

府営住宅の入居者及び自治会長アンケート集計結果 (令和4年度)

令和5年 2月

目 次

■ 令和4年度 入居者及び自治会長アンケート結果概要	
1 目的	1
2 入居者アンケートの結果について	1～3
3 自治会長アンケートの結果について	4、5
■ 入居者アンケート結果（指定管理者別）	
問1 回答者の属性 年齢	6
問2 住宅管理業務を指定管理者が行っていることを知っている	7
問3 窓口での対応について	8
問4 電話での対応について	9
問5 申請や手続きの対応について	10
問6 修繕工事の対応について	11
問7 アンケートの回収方法について	11
問8 その他、自由意見欄	12、13
■ 自治会長アンケート結果（指定管理者別）	
問1 窓口での対応について	14
問2 電話での対応について	15
問3 申請や手続きの対応について	16
問4 修繕工事の対応について	17
問5 アンケートの回収方法について	17
問6 その他、自由意見欄	18
■ アンケート調査票	19、20

令和4年度 入居者及び自治会長アンケート結果概要

1 目的

指定管理者が実施している入居者サービスについて、入居者及び自治会長から評価を聴き、その結果を今後の業務に反映し入居者サービスの向上を図ることを目的に「入居者及び自治会長アンケート」を実施した。

2 入居者アンケートの結果について

- (1) 調査実施方法 指定管理者が入居各戸にアンケート用紙を配布、回収
- (2) 調査期間 令和4年10月1日 ~ 令和4年10月14日
- (3) 調査対象住宅及び回収結果
- (4) 入居者アンケートの結果

地区名	指定管理者名	センター名	アンケート対象住宅	配布戸数 (入居戸数)	回収数	回収率	昨年度 回収率
守口市・寝屋川市・門真市地区	日本管財(株)	【寝屋川】	守口淀江、守口金田南、守口佐太東、寝屋川打上、寝屋川寝屋、寝屋川春日、寝屋川高柳、門真北岸和田	1,632	869	53.2%	50.9%
枚方市・大東市・四條畷市・交野市(村野・大東朋来除く)地区	近鉄住宅管理(株)	【枚方】	枚野北、枚方招提第2、枚方上之町、枚方牧野、枚方交北第2、交野松塚、交野梅が枝第2	1,543	984	63.8%	52.1%
東大阪市地区	近鉄住宅管理(株)	【布施】	東大阪加納、東大阪鴻池、東大阪新上小阪	1,067	562	52.7%	51.1%
大東朋来地区	日本管財(株)	【大東朋来】	大東朋来、ペア大東朋来	700	356	50.9%	29.4%
村野地区	日本管財(株)	【村野】	村野	500	270	54.0%	52.2%
北摂①地区	(株)東急コミュニティー	【千里】	新千里南、豊中島江、豊中服部本町、池田城南、岸部第1、吹田藤白台、吹田竹見台、箕面桜	2,830	1,417	50.1%	45.1%
北摂②地区	(株)東急コミュニティー	【高槻】	高槻下田部、高槻赤大路、高槻沢良木、高槻八丁畷、茨木松ヶ本、茨木三島丘	2,045	1,054	51.5%	52.8%
泉州南部地区	(株)東急コミュニティー	【泉佐野】	岸和田田治米、岸和田土生、岸和田吉井、貝塚森、泉佐野上町、泉佐野泉ヶ丘、泉佐野鶴原、泉南樽井、岬深日	2,648	1,378	52.0%	51.3%
堺市②地区	(株)東急コミュニティー	【泉北】	宮山台第1、若松台第2、桃山台1丁、桃山台2丁、原山台5丁、城山台2丁	2,186	1,168	53.4%	44.1%
大阪市、中・南河内地区	日本管財(株)	【藤井寺】	瓜破西、久宝寺、八尾西山本、河内長野楠、柏原河原、羽曳野古市、羽曳野城山、羽曳野野々上	2,392	1,045	43.7%	50.2%
堺市①、泉州北部地区	(株)東急コミュニティー	【堺東】	金岡東第5、深井沢町、百舌鳥梅町、堺浜寺、堺大美野、堺新金岡3丁8番、泉大津東助松、和泉今福、富木、高石加茂	2,102	1,115	53.0%	51.1%
	合 計			19,645	10,218	52.0%	49.1%

【入居者アンケートの概要(全体のまとめ)】

問1 回答者の属性 年齢

	回答数	割合	昨年度
30歳未満	87	0.9%	1.0%
30歳代	248	2.4%	2.7%
40歳代	555	5.4%	5.9%
50歳代	1,142	11.2%	11.8%
60歳代	1,823	17.8%	18.9%
70歳代	3,703	36.2%	55.4%
80歳以上	2,491	24.4%	
未記入	169	1.7%	4.3%

問2 住宅管理業務を指定管理者が行っていることを知っているか。

	回答数	割合	昨年度
知っている	7,723	75.6%	75.9%
知らない	2,282	22.3%	21.9%
未記入	213	2.1%	2.2%

問3 窓口での対応について

小問1 言葉づかいや態度について

	回答数	割合	昨年度
満足	2,269	22.6%	25.8%
ふつう	2,822	28.1%	37.2%
不満	175	1.7%	3.0%
わからない	417	4.2%	3.9%
訪問したことがない	4,344	43.3%	30.2%

小問2 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
早い	2,007	20.2%	22.1%
ふつう	2,792	28.1%	38.9%
遅い	261	2.6%	4.1%
わからない	608	6.1%	5.3%
訪問したことがない	4,251	42.9%	29.6%

小問3 説明について

	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	2,484	25.4%	29.6%
ふつう	2,500	25.6%	34.3%
わかりにくい	329	3.4%	4.4%
訪問したことがない	4,469	45.7%	31.7%

問4 電話での対応について

小問1 言葉づかいや態度について

	回答数	割合	昨年度
満足	2,247	22.5%	24.3%
ふつう	2,941	29.4%	39.2%
不満	214	2.1%	3.0%
わからない	343	3.4%	3.1%
電話したことがない	4,252	42.5%	30.4%

小問2 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
早い	1,980	20.0%	21.3%
ふつう	2,865	29.0%	40.2%
遅い	285	2.9%	4.4%
わからない	600	6.1%	4.5%
電話したことがない	4,163	42.1%	29.7%

小問3 説明について

	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	2,432	24.8%	27.2%
ふつう	2,675	27.3%	36.4%
わかりにくい	414	4.2%	5.1%
電話したことがない	4,291	43.7%	31.3%

【入居者アンケートの概要(全体のまとめ)】

問5 申請や手続きの対応について			
小問1 対応の早さについて			
	回答数	割合	昨年度
早い	2,048	20.7%	22.9%
ふつう	3,067	30.9%	41.2%
遅い	311	3.1%	4.8%
わからない	618	6.2%	5.5%
申請や手続きをしたことがない	3,872	39.0%	25.6%

小問2 説明について			
	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	2,435	25.0%	28.9%
ふつう	2,904	29.8%	39.1%
わかりにくい	459	4.7%	5.2%
申請や手続きをしたことがない	3,944	40.5%	26.8%

問6 修繕工事の対応について			
小問1 対応の早さについて			
	回答数	割合	昨年度
すぐに来てくれた	1,801	18.3%	20.9%
ふつう	1,465	14.9%	20.0%
すぐに来てくれなかった	354	3.6%	5.0%
わからない	905	9.2%	10.2%
修繕の依頼をしたことがない	5,327	54.1%	44.0%

小問2 修繕の仕上がりにについて			
	回答数	割合	昨年度
よい	1,344	14.3%	15.9%
ふつう	1,658	17.6%	23.6%
よくない	233	2.5%	4.1%
わからない	530	5.6%	6.1%
修繕の依頼をしたことがない	5,642	60.0%	50.4%

問7 アンケートの回収方法について			
	回答数	割合	昨年度
インターネット	1,102	11.5%	-
紙面	8,457	88.5%	-

問8 その他、自由意見欄			
	回答数	割合	昨年度
謝辞	424	20.1%	15.7%
接遇	184	8.7%	7.4%
駐車場	110	5.2%	6.4%
修繕	436	20.7%	20.5%
届出申請	47	2.2%	2.9%
樹木剪定	85	4.0%	4.5%
巡回指導	215	10.2%	12.6%
高齢者対応	156	7.4%	5.9%
その他	448	21.3%	24.3%

【入居者アンケートの概要(指定管理者ごとのまとめ)】

○ 指定管理者に対する各項目評価【普通以上の割合】

指定管理者名	窓口対応			電話対応			申請・手続		修繕		計	
	言葉遣い 態度	対応の早 さ	説明	言葉遣い 態度	対応の早 さ	説明	対応の早 さ	説明	対応の早 さ	仕上がり	本年度	昨年度
全体	96.7%	94.8%	93.8%	96.0%	94.4%	92.5%	94.3%	92.1%	90.2%	92.8%	93.9%	93.2%
①管財・寝屋川	95.0%	94.2%	93.9%	95.0%	92.5%	92.8%	93.4%	92.5%	90.1%	89.4%	93.1%	93.9%
②近鉄・枚方	97.6%	94.9%	95.9%	96.9%	96.2%	96.9%	92.6%	94.1%	93.7%	96.0%	95.5%	88.0%
③近鉄・布施	97.0%	97.0%	95.4%	98.8%	97.7%	95.7%	96.6%	96.9%	95.3%	97.8%	96.8%	96.2%
④管財・大東朋来	95.5%	95.7%	96.2%	97.2%	96.3%	94.2%	95.3%	95.3%	91.6%	91.8%	95.1%	96.0%
⑤管財・村野	97.9%	97.2%	93.0%	100.0%	95.8%	91.2%	96.8%	92.8%	94.6%	89.7%	95.1%	95.2%
⑥東急・千里	96.8%	94.4%	90.4%	94.1%	92.5%	90.4%	92.9%	87.5%	89.5%	91.8%	92.1%	93.7%
⑦東急・高槻	95.2%	93.5%	92.3%	94.5%	93.2%	90.1%	93.6%	91.5%	85.6%	87.8%	92.1%	92.6%
⑧東急・泉佐野	96.1%	93.5%	92.6%	94.9%	89.7%	87.0%	94.2%	85.7%	89.0%	93.8%	91.4%	93.0%
⑨東急・泉北	97.2%	94.9%	93.9%	97.0%	95.9%	94.2%	96.2%	95.3%	88.8%	93.5%	95.0%	93.0%
⑩管財・藤井寺	96.8%	93.1%	90.9%	93.3%	93.1%	89.8%	92.3%	89.9%	93.3%	95.0%	92.5%	93.1%
⑪東急・堺東	98.2%	96.6%	95.7%	97.5%	96.5%	94.7%	95.4%	95.0%	87.0%	92.3%	95.2%	94.6%

※「満足」、「早い」及び「わかりやすい」等の積極的評価が、「不満」、「遅い」及び「わかりにくい」等の消極的評価を上回る。

3 自治会長アンケートの結果について

- (1) 調査実施方法 指定管理者がアンケート用紙を配布、回収
- (2) 調査期間 令和4年10月1日 ~ 令和4年10月14日
- (3) 調査対象 全354自治会
- (4) 回収結果 347自治会から回答（回収率98.0%、昨年度回収率97.2%）
- (5) アンケート結果

