

市町村消費者施策の概要

令和4年10月

大阪府消費生活センター

目 次

I	消費者行政・物価行政推進体制	
1.	機構及び職員数	1
2.	消費生活センター等の概要	3
	(1) 消費生活センター	3
	(2) 相談窓口	6
3.	予 算	7
4.	消費者保護条例等の制定	8
	(1) 消費者保護条例等の制定状況	8
	(2) 消費者保護条例等総括表	9
5.	消費者行政・物価行政機関の審議会等	11
	(1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議	11
	(2) 消費生活審議会等	14
II	消費生活に関する苦情相談等	
1.	令和3年度 消費者相談・苦情処理状況	15
	(1) 苦情相談件数	15
	(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況	16
2.	令和3年度 商品テスト実績	18
	(1) 市町村で実施した商品テスト	18
	(2) 外部機関に依頼した商品テスト	19
3.	令和3年度 消費生活・物価関係モニターの設置	20
III	消費者教育・啓発・広報事業等	
1.	令和3年度 消費者教育・啓発・広報事業等の実施	21
2.	令和3年度 消費者教育・啓発・広報資料の作成	29
3.	インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供	37
IV	令和3年度 消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況	39
V	令和3年度 監視取締り事業	40
VI	令和3年度 省資源・省エネルギー推進事業	48
VII	令和3年度 価格安定対策事業	50
VIII	その他〔消費者行政に関しての新規事業、ユニークな事業・手法等〕	51

I 消費者行政・物価行政推進体制

1. 機構及び職員数（本課の体制）、計画等の設置状況

(原則として、令和4年5月1日現在)

市町村名	担当			所在地		電話番号	FAX 番号	メールアドレス	正規職員		非常 勤・委 託	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 基本 計画	消費者 安全確保 地域 協議会	消費者 教育 推進計画	消費者 教育推進 地域 協議会
	部	課	係	郵便番号	住所				専任	兼務					消費者 行政	物価 行政				
大阪市	市民局	消費者センター		559-0034	大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 (ATC・ITM棟3F)	06-6614-7521(企画調整)(直) 06-6614-7522(企画調整)(直) 06-6614-7523(相談指導)(直)	06-6614-7525	ca0009@city.osaka.lg.jp	0	0	0	0	0	0	○	○	無	有	無	有
堺市	市民生活部	消費生活センター		590-0076	堺市堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階	072-221-7908(事務) 072-221-7146(相談) 072-221-6538(計量)	072-221-2796	syoseise@city.sakai.lg.jp	6	0	14	20	1	21	○	—	有	無	有	有
岸和田市	市民環境部	自治振興課		596-8510	岸和田市岸城町7番1号	072-423-2121(代) 072-423-9436(直)	072-423-6933	jiichi@city.kishiwada.osaka.lg.jp	1	0	2	3	4	7	○	—	無	有	無	無
豊中市	市民協働部	くらし支援課	管理調整係 消費生活係	560-0022	豊中市北桜塚2丁目2番1号	06-6858-5060(代表) 06-6858-5070(相談) 06-6858-5073(事務)	06-6858-5095	kurashi@city.tovonaka.lg.jp	3	3	2	8	2	10	○	—	無	有	有	無
池田市	市民活力部	にぎわい戦略室 商工労働課		563-8666	池田市城南1丁目1番1号	072-754-6230(直) 072-752-1111(代) (内)159	072-752-6680	shoro@city.ikeda.osaka.jp	0	1	1	2	4	6	○	—	無	無	無	無
吹田市	市民部	市民総務室		564-8550	吹田市泉町1丁目3番40号	06-6384-1354(直) 06-6384-1231(代)	06-6385-8300	svouhi@city.suita.osaka.jp	0	3	6	9	1	10	○	—	無	無	無	無
泉大津市	市長公室	人権くらしの相談課		595-8686	泉大津市東雲町9番12号	0725-33-1131(代) (内)2183 0725-33-9208(直)	0725-33-7780	svouhi@city.izumiotsu.lg.jp	0	2	3	5	1	6	○	—	無	無	無	無
高槻市	市民生活環境部	市民生活相談課	消費生活センター	569-0804	高槻市紺屋町1番2号 クロスバル高槻2階	072-683-0999(事務) 072-682-0999(相談)	072-683-5616	svouhic-82@city.takatsuki.lg.jp	0	3	6	9	1	10	○	—	無	無	無	無
