

(1) 法人関係申告等受付窓口の実施状況について

実施 状況	<p>ア. 実施状況 府市申告受付窓口は、平成 25 年 4 月 10 日の業務開始以降、5 年が経過したが、円滑に実施されている。 3 月決算法人等の申告受付の繁忙期（5 月末）には、スムーズな受付を行うため、別途、大阪府新別館南館内に特設会場を設け、受付業務を行っている。</p>																			
	<p>イ. 受付件数 (ア) 法人関係申告書等受付年間件数比較</p>																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="2">平成 28 年度</th> <th colspan="2">平成 29 年度</th> </tr> <tr> <th>件数</th> <th>構成比</th> <th>件数</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央府税事務所窓口</td> <td>34,492 件</td> <td>32.7%</td> <td>31,095 件</td> <td>33.0%</td> </tr> <tr> <td>全体受付件数（市内）</td> <td>105,554 件</td> <td>100%</td> <td>94,206 件</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※申告書等受付税目：法人府民税・事業税</p>	区 分	平成 28 年度		平成 29 年度		件数	構成比	件数	構成比	中央府税事務所窓口	34,492 件	32.7%	31,095 件	33.0%	全体受付件数（市内）	105,554 件	100%	94,206 件	100%
	区 分		平成 28 年度		平成 29 年度															
		件数	構成比	件数	構成比															
	中央府税事務所窓口	34,492 件	32.7%	31,095 件	33.0%															
	全体受付件数（市内）	105,554 件	100%	94,206 件	100%															
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>船場法人市税事務所（分室）</td> <td>27,390 件</td> <td>23.8%</td> <td>22,994 件</td> <td>20.9%</td> </tr> <tr> <td>船場法人市税事務所</td> <td>9,523 件</td> <td>8.3%</td> <td>8,749 件</td> <td>8.0%</td> </tr> <tr> <td>全体受付件数</td> <td>115,310 件</td> <td>100%</td> <td>110,033 件</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※申告書等受付税目：法人市民税・事業所税</p>	船場法人市税事務所（分室）	27,390 件	23.8%	22,994 件	20.9%	船場法人市税事務所	9,523 件	8.3%	8,749 件	8.0%	全体受付件数	115,310 件	100%	110,033 件	100%				
	船場法人市税事務所（分室）	27,390 件	23.8%	22,994 件	20.9%															
	船場法人市税事務所	9,523 件	8.3%	8,749 件	8.0%															
全体受付件数	115,310 件	100%	110,033 件	100%																
<p>(イ) 納税証明書発行枚数比較</p>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="2">平成 28 年度</th> <th colspan="2">平成 29 年度</th> </tr> <tr> <th>枚数</th> <th>構成比</th> <th>枚数</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央府税事務所</td> <td>30,829 枚</td> <td>64.9%</td> <td>26,852 枚</td> <td>64.4%</td> </tr> <tr> <td>全体発行枚数（市内）</td> <td>47,467 枚</td> <td>100%</td> <td>41,680 枚</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	平成 28 年度		平成 29 年度		枚数	構成比	枚数	構成比	中央府税事務所	30,829 枚	64.9%	26,852 枚	64.4%	全体発行枚数（市内）	47,467 枚	100%	41,680 枚	100%	
区 分		平成 28 年度		平成 29 年度																
	枚数	構成比	枚数	構成比																
中央府税事務所	30,829 枚	64.9%	26,852 枚	64.4%																
全体発行枚数（市内）	47,467 枚	100%	41,680 枚	100%																
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>船場法人市税事務所（分室）</td> <td>※ 4,318 枚</td> <td>7.3%</td> <td>※ 3,837 枚</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>船場法人市税事務所</td> <td>※ 2,214 枚</td> <td>3.7%</td> <td>※ 1,940 枚</td> <td>3.3%</td> </tr> <tr> <td>全体発行枚数</td> <td>59,453 枚</td> <td>100%</td> <td>59,242 枚</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※発行件数に基づく推計</p>	船場法人市税事務所（分室）	※ 4,318 枚	7.3%	※ 3,837 枚	6.5%	船場法人市税事務所	※ 2,214 枚	3.7%	※ 1,940 枚	3.3%	全体発行枚数	59,453 枚	100%	59,242 枚	100%					
船場法人市税事務所（分室）	※ 4,318 枚	7.3%	※ 3,837 枚	6.5%																
船場法人市税事務所	※ 2,214 枚	3.7%	※ 1,940 枚	3.3%																
全体発行枚数	59,453 枚	100%	59,242 枚	100%																
<p>ウ. 成果 法人関係申告書等の受付件数については、前年度と同様に電子申告制度の普及等により、府市ともに受付件数は減少しているものの、中央府税事務所は、依然として市内全体受付件数の 3 割以上を占めているとともに、船場法人市税事務所分室についても、単独で市内全体受付件数の 2 割を維持している。 また、納税証明書の発行枚数については、府市ともに前年度より減少しているものの、中央府税事務所は全体発行枚数（市内）の 6 割以上を占めるとともに、船場法人市税事務所分室についても 36 か所の窓口拠点の中で 3 番目に多い。 このことから府市申告受付窓口は、多くの納税者の方にその存在が広く認識されるとともに、利便性の高い拠点としてご利用いただいているといえる。</p>																				
<p>今年度の取組 府市申告受付窓口の設置から 5 年が経過し、納税者の方に広く認識され定着している状況にある。 今後も、繁忙期の対応や円滑な業務執行体制の確保を継続するとともに、納税者サービスの更なる向上に向けて相互に協議等を行っていく。</p>																				