【自治会長アンケートの概要(全体のまとめ)】

○アンケート回収率について

指定管理者名	回答数 A	全自治会数 B	回収率 A/B	昨年度 回収率
全 体	347	354	98.0%	97.2%
①管財・寝屋川	30	31	96.8%	100.0%
②近鉄・枚方	25	26	96.2%	90.0%
③近鉄・布施	13	14	92.9%	92.3%
④管財・大東朋来	3	3	100.0%	100.0%
⑤管財・村野	1	1	100.0%	100.0%
⑥東急・千里	57	57	100.0%	94.2%
⑦東急・高槻	45	45	100.0%	97.8%
⑧東急・泉佐野	46	46	100.0%	100.0%
⑨東急・泉北	33	33	100.0%	93.8%
⑩管財・藤井寺	48	52	92.3%	100.0%
⑪東急・堺東	46	46	100.0%	100.0%

問1 窓口での対応について

小問1 言葉づかいや態度について

	回答数	割合	昨年度
満足	145	41.8%	49.0%
ふつう	143	41.2%	37.6%
不満	3	0.9%	2.0%
わからない	3	0.9%	1.5%
訪問したことがない	53	15.3%	9.9%

小問2 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
早い	122	35.8%	41.8%
ふつう	147	43.1%	42.7%
遅い	15	4.4%	4.5%
わからない	5	1.5%	1.5%
訪問したことがない	52	15.2%	9.5%

小問3 説明について

	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	134	39.5%	46.9%
ふつう	135	39.8%	40.3%
わかりにくい	14	4.1%	3.6%
訪問したことがない	56	16.5%	9.3%

問2 電話での対応について

小問1 言葉づかいや態度について

	回答数	割合	昨年度
満足	171	49.1%	55.2%
ふつう	155	44.5%	40.9%
不満	9	2.6%	2.4%
わからない	5	1.4%	0.0%
電話したことがない	8	2.3%	1.5%

小問2 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
早い	134	39.4%	46.0%
ふつう	163	47.9%	45.7%
遅い	28	8.2%	5.0%
わからない	7	2.1%	2.1%
電話したことがない	8	2.4%	1.2%

小問3 説明について

	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	139	41.4%	49.7%
ふつう	169	50.3%	45.8%
わかりにくい	19	5.7%	3.3%
電話したことがない	9	2.7%	1.2%

【自治会長アンケートの概要(全体のまとめ)】

問3 申請や手続きの対応について

小問1 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
早い	119	34.9%	43.0%
ふつう	154	45.2%	43.6%
遅い	31	9.1%	6.5%
わからない	7	2.1%	1.8%
申請や手続きをしたことがない	30	8.8%	5.0%

小問2 説明について

	回答数	割合	昨年度
わかりやすい	138	40.7%	44.2%
ふつう	157	46.3%	46.0%
わかりにくい	14	4.1%	4.8%
申請や手続きをしたことがない	30	8.8%	5.1%

問4 修繕工事の対応について

小問1 対応の早さについて

	回答数	割合	昨年度
すぐに来てくれた	153	44.9%	48.1%
ふつう	94	27.6%	35.0%
すぐに来てくれなかった	45	13.2%	7.0%
わからない	10	2.9%	2.9%
修繕の依頼をしたことがない	39	11.4%	7.0%

小問2 修繕の仕上がりについて

	回答数	割合	昨年度
よい	102	33.2%	34.2%
ふつう	134	43.6%	48.6%
よくない	10	3.3%	5.0%
わからない	22	7.2%	4.7%
修繕の依頼をしたことがない	39	12.7%	7.5%

問5 アンケートの回収方法について

	回答数	割合	昨年度
インターネット	47	14.4%	-
紙面	279	85.6%	-

問6 その他、自由意見欄

	回答数	割合	昨年度
謝辞	43	29.1%	16.3%
接遇	24	16.2%	9.2%
駐車場	6	4.1%	4.6%
修繕	18	12.2%	13.7%
届出申請	2	1.4%	2.6%
樹木剪定	10	6.8%	11.1%
巡回指導	10	6.8%	4.6%
高齢者対応	6	4.1%	8.5%
その他	29	19.6%	29.4%

【自治会長アンケートの概要(指定管理者ごとのまとめ)】

○ 指定管理者に対する各項目評価【普通以上の割合】

指定管理者名	窓口対応			電話対応			申請・手続		修繕		計	
	言葉遣い態度	対応の早さ	説明	言葉遣い態度	対応の早さ	説明	対応の早さ	説明	対応の早さ	仕上がり	本年度	昨年度
全体	99.0%	94.7%	95.1%	97.3%	91.4%	94.2%	89.8%	95.5%	84.6%	95.9%	93.7%	95.3%
①管財・寝屋川	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	96.4%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.6%	98.0%
②近鉄・枚方	100.0%	100.0%	95.7%	100.0%	100.0%	95.8%	100.0%	100.0%	83.3%	100.0%	97.5%	99.2%
③近鉄・布施	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	98.1%
④管財・大東朋来	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	66.7%	66.7%	66.7%	100.0%	33.3%	100.0%	78.6%	100.0%
⑤管財・村野	100.0%	---	---	100.0%	0.0%	---	---	---	---	---	66.7%	---
⑥東急・千里	95.0%	91.9%	89.2%	96.5%	94.4%	92.7%	93.5%	93.9%	92.9%	100.0%	94.0%	97.7%
⑦東急・高槻	100.0%	92.7%	90.0%	95.2%	87.8%	90.2%	72.5%	90.0%	63.4%	88.9%	87.1%	96.2%
⑧東急・泉佐野	100.0%	92.1%	100.0%	95.2%	80.5%	95.0%	85.4%	97.5%	82.9%	93.1%	92.0%	92.2%
⑨東急・泉北	96.7%	96.7%	93.3%	97.0%	87.5%	93.8%	90.0%	87.1%	73.1%	87.5%	90.6%	95.5%
⑩管財・藤井寺	100.0%	92.3%	92.3%	97.8%	90.9%	91.3%	89.7%	94.9%	92.1%	100.0%	94.0%	90.8%
⑪東急・堺東	100.0%	97.4%	100.0%	97.7%	97.7%	97.8%	92.5%	100.0%	89.7%	97.0%	97.0%	96.4%