貝塚市	福祉部	福祉総務課	市民相談室	597-8585	貝塚市島中1丁目17番1号	072-433-7085(直) 072-433-7190(相談)	072-433-7088	siminsodan@city.kaizuka.lg.jp	0	4	4	8	2	10	○	—	無	有	無	無
守口市	市民生活部	消費生活センター		570-8666	守口市京阪本通2丁目5番5号 守口市役所5階南エリア	06-6992-1337(事務) 06-6998-3600(相談)	06-6998-3603	shouhi@city.moriguchi.lg.jp	1	2	4	7	0	7	○	—	無	無	無	無
枚方市	危機管理部	消費生活センター		573-0032	枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたサブプラザ3号館2階	072-844-2433(事務) 072-844-2431(相談)	072-844-2433	shouhi-cen@city.hirakata.lg.jp	3	0	6	9	2	11	○	—	無	有	無	無
茨木市	市民文化部	市民生活相談課	消費生活係	567-0888	茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内	072-624-0799(事務) 072-624-1999(相談)	072-622-1878	svohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	0	2	6	8	2	10	○	—	無	無	無	無
八尾市	魅力創造部	産業政策課	消費生活係	581-0006	八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内	072-991-3881(代) (内)2411・2412 072-924-8531(相談) 072-920-4008(事務)	072-924-0180	sangvou@city.yao.lg.jp	0	2	3	5	2	7	○	—	無	有	無	無
泉佐野市	生活産業部	まちの活性化課	商工労働観光係	598-0007	泉佐野市上町3丁目11番48号	072-463-1212(代) (内線3851) 072-469-3131(直)	072-463-1827	machikatsu-gl@city.izumisano.lg.jp	0	2	4	6	2	8	○	—	無	無	無	無
富田林市	産業まちづくり部	商工観光課	観光振興係	584-8511	富田林市常盤町1番1号	0721-25-1000(代) (内)482	0721-20-2072	svoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp	0	2	2	4	2	6	○	—	無	無	無	無
寝屋川市	危機管理部		消費生活センター	572-0041	寝屋川市桜木町5番30号	072-828-0428(事務所) 072-828-0397(相談)	072-838-9910	svouhi@city.nevagawa.osaka.lg.jp	2	0	4	6	1	7	○	—	無	無	無	無
河内長野市	自治安全部		消費生活センター	586-8501	河内長野市原町一丁目1番1号	0721-53-1111(代) (内)704~705	0721-53-2380	jiichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp	0	0	0	0	2	2	○	—	無	無	無	無
松原市	市民生活部	産業振興課	商工労働係	580-8501	松原市阿保1丁目1番1号	072-334-1550(代)(内)2665 072-337-3112(直) 072-337-3080(センター直)	072-337-3005	keizai@city.matsubara.osaka.lg.jp	0	3	2	5	2	7	○	—	無	無	無	無
大東市	市民生活部	市民政策課		574-8555	大東市谷川1丁目1番1号	072-872-2181(代)(内)3122 072-870-4010(直) 072-870-0492(センター直)	072-870-7732	siminseisaku@city.daito.lg.jp	0	9	3	12	1	13	○	—	無	無	無	無
和泉市	市民生活部	くらしサポート課	生活相談係	594-8501	和泉市府中町二丁目7番5号	0725-41-1551(代) 0725-99-8100(直) 0725-47-1331(センター直)	0725-41-1778(係) 0725-47-1332(センター)	support@city.osaka-izumi.lg.jp	0	6	3	9	2	11	○	—	無	有	無	無
箕面市	市民部	市民サービス政策室		562-0003	箕面市西小路4丁目6番1号	072-723-2121(代) 072-724-6717(直)	072-723-5538	svouhi@maple.city.minoh.lg.jp	0	2	0	2	1	3	○	—	無	有	無	無
柏原市	市民部	産業振興課	商工労働係	582-8555	柏原市安堂町1番55号	072-972-1554(直)	072-971-2530	sangvo@city.kashiwara.lg.jp	0	1	4	5	5	10	○	○	無	無	無	無

