | 75 |
| (参考) 所管別犯罪被害者等支援関連施策一覧 | 76 |
| 参考資料 1 | 79 |
| 警察における犯罪被害者等支援の取組 | 79 |
| 警察における犯罪被害者等支援の取組 | 80 |
| 被害者支援推進要綱 | 81 |
| 警察における被害者支援制度 | 82 |
| 犯罪被害給付制度 | 83 |
| 国外犯罪被害弔慰金等支給制度 | 84 |
| 関係機関・団体等の連携 | 85 |
| 各種被害相談窓口 | 86 |
| 警察署一覧 <計 66 署>被害者支援担当／総務課 広聴相談係 | 87 |
| 参考資料 2 | 88 |
| 国における犯罪被害者等支援の取組 | 88 |
| 国における犯罪被害者等施策について | 89 |
| 犯罪被害者等基本法 | 90 |
| 第 4 次犯罪被害者等基本計画の概要 (令和 3 年 3 月閣議決定) | 91 |