



IV. 財産を守る



1 特殊詐欺と悪質商法

① 特殊詐欺

特殊詐欺は被害者を「あわてさせる」「相談させない」ようにしてお金をだまし取ります。裏を返せば、**あわてずに誰かに相談すること**で被害を防ぐことができます。相手が誰であれ、「お金」や「キャッシュカード」を求める電話、メール（SMS）、ハガキなどについては、詐欺を疑い、あわてずに家族や警察に相談しましょう。

○ 息子を名乗り、お金をだまし取る詐欺

犯人（息子役）

「風邪をひいて声がおかしい」

「携帯電話の番号が変わった」

などと電話で話し、犯人の携帯電話の番号を登録させる

↓ ～後日～

■ ケース1 <<妊娠の示談金名目の例>>

犯人（息子役）

「夫のいる女性を妊娠させた」

「今日中に示談金を払わないと裁判になって会社をクビになる」

■ ケース2 <<会社への返済金名目の例>>

犯人（息子役）

「会社のお金を使い込んで上司と株を買い損失を出した」

「今日中にお金を返さないと横領罪で逮捕される」

などと電話して被害者を駅付近などへ呼び出し、息子の後輩役や弁護士役の犯人が被害者と会ってお金をだまし取る！

このように対処しましょう

- ・ 息子を名乗り、「携帯電話の番号が変わった」という電話があれば、今まで息子が使っていた携帯電話番号にかけなおしましょう。
- ・ 息子本人しか知らないことを質問すれば、本当の息子からの電話かどうか判明します。例）親戚の名前、ペットの名前、母親の旧姓など

○ 百貨店（家電量販店）店員、市役所職員、警察官、銀行員などを次々に名乗り、キャッシュカードをだまし取る詐欺

■ ケース1 <<百貨店（家電量販店）店員⇒警察官⇒銀行員の例>>

犯人A（店員役）

「あなたのクレジットカードで買い物しようとした人がいます」

「警察にはこちらから連絡しておきました」

↓

犯人B（警察官役）

「あなた名義のクレジットカードが勝手に作られ悪用されている」

「キャッシュカードも悪用されるおそれがあるので銀行に連絡する」

↓

犯人C (銀行員役)

「今すぐキャッシュカードを作り変える必要があります、手続きに必要なので現在のキャッシュカードの暗証番号を教えてください」

「現在お使いのカードは、すぐに当行の者が取りに行きますので渡してください」

■ ケース2 <<市役所職員⇒銀行員の例>>

犯人A (市役所職員役)

「医療費の過払い金の還付がありますが、古いキャッシュカードでは還付の手続きできないので、新しいタイプのキャッシュカードに作り変えてください」

「銀行にはこちらから連絡しておきます」



犯人B (銀行員役)

「キャッシュカードを作り変える手続きに必要なので、現在のキャッシュカードの暗証番号を教えてください」

「現在お使いのカードは、すぐに当行の者が取りに行きますので渡してください」

などと電話で話し、犯人 (銀行員役) が被害者の家を訪問してキャッシュカードをだまし取る！



このように対処しましょう

- ・ 警察官や銀行員が「自宅へキャッシュカードを取りに行く」「暗証番号を尋ねる」ことは絶対にありません。「キャッシュカードは誰にも (警察官や銀行員と名乗る者にも) 渡さない」「暗証番号は誰にも教えない」ようにしましょう。
- ・ 暗証番号を尋ねたり、キャッシュカードの引き渡しを求める電話がかかってくれば、警察に相談しましょう。



- メール（SMS）やハガキを送りつけ、お金をだまし取る詐欺

「料金未納」や「債務不履行」について訴訟を起こす内容のメール（SMS）やハガキを送りつけ、不安を感じて電話をしてきた人をだましてお金をだまし取る手口です。全くの事実無根の話（架空の話）をもとにお金を請求してだまし取るので、架空請求詐欺と呼ばれます。

【メール（SMS）の文面例】

有料情報サイトの未納料金が発生しております。

本日ご連絡なき場合、法的手続きに移行します。

□□サポートセンター
〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

○架空（ウソ）の請求内容

○本日中の対応を求める
○訴訟をほのめかすことにより被害者をあわてさせる

電話をかけると、犯人は
○アダルトサイトの未納料金がある（←他人には相談しにくい話）
○誤って登録されていた場合、お金は戻ってくる（←ウソで安心感を与える）などと話し、お金をだまし取ろうとします

