

大阪府パスポートセンター旅券発給申請窓口 来庁時間帯予約サービスのFAQ

Q1) 大阪府パスポートセンターに旅券の発給申請をしたいのですが、申請窓口に行くには必ずネット予約をしなければなりませんか。

A1) 旅券の申請窓口は完全予約制ではありません。

Q2) インターネット予約をすればその時間帯に必ず申請が終わりますか。

A2) このサービスは予約者用の整理券を発行する時間帯を予約していただくものです。申請時間帯をシステムで予約した方が当センターの「相談窓口」にお越しいただき、窓口に備え付けのQRコードリーダーでお客様お手持ちのQRコードを読み取り、予約者用の整理券を発券することで予約が成立します。例えば、システムで午前10時に予約した場合、午前10時00分から午前10時59分までの間に相談窓口でQRコードを読み取ることで予約者用の整理券(8000番台)が発券され、窓口職員から手渡されます。その後、予約いただいた時間帯に整理券を発行し、その後、申請窓口が空いたところから優先的に呼び込まれるという流れになります。

Q3) 大阪府パスポートセンターの窓口予約は、旅券発給の申請窓口だけでなく、交付窓口の予約も可能ですか。

A3) 旅券の交付窓口の予約はできません。

Q4) 大阪府パスポートセンターの旅券発給申請窓口のインターネット予約の対象となる日や時間帯は、いつですか。

A4) 当センターの開庁日であります平日(月曜日から金曜日)の午前10時台から午後3時台までの間の時間帯がインターネット予約の対象となります。

土曜日、日曜日、祝日、休日及び12月29日から1月3日までの年末年始は、インターネット予約の対象とはなりません。

Q5) インターネット予約は、24時間いつでも予約入力が可能ですか。

A5) 平日(祝日、休日や年末年始を除く月曜日から金曜日)の午前9時から午後4時30分までの間で予約入力が可能です。

Q6) 予約しましたがキャンセルや日時の変更はできますか。

A6) 一度登録完了した予約のキャンセルや日時の変更はできません。

Q7) 予約システム画面から祝日の予約ができてしまいました、申請受付はしてもらえますでしょうか。

A7) このシステムでは、祝日、休日及び年末年始の予約入力ができる場合がありますが、当センターにお越しいただいても受付いたしかねます。誤って予約入力されませんようご注意ください。

Q8) 予約した人は、どの窓口に行けばいいのですか。

A8) 当センター内の申請窓口側カウンターにあります「相談窓口」までQRコードを持って直接お越しください。その際、窓口職員に「来店予約完了メール」画面をご提示ください。なお、予約されていない方が並ぶ「整理券窓口」では、予約された方用の整理券はお渡ししていませんのでご注意ください。

Q9) 予約した時間は、いつまで有効ですか。

A9) 例えば、「午前 10 時」に予約した場合、午前 10 時 00 分から午前 10 時 59 分まで有効です。この時間帯に当センターの「相談窓口」にお越しいただき、備え付けの QR コードリーダーにお手持ちの QR コードを読み取らせて、予約者用の整理券を受け取ってください。

Q10) 予約しましたが、申請書類は無記入のまま行っても問題ないですか。

A10) 予約された方は、予約者用の整理券を受け取る前に申請書類のご記入等をお済ませいただく必要があります。申請書類のご提出の準備を含め、お時間に余裕をもって「相談窓口」までお越しください。

Q11) 予約した時間帯よりも早く到着しましたが、予約者用の整理券は発券できますか。

A11) 「相談窓口」にお越しいただき、QRコードを読み込ませれば発券いたします。その場合、再度、予約した時間に「相談窓口」にお越しいただき、予約者用の整理券を窓口職員にご提示ください。申請窓口からお呼び出しいたします。なお、予約時間の到来までは、予約者以外の方と同じ扱いで順番に空いた窓口から呼び出されます。

Q12) 予約時間帯が過ぎてしまいましたが、「相談窓口」で予約者用の整理券は発券できますか。

A12) 「相談窓口」でQRコードを読み込ませることができるのはお客様が予約された時間帯のみとなります。予約時間帯を過ぎますと、予約は無効となります。この場合は、予約のない方がお並びいただく「整理券窓口」にお並びいただくこととなります。

Q13) 予約者は、1日に何名まで受け付けてもらえますか。

A13) 1時間内に3組まで予約が可能となっております。午前 10 時台から午後 3 時台までで最大 18 組となっております。

Q14) インターネット予約しましたが、家族の分をまとめて申請できますか。

A14) 1組につき申請件数は上限5件までです。その場合、申請される方すべての本人確認が可能な書類をご持参ください。なお、1組で申請件数6件以上の場合は、インターネット予約で整理券を発券された場合であっても申請受付はお断りいたします。1組で6件以上まとめて申請される場合は、事前にお電話でご連絡ください。

Q15) 1か月後の予約をしたいのですが、いつから可能ですか。

A15) 予約ができるのは6日先までです。なお、土曜日、日曜日、祝日、休日及び12月29日

から 1 月 3 日までの年末年始を除きます。例えば、令和 5 年 4 月 13 日木曜日の午前 10 時からの時間帯を予約できるのは、令和 5 年 4 月 7 日金曜日午前 9 時から同年 4 月 12 日水曜日午後 4 時 30 分までとなります。

Q16) QR コードが通知された「来店予約完了メール」を削除してしまったが QR コードを再発行できますか。

A16) 再発行はできません。

Q17) 予約のための空メールを送信しましたが、仮登録メールが届きません。

A17) メールブロック機能や機能制限設定を利用されている可能性があります。その場合は、メールの受信設定をご確認ください。また、「迷惑メール」フォルダに入っている場合がありますので、あわせてご確認ください。その場合は、「来店予約完了メール」も「迷惑メール」フォルダに入りますのでご注意ください。

Q18) 仮登録メールが届きましたが、予約は完了していますか。

A18) 仮登録メールが届いても予約は完了していません。仮登録メールの下の URL にアクセスすると、「来店予約完了メール」が届き、本登録（来店予約）が完了します。

Q19) 仮登録メールが届いたのでメール下の URL にアクセスしましたが「来店予約完了メール」が届きません。

A19) G-mail に見られる現象として、「来店予約完了メール」が自動的に「迷惑メールフォルダ」に振り分けられていることが多く見受けられますので、必ずご確認ください。

Q20) インターネット予約はどのようにすればよいですか。

A20) 大阪府パスポートセンターホームページの「予約手順」の項で操作の詳細をご案内しておりますので、ご確認ください。

こちらの URL へ⇒ <https://www.pref.osaka.lg.jp/passport/top/yoyaku.html>