市町村名	担当			所在地		電話番号	FAX 番号	メールアドレス	正規職員		非常 勤・委 託	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 基本 計画	消費者 安全確 保地 域協 議会	消費者 教育 推進 計画	消費者 教育 推進 地 域 協 議会
	部	課	係	郵便番号	住所				専任	兼務					消費 者行 政	物価 行政				
羽 曳 野 市	生活環境部	産業振興課	商工・労働・消費担当	583-8585	羽曳野市菅田4丁目1番1号	072-958-1111(代) (内)2780 072-947-3715(直)	072-950-2055	sangvoshinkou@city.habiki no.lg.jp	0	2	4	6	1	7	○	-	無	無	無	無
門 真 市	市民文化部	産業振興課	消費生活センター	571-0048	門真市新橋町3番3-217号	06-6902-1231(代) (内)3090 06-6902-7249(センター直)	06-6916-2011	k-shouhi@city.kadoma.osaka.i p	0	1	4	5	2	7	○	-	無	有	無	無
摂 津 市	生活環境部	産業振興課	商工労政係	566-8555	摂津市三島1丁目1番1号	06-6383-1111(内2356) 06-6383-1362(直) 06-6383-2666(直)	06-6319-5068	sangyou@city.settsu.lg.jp	0	2	3	5	1	6	○	-	無	無	無	無
高 石 市	政策推進部	経済課	経済・農水振興係	592-8585	高石市加茂4丁目1番1号	072-265-1001(代) (内)7311 072-275-6149(直)	072-263-8143	syouseiseikatu@city.takaish i.lg.jp	0	3	0	3	1	4	○	○	無	無	無	無
藤 井 寺 市	市民生活部	協働人權課	広聴・協働担当	583-8583	藤井寺市岡1丁目1番1号	072-939-1111(代) (内)1713 072-939-1331(直)	072-952-8981	kvoudou= jinken@city.fujiidera.lg.j p	0	4	3	7	3	10	○	-	無	無	無	無
東 大 阪 市	市民生活部	消費生活センター		578-0941	東大阪市岩田町5丁目7番36号	072-965-6002(直) 072-965-0102(相談)	072-962-9385	shohiseikatsu@city.higashi osaka.lg.jp	0	0	0	0	0	0	○	○	無	無	無	無
泉 南 市	市民生活環境部	産業観光課	商工労働観光係	590-0592	泉南市樽井1丁目1番1号	072-483-0001(代) (内)5403 072-483-8191(直)	072-483-0206	sinkou@city.sennan.lg.jp	0	6	0	6	3	9	○	-	無	無	無	無
四 條 畷 市	市民生活部	消費生活センター		575-8501	四條畷市中野本町1番1号	072-877-2121(代) (内)347	072-879-5955	shouhi@city.shionawate.lg. jp	0	2	2	4	2	6	○	-	無	無	無	無
交 野 市	総務部	人権と暮らしの相談課		576-0034	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階	072-893-6400(代) (内線696.697)	072-891-6241	kurasi@city.katano.lg.jp	0	0	4	4	2	6	○	-	無	有	無	無
大 阪 狭 山 市	市民生活部	産業振興・魅力創出グループ		589-8501	大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1	072-366-0011(代) (内)554 072-366-2400(直)	072-367-1254	sangyou@city.osakasayama.lg. jp	0	2	2	4	2	6	○	-	無	無	無	無
阪 南 市	市民部	生活環境課		599-0292	阪南市尾崎町35番地1	072-471-5678(代) (内)2261	072-473-3504	seikan@city.hannan.lg.jp	0	5	1	6	2	8	○	-	無	無	無	無
島 本 町	都市創造部	にぎわい創造課		618-8570	三島郡島本町桜井2丁目1番1号	075-961-5151(代) (内)281 075-962-2846(直)	075-961-6298	nigiwai@town.shimamoto.lg. jp	0	2	0	2	1	3	○	-	無	無	無	無
豊 能 町	住民部	住民人権課		563-0292	豊能郡豊能町余野414番地の1	072-739-3402(直)	072-739-1980	shouhi@town.tovono.osaka.i p	0	1	1	2	0	2	○	-	無	無	無	無
能 勢 町	産業建設部	地域振興課	産業振興係	563-0392	豊能郡能勢町宿野28	072-734-0001(代) (内)666 072-734-3976(直)	072-734-1545	sinko@town.nose.lg.jp	0	1	0	1	0	1	○	-	無	無	無	無
忠 岡 町	産業まちづくり部	産業振興課	産業振興係	595-0805	泉北郡忠岡町志岡東1丁目34番1号	0725-22-1122(代) (内)310	0725-32-7805	sangyou@town.tadaoka.lg.jp	0	1	3	4	0	4	○	-	無	無	無	無
熊 取 町	住民部	産業振興課	商工・観光振興グループ	590-0495	泉南郡熊取町野田1丁目1番1号	072-452-1001(代) (内線)123 072-452-6085(直)	072-452-7103	sangyou@town.kumatori.lg.jp	0	3	1	4	1	5	○	-	有	無	有	無
田 尻 町	事業部	産業振興課	産業係	598-8588	泉南郡田尻町嘉祥寺375番地1	072-466-1000(代) (内)526 072-466-5008(直)	072-466-5025	sanshin@town.tajiri.osaka. jp	0	1	1	2	0	2	○	-	無	無	無	無
岬 町	都市整備部	産業観光促進課	産業振興係	599-0392	泉南郡岬町深日2000番地1	072-492-2749(直通)	072-492-5422	sangyou@town.osaka- misaki.lg.jp	0	1	1	2	1	3	○	-	無	無	無	無
太 子 町	まちづくり推進部	観光産業課		583-8580	南河内郡太子町大字山田88	0721-98-0300(代) (内)212 0721-98-5521(直)	0721-98-4514	kankousangyou@town.taishi. osaka.jp	0	5	-	5	0	5	○	-	無	無	無	無
河 南 町	まち創造部	農林商工観光課	商工観光係	585-8585	南河内郡河南町大字白木1359番地6	0721-93-2500(代) (内)263	0721-93-4691	housyoukan@town.osaka- kanan.lg.jp	0	2	1	3	1	4	○	-	無	無	無	無
千 早 赤 阪 村		観光産業振興課		585-8501	南河内郡千早赤阪村大字水分180番地	0721-72-0081(代) (内)262 0721-26-7128(直)	0721-72-1880	kanko- sangyo@vill.chihayaakasaka .lg.jp	0	1	0	1	0	1	○	-	無	無	無	無

