

### 3. 耐震化支援手法の特色

それぞれの地区に最も適した再生手法を、耐震化の検討、再生事業シミュレーションの検証、合意形成、仮移転から事業完了までを、それぞれの地区の事情に応じた体制を構築し総合的に支援

### 4. 耐震化手法の検討から事業実施に至るまで支援できる業務の種類

① 耐震化に向けた基礎的検討の支援

(マンションの現状調査、所有者の意向調査及び説明会資料の作成など)

② 耐震改修と建替えの比較検討資料の作成支援

(建替え構想の作成、耐震診断の実施及び改修計画の作成、改善効果と事業収支の検討など)

③ 建替え決議に向けての支援

(同意取得への協力、基本計画及び事業収支計画の作成、事業協力者候補の調査検討など)

④ 事業実施の支援

(実施設計及び工事施工者の選定、工事監理、転出及び仮移転先の調整など)

### 5. 企業コンプライアンスとして定め公表している事項 (事業者グループの場合は構成員も記入ください)

本格的な都市計画・街づくりが市民の手で行われる必要があるとの考えと、事業手法事業スキームの企画提案、権利変換権利調整や合意形成、管理運営計画、事業推進等々、コーディネート・コンサルティング業務という職能確立が弊社の理念  
ま  
た、個人情報の取り扱いについては、法令を遵守し個人情報の保護の徹底を図ります。

### 6. 管理組合との業務委託の契約、覚書、協定書等の締結にあたり、法令遵守、個人情報の保護及び苦情等の対応について記載する事項 (事業者グループの場合は構成員も記入ください)

#### ○個人情報の保護

(1)当社は、適法かつ公正な手段によって取得した個人情報を適正に取り扱うものとする。

(2)当社は、取得した個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん等を防止するため、必要な対策を講じて適切な安全管理を行うものとする。

(3)当社は、「個人情報の保護に関する法律」及びその他の法令に定める場合を除き、あらかじめ同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはない。

#### ○苦情等の対応

(1)当社は、当社の責任において、誠意をもって問題解決を図るよう努めるとともに、誠実に相談及び苦情等に対応する。