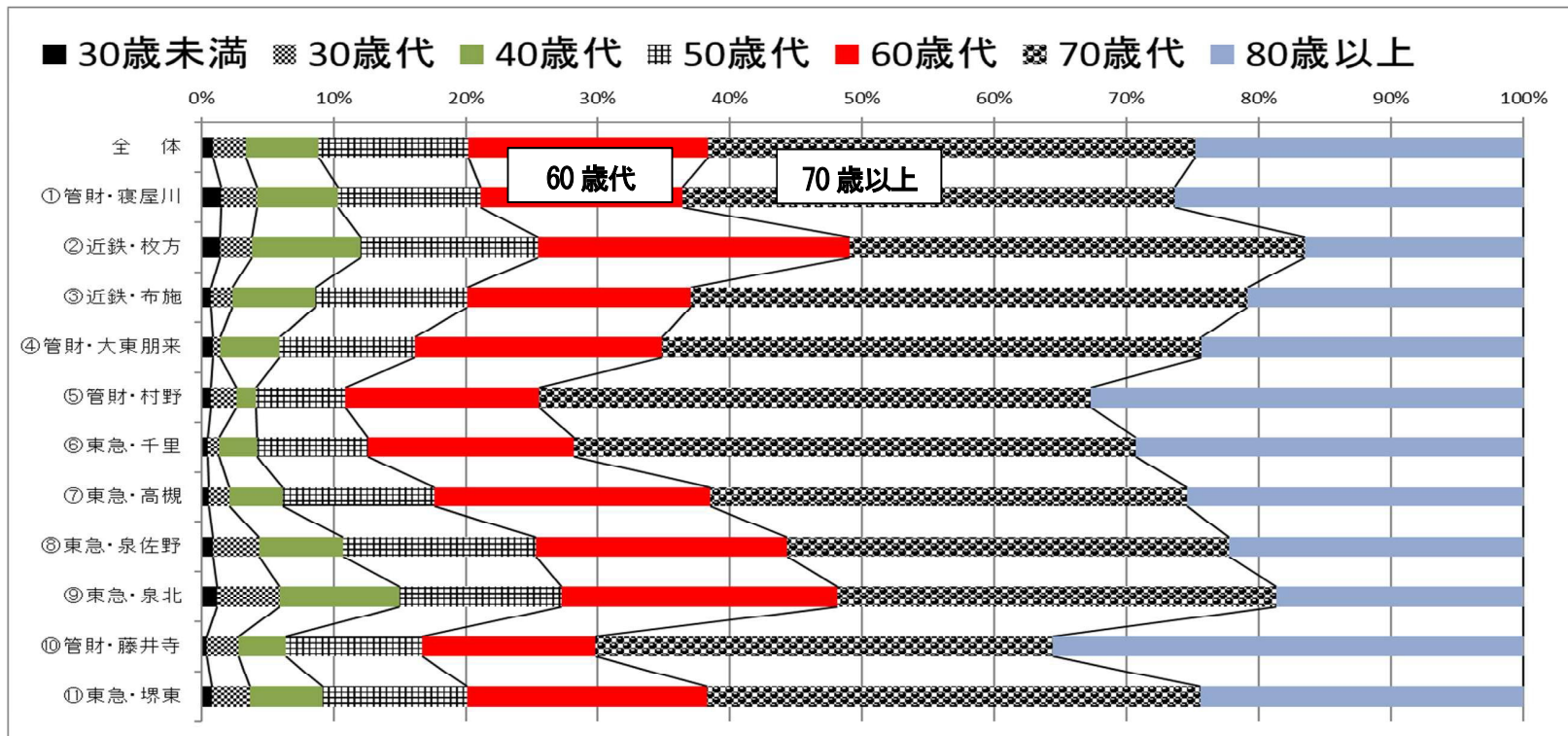
※⑤ 管財・村野については、一部の項目について、空欄であった。

※「満足」、「早い」及び「わかりやすい」等の積極的評価が、「不満」、「遅い」及び「わかりにくい」等の消極的評価を上回る。

入居者アンケート結果（指定管理者別）

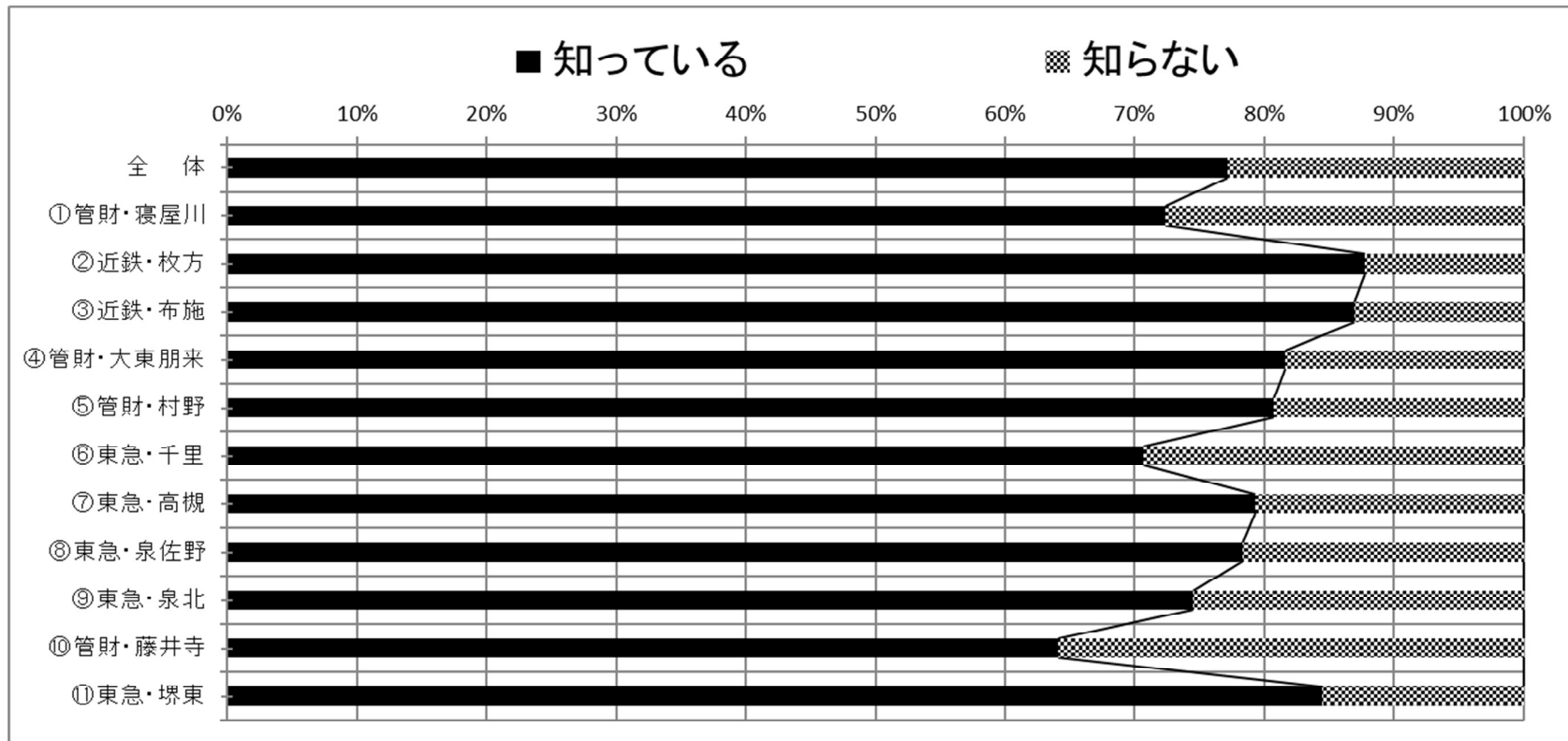
問 1 回答者の属性 年齢

指定管理者名	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未記入	計
全 体	87	248	555	1,142	1,823	3,703	2,491	169	10,218
①管財・寝屋川	12	22	50	88	124	303	214	56	869
②近鉄・枚方	14	23	80	131	230	335	161	10	984
③近鉄・布施	4	9	35	64	94	234	116	6	562
④管財・大東朋来	3	2	16	36	66	144	86	3	356
⑤管財・村野	2	5	4	18	39	111	87	4	270
⑥東急・千里	7	12	40	117	217	594	409	21	1,417
⑦東急・高槻	6	16	42	120	217	376	265	12	1,054
⑧東急・泉佐野	12	48	86	199	260	456	303	14	1,378
⑨東急・泉北	14	54	105	142	241	384	216	12	1,168
⑩管財・藤井寺	4	25	36	106	134	353	364	23	1,045
⑪東急・堺東	9	32	61	121	201	413	270	8	1,115



問 2 住宅管理業務を指定管理者が行っていることを知っている。

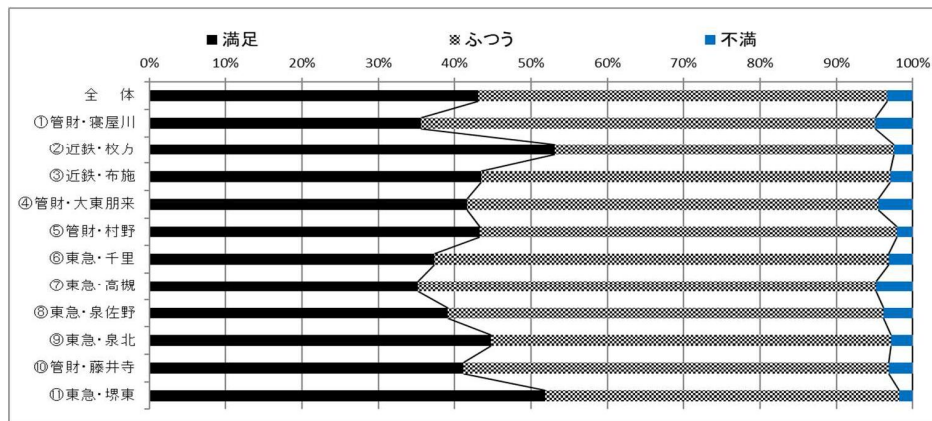
指定管理者名	知っている	知らない	未記入	計
全 体	7,723	2,282	213	10,218
①管財・寝屋川	589	225	55	869
②近鉄・枚方	839	117	28	984
③近鉄・布施	474	71	17	562
④管財・大東朋来	284	64	8	356
⑤管財・村野	213	51	6	270
⑥東急・千里	989	411	17	1,417
⑦東急・高槻	823	215	16	1,054
⑧東急・泉佐野	1,064	295	19	1,378
⑨東急・泉北	857	293	18	1,168
⑩管財・藤井寺	657	368	20	1,045
⑪東急・堺東	934	172	9	1,115



問 3 窓口での対応について

小問1 言葉づかいや態度について

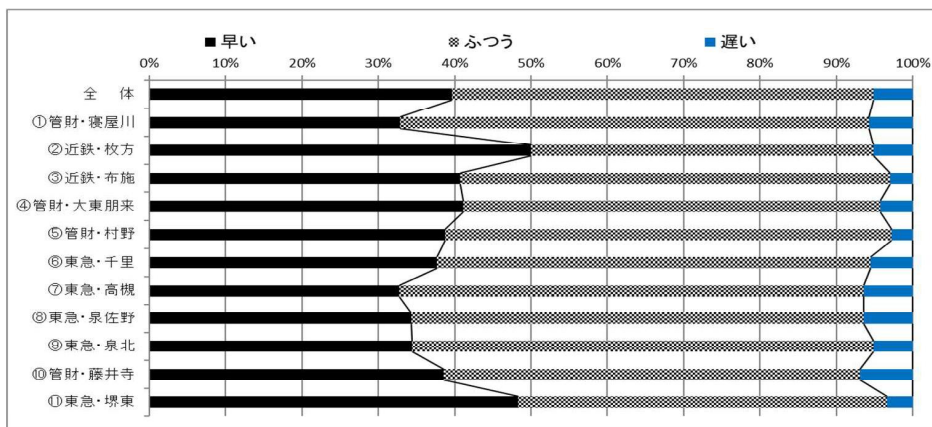
指定管理者名	満足	ふつう	不満	わからない	訪問したことがない	未記入	計
全 体	2,269	2,822	175	417	4,344	220	10,247
①管財・寝屋川	158	264	22	33	329	63	869
②近鉄・枚方	415	348	19	24	176	6	988
③近鉄・布施	160	197	11	15	173	6	562
④管財・大東朋来	110	142	12	13	76	3	356
⑤管財・村野	84	106	4	17	51	8	270
⑥東急・千里	140	223	12	69	940	41	1,425
⑦東急・高槻	250	427	34	44	285	16	1,056
⑧東急・泉佐野	232	339	23	42	721	24	1,381
⑨東急・泉北	237	278	15	60	578	2	1,170
⑩管財・藤井寺	143	194	11	50	617	32	1,047
⑪東急・堺東	340	304	12	50	398	19	1,123



問 3 窓口での対応について

小問2 対応の早さについて

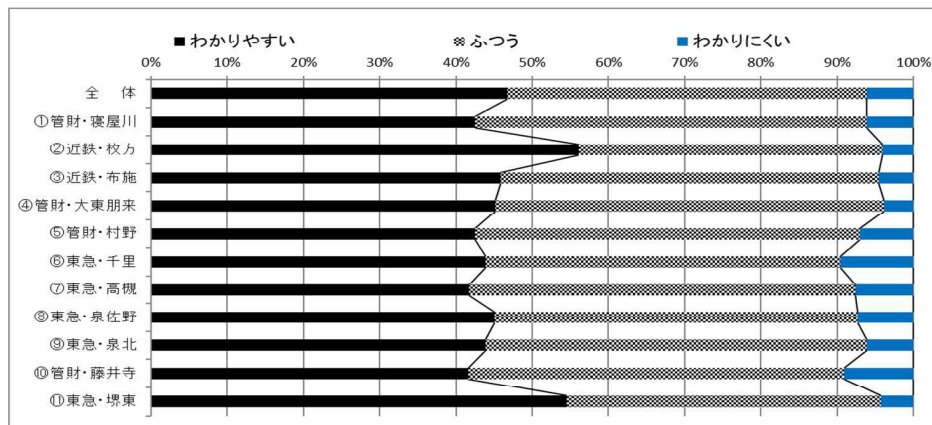
指定管理者名	早い	ふつう	遅い	わからない	訪問したことがない	未記入	計
全 体	2,007	2,792	261	608	4,251	324	10,243
①管財・寝屋川	142	265	25	45	317	75	869
②近鉄・枚方	389	349	40	30	172	8	988
③近鉄・布施	148	204	11	26	166	7	562
④管財・大東朋来	106	141	11	18	73	7	356
⑤管財・村野	69	104	5	21	55	16	270
⑥東急・千里	135	203	20	74	932	60	1,424
⑦東急・高槻	227	422	45	62	277	25	1,058
⑧東急・泉佐野	170	293	32	143	701	41	1,380
⑨東急・泉北	181	318	27	70	572	2	1,170
⑩管財・藤井寺	128	181	23	66	604	45	1,047
⑪東急・堺東	312	312	22	53	382	38	1,119



問 3 窓口での対応について

小問3 説明について

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	訪問したことがない	未記入	計
全 体	2,484	2,500	329	4,469	450	10,232
①管財・寝屋川	187	226	27	340	89	869
②近鉄・枚方	442	314	32	175	23	986
③近鉄・布施	171	185	17	181	8	562
④管財・大東朋来	118	133	10	80	15	356
⑤管財・村野	79	94	13	62	22	270
⑥東急・千里	170	180	37	961	72	1,420
⑦東急・高槻	294	356	54	301	50	1,055
⑧東急・泉佐野	276	291	45	719	50	1,381
⑨東急・泉北	243	277	34	605	9	1,168
⑩管財・藤井寺	146	173	32	638	58	1,047
⑪東急・堺東	358	271	28	407	54	1,118