2. 消費生活センター等の概要
 (1) 消費生活センター (33市1町)

(原則として、令和4年5月1日現在)

市町村名	名称	所在地	電話番号	FAX番号	メールアドレス	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員						事業内容				PIO- NET 配置の 有無	
										区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談情報	商品	消費者	展示	苦情処理	収集提供	テスト		教育
大阪市	大阪市消費生活センター	559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 ATC・ITM棟3階	企画調整 06-6614-7521・7522【直通】 相談指導(〃)7523【直通】 相談(〃)0999【直通】		ca0009@city.osaka.lg.jp	10:00~18:00 (10:00~17:00) (休)日・祝・ 年末年始 (12/29~1/3)	939.73	H12.10.1 (S46.3.1)	大阪市事業 所事務分掌 規則	相談	-	18	-	18	-	18	-	18	-	○	○	○	○	○	有
										その他	15	1	1	17	-										
堺市	堺市立消費生活センター	590-0076 堺市堺区北瓦町2丁目4番16号 堺富士ビル6階	072-221-7908(事務) 072-221-7146(相談) 072-221-6538(計量)	072-221-2796	svoseise@city.sakai.lg.jp	月~金 9:00~17:15 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始 (12/29~1/3)	272.70	S48.6.20	堺市消費生 活条例	相談	-	11	-	11	-	11	-	11	-	○	○	-	○	○	有
										その他	5	4	1	10	-										
岸和田市	岸和田市立消費生活センター	596-0045 岸和田市別所町3丁目12番1号 市立保健センター3階	事務 072-438-5281 相談 072-439-5281	072-439-5300	syohisya@city.kishiwada.osaka	月~金 9:00~17:15 (9:30~12:00 12:45~16:30) (休)土・日・祝 年末年始 (12/29~1/3)	60.88	H22.1.5 (S57.4.1)	岸和田市立 消費生活セ ンター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有
										その他	-	2	0	2	-										
豊中市	豊中市立生活情報センターくらしかん	560-0022 豊中市北桜塚2丁目2番1号	代表 06-6858-5060 事務 06-6858-5073 相談 06-6858-5070	06-6858-5095	kurashi@city.tovonaka.lg.jp	月~金 8:45~17:15 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始	3070.1	H9.6.2 (S57.12.1)	豊中市立生 活情報セン ター条例	相談	-	7	-	7	-	7	-	7	0	○	○	-	○	○	有
										その他	0	0	0	0	-										
池田市	池田市立消費生活センター	563-0055 池田市菅原町3番1号 ステーションビル3階	072-753-5555(相談専用)	072-753-5022	wusc1@city.ikeda.osaka.jp	月~金 9:00~17:00 (9:30~16:00) (休)土・日・祝 年末年始	46.95	H21.3.9 (S60.5.10)	池田市立消 費生活セン ター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-										
吹田市	吹田市消費生活センター	564-0027 吹田市朝日町3番203号 吹田さんくす3番館2階	06-6319-1000(相談専用) 06-6319-1178(その他)	06-6319-1500	suitasyouhi@wine.ocn.ne.jp	月~金 9:00~17:30 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始	109.48	S55.10.1	吹田市消費 生活セン ター条例 同条例施行 規則	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	○	有
										その他	-	-	-	-	-										
泉大津市	泉大津市消費生活センター	595-8686 泉大津市東雲町9番12号 泉大津市役所1階	代表 0725-33-1131 内線 2702(相談) 直通 なし	0725-33-1310(相談)	syouhi@city.izumiotsu.lg.jp	月~金 13:00~16:00 (休)土・日・祝 年末年始	16	H5.4.1	泉大津市消 費生活セン ターの組織 及び運営等 に関する条 例	相談	-	-	-	-	-	3	-	3	3	-	○	○	○	○	有
										その他	-	-	-	-	-										
高槻市	高槻市立消費生活センター	569-0804 高槻市紺屋町1番2号 クロスパル高槻2階	事務 072-683-0999 相談 072-682-0999	072-683-5616	svouhic- 82@city.takatsuki.lg.jp	月~金 8:45~17:15 (9:00~12:00 13:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始	381.81	H8.6.1 (S56.12.16)	高槻市立消 費生活セン ター条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	-	○	○	-	○	○	有
										その他	3	1	1	5	-										
貝塚市	貝塚市消費生活センター	597-8585 貝塚市島中1丁目17番1号 貝塚市役所1階 市民相談室内	相談 072-433-7190	072-433-7088	siminsodan@city.kaizuka.lg.jp	月~金 10:00~12:00 13:00~16:30 (休)土・日・祝 年末年始	11.84	H4.4.1	貝塚市消費 者相談員制 度運営要綱	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-										
守口市	守口市消費生活センター	570-8666 守口市京阪本通2丁目5番5号 守口市役所5階南エリア	06-6992-1337(事務) 06-6998-3600(相談)		shouhi@city.moriguchi.lg.jp	月~金 9:00~17:30 (9:00~16:30) (休)土・日・祝 年末年始	126	S54.11.1	守口市消費 生活セン ター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	○	有
										その他	3	-	1	4	-										
枚方市	枚方市立消費生活センター	573-0032 枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたパブリック3号館2階	072-844-2433(事務) FAX兼 072(844)2431(相談)		shouhi-cen@city.hirakata.lg.jp	月~金 9:00~17:30 (9:30~16:30) (休)土・日・祝 年末年始	294	S55.4.1	枚方市立消 費生活セン ター条例	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	○	有
										その他	3	-	2	5	-										
茨木市	茨木市消費生活センター	567-0888 茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内	072-624-0799(事務) 072-624-1999(相談)	072-622-1878	svohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	月~金8:45~17:15 (月~金9:00~16:30) (第2・4土9:00~12:00) (休)土・日・祝 年末年始	226.59	S56.6.8	茨木市市民 総合セン ター条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	-	○	○	-	○	○	有
										その他	2	1	2	5	-										

