

## (1) 法人関係申告等受付窓口の実施状況について

実施 状況	<p>ア. 実施状況</p> <p>府市申告受付窓口は、平成25年4月10日の業務開始以降、6年が経過したが、円滑に実施されている。</p> <p>3月決算法人等の申告受付の繁忙期(5月末)には、スムーズな受付を行うため、別途、大阪府新別館南館内に特設会場を設け、受付業務を行っている。</p>																			
	<p>イ. 受付件数</p> <p>(ア) 法人関係申告書等受付年間件数比較</p>																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="2">平成29年度</th> <th colspan="2">平成30年度</th> </tr> <tr> <th>件数</th> <th>構成比</th> <th>件数</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央府税事務所窓口</td> <td>31,095件</td> <td>33.0%</td> <td>27,565件</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>全体受付件数(市内)</td> <td>94,206件</td> <td>100%</td> <td>82,689件</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※申告書等受付税目：法人府民税・事業税</p>	区 分	平成29年度		平成30年度		件数	構成比	件数	構成比	中央府税事務所窓口	31,095件	33.0%	27,565件	33.3%	全体受付件数(市内)	94,206件	100%	82,689件	100%
	区 分		平成29年度		平成30年度															
		件数	構成比	件数	構成比															
	中央府税事務所窓口	31,095件	33.0%	27,565件	33.3%															
	全体受付件数(市内)	94,206件	100%	82,689件	100%															
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>船場法人市税事務所(分室)</td> <td>22,994件</td> <td>20.9%</td> <td>21,109件</td> <td>23.4%</td> </tr> <tr> <td>船場法人市税事務所</td> <td>8,749件</td> <td>8.0%</td> <td>8,220件</td> <td>9.1%</td> </tr> <tr> <td>全体受付件数</td> <td>110,033件</td> <td>100%</td> <td>90,035件</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※申告書等受付税目：法人市民税・事業所税</p>	船場法人市税事務所(分室)	22,994件	20.9%	21,109件	23.4%	船場法人市税事務所	8,749件	8.0%	8,220件	9.1%	全体受付件数	110,033件	100%	90,035件	100%				
	船場法人市税事務所(分室)	22,994件	20.9%	21,109件	23.4%															
	船場法人市税事務所	8,749件	8.0%	8,220件	9.1%															
全体受付件数	110,033件	100%	90,035件	100%																
<p>(イ) 納税証明書発行枚数比較</p>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="2">平成29年度</th> <th colspan="2">平成30年度</th> </tr> <tr> <th>枚数</th> <th>構成比</th> <th>枚数</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央府税事務所</td> <td>26,852枚</td> <td>64.4%</td> <td>29,826枚</td> <td>65.0%</td> </tr> <tr> <td>全体発行枚数(市内)</td> <td>41,680枚</td> <td>100%</td> <td>45,863枚</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	平成29年度		平成30年度		枚数	構成比	枚数	構成比	中央府税事務所	26,852枚	64.4%	29,826枚	65.0%	全体発行枚数(市内)	41,680枚	100%	45,863枚	100%	
区 分		平成29年度		平成30年度																
	枚数	構成比	枚数	構成比																
中央府税事務所	26,852枚	64.4%	29,826枚	65.0%																
全体発行枚数(市内)	41,680枚	100%	45,863枚	100%																
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>船場法人市税事務所(分室)</td> <td>※ 3,837枚</td> <td>6.5%</td> <td>※ 4,930枚</td> <td>7.6%</td> </tr> <tr> <td>船場法人市税事務所</td> <td>※ 1,940枚</td> <td>3.3%</td> <td>※ 1,909枚</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td>全体発行枚数</td> <td>59,242枚</td> <td>100%</td> <td>64,748枚</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※発行件数に基づく推計</p>	船場法人市税事務所(分室)	※ 3,837枚	6.5%	※ 4,930枚	7.6%	船場法人市税事務所	※ 1,940枚	3.3%	※ 1,909枚	2.9%	全体発行枚数	59,242枚	100%	64,748枚	100%					
船場法人市税事務所(分室)	※ 3,837枚	6.5%	※ 4,930枚	7.6%																
船場法人市税事務所	※ 1,940枚	3.3%	※ 1,909枚	2.9%																
全体発行枚数	59,242枚	100%	64,748枚	100%																
<p>ウ. 成果</p> <p>法人関係申告書等の受付件数については、前年度と同様に電子申告の普及等により、府市ともに受付件数は減少しているものの、中央府税事務所は、依然として市内全体受付件数の3割以上を占めているとともに、船場法人市税事務所分室についても、単独で市内全体受付件数の2割を維持している。</p> <p>また、納税証明書の発行枚数については、中央府税事務所は全体発行枚数(市内)の6割以上を占めるとともに、船場法人市税事務所分室についても昨年度よりも枚数・割合ともに増加し、36か所の窓口拠点の中で2番目に多い。</p> <p>このことから府市申告受付窓口は、多くの納税者の方にその存在が広く認識されるとともに、利便性の高い拠点としてご利用いただいているといえる。</p>																				
<p>今年度の取組</p> <p>府市申告受付窓口の設置から6年が経過し、納税者の方に広く認識され定着している状況にある。</p> <p>今後も、繁忙期の対応や円滑な業務執行体制の確保を継続するとともに、納税者サービスの更なる向上に向けて相互に協議等を行っている。</p>																				