

## 法人関係申告受付窓口の実施状況について

実施 状況	<p>(1)実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成 25 年 4 月 10 日の業務開始以降、1 年超が経過したが、大きな混乱もなく実施している。</li> <li>5 月や 11 月など 3 月決算法人等の申告受付の繁忙期には、スムーズな受付を行うため、別途、特設会場を設け、受付業務を行った。</li> <li>特設会場への案内については、これまでの対応を踏まえ、案内スタッフを配置させるとともに、来所者の導線を明確にするため案内表示の充実を図った。</li> </ul>																																																	
	<p>(2)受付件数</p> <p>①法人関係申告書等受付（窓口）年間件数比較</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="2">平成 24 年度</th> <th colspan="2">平成 25 年度</th> </tr> <tr> <th>件数</th> <th>構成比</th> <th>件数</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央府税事務所</td> <td>30,639 件</td> <td>61.4%</td> <td>40,344 件</td> <td>87.3%</td> </tr> <tr> <td>市内他府税事務所</td> <td>19,233 件</td> <td>38.6%</td> <td>5,876 件</td> <td>12.7%</td> </tr> <tr> <td>市内府税事務所 合計</td> <td>49,862 件</td> <td>100%</td> <td>46,220 件</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※H24 中央府税事務所はなにわ西・なにわ東府税事務所分を含む</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>船場法人市税事務所（分室）</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>28,595 件</td> <td>62.7%</td> </tr> <tr> <td>船場法人市税事務所</td> <td>33,170 件</td> <td>73.0%</td> <td>11,515 件</td> <td>25.2%</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>33,170 件</td> <td>73.0%</td> <td>40,110 件</td> <td>87.9%</td> </tr> <tr> <td>他市税事務所</td> <td>12,293 件</td> <td>27.0%</td> <td>5,535 件</td> <td>12.1%</td> </tr> <tr> <td>市税事務所 合計</td> <td>45,463 件</td> <td>100%</td> <td>45,645 件</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	平成 24 年度		平成 25 年度		件数	構成比	件数	構成比	中央府税事務所	30,639 件	61.4%	40,344 件	87.3%	市内他府税事務所	19,233 件	38.6%	5,876 件	12.7%	市内府税事務所 合計	49,862 件	100%	46,220 件	100%	船場法人市税事務所（分室）	—	—	28,595 件	62.7%	船場法人市税事務所	33,170 件	73.0%	11,515 件	25.2%	小計	33,170 件	73.0%	40,110 件	87.9%	他市税事務所	12,293 件	27.0%	5,535 件	12.1%	市税事務所 合計	45,463 件	100%	45,645 件	100%
	区 分		平成 24 年度		平成 25 年度																																													
		件数	構成比	件数	構成比																																													
	中央府税事務所	30,639 件	61.4%	40,344 件	87.3%																																													
	市内他府税事務所	19,233 件	38.6%	5,876 件	12.7%																																													
	市内府税事務所 合計	49,862 件	100%	46,220 件	100%																																													
	船場法人市税事務所（分室）	—	—	28,595 件	62.7%																																													
	船場法人市税事務所	33,170 件	73.0%	11,515 件	25.2%																																													
	小計	33,170 件	73.0%	40,110 件	87.9%																																													
他市税事務所	12,293 件	27.0%	5,535 件	12.1%																																														
市税事務所 合計	45,463 件	100%	45,645 件	100%																																														
<p>②納税証明書発行件数比較（参考）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="2">平成 24 年度</th> <th colspan="2">平成 25 年度</th> </tr> <tr> <th>件数</th> <th>構成比</th> <th>件数</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央府税事務所</td> <td>26,786 件</td> <td>56.5%</td> <td>23,739 件</td> <td>61.2%</td> </tr> <tr> <td>市内他府税事務所</td> <td>20,589 件</td> <td>43.5%</td> <td>15,078 件</td> <td>38.8%</td> </tr> <tr> <td>市内府税事務所 合計</td> <td>47,375 件</td> <td>100%</td> <td>38,817 件</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※H24 中央府税事務所はなにわ西・なにわ東府税事務所分を含む</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>船場法人市税事務所（分室）</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>3,670 件</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>船場法人市税事務所</td> <td>6,137 件</td> <td>8.8%</td> <td>4,368 件</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>6,137 件</td> <td>8.8%</td> <td>8,038 件</td> <td>11.6%</td> </tr> <tr> <td>他市税事務所・区役所</td> <td>63,962 件</td> <td>91.2%</td> <td>61,368 件</td> <td>88.4%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>70,099 件</td> <td>100%</td> <td>69,406 件</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※全税目の納税証明を含む</p>	区 分	平成 24 年度		平成 25 年度		件数	構成比	件数	構成比	中央府税事務所	26,786 件	56.5%	23,739 件	61.2%	市内他府税事務所	20,589 件	43.5%	15,078 件	38.8%	市内府税事務所 合計	47,375 件	100%	38,817 件	100%	船場法人市税事務所（分室）	—	—	3,670 件	5.3%	船場法人市税事務所	6,137 件	8.8%	4,368 件	6.3%	小計	6,137 件	8.8%	8,038 件	11.6%	他市税事務所・区役所	63,962 件	91.2%	61,368 件	88.4%	合計	70,099 件	100%	69,406 件	100%	
区 分		平成 24 年度		平成 25 年度																																														
	件数	構成比	件数	構成比																																														
中央府税事務所	26,786 件	56.5%	23,739 件	61.2%																																														
市内他府税事務所	20,589 件	43.5%	15,078 件	38.8%																																														
市内府税事務所 合計	47,375 件	100%	38,817 件	100%																																														
船場法人市税事務所（分室）	—	—	3,670 件	5.3%																																														
船場法人市税事務所	6,137 件	8.8%	4,368 件	6.3%																																														
小計	6,137 件	8.8%	8,038 件	11.6%																																														
他市税事務所・区役所	63,962 件	91.2%	61,368 件	88.4%																																														
合計	70,099 件	100%	69,406 件	100%																																														
<p>(3)成果</p> <p>平成 25 年度の船場法人市税事務所分室での法人関係申告書等の受付件数は、市全体の 6 割を超えている。</p> <p>船場法人市税事務所本室及び他の市税事務所での受付件数が減少していること、また、納税証明書の発行件数においても同様の傾向にあり、多くの納税者の方に府市申告受付窓口をご利用頂いている。</p>																																																		
今後の 取組(案)	<p>府市申告受付窓口における受付業務に関しては、納税者サービスの向上を図る観点から、繁忙期の対応や業務体制の確保など、円滑に実施できるよう引き続き協議等を行っていく。</p>																																																	