市町村名	名称	所在地	電話番号	FAX番号	メールアドレス	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の 有無
										区分	正規 職員	非常 勤・委 託等	管理 職等	計	採用 形態	資格 保有	相談 苦情 処理	情報 収集 提供	商品 テスト	消費 者教 育	展示	
八尾市	八尾市消費生活センター	581-0006 八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内	072-991-3881(代) (内)2411・2412 072-924-8531(相談) 072-920-4008(事務)	072-924-0180	sangvou@city.vao.lg.jp	月～金 8:45～17:15 (9:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	30	H13.4.1 (S50.4.1)	八尾市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談 その他	- -	- -	- -	- -	- -	3 -	3 3	3 -	○ ○	○ -	○ ○	有
	八尾市立くらし学習館	581-0003 八尾市本町3丁目10番10号	072-922-6185	072-993-2772		月～金 9:00～17:00 (10:00～15:00) 土9:00～12:00 (10:00～11:30) (休)日・祝・年末年始	2112	S48.7.2	八尾市立くらし学習館条例	相談 その他	- -	22 -	- -	22 -	- -	- -	- -	- -	○ ○	○ -	○ ○	無
泉佐野市	泉佐野市消費生活センター	598-0007 泉佐野市上町3丁目11番48号	072-469-2240	072-469-2239	syouhi- c.izumisano@cup.ocn.ne.jp	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	87.16	H21.10.1 (H4.5.1)	泉佐野市消費生活センター条例	相談 その他	- -	3 -	- -	3 -	3 3	- -	- -	○ ○	○ -	○ ○	有	
富田林市	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階 市民相談室	0721-25-1000(代) (内)186	0721-25-1410(代)	svoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 祝・年末年始除く	10.35	S53.4.1	富田林市消費生活センター条例	相談 その他	- 2	2 -	- 2	2 4	- -	2 2	2 -	○ ○	○ -	○ -	有	
寝屋川市	寝屋川市立消費生活センター	572-0041 寝屋川市桜木町5番30号	072-828-0428(事務所) 072-828-0397(相談)	072-838-9910	syouhi@city.nevagawa.osaka.jp	月～土 9:00～17:30 (9:00～12:00 13:00～16:00) (休)日・祝・年末年始	135.87	S50.9.8	寝屋川市立消費生活センター条例	相談 その他	- 2	4 -	- 1	4 3	- -	4 4	4 -	○ ○	○ -	○ ○	有	
河内長野市	河内長野市消費生活センター	586-0014 河内長野市長野町5番1-303号 ノパティながの南館3階	0721-56-2360(事務) 0721-56-0700(相談)	0721-56-0701	shouhiseikatsu@city.kawachinagano.lg.jp	月～金 9:00～17:30 (10:00～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	84.7	H1.4.17	河内長野市消費生活センター条例	相談 その他	- 2	4 -	- -	4 2	- -	4 4	4 -	○ ○	○ -	○ ○	有	
松原市	松原市消費生活センター	580-8501 松原市阿保1丁目1番1号 松原市役所6階	072-334-1550(代)(内)2665 072-337-3112(直) 072-337-3080(相談)	072-337-3005	keizai@city.matsubara.osaka.jp	月～金 9:30～17:30 (10:00～12:00 13:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	21	H4.4.1	松原市消費生活センター条例	相談 その他	- -	2 -	- -	2 -	2 2	- -	- -	○ ○	○ -	○ -	有	
大東市	大東市消費生活センター	574-8555 大東市谷川1丁目1番1号 大東市役所東別館1階	072-872-2181(代)(内)3122 072-870-4010(直) 072-870-0492(センター直)	072-870-7732	siminseisaku@city.daito.lg.jp	月～金 9:00～12:00 12:45～17:00 (休)土・日・祝 年末年始	23.68	H5.4.1	大東市消費生活センターの組織および運営等に関する条例 同条例施行規則	相談 その他	- 9	3 -	- 1	3 10	- -	3 3	3 -	○ ○	○ -	○ ○	有	
和泉市	和泉市消費生活センター	594-8501 和泉市府中町二丁目7番5号 和泉市役所4階	0725-47-1331(直)	0725-47-1332	support@city.osaka-izumi.lg.jp	月～金 9:00～17:15 (休)土・日・祝 年末年始	74.93	H22.4.1	和泉市消費生活センター条例	相談 その他	- -	3 -	- -	3 -	3 3	- -	- -	○ ○	○ -	○ -	有	
箕面市	箕面市消費生活センター	562-0003 箕面市西小路4丁目6番1号 箕面市役所別館1階	072-722-0999	072-723-5538	syouhi@maple.city.minoh.lg.jp	月・火・水・金・土 9:00～16:00 (休)木・日・祝 年末年始	10	S60.6.24	箕面市消費生活センター条例	相談 その他	- -	2 -	- -	2 -	2 2	- -	- -	○ ○	○ -	○ -	有	
柏原市	柏原市消費生活センター	582-8555 柏原市安堂町1番55号 柏原市役所本館3階	072-972-1554(直)			月・火・木・金 10:30～16:00 (休)水・土・日・祝 年末年始	12.8	H29.10.1 (S48.6.1)	柏原市消費生活センター条例	相談 その他	- 1	4 -	- -	4 1	- -	4 4	4 -	○ ○	○ -	○ -	有	
羽曳野市	羽曳野市消費生活センター	583-8585 羽曳野市誉田4丁目1番1号 羽曳野市役所本館2階 消費生活相談室	072-958-1111(代) (内)2780 072-947-3715(直)	072-950-2055	sangvoushinkou@city.habikino.lg.jp	月～金 (休)土・日・祝 年末年始 10:00～12:00、13:00～16:00 (10:00～11:30、13:00～15:30)	14.76	H22.4.1 (S53.5.12)	羽曳野市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談 その他	- 2	4 -	- 1	4 3	- -	4 4	4 -	○ ○	○ -	○ -	有	