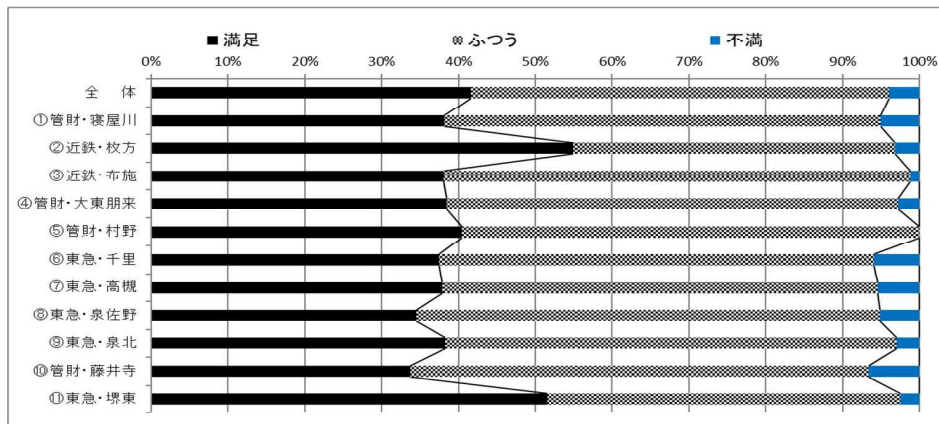


※棒グラフについては、「わからない」、「訪問したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 4 電話での対応について

小問1 言葉づかいや態度について

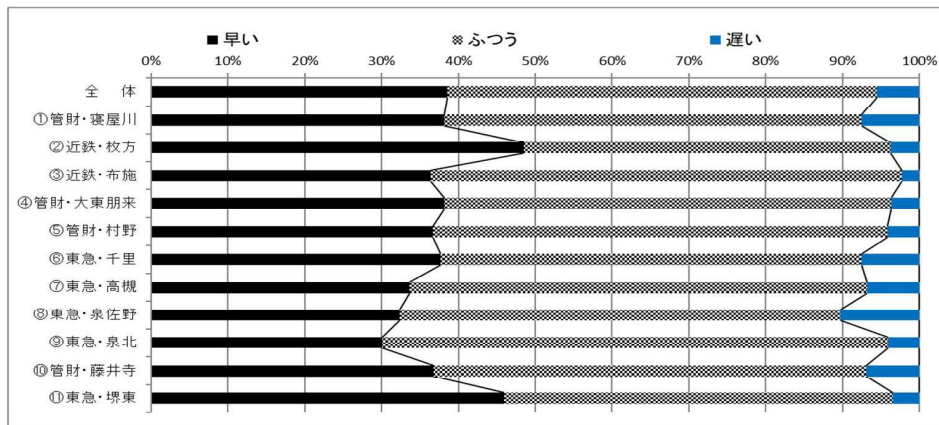
指定管理者名	満足	ふつう	不満	わからない	電話したことがない	未記入	計
全 体	2,247	2,941	214	343	4,252	240	10,237
①管財・寝屋川	175	260	23	25	322	64	869
②近鉄・枚方	437	334	25	29	156	6	987
③近鉄・布施	154	246	5	24	120	13	562
④管財・大東朋来	95	145	7	13	91	6	357
⑤管財・村野	53	78	0	14	116	9	270
⑥東急・千里	152	230	24	45	928	42	1,421
⑦東急・高槻	243	363	35	43	354	17	1,055
⑧東急・泉佐野	263	460	39	38	561	21	1,382
⑨東急・泉北	190	292	15	33	635	3	1,168
⑩管財・藤井寺	116	205	23	48	610	45	1,047
⑪東急・堺東	369	328	18	31	359	14	1,119



問 4 電話での対応について

小問2 対応の早さについて

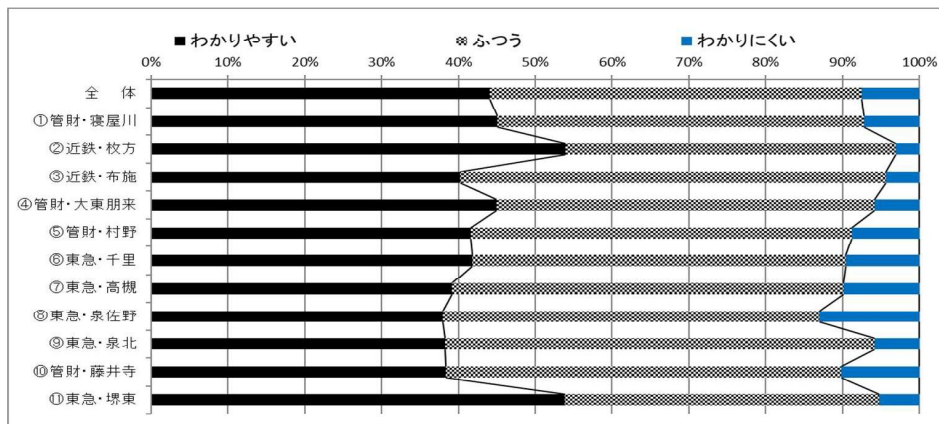
指定管理者名	早い	ふつう	遅い	わからない	電話したことがない	未記入	計
全 体	1,980	2,865	285	600	4,163	344	10,237
①管財・寝屋川	173	246	34	28	311	77	869
②近鉄・枚方	386	379	30	32	151	10	988
③近鉄・布施	145	244	9	28	122	14	562
④管財・大東朋来	94	143	9	13	85	13	357
⑤管財・村野	44	71	5	19	117	14	270
⑥東急・千里	151	220	30	46	911	60	1,418
⑦東急・高槻	211	374	43	51	344	33	1,056
⑧東急・泉佐野	179	317	57	245	553	30	1,381
⑨東急・泉北	148	324	20	43	631	3	1,169
⑩管財・藤井寺	123	188	23	62	588	63	1,047
⑪東急・堺東	326	359	25	33	350	27	1,120



問 4 電話での対応について

小問3 説明について

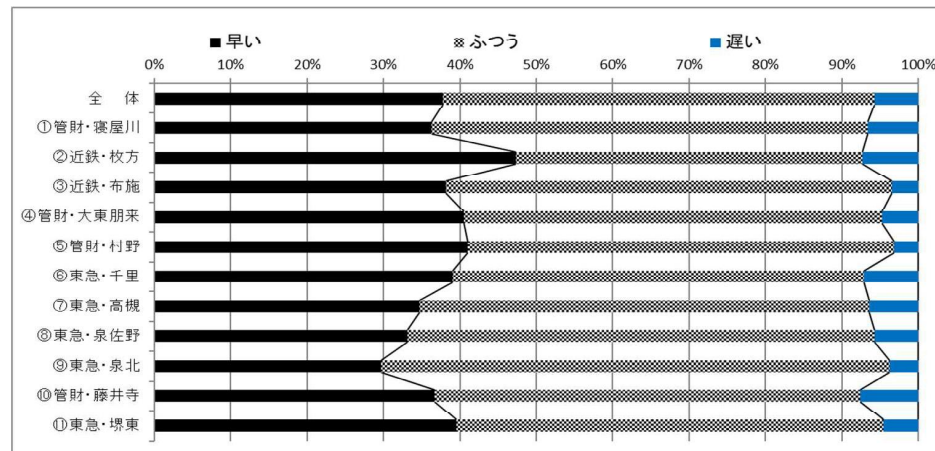
指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	電話したことがない	未記入	計
全 体	2,432	2,675	414	4,291	415	10,227
①管財・寝屋川	212	224	34	316	83	869
②近鉄・枚方	433	345	25	156	25	984
③近鉄・布施	167	230	18	129	18	562
④管財・大東朋来	116	127	15	86	12	356
⑤管財・村野	57	68	12	114	19	270
⑥東急・千里	175	203	40	937	63	1,418
⑦東急・高槻	253	329	64	356	54	1,056
⑧東急・泉佐野	295	381	101	566	37	1,380
⑨東急・泉北	197	288	30	649	5	1,169
⑩管財・藤井寺	139	186	37	615	70	1,047
⑪東急・堺東	388	294	38	367	29	1,116



※棒グラフについては、「わからない」、「電話したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

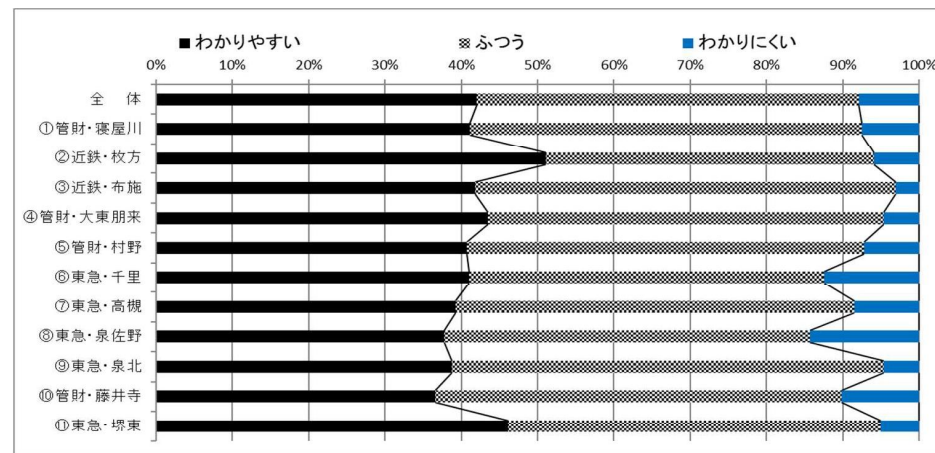
問 5 申請や手続きの対応について
小問1 対応の早さについて

指定管理者名	早い	ふつう	遅い	わからない	申請や手続きをしたことがない	未記入	計
全 体	2,048	3,067	311	618	3,872	313	10,229
①管財・寝屋川	175	275	32	49	268	70	869
②近鉄・枚方	366	350	57	39	163	10	985
③近鉄・布施	144	220	13	21	147	17	562
④管財・大東朋来	103	139	12	13	81	8	356
⑤管財・村野	64	87	5	20	83	11	270
⑥東急・千里	149	205	27	52	934	53	1,420
⑦東急・高槻	249	423	46	52	260	24	1,054
⑧東急・泉佐野	213	392	37	235	469	34	1,380
⑨東急・泉北	164	368	21	39	573	4	1,169
⑩管財・藤井寺	134	203	28	57	566	59	1,047
⑪東急・堺東	287	405	33	41	328	23	1,117



問 5 申請や手続きの対応について
小問2 説明について

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	申請や手続きをしたことがない	未記入	計
全 体	2,435	2,904	459	3,944	486	10,228
①管財・寝屋川	202	252	37	279	99	869
②近鉄・枚方	405	341	47	166	25	984
③近鉄・布施	162	213	12	149	26	562
④管財・大東朋来	111	132	12	84	17	356
⑤管財・村野	68	87	12	88	15	270
⑥東急・千里	164	186	50	941	78	1,419
⑦東急・高槻	291	387	63	269	46	1,056
⑧東急・泉佐野	320	405	121	477	58	1,381
⑨東急・泉北	224	327	27	587	4	1,169
⑩管財・藤井寺	148	215	41	568	75	1,047
⑪東急・堺東	340	359	37	336	43	1,115