【ハガキ文面例】

総合消費料金に関する
訴訟最終通告のお知らせ

管理番号（す） 4 1 2 5

この度、ご通知しましたのは貴方の利用されていた契約会社、ないし運営会社から契約不履行による民事訴訟として、**訴状が提出されました**ことをご通知いたします。

裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させていただきます。

尚、ご連絡なき場合原告側の主張が全面的に受理され執行官立会いの元、**給料差押え及び動産、不動産の差押えを強制的に履行させていただきます**ので裁判所執行官による執行証書の交付を承諾していただくようお願い致します。

裁判の取り下げなどのご相談に関しましては当局にて承っておりますので、職員までお問い合わせ下さい。

尚、書面での通達となりますので**プライバシー保護の為、ご本人様からご連絡頂きますようお願い申し上げます。**

※取り下げ最終期日 平成●年●月●日

法務省管轄支局 国民訴訟通達センター
東京都千代田区霞が関4-1-9
お問い合わせ窓口 03-5962-379
受付時間 9:00～19:00

公的な文書と思わせるため、公文書に使われる番号のようなものを記載

「訴状が提出された」「差押えを履行」などの文面であわてさせる

犯人のねらいはハガキを受け取った人に電話をかけさせることです

周囲に相談させないために書いています

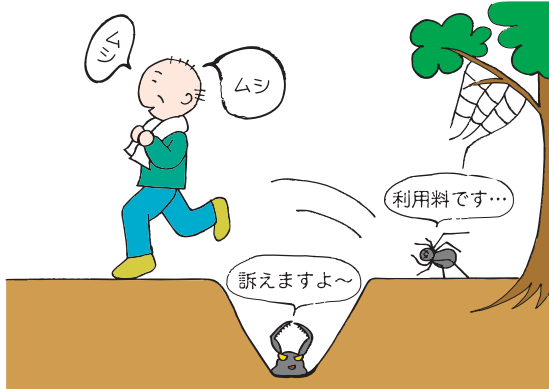
実在しない機関、所在地です

電話をかけると

- 弁護士になりました犯人が「訴訟を取り下げるには〇万円必要」などと言う
- ↓ 支払う=取り下げたことになる
- 原告側の会社員になりました犯人が「お前が取り下げたせいで〇百万円損したから、示談金として〇百万円払え」などと怒鳴る
- ↓ 怖くなって支払う
- 二重にお金をだまし取られることとなります！

このように対処しましょう

- ・ 犯人は、あなただけにメールやハガキを送りつけている訳ではありません。手に入れた名簿などを元に、不特定多数の人へメールやハガキをばらまき、その中から電話をかけて来る人を待っているのです。
心当たりのない請求が来れば絶対に連絡せず、無視しましょう。



- ・ 家族や友人に協力してもらうなどして、相手先（機関名、所在地、電話番号など）が実在するかインターネットで調べてみたり、警察へ相談しましょう。

② 悪質商法

unnecessary 工 事 や 商 品 の 契 約 を 高 齢 者 に 結 ば せ る 訪 問 販 売 の 被 害 が 後 を 絶 ち ま せ ぬ 。 自 宅 に 訪 問 して 来 た 業 者 が 話 す オ ト ク な 話 は 悪 質 商 法 の 可 能 性 が 高 い の で 、 「 い り ま せ ぬ 」 と は っ き り と 断 り ま しょう 。

○ 点検商法（訪問販売）

「この地域の家の耐震診断をしています」「無料で診断しますよ」

⇒無料の診断はおトクな話に聞こえますが、契約につなげるための手段です。

「このままだと地震で家が倒れてしまいますね」「耐震工事が必要です」

「今なら特別に●%引きで工事を請け負いますよ」

⇒「家が倒れる」と言って不安をあおりつつ、「今なら○%引き」という甘い言葉で契約を急がせようとしています。

このように対処しましょう

- ・ 点検商法は、最初に「無料点検」と説明し、リフォームの契約を取る意思を隠して訪ねてきますが、訪問して契約を取る「訪問販売」なので、クーリングオフの対象となります。
- ・ 実際にリフォームを検討していても、いきなり訪ねてきた業者に高額なリフォームをまかせず、必ず複数の業者に見積りを依頼しましょう。
- ・ 消費者ホットライン188番に相談しましょう
局番なしの「188」に電話すると、お近くの消費生活相談センターなどの相談窓口を案内します（通話料金等が発生します）。