市町村名	名称	所在地	電話番号	FAX番号	メールアドレス	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の 有無			
										区分	正規職員	非常勤・委託等	管理等	計	採用形態	資格保有	相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示				
門真市	門真市消費生活センター	571-0048 門真市新橋町3番3-217号 門真プラザ2階	06-6902-7249(センター直)	06-6916-2011	k-shouhi@city.kadoma.osaka.jp	月～金、第2・4土曜日 9:00～17:30 (9:30～12:00、12:45～16:30) (休)第1・3・5土、日・祝・年末年始	69.71	R2.4.1 (S52.5.10)	門真市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
										その他	1	1	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
摂津市	摂津市消費生活相談ルーム	566-8555 摂津市三島1丁目1番1号 摂津市役所4階 産業振興課内	06-6383-2666	06-6319-5068	sangyou@city.settsu.lg.jp	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	36	S56.12.8	摂津市消費生活相談ルーム設置要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有
										その他	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高石市	高石市消費生活センター	592-8585 高石市加茂4丁目1番1号 高石市役所本館2階	072-267-5501	072-247-7201	t-shohi@jeans.ocn.ne.jp	月～金 9:00～16:45 (休)土・日・祝 年末年始	30	H15.3.1 (S54.4.1)	高石市消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
藤井寺市	藤井寺市消費生活センター	583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 藤井寺市役所1階	072-939-1111(代) 1719(内) 072-939-1320(直)	072-952-8981	kyoudou-iinken@city.fujidera.lg.jp	月～金 10:00～12:00、12:45～16:00(10:00～12:00、12:45～15:30) (休)土・日・祝 年末年始	18.32	H28.4.1 (S56.12.16)	藤井寺市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	3	0	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東大阪市	東大阪市立消費生活センター	578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号	072-965-6002 相談 072-965-0102	072-962-9385	shohiseikatsu@city.higashiosaka.lg.jp	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	799.95	S.56.8.1	東大阪市立消費生活センター条例	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	○	有
										その他	3	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
泉南市	泉南市消費生活センター	590-0592 泉南市樽井1丁目1番1号 泉南市役所別館2階	072-483-0001(代) (内)5411 072-447-8099(相談室)	072-483-0206	sinkou@city.sennan.lg.jp	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	10	S63.4.1	泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例・泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例施行規則	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四條畷市	四條畷市消費生活センター	575-8501 四條畷市中野本町1番1号 四條畷市役所東別館1階	072-877-2121(代表) (内)546/545	072-879-5955	shouhi@city.shionawate.lg.jp	月・火・水・金 10:00～16:00 木 10:00～12:00 (祝日・年末年始を除く)	9.3	S61.4.1	四條畷市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
交野市	交野市消費生活センター	576-0034 交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階	072-893-6400(代) (内)696.697 相談 072-891-5003	072-891-6241	kurasi@city.katano.lg.jp	月～金 9:30～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	51	H23.10.1 (S.48.8.29)	交野市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	589-8501 大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 大阪狭山市役所2階産業振興・魅力創出グループ内	072-366-0011(代) (内)554 072-366-2400(直)	072-366-2400	sangyou@city.osakasavama.lg.jp	月～金 (祝日・年末年始を除く) 10:00～12:00 12:45～16:00	7	H24.4.1	大阪狭山市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	○	○	-	○	-	有
										その他	2	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
阪南市	阪南市消費生活センター	599-0292 阪南市尾崎町35番地1 阪南市役所内	072-471-5678(代) (内)2261	072-473-3504(代)	seikan@city.hannan.lg.jp	月・火・水・金 13:00～16:00 (12:00～15:30) (休)木土日祝・年末年始	18.71	H29.4.1 (H3.4.1)	阪南市消費生活センター条例	相談	-	-	-	0	-	4	4	4	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊取町	熊取町消費生活センター	590-0495 泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 熊取町役場東館1階	072-452-6085(直)	072-452-7103	sangyou@town.kumatori.lg.jp	月～金 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00 (受付時間:13:00～16:00)	相談室 を利用	H25.4.1	熊取町消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

3・予算

(単位：千円)

