

## 2020年度 入居者及び自治会長アンケート実施について

### 1 目的

指定管理者が入居者に対して提供しているサービス内容について、入居者からの評価を聞き、その結果を今後の府営住宅管理業務等に反映し入居者向けサービスが向上することを目的に「入居者及び自治会長アンケート」を実施する。

### 2 調査方法等

#### (1) 入居者アンケート

##### ■ 調査対象

指定管理期間中(5年)に管理する全府営住宅でアンケートを実施することとし、毎年入居戸数の20%の戸数を対象にアンケートを実施する。

今年度は58住宅、約20,000戸(入居戸数)で実施

#### (2) 自治会長アンケート

##### ■ 調査の対象

全自治会長

#### (3) アンケート内容

別紙①及び別紙②のとおり