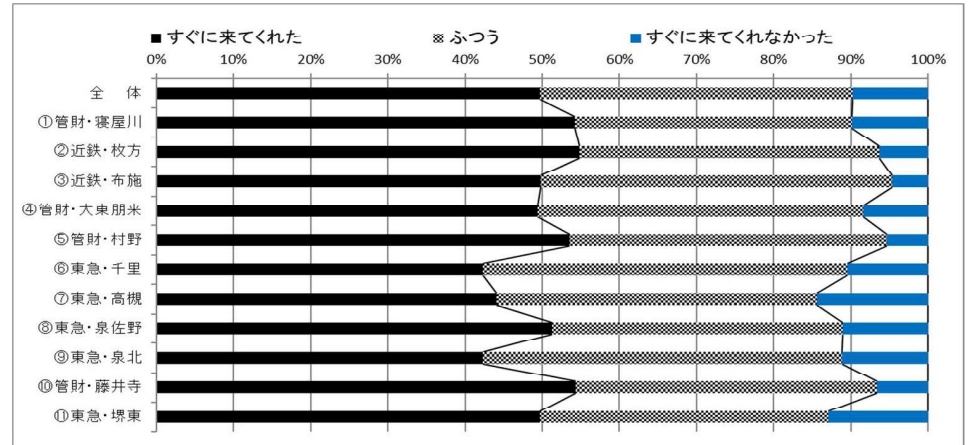


※棒グラフについては、「わからない」、「申請や手続きをしたことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 6 修繕工事の対応について

小問1 対応の早さについて

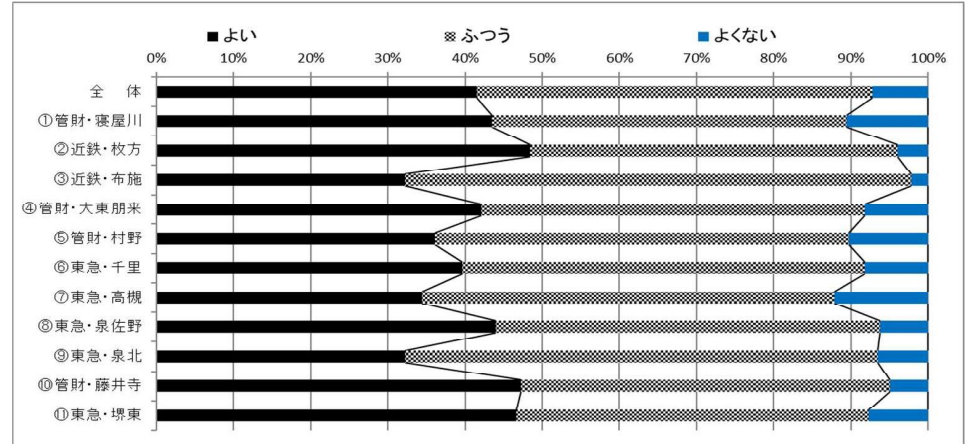
指定管理者名	すぐに来てくれた	ふつう	すぐに来てくれなかった	わからない	修繕の依頼をしたことがない	未記入	計
全 体	1,801	1,465	354	905	5,327	394	10,246
①管財・寝屋川	187	124	34	58	386	80	869
②近鉄・枚方	313	222	36	100	306	8	985
③近鉄・布施	149	136	14	48	197	18	562
④管財・大東朋来	88	75	15	28	135	19	360
⑤管財・村野	60	46	6	29	115	14	270
⑥東急・千里	93	104	23	122	1,005	74	1,421
⑦東急・高槻	205	193	67	65	494	33	1,057
⑧東急・泉佐野	214	157	46	151	765	47	1,380
⑨東急・泉北	121	133	32	132	755	2	1,175
⑩管財・藤井寺	114	82	14	87	688	61	1,046
⑪東急・堺東	257	193	67	85	481	38	1,121



問 6 修繕工事の対応について

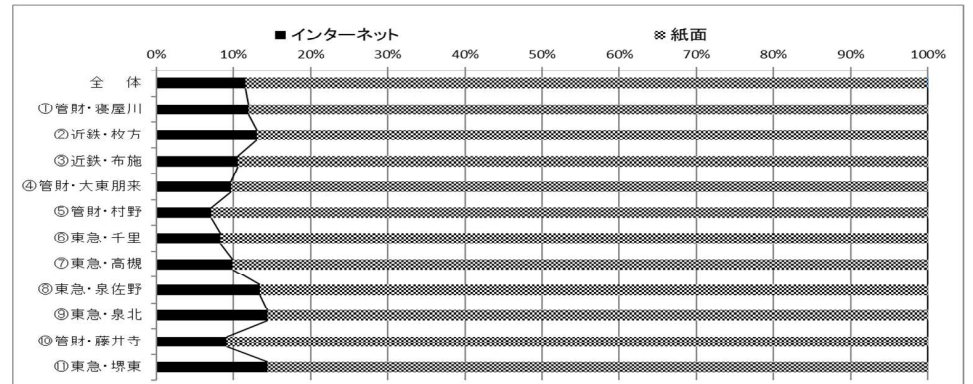
小問2 修繕の仕上がりにについて

指定管理者名	よい	ふつう	よくない	わからない	修繕の依頼をしたことがない	未記入	計
全 体	1,344	1,658	233	530	5,642	825	10,232
①管財・寝屋川	127	134	31	40	402	135	869
②近鉄・枚方	267	262	22	53	350	31	985
③近鉄・布施	86	175	6	42	204	49	562
④管財・大東朋来	67	79	13	20	134	43	356
⑤管財・村野	35	52	10	16	129	28	270
⑥東急・千里	77	101	16	61	1,057	109	1,421
⑦東急・高槻	144	223	51	47	490	100	1,055
⑧東急・泉佐野	155	175	22	92	822	114	1,380
⑨東急・泉北	84	159	17	59	841	11	1,171
⑩管財・藤井寺	85	86	9	41	709	116	1,046
⑪東急・堺東	217	212	36	59	504	89	1,117



問 7 アンケートの回収方法について

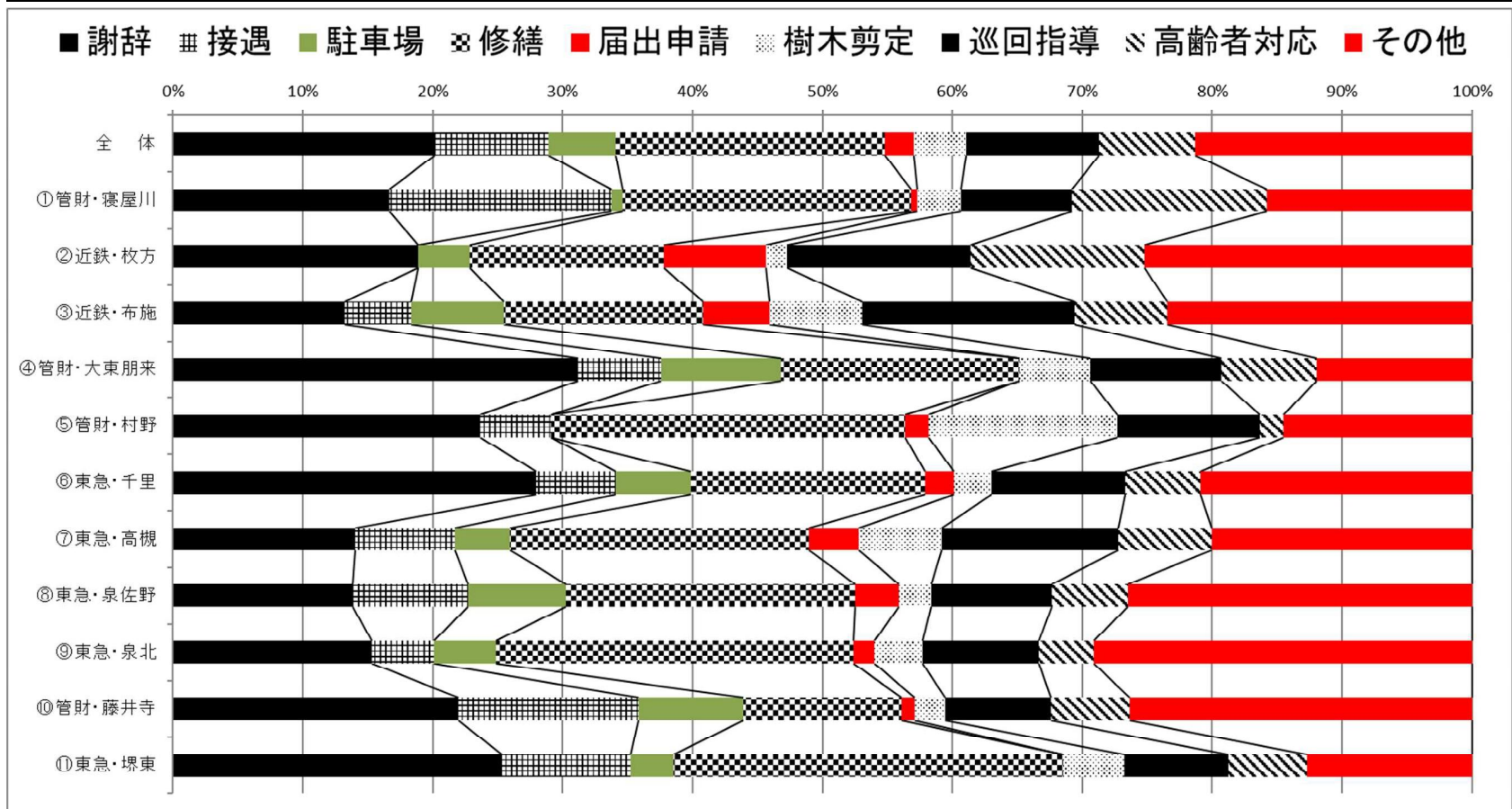
指定管理者名	インターネット	紙面	未記入	計
全 体	1,102	8,457	659	10,218
①管財・寝屋川	92	675	102	869
②近鉄・枚方	125	830	29	984
③近鉄・布施	55	467	40	562
④管財・大東朋来	33	307	16	356
⑤管財・村野	17	223	30	270
⑥東急・千里	111	1,228	78	1,417
⑦東急・高槻	98	895	61	1,054
⑧東急・泉佐野	174	1,123	81	1,378
⑨東急・泉北	166	983	19	1,168
⑩管財・藤井寺	88	878	79	1,045
⑪東急・堺東	143	848	124	1,115



※棒グラフについては、「わからない」、「修繕の依頼をしたことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 8 その他、自由意見欄

指定管理者名	謝辞	接遇	駐車場	修繕	届出申請	樹木剪定	巡回指導	高齢者対応	その他	計
全 体	424	184	110	436	47	85	215	156	448	2,105
①管財・寝屋川	39	40	2	52	1	8	20	35	37	234
②近鉄・枚方	24	0	5	19	10	2	18	17	32	127
③近鉄・布施	13	5	7	15	5	7	16	7	23	98
④管財・大東朋来	34	7	10	20	0	6	11	8	13	109
⑤管財・村野	13	3	0	15	1	8	6	1	8	55
⑥東急・千里	87	19	18	56	7	9	32	18	65	311
⑦東急・高槻	33	18	10	54	9	15	32	17	47	235
⑧東急・泉佐野	33	21	18	53	8	6	22	14	63	238
⑨東急・泉北	29	9	9	52	3	7	17	8	55	189
⑩管財・藤井寺	65	41	24	36	3	7	24	18	78	296
⑪東急・堺東	54	21	7	64	0	10	17	13	27	213