特殊詐欺や悪質商法などの迷惑電話を防ぐために

① 番号表示サービスを利用しましょう

番号表示サービスを利用し、知らない電話番号や非通知からの着信の場合、

電話に出ないようにしましょう。

② 留守番電話機能を活用しましょう

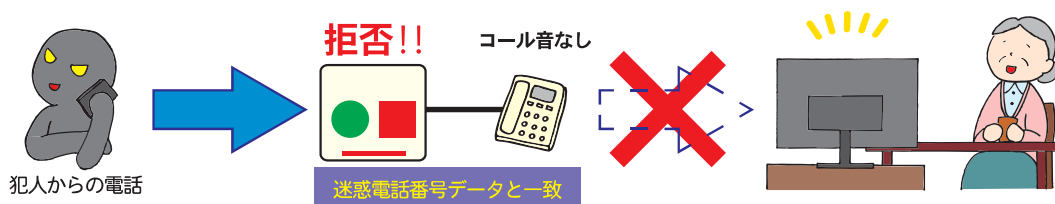
在宅中も留守番電話設定を行い、相手の声を確認してから電話に出ましょう。
犯人が録音を嫌がって電話を切ることで、防犯効果も期待できます。

③ 自動着信拒否機や自動録音機を電話に取り付けましょう

自宅の固定電話に自動着信拒否機や自動録音機を設置することは、被害防止に有効です。

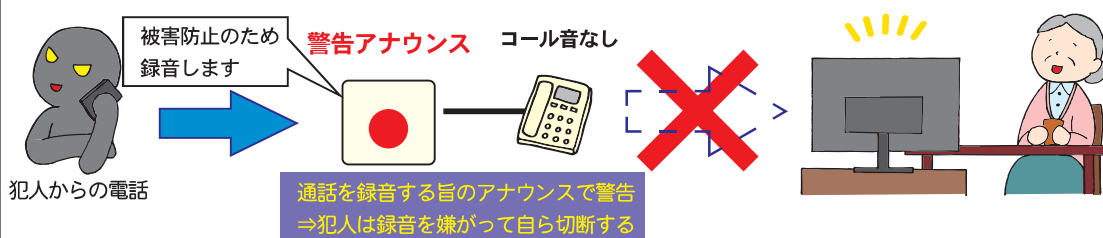
【自動着信拒否機】

警察などから提供された特殊詐欺や悪質商法の犯人が使用している電話番号からの着信を自動で拒否します。



【自動録音機】

相手に通話を録音する旨を告げて警告し、自動で通話内容を録音します。

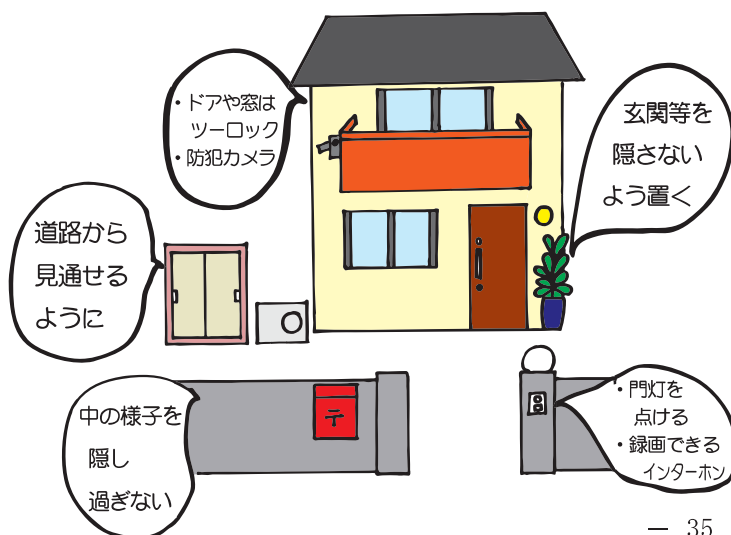


このような機器の貸出しを行っている自治体もありますので、一度お住まいの自治体へお問い合わせください。

※ 自動着信拒否機や自動録音機の機能を内蔵した電話機も販売されています。

2 住まいの防犯

泥棒に入られないようにするためのポイントは、泥棒が入りたくない家にあることです。次の図を参考にして、泥棒に強い家づくりをしましょう。



○ 録画機能付インターホン

事前にインターホンを押して、家人が不在の日を確認する犯人もいますが、録画機能付きであれば、これらの犯人をけん制することができます。

○ 門灯

夜間は必ず点灯しましょう。

○ 玄関ドア・窓など

