

3. 耐震化支援手法の特色

住民の不安や要望を、住まいのプロとしてトータルにサポート

グループ内外の力を結集し、設計から仮住まいの斡旋まできめ細やかにサポート。



大和ハウスが何より大切にすることは、住民の皆様とのコミュニケーションです。そのために300を超えるグループ企業やグループ外企業とも連携します。住民の皆様のご要望やご相談に最適なサポート体制を結成。事業一貫してトータルにきめ細やかに事業を推進します。

耐震化手法の検討から再生事業の進行までの充実のサポート

大規模修繕



機能・性能を新築時の状態に。引越しが不要である事、後期の短さ、コストを抑えられることなどがメリットです。

改修



機能・性能を一定水準以上に向上。引越し不要、短工期、コストの安さに加え、新築時の水準以上の設備を導入出来る事がメリットです。

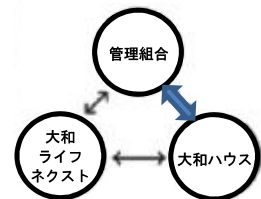
建替え



マンションを一新させる「建替え」。耐震性、バリアフリー、資産価値といった不安や問題を根本的に解決でき、総合的にマンション価値を高めます。

管理会社（大和ライフネクスト）との連携

今はまだ建替えを決断しない。それでも、将来の建替えのための準備はしたい。大和ハウスは、マンション修繕から管理までを手がけるグループ会社の大和ライフネクストとともに、住民の皆様に寄り添って、修繕・改修・建替えを始め、マンション再生のためのサポートをいたします。



4. 耐震化手法の検討から事業実施に至るまで支援できる業務の種類

1. マンションの現状調査を通じ、耐震化手法の比較検討にご協力

当社及びグループ企業による現状調査や、調査会社の斡旋にご協力致します。

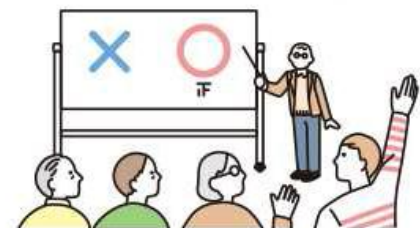
修繕・改修・建替えなど、貴マンションに最適な耐震化手法の比較検討に協力致します。

- グループ企業による現状調査、調査会社の斡旋
- 所有者の意向調査
- 説明会の開催（説明会資料の作成）
- 費用対効果の比較（資料作成、説明会開催）
- 建替え構想の作成（※建替えの場合）

2. 住民視点でのきめ細やかな合意形成サポート

住宅メーカーとして培ったお一人お一人へのきめ細やかな対応力を十分に発揮し、区分所有者様のご要望をしっかりと受け止め、円滑な合意形成を図ります。

- 早い段階での説明会の実施
- 事前アンケートで個別要望（修繕・改修・建替え）を明確化
- お一人ずつに複数の仮住まいプランを提示（※建替えの場合）
- 大和ハウスグループ及び提携不動産会社のネットワークを活用し多様な選択をご提案



3.グループ内外の力を結集し、設計から仮住まいの斡旋まできめ細やかにサポート

当社が大切にすることは、住民の皆様とのコミュニケーションです。
300を超えるグループ企業は勿論、グループ外企業とも積極的に連携し、住民の皆様のご要望やご相談に最適なサポートチームを結成します。
設計や導入設備の選定から、工事施工業者の選定、仮住まいの斡旋や介護支援に至るまで、トータルに事業を推進します。

5. 企業コンプライアンスとして定め公表している事項（事業者グループの場合は構成員も記入ください）

企業倫理・コンプライアンス

○方針・考え方

大和ハウスグループでは、企業活動について各種法令を遵守するのはもちろんのこと、当社グループの理念体系のもとで全役職員が高い倫理感を持って業務を行うこととしています。そして、お客さまをはじめとするさまざまなステークホルダーとの信頼関係を築きながら、社会に貢献できる企業グループを目指しています。

当社グループでは、2004年4月に企業倫理の実現の基礎となる行動原則を明文化した企業倫理綱領と行動指針を策定しました。2014年には、取締役である各部門担当役員承認のもと、「企業倫理綱領・行動規範」へと改定を実施。国内外の社会状況の変化に対応するとともに、従業員一人ひとりが企業理念やシンボルメッセージ「共に創る。共に生きる。」をより実践できる内容へと改善しています。

○大和ハウスグループ企業倫理綱領

Believe One Heart

お客さまと共に With our customers

私たちは誰に対しても誠実なコミュニケーションを心掛けるとともに、良質な商品やサービスの提供に努め、常にお客さまの満足と信頼を得るために最善を尽くします。

コンプライアンスと共に With the compliance

私たちは法令を遵守するだけでなく、多様なステークホルダーからの期待に応えるために、高い倫理観を持って行動します。

職場と共に With an ideal work environment

私たちは健康と安全に留意するとともに、風通しのよい公正な職場づくりに努めます。また、一人ひとりが成長できる人材育成の機会を提供します。

ビジネスパートナーと共に With business partners

私たちは取引先とのパートナーシップを大切にし、適切な関係を構築します。また自由な市場の競争原理に従い、業界全体の健全な発展を目指します。

環境と共に With the environment

私たちは環境問題を地球規模の課題であると考え、その保全に取り組むとともに、環境と共生した社会の実現を目指します。

社会と共に With the communities

私たちはその地域の文化や習慣を尊重し、事業活動や地域共生活動等を通じて地域社会の持続的な発展に貢献します。

人権の尊重 Respect for human rights

私たちはあらゆる人の尊厳と基本的人権を尊重し、人種・国籍・民族・性別・性的指向・性自認・障がいの有無・年齢・信条・社会的身分などを理由とした一切の差別を行いません。

○従業員に対する法令・コンプライアンス教育について

法令知識の修得や、リスク管理の意識向上を目指して、コンプライアンス研修を積極的に実施しています。具体的には、新入社員・中堅社員・管理職といった各階層別に必要な知識・素養を養うための階層別研修や、それぞれの部門に関連する法令知識等を学習するための部門別研修などを行っています。

2016年度は、76回の研修を実施し、延べ4,006名が受講しました。今年度についても、本社部門主導の研修のみならず、各事業所にて独自にコンプライアンス研修を実施することを推奨し、自主的なコンプライアンス活動の実施を促すように努めました。

（企業倫理・コンプライアンスURL）

<http://www.daiwahouse.com/sustainable/csr/compliance/>

6. 管理組合との業務委託の契約、覚書、協定書等の締結にあたり、法令遵守、個人情報の保護及び苦情等の対応について記載する事項（事業者グループの場合は構成員も記入ください）

○個人情報の取り扱いについて

弊社は、個人情報保護の重要性を認識し、これら個人情報を適切に利用し保護することが、事業活動の基本であると共に社会的責任であると考え、次の方針のもとに信頼を一層確かなものにする活動を実施いたします。

（1）弊社は、個人情報をお預かりする場合、その利用目的を明確にし、同目的の範囲内でのみ使用いたします。

（2）弊社は、お預かりした個人情報については、契約の責任を果たすためならびにその他正当な理由のあるときを除き、ご承認いただいた以外の第三者には提供いたしません。

（3）弊社は、個人情報への外部からの不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの危険を防止するためのセキュリティー対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。

（個人情報保護方針URL） <http://www.daiwahouse.co.jp/info/privacy.html>