自由意見欄の主な意見と当該管理センターの対応

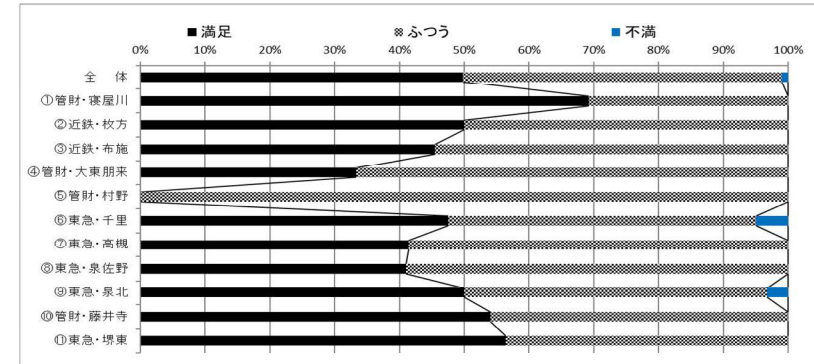
項目	自由意見（抜粋）	当該管理センターの対応
接遇	担当者にもよりますが、ていねいでわかりやすい説明を心がけてほしい。	接遇研修を実施。ゆっくり大きな声で話したり言葉を言い換えたりしてわかりやすい説明を心掛けるよう職員に周知する。
駐車場	駐車場の白線や番号が消えて困っています。早く対応をお願いします。	現地や修繕予定等を確認の上、状況に応じて計画的に修繕していることなど、丁寧な説明を心がける様に職員に周知する。
修繕	修繕工事についてどこまでの範囲を依頼出来ますか。あと、個人負担はどんな所かわかりにくい。もっと良くわかる様をお願いしたいです。	住まいのしおりに記載されている負担区分表について説明する。また当センターではふれあいだよりで年1回主要項目を抜粋した負担区分表を掲載している。あわせて、丁寧な説明を実施するよう職員に周知する。
届出申請	車がないので管理センターに直接行って手続きとなるとなかなか手続きしにくい。団地に来てる（定期的に）方が受けてくれると有難いのにと思う。（例 保証人の変更等）	申請等の問い合わせ時には郵送等その他、巡回管理員の窓口でも提出が可能な旨の説明を徹底するよう周知する。
樹木剪定	周囲に樹木があるのはうれしいですが、年に一度とは言いませんが、せめて伸びすぎて電線にふれているところを早く切ってほしいです。	電線に支障を与えていることを確認のうえ、当該高木を剪定により対応済。
巡回指導	いつ来ているか分からない。	巡回日の周知を行う。また、受付に滞在するだけでなく、定期的に住宅内も巡回しているが、今後は、入居者への積極的な声かけを行う。
高齢者対応	エレベーターの設置希望。	計画的にエレベーターを設置している旨を説明し、理解を得る。
その他	鳩の被害に困っています。自宅だけでなく空家や共用部分等、掃除や対策が追いつきません。	引き続き、対象の住宅通路ベランダ、排水管等に棘付マットを設置して対応する。

自治会長アンケート結果（指定管理者別）

問 1 窓口での対応について

小問 1 言葉づかいや態度について

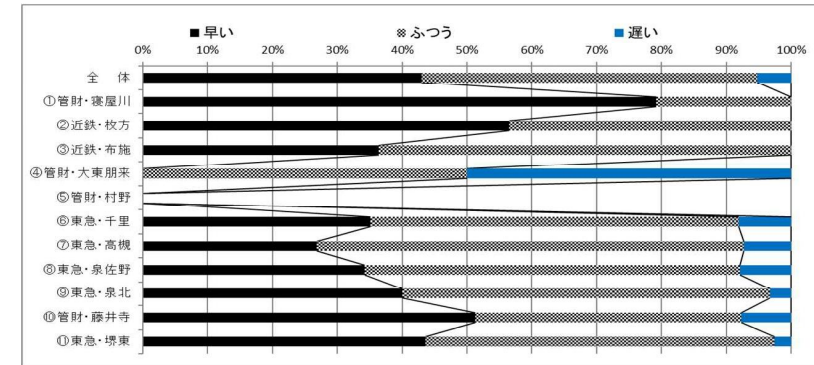
指定管理者名	満足	ふつう	不満	わからない	訪問したことがない	未記入	計
全 体	145	143	3	3	53	0	347
①管財・寝屋川	18	8	0	0	4	0	30
②近鉄・枚方	12	12	0	0	1	0	25
③近鉄・布施	5	6	0	0	2	0	13
④管財・大東朋来	1	2	0	0	0	0	3
⑤管財・村野	0	1	0	0	0	0	1
⑥東急・千里	19	19	2	0	17	0	57
⑦東急・高槻	17	24	0	0	4	0	45
⑧東急・泉佐野	16	23	0	1	6	0	46
⑨東急・泉北	15	14	1	1	2	0	33
⑩管財・藤井寺	20	17	0	0	11	0	48
⑪東急・堺東	22	17	0	1	6	0	46



問 1 窓口での対応について

小問 2 対応の早さについて

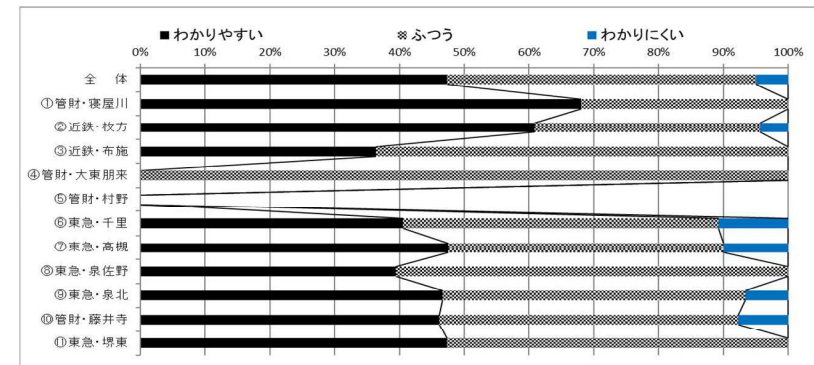
指定管理者名	早い	ふつう	遅い	わからない	訪問したことがない	未記入	計
全 体	122	147	15	5	52	6	347
①管財・寝屋川	19	5	0	0	4	2	30
②近鉄・枚方	13	10	0	0	1	1	25
③近鉄・布施	4	7	0	0	2	0	13
④管財・大東朋来	0	1	1	0	1	0	3
⑤管財・村野	0	0	0	0	0	1	1
⑥東急・千里	13	21	3	2	17	1	57
⑦東急・高槻	11	27	3	0	4	0	45
⑧東急・泉佐野	13	22	3	1	6	1	46
⑨東急・泉北	12	17	1	1	2	0	33
⑩管財・藤井寺	20	16	3	0	9	0	48
⑪東急・堺東	17	21	1	1	6	0	46



問 1 窓口での対応について

小問 3 説明について

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	訪問したことがない	未記入	計
全 体	134	135	14	56	8	347
①管財・寝屋川	17	8	0	4	1	30
②近鉄・枚方	14	8	1	1	1	25
③近鉄・布施	4	7	0	2	0	13
④管財・大東朋来	0	2	0	1	0	3
⑤管財・村野	0	0	0	0	1	1
⑥東急・千里	15	18	4	17	3	57
⑦東急・高槻	19	17	4	5	0	45
⑧東急・泉佐野	15	23	0	7	1	46
⑨東急・泉北	14	14	2	3	0	33
⑩管財・藤井寺	18	18	3	9	0	48
⑪東急・堺東	18	20	0	7	1	46

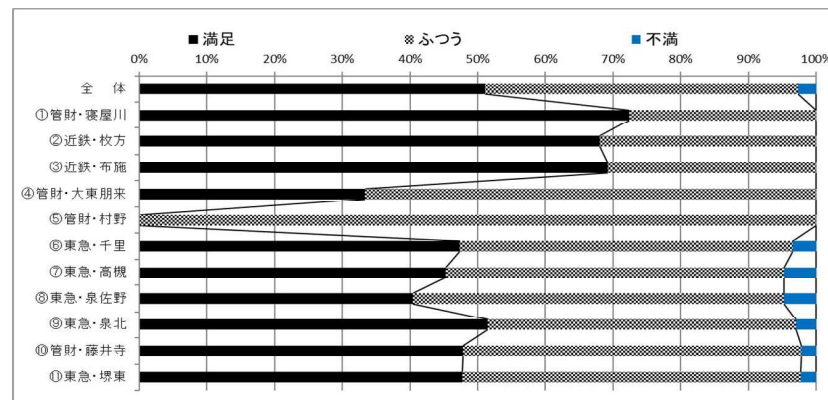


※棒グラフについては、「わからない」、「訪問したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 2 電話での対応について

小問 1 言葉づかいや態度について

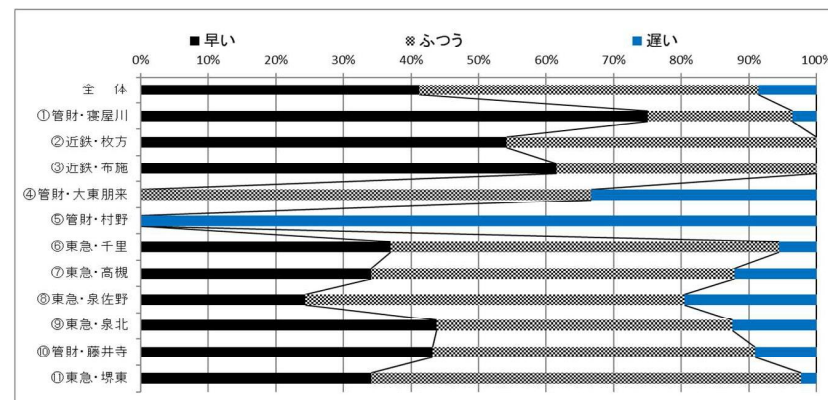
指定管理者名	満足	ふつう	不満	わからない	電話したことがない	未記入	計
全 体	171	155	9	5	8	1	349
①管財・寝屋川	21	8	0	0	1	0	30
②近鉄・枚方	17	8	0	0	0	0	25
③近鉄・布施	9	4	0	0	0	0	13
④管財・大東朋来	1	2	0	0	0	0	3
⑤管財・村野	0	1	0	0	0	0	1
⑥東急・千里	27	28	2	0	1	0	58
⑦東急・高槻	19	21	2	0	3	0	45
⑧東急・泉佐野	17	23	2	1	2	1	46
⑨東急・泉北	17	15	1	1	0	0	34
⑩管財・藤井寺	22	23	1	1	1	0	48
⑪東急・堺東	21	22	1	2	0	0	46



問 2 電話での対応について

小問 2 対応の早さについて

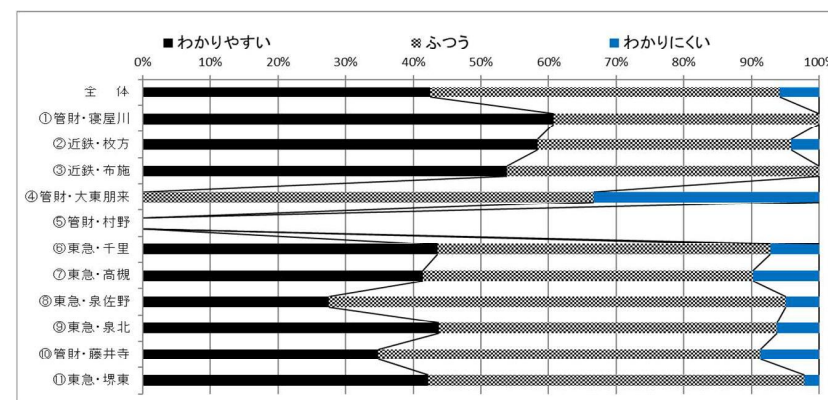
指定管理者名	早い	ふつう	遅い	わからない	電話したことがない	未記入	計
全 体	134	163	28	7	8	7	347
①管財・寝屋川	21	6	1	0	1	1	30
②近鉄・枚方	13	11	0	0	0	1	25
③近鉄・布施	8	5	0	0	0	0	13
④管財・大東朋来	0	2	1	0	0	0	3
⑤管財・村野	0	0	1	0	0	0	1
⑥東急・千里	20	31	3	1	1	1	57
⑦東急・高槻	14	22	5	1	3	0	45
⑧東急・泉佐野	10	23	8	1	2	2	46
⑨東急・泉北	14	14	4	1	0	0	33
⑩管財・藤井寺	19	21	4	1	1	2	48
⑪東急・堺東	15	28	1	2	0	0	46