・ ドアや窓は主錠と補助錠の鍵が2つ付いたツーロックタイプのものにしましょう。

- 既存の窓の防犯対策としては、防犯アラーム・補助錠の取り付け、防犯フィルムの貼り付けや、防犯ガラスへの交換などがあります。
防犯性能に優れたCP製品にするとさらに効果的です。



CP製品

CP = Crime Prevention (防犯) の意味

防犯性能が高いと認められた建物部品のこと

- 泥棒の大半は窓ガラスを割るか、無施錠の窓・玄関ドアから侵入します。
たとえ少しの外出でもきちんとドアの鍵をかけ、窓は風呂などの小窓も全て施錠してから出かけましょう。
- 塀・柵
見通しが良く、侵入の足場にならないように設置しましょう。
- 植栽
玄関、窓、勝手口の死角にならないよう植えましょう。
- 物置、エアコンの室外機
泥棒の足場にされないように、道路から見通しが確保された場所に設置しましょう。
- 見通しが悪い場所
センサーライトや防犯カメラを設置しましょう。

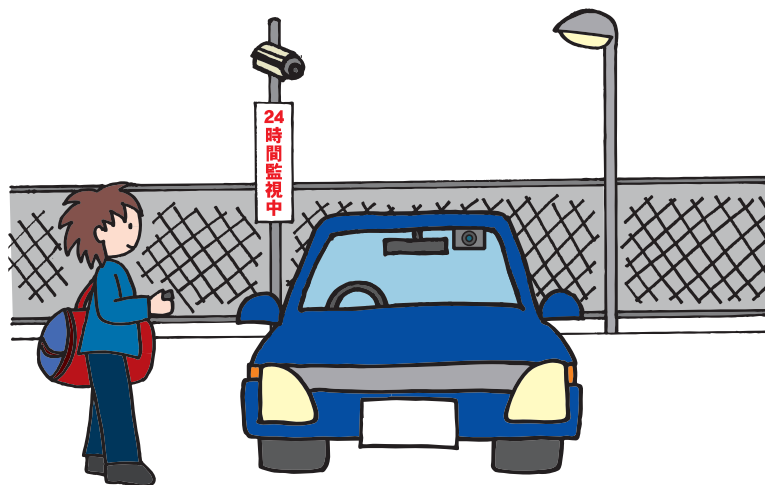
家の防犯対策の相談ができます

NPO法人大阪府防犯設備士協会にお家の防犯対策について相談できます。
詳しくは15ページをごらんください

3 車・バイク・自転車の防犯

乗り物の盗難を防ぐのも、家と同じで、泥棒に盗めないと思わせる対策が重要です。盗むのに時間がかかるほど、誰かに見つかるリスクが高まるので、簡単には盗まれないようにして泥棒を敬遠させましょう。

(自動車)



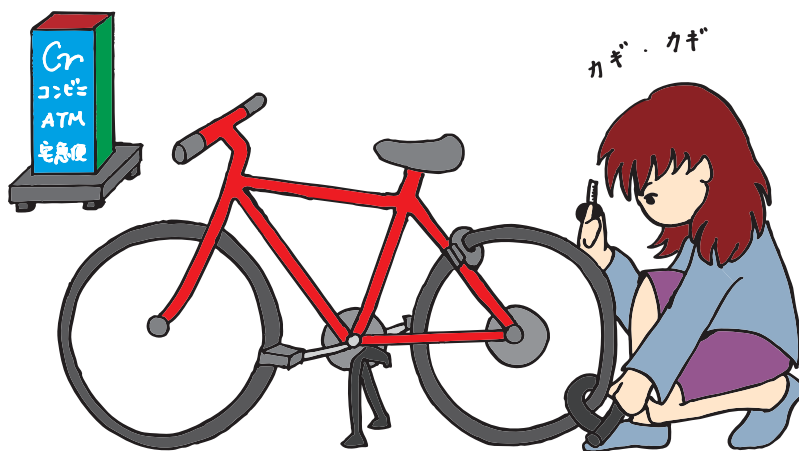
- 駐車場
駐車場に停める時は、夜間でも明るく、見通しが良く、防犯カメラ・出入口のゲートなど防犯設備の整った駐車場を選びましょう。