市町村名	令和3年度最終						令和4年度当初						備考
	広義予算		狭義予算				広義予算		狭義予算				
	自主財源	基金・交付金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金・交付金	うち、消費生活相談員の人件費	自主財源	基金・交付金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金・交付金	うち、消費生活相談員の人件費	
大阪市	171,737	2,371	162,004	63,569	2,371	0	189,483	2,296	179,546	73,295	2,296	0	
堺市	103,916	5,399	92,282	33,986	5,399	0	66,130	4,173	57,140	33,981	4,173	0	
岸和田市	17,794	1,426	17,794	9,092	1,426	0	17,749	1,466	17,749	9,108	1,466	0	
豊中市	61,074	3,129	57,958	21,765	3,129	0	78,463	3,653	75,276	21,636	3,653	0	
池田市	15,398	3,454	15,398	12,292	3,454	0	15,661	3,574	15,661	12,506	3,574	0	
吹田市	85,484	4,786	31,201	21,564	4,424	3,435	82,823	4,773	33,243	19,938	4,760	3,406	
泉大津市	4,351	1,074	4,351	3,675	1,074	0	4,556	655	4,556	3,703	655	0	
高槻市	29,946	2,716	26,753	14,933	2,716	0	29,086	2,274	25,861	15,173	2,274	0	
貝塚市	6,394	218	6,394	5,991	218	0	7,004	209	7,004	5,985	209	0	
守口市	15,595	959	15,595	0	959	0	17,726	1,175	17,726	0	1,175	0	
枚方市	27,772	12,949	27,772	14,074	12,949	10,448	28,007	12,659	28,007	14,861	12,659	11,108	
茨木市	23,732	1,695	23,732	15,717	1,695	0	24,082	1,860	24,082	16,157	1,860	0	
八尾市	20,059	768	20,059	10,516	768	0	16,076	769	16,076	10,435	769	0	
泉佐野市	12,783	43	12,783	10,479	43	0	12,795	2,827	12,795	10,479	2,827	0	
富田林市	5,280	4,959	5,280	1,573	4,959	4,739	5,461	4,981	5,461	1,618	4,981	4,761	
寝屋川市	23,009	167	23,009	14,325	167	0	22,177	167	22,177	14,355	167	0	
河内長野市	12,136	4,048	12,136	10,687	4,048	1,599	11,705	3,728	11,705	10,431	3,728	1,561	
松原市	7,136	0	7,136	6,214	0	0	7,098	0	7,098	6,180	0	0	
大東市	8,871	1,241	8,871	8,494	1,241	501	8,864	1,264	8,864	8,673	1,264	576	
和泉市	13,990	251	9,671	9,335	251	0	13,830	423	9,608	9,505	423	0	
箕面市	8,578	5,637	8,096	7,472	5,637	0	8,854	4,385	8,854	7,089	4,385	0	
柏原市	1,147	2,091	1,147	961	2,091	2,065	1,430	2,315	1,430	852	2,315	2,271	
羽曳野市	3,280	925	3,280	3,106	925	659	3,399	857	3,399	3,153	857	657	
門真市	10,870	11,401	10,830	6,819	11,301	3,676	10,922	11,849	10,866	6,816	11,724	3,674	
摂津市	8,606	852	8,606	8,013	852	0	9,402	1,086	9,402	8,458	1,086	0	
高石市	10,690	2,683	10,690	8,312	2,683	0	9,803	3,791	9,803	7,850	3,791	0	
藤井寺市	1,848	3,289	1,848	1,776	3,289	2,536	1,857	3,221	1,857	1,788	3,221	2,544	
東大阪市	31,867	3,472	31,867	20,953	3,472	0	60,491	3,434	60,491	22,223	3,434	0	
泉南市	2,316	5,372	2,316	1,520	5,372	4,601	3,030	5,490	3,030	2,179	5,490	4,094	
四條畷市	4,894	249	4,894	4,400	249	0	4,964	215	4,964	3,772	215	0	
交野市	10,590	4,006	10,590	6,806	4,006	0	10,465	4,174	10,465	6,816	4,174	0	
大阪狭山市	898	3,629	898	576	3,629	3,509	831	3,860	831	576	3,860	3,559	
阪南市	1,989	1,263	1,989	1,764	1,263	612	1,976	714	1,976	1,812	714	600	
島本町	2,442	13	2,442	1,311	13	0	2,655	258	2,655	1,395	258	0	
豊能町	3,089	622	3,089	2,855	622	622	2,691	934	2,691	2,480	934	934	
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
忠岡町	1,852	881	1,852	582	881	560	1,533	1,124	1,533	1,211	1,124	190	
熊取町	1,399	2,516	1,399	1,355	2,516	2,009	2,662	2,390	2,662	2,575	2,390	1,572	
田尻町	781	100	781	661	100	0	703	100	703	683	100	0	
岬町	120	0	120	120	0	0	120	0	120	120	0	0	
太子町	993	0	993	0	0	0	1,071	0	1,071	0	0	0	
河南町	3,708	139	1,908	0	139	0	3,779	150	2,039	0	150	0	
千早赤阪村	321	0	321	0	0	0	396	0	396	0	0	0	
合計	778,735	100,793	690,135	367,643	100,331	41,571	801,810	103,273	720,873	379,867	103,135	41,507	

※「狭義予算」とは、消費者行政本課及び消費生活センターが担当する消費者行政に関する事務にかかる予算をいい、「広義予算」とは、その他の部署において消費者行政に関する事務を担当している場合は、それも含むものを指す。

4. 消費者保護条例等の制定

(1) 消費者保護条例等の制定状況

市町村名	条例の名称	公布年月日 施行年月日	備 考 (表示・包装等の基準について)	規則等の名称	公布年月日 施行年月日
大 阪 市	大阪市消費者保護条例	公布 S51. 4. 1 施行 S51. 7. 31 直近改正 H28. 3. 2 (但し施行はH28. 4. 1)	単位価格表示 制 定 S52. 8. 4 直近改正 H16. 10. 29 過大包装基準 制 定 S53. 8. 17 直近改正 H18. 12. 15 商品の品質表示基準 制 定 S56. 9. 24 直近改正 H29. 6. 30 不当な取引行為の指定 制 定 H 2. 7. 1 直近改正 H30. 10. 5	大阪市消費者保護条例施行規則 大阪市消費者保護審議会規則	公布・施行 S52. 2. 1 直近改正 R 3. 3. 31 公布・施行 S51. 7. 31 直近改正 H18. 7. 1
堺 市	堺市消費生活条例	公布 H21. 12. 25 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1		堺市消費生活条例施行規則	公布 H22. 3. 30 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1
岸 和 田 市	岸和田市消費者保護条例	公布・施行S52. 4. 1 【直近改正】 H25. 4. 1		岸和田市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52. 4. 1 【直近改正】 H21. 4. 1
豊 中 市	豊中市の消費者の暮らしを守る条例	公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8		豊中市の消費者の暮らしを守る条例施行規則	公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8
吹 田 市	吹田市消費生活条例	公布 H 9. 3. 31 施行 H 9. 4. 1			

