### (1) 法人関係申告受付窓口の実施状況について

### (1) 実施状況

- ・4月10日の業務開始以降、8ヵ月が経過したが、引き続き大き な混乱もなく実施している。
- •5月や11月などの月末の法人申告受付の繁忙期には、来所者へのスムーズな受付を行うため、別途、特設会場を設け、受付業務を行った。
- •11月の特設会場への案内については、5月末繁忙の対応を踏ま え、案内スタッフを配置させるとともに、来所者の導線を明確に するため案内表示を充実させるなどの改善を行った。

### (2)受付件数

①法人関係申告書等受付(窓口)件数比較

	H24.4~11	H25.4~11	対前年比
中央府税事務所	23,571 件	30,768 件	130.5%
市内府税事務所 合計	38,596 件	35,241 件	91.3%

#### 船場法人市税事務所(分室) 21,636件 25,406件 8,148件 32.1% 船場法人市税事務所 小計 25,406 件 29,784 件 117.2% 他市税事務所 9,127件 3,918件 42.9% 34,533 件 33,702 件 97.6% 合計

※H24・H25 年度とも 4/10 以降の実績数

※H24中央府税事務所はなにわ西・なにわ東府税事務所分を含む

#### ②納税証明書発行件数比較(参考)

	H24.4~11	H25.4~11	対前年比	
中央府税事務所	15,987件	14,480件	90.5%	
船場法人市税事務所(分室)	_	1,999 件		
船場法人市税事務所	3,553 件	2,544 件	71.6%	
合計	3,553 件	4,543件	127.9%	

※H24・H25 年度とも 4/10 以降の実績数

※H24中央府税事務所はなにわ西・なにわ東府税事務所分を含む

#### (3)成果

11 月末までの船場法人市税事務所分室窓口における法人関係 申告書等の受付件数は、全体の約 65%あり、引き続き、多くの 納税者の方が府市申告受付窓口を利用している。

## 今後の 取組 (案)

5月や11月などの月末の繁忙期については、特設会場による対応を行ったところであるが、その他の月末における一時的な繁忙対応について、来所者へのスムーズな受付ができ、かつ、効率的な体制となるよう府市で引き続き協議を行っていく。

# 実施 状況