- ドアロック
車を離れる時は、買い物など短時間の用事でもドアロックをしましょう。
- 盗難防止機器
盗難警報機やバータイプのハンドルロックなどを併用すると防犯効果はさらに上がります。また、駐車場ででの当て逃げや車上ねらいなどの映像も録画できるドライブレコーダーもあります。
- ナンバープレート盗難防止ネジ
ナンバープレートの盗難は、盗まれたプレートが他の犯罪に悪用されるだけでなく、再交付の手続きにも時間をとられます。専用のネジでガードしましょう。
- 車内はいつも空っぽに
バッグ、財布、携帯電話などは車内に放置せず、車を出る時は必ず持ち出しましょう。トランクに積んでいるゴルフバッグが狙われるケースも多いので、普段から降ろしておくよう心がけましょう。

イモビライザーシステムも効果的です

Immobilize=「動かなくさせる」の意味。
鍵のIDと車体のIDを電子的に照合し、IDが一致しなければエンジンを始動させない防犯装置のことで、車両の盗難被害防止に有効です。

(自転車)



- 短時間でも必ず鍵はかけましょう
- シリンダー錠や、ディンプル錠など開けられにくく、防犯性能の高い鍵を取り付けましょう



シリンダー錠

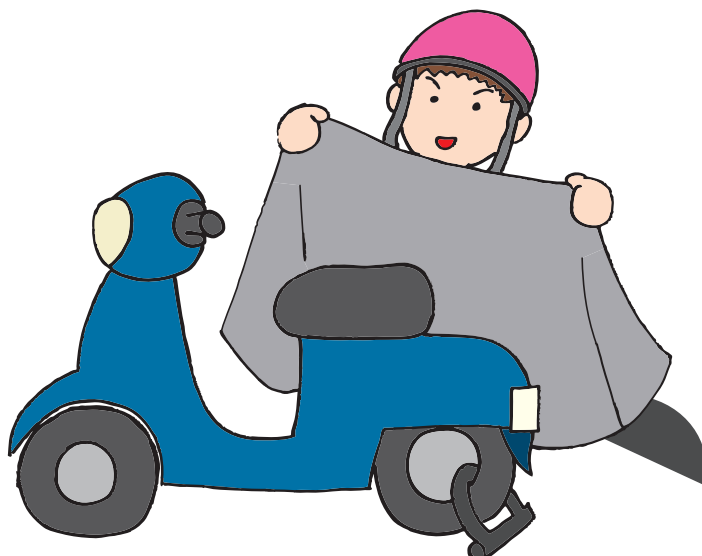


ディンプル錠

画像提供:株式会社ニッコー

- ワイヤ錠、U字ロックなどで二重にロックをしましょう

(オートバイ)



- 必ずハンドルロックをしましょう
- カバーをかけましょう
カバーをかけるのは面倒ですが、面倒なのは泥棒にとっても同じです。盗みたいバイクを確認するためにも、盗むためにもカバーをめくらなければならず、手間と時間がかかるので、防犯効果が期待できます。
- チェーンロックなどで二重にロックをしましょう
ボルトクリッパーなどの切断用工具により簡単に切られない丈夫なものを選びましょう。

自転車、バイクには防犯登録をしましょう

防犯登録を行うと、自転車やバイクの車体（台）番号・所有者などの情報が10年間警察や協会（※バイクのみ）のデータベースに登録され、盗難の被害に遭った時や、撤去された場合の早期発見に役立ちます。

自転車の防犯登録は自転車を利用する者への法律上の義務となっています

防犯登録についてのお問い合わせ先

【自転車】大阪府自転車商防犯協会

TEL 06-6629-0750

<http://bouhankun.com/>

・自転車防犯登録料 600円（非課税）



【バイク】グッドライダー・防犯登録

一般社団法人 日本二輪車普及安全協会 近畿事務所

TEL 06-6541-5254

<https://www.jmpsa.or.jp/block/kinki/>

・グッドライダー・防犯登録料は取扱店にお問合せ下さい

（取扱店は上記HPから確認できます）