5. 消費者行政・物価行政機関の審議会等

(1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	令和3年度	
						開催回数	主な議題
大阪市	大阪市消費者行政連絡調整会議	H23.3.7	大阪市消費者行政連絡調整会議設置要綱	消費者行政を総合的かつ円滑に推進する	座長 消費者センター所長 委員 区役所他各所属庶務担当課長	0	
堺市	堺市内警察署・堺市立消費生活センター連絡会議			地域の安心・安全確保のため、警察署と消費生活センターの連携強化を図る	消費生活センター、市民協働課 大阪府警本部、堺市警察部、市内6警察署	1	相談事例に基づく問題の提起と対策の検討
岸和田市	消費生活活動3者懇談会			情報交換・意見交換等を目的として消費生活モニター、消費者団体、消費生活相談員による懇談会	消費生活相談員 消費生活モニター 消費生活研究会	1	活動状況の報告、相談事例の紹介と情報交換（※新型コロナウイルス感染症の影響により資料送付のみ）
豊中市	消費者教育推進計画連絡会議	H30.4.1	消費者教育推進計画連絡会議設置要綱	消費者教育推進計画に基づき、自立した消費者を育むための消費者教育の在り方を検討する	市民協働部 5名 人権政策課 2名 都市経営部 2名 環境部 2名 福祉部 6名 健康医療部 2名 こども未来部 2名 教育委員会事務局 6名 福祉関係 2名 学校関係 1名 消費者団体 3名 ※実務担当者会議委員を含む	2	消費者教育推進計画の推進について
	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議	H29.3.1	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議設置要綱	豊中市における特殊詐欺の被害について、市及び警察等各関係機関が一体となって、実行ある特殊詐欺被害防止対策に取り組む	市民協働部 3名 危機管理課 1名 都市経営部 1名 福祉部 2名 健康医療部 1名 福祉関係 1名 警察 2名	2	特殊詐欺被害の現状の確認及び特殊詐欺被害防止に係る取り組みや啓発の連携について
池田市	高齢者消費問題連絡会	H26.1.29	-	高齢者の消費トラブルの未然防止に向けて、情報の共有と協力体制の構築を図る	消費生活センター、商工労働課、地域支援課、高齢・福祉総務課、危機管理課 社会福祉協議会、地域包括支援センター、大阪弁護士会、池田警察署	1	各部署における現況報告と意見交換
吹田市	吹田市特殊詐欺被害防止対策連絡会議			関係部局で連携、情報共有を図り、特殊詐欺被害の未然防止を目的とする。	危機管理室、国民健康保険課、高齢福祉室、市民総務室 吹田警察署	2	将来の消費者安全確保地域協議会への発展を目指し、意見交換・情報共有

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	令和3年度	
						開催回数	主な議題
高槻市	「高槻市特殊詐欺等未然防止プロジェクトチーム」会議	H25.7.10	高槻市特殊詐欺等未然防止プロジェクトチーム設置要綱	特殊詐欺等の被害の未然防止に向け、効果的な方策を検討し緊急的に方策を実行する	副市長（2名）、市民生活環境部長、危機管理監、総合戦略部長、総務部長、健康福祉部長、健康福祉部理事、子ども未来部長、都市創造部長、街にぎわい部長、会計管理者、教育長、教育次長、学校教育監、自動車運送事業管理者、水道事業管理者、消防長	1	・特殊詐欺被害状況報告 ・令和3年度特殊詐欺等未然防止に向けた主な取組について
枚方市	枚方市消費者安全確保地域協議会	H31.4.1	枚方市消費者安全確保地域協議会設置要綱	協議会の構成機関が集まり、今後の会議運営等についての情報共有・意見交換を目的とする	市民生活部消費生活センター、危機管理室、福祉事務所健康福祉総合相談担当、福祉事務所生活福祉担当、福祉事務所障害福祉担当、子ども未来部子ども青少年政策課枚方警察署、交野警察署、大阪弁護士会、枚方市老人クラブ連合会、枚方市地域包括支援センター、枚方市社会福祉協議会、枚方市民生委員児童委員協議会	1	・情報共有・意見交換について
茨木市	茨木市消費生活センター運営懇話会			消費生活センターに関する業務を円滑・効果的に運営し、かつ市民意識を反映させるために懇話会を設置	市民代表、相談員経験者、消費者団体代表	2	・消費生活センターの事業報告及び事業計画等
富田林市	消費者相談広域連携担当者会議			消費者相談広域連携業務の報告や年間スケジュールの調整、課題の共有などについて打ち合わせをする	太子町、河南町、千早赤阪村	1	・消費生活相談に関する啓発について ・今年度の出前講座について
寝屋川市	寝屋川市多重債務に関する連絡会	H20.8.26	—	○多重債務に関する情報の共有や情報交換など庁内連携を図る。 