

(1) 法人関係申告受付窓口の取組状況について

資料 1

取組
状況

(1) 取組状況

- 平成 25 年 4 月 10 日から中央府税務所に、船場法人市税事務所分室を設置し、共同で法人関係申告受付窓口を開設している。
- 窓口の設置から 1 年半余が経過したが、大きな混乱もなく実施することができている。
- 5 月や 11 月など 3 月決算法人等の申告受付の繁忙期には、スムーズな受付を行うため、別途、特設会場を設け、受付業務を行った。
- 特設会場への案内については、これまでの対応を踏まえ、案内スタッフを配置させるとともに、来所者の導線を明確にするため案内表示の充実を図った。

(2) 受付件数

① 法人関係申告書等受付（窓口）件数比較

区 分	H25.4~11		H26.4~11	
		構成比		構成比
中央府税事務所	30,768 件	87.3%	29,587 件	89.2%
市内他府税事務所	4,473 件	12.7%	3,579 件	10.8%
市内府税事務所 合計	35,241 件	100%	33,166 件	100%

船場法人市税事務所（分室）	21,636 件	64.2%	22,018 件	68.6%
船場法人市税事務所	8,148 件	24.2%	6,627 件	20.6%
小計	29,784 件	88.4%	28,645 件	89.2%
他市税事務所	3,918 件	11.6%	3,462 件	10.8%
市税事務所 合計	33,702 件	100%	32,107 件	100%

② 納税証明書発行件数比較（参考）

区 分	H25.4~11		H26.4~11	
		構成比		構成比
中央府税事務所	14,480 件	61.4%	17,219 件	63.1%
市内他府税事務所	9,093 件	38.6%	10,064 件	36.9%
市内府税事務所 合計	23,573 件	100%	27,283 件	100%

船場法人市税事務所（分室）	1,999 件	4.8%	2,933 件	7.7%
船場法人市税事務所	2,544 件	6.1%	2,307 件	6.0%
小計	4,543 件	11.0%	5,240 件	13.7%
他市税事務所・区役所	36,939 件	89.0%	32,897 件	86.3%
合計	41,482 件	100%	38,137 件	100%

※全税目の納税証明を含む

(3) 成果

平成 26 年 4 月から 11 月における船場法人市税事務所分室での法人関係申告書等の受付件数は、平成 25 年度の同時期と比較すると、増加しており、府市申告受付窓口の設置により、納税者における利便性の向上を図ることができた。

今後の
取組

府市申告受付窓口における受付業務に関しては、納税者サービスの向上を図る観点から、繁忙期の対応や業務体制の確保など、円滑に実施できるよう引き続き協議等を行っていく。