問 2 電話での対応について

小問 3 説明について

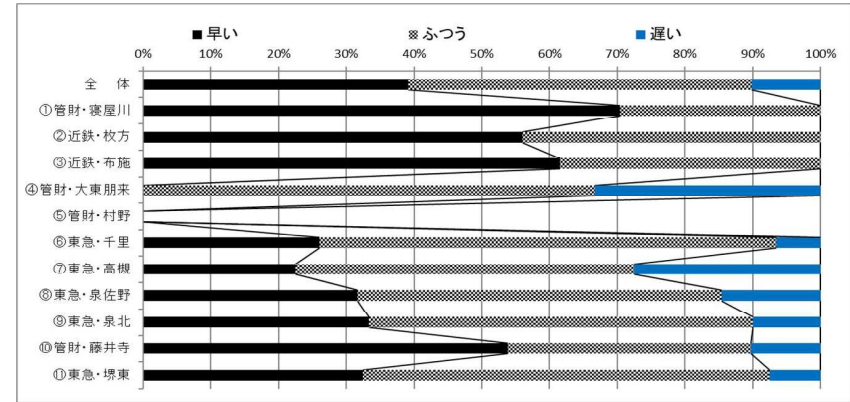
指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	電話したことがない	未記入	計
全 体	139	169	19	9	11	347
①管財・寝屋川	17	11	0	1	1	30
②近鉄・枚方	14	9	1	0	1	25
③近鉄・布施	7	6	0	0	0	13
④管財・大東朋来	0	2	1	0	0	3
⑤管財・村野	0	0	0	0	1	1
⑥東急・千里	24	27	4	1	1	57
⑦東急・高槻	17	20	4	3	1	45
⑧東急・泉佐野	11	27	2	2	4	46
⑨東急・泉北	14	16	2	1	0	33
⑩管財・藤井寺	16	26	4	1	1	48
⑪東急・堺東	19	25	1	0	1	46



※棒グラフについては、「わからない」、「電話したことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

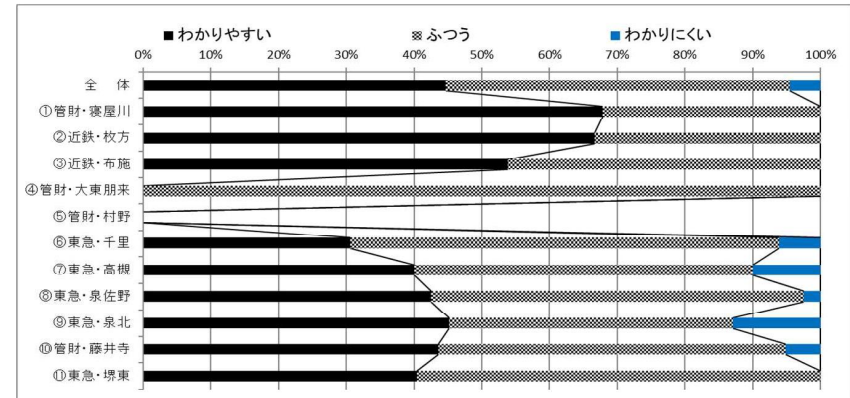
問 3 申請や手続きの対応について
小問1 対応の早さについて

指定管理者名	早い	ふつう	遅い	わからない	申請や手続きをしたことがない	未記入	計
全 体	119	154	31	7	30	6	347
①管財・寝屋川	19	8	0	2	1	0	30
②近鉄・枚方	14	11	0	0	0	0	25
③近鉄・布施	8	5	0	0	0	0	13
④管財・大東朋来	0	2	1	0	0	0	3
⑤管財・村野	0	0	0	0	0	1	1
⑥東急・千里	12	31	3	1	8	2	57
⑦東急・高槻	9	20	11	0	4	1	45
⑧東急・泉佐野	13	22	6	1	4	0	46
⑨東急・泉北	10	17	3	1	2	0	33
⑩管財・藤井寺	21	14	4	0	8	1	48
⑪東急・堺東	13	24	3	2	3	1	46



問 3 申請や手続きの対応について
小問2 説明について

指定管理者名	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	申請や手続きをしたことがない	未記入	計
全 体	138	157	14	30	8	347
①管財・寝屋川	19	9	0	1	1	30
②近鉄・枚方	16	8	0	0	1	25
③近鉄・布施	7	6	0	0	0	13
④管財・大東朋来	0	3	0	0	0	3
⑤管財・村野	0	0	0	0	1	1
⑥東急・千里	15	31	3	8	0	57
⑦東急・高槻	16	20	4	4	1	45
⑧東急・泉佐野	17	22	1	4	2	46
⑨東急・泉北	14	13	4	2	0	33
⑩管財・藤井寺	17	20	2	8	1	48
⑪東急・堺東	17	25	0	3	1	46

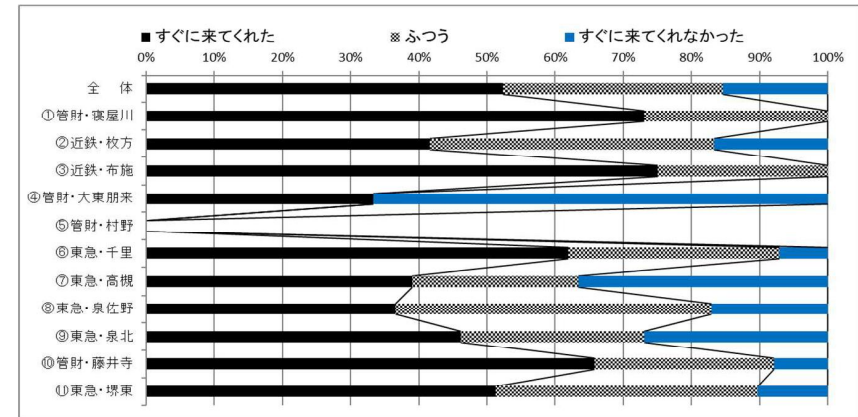


※棒グラフについては、「わからない」、「申請や手続きをしたことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 4 修繕工事の対応について

小問1 対応の早さについて

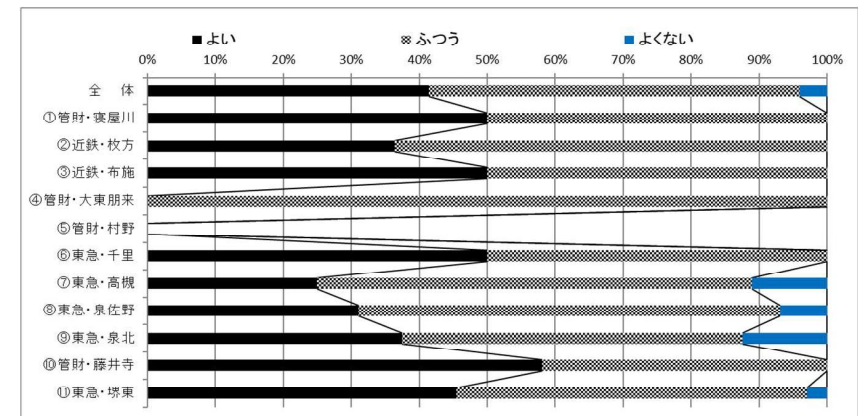
指定管理者名	すぐに来てくれた	ふつう	すぐに来てくれなかった	わからない	修繕の依頼をしたことがない	未記入	計
全 体	153	94	45	10	39	6	347
①管財・寝屋川	19	7	0	0	3	1	30
②近鉄・枚方	10	10	4	0	1	0	25
③近鉄・布施	9	3	0	0	1	0	13
④管財・大東朋来	1	0	2	0	0	0	3
⑤管財・村野	0	0	0	0	0	1	1
⑥東急・千里	26	13	3	2	12	1	57
⑦東急・高槻	16	10	15	0	4	0	45
⑧東急・泉佐野	15	19	7	2	1	2	46
⑨東急・泉北	12	7	7	2	5	0	33
⑩管財・藤井寺	25	10	3	3	7	0	48
⑪東急・堺東	20	15	4	1	5	1	46



問 4 修繕工事の対応について

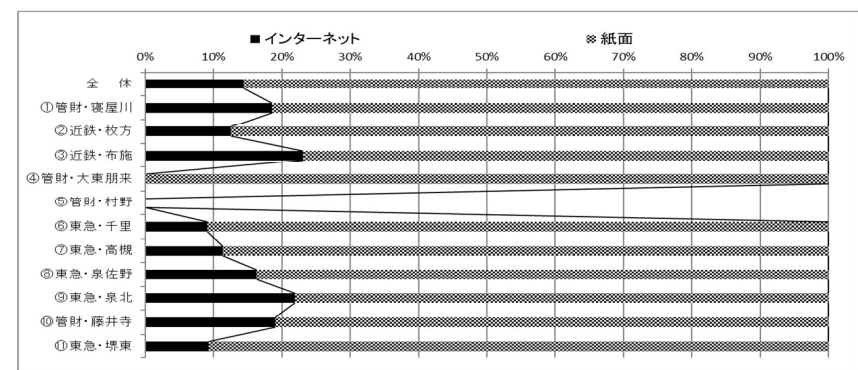
小問2 修繕の仕上がりにについて

指定管理者名	よい	ふつう	よくない	わからない	修繕の依頼をしたことがない	未記入	計
全 体	102	134	10	22	39	41	348
①管財・寝屋川	11	11	0	0	2	6	30
②近鉄・枚方	8	14	0	1	1	1	25
③近鉄・布施	6	6	0	0	1	0	13
④管財・大東朋来	0	3	0	0	0	0	3
⑤管財・村野	0	0	0	0	0	1	1
⑥東急・千里	17	17	0	6	12	5	57
⑦東急・高槻	9	23	4	2	5	2	45
⑧東急・泉佐野	9	18	2	3	1	13	46
⑨東急・泉北	9	12	3	5	5	0	34
⑩管財・藤井寺	18	13	0	2	8	7	48
⑪東急・堺東	15	17	1	3	4	6	46



問 5 アンケートの回収方法について

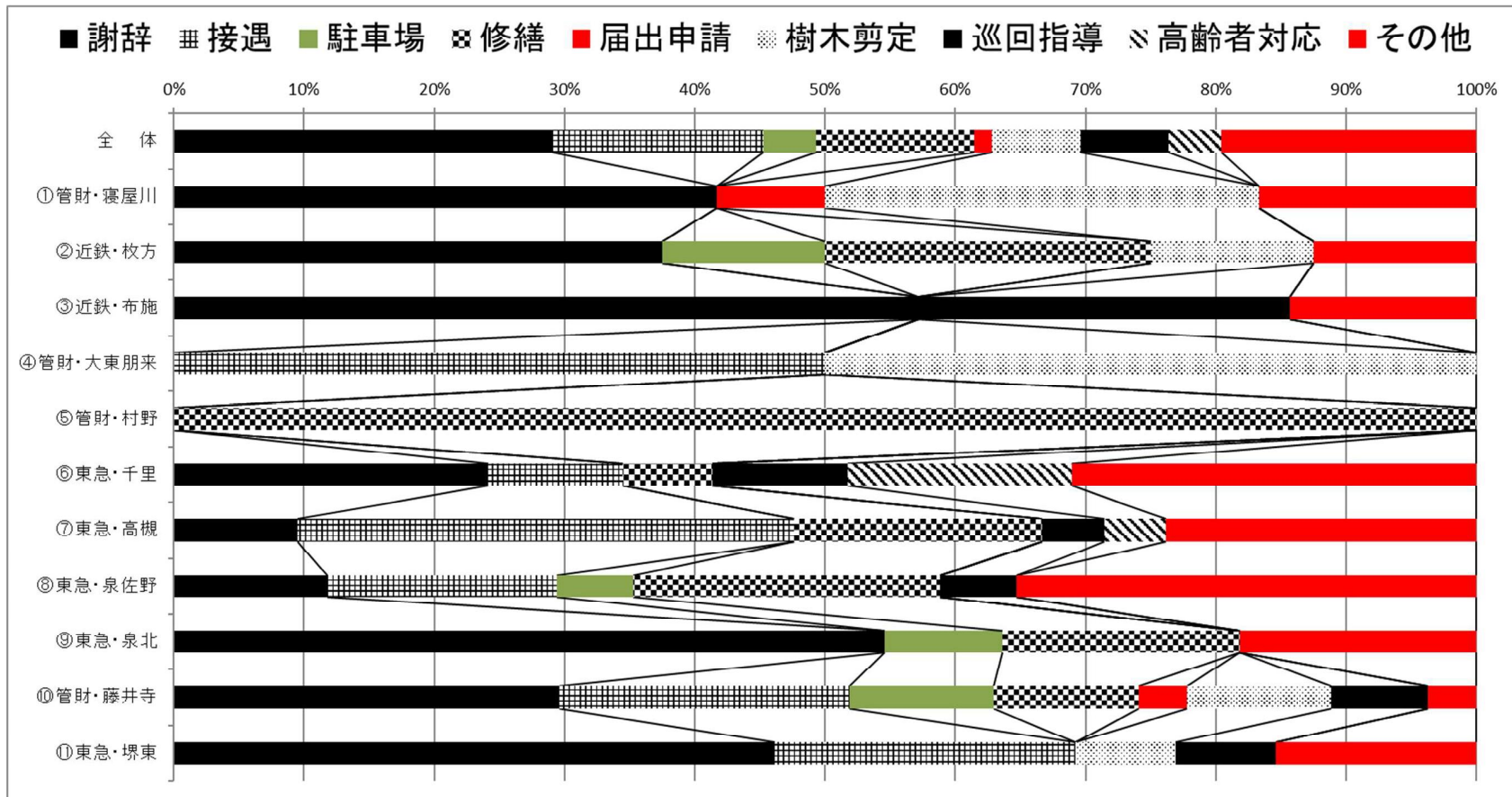
指定管理者名	インターネット	紙面	未記入	計
全 体	47	279	21	347
①管財・寝屋川	5	22	3	30
②近鉄・枚方	3	21	1	25
③近鉄・布施	3	10	0	13
④管財・大東朋来	0	3	0	3
⑤管財・村野	0	0	1	1
⑥東急・千里	5	50	2	57
⑦東急・高槻	5	39	1	45
⑧東急・泉佐野	7	36	3	46
⑨東急・泉北	7	25	1	33
⑩管財・藤井寺	8	34	6	48
⑪東急・堺東	4	39	3	46



※棒グラフについては、「わからない」、「修繕の依頼をしたことがない」及び「未記入」の評価できない数値を除き、作成しています。

問 6 その他、自由意見欄

指定管理者名	謝辞	接遇	駐車場	修繕	届出申請	樹木剪定	巡回指導	高齢者対応	その他	計
全 体	43	24	6	18	2	10	10	6	29	148
①管財・寝屋川	5	0	0	0	1	4	0	0	2	12
②近鉄・枚方	3	0	1	2	0	1	0	0	1	8
③近鉄・布施	4	0	0	0	0	0	2	0	1	7
④管財・大東朋来	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
⑤管財・村野	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
⑥東急・千里	7	3	0	2	0	0	3	5	9	29
⑦東急・高槻	2	8	0	4	0	0	1	1	5	21
⑧東急・泉佐野	2	3	1	4	0	0	1	0	6	17
⑨東急・泉北	6	0	1	2	0	0	0	0	2	11
⑩管財・藤井寺	8	6	3	3	1	3	2	0	1	27
⑪東急・堺東	6	3	0	0	0	1	1	0	2	13



アンケート用紙

府営住宅 入居者の皆さまへ

お住まいの府営住宅の管理につきましては、〇〇〇〇年4月から大阪府が指定しました「(指定管理者名)」が関係業務を行っております。

このたび、(指定管理者名) が日頃提供するサービスの状況を把握し今後の業務の参考とするため、皆さまのご意見等を頂きたいと考えております。

つきましては、(指定管理者名) から配付される、「アンケート用紙」によりご回答よろしくお願ひします。

令和4年10月

大阪府 都市整備部 住宅建築局 住宅経営室

皆さまがお住まいの府営住宅の管理を担当しております「(指定管理者名)」です。

このたび、皆さまからのご意見をより良い管理業務、満足して頂ける手続対応に役立てるため、裏面のアンケート調査をさせていただくこととなりました。(一部団地を抽出し実施いたします。)

アンケート用紙にご記入の後、令和4年10月14日(金)までに、(指定管理者において検討された回収方法を記載してください。)ご協力をよろしくお願ひします。

令和4年10月

(指定管理者名)

<お問い合わせ先> (電話) 〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
(営業時間) 〇〇:〇〇~〇〇:〇〇
※(休業日)を除く

※このアンケート用紙は、(指定管理者名)が皆様方の郵便受け(集合ポスト)に配布させていただきました。

以下の問いにお答えください。

問1 年齢についてお答えください。

年齢 1. 30歳未満 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳代
7. 80歳以上

問2 〇〇〇〇年4月から、あなたがお住まいの住宅管理業務を「(指定管理者名)」が行っていることを知っていますか?

1. はい 2. いいえ

問3 (指定管理者名)の窓口での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 言葉づかいや態度について
1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. わからない 5. 訪問したことがない
小問2 対応の早さについて
1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. わからない 5. 訪問したことがない
小問3 説明について
1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 訪問したことがない

問4 (指定管理者名)の電話での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 言葉づかいについて
1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. わからない 5. 電話したことがない
小問2 対応の早さについて
1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. わからない 5. 電話したことがない
小問3 説明について
1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 電話したことがない

問5 (指定管理者名)の申請や手続きの対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 対応の早さについて
1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. わからない 5. 申請や手続きをしたことがない
小問2 説明について
1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 申請や手続きをしたことがない

問6 (指定管理者名)の修繕工事の対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 対応の早さについて
1. すぐに来てくれた 2. ふつう 3. すぐに来てくれなかった 4. わからない
5. 修繕の依頼をしたことがない
小問2 修繕の仕上がりについて
1. よい 2. ふつう 3. よくない 4. わからない 5. 修繕の依頼をしたことがない

問7 今後、本アンケートをインターネット(スマートフォン、タブレット等)と紙面で実施する場合、どちらでの回答を希望しますか。

1. インターネット 2. 紙面

問8 サービス充実に向けた、ご意見等があればご自由にお書きください。

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

令和4年10月14日(金)までに、(指定管理者において検討された回収方法を記載してください。)

令和4年10月〇〇日

各府営住宅 自治会長 様

大阪府都市整備部住宅建築局住宅経営室

(指定管理者名)

令和4年度府営住宅指定管理者の管理業務・サービス等の
状況調査について (依頼)

平素は、府営住宅の運営に格別のご理解、ご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。

さて、皆さまお住まいの府営住宅の管理につきましては、大阪府が指定しました指定管理者(指定管理者名)が関係業務を行っておりますが、日頃、指定管理者が提供する業務の実施状況を把握するため、貴自治会のご意見等を頂きたいと考えております。

皆さまからいただきましたご意見等につきましては、府と指定管理者の双方で問題点や改善点について共有し、より質の高い指定管理業務の実施に活用してまいります。

つきましては、「アンケート用紙」を同封しておりますので、お忙しいとは存じますが、何卒ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

- 1 回答方法 (指定管理者が検討した回収方法を記載してください。)
- 2 回答期限 令和4年10月14日(金)
- 3 その他 入居者アンケートにつきましては、対象団地を抽出して実施しております。(別途、指定管理者が配付・回収)

【問合せ先】	
(指定管理者名)	〇〇〇〇
(担当者名)	〇〇〇〇
(電話番号)	〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
(営業時間)	〇〇:〇〇~〇〇:〇〇

アンケート用紙(自治会長)

連絡先	(自治会名)	(会員数)
	(ご代表者名)	(連絡電話番号)
	(ご住所)	

会員等から聞かれている指定管理者「指定管理者名」の状況等について、以下の問いにお答えください。

問1 (指定管理者名)の窓口での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つをお選びください。)

小問1	言葉づかいや態度について	1. 満足	2. ふつう	3. 不満	4. わからない	5. 訪問したことがない
小問2	対応の早さについて	1. 早い	2. ふつう	3. 遅い	4. わからない	5. 訪問したことがない
小問3	説明について	1. わかりやすい	2. ふつう	3. わかりにくい	4. 訪問したことがない	

問2 (指定管理者名)の電話での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つをお選びください。)

小問1	言葉づかいについて	1. 満足	2. ふつう	3. 不満	4. わからない	5. 電話したことがない
小問2	対応の早さについて	1. 早い	2. ふつう	3. 遅い	4. わからない	5. 電話したことがない
小問3	説明について	1. わかりやすい	2. ふつう	3. わかりにくい	4. 電話したことがない	

問3 (指定管理者名)の申請や手続きの対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つをお選びください。)

小問1	対応の早さについて	1. 早い	2. ふつう	3. 遅い	4. わからない	5. 申請や手続きをしたことがない
小問2	説明について	1. わかりやすい	2. ふつう	3. わかりにくい	4. 申請や手続きをしたことがない	

問4 (指定管理者名)の修繕工事の対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるもの一つをお選びください。)

小問1	対応の早さについて	1. すぐに来てくれた	2. ふつう	3. すぐに来てくれなかった	4. わからない	5. 修繕の依頼をしたことがない
小問2	修繕の仕上がりについて	1. よい	2. ふつう	3. よくない	4. わからない	5. 修繕の依頼をしたことがない

問5 今後、本アンケートをインターネット(スマートフォン、タブレット等)と紙面で実施する場合、どちらでの回答を希望しますか。

1. インターネット	2. 紙面
------------	-------

問6 サービス充実に向けた、ご意見等があればご自由にお書きください。

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

令和4年10月14日(金)までに、(指定管理者において検討された回収方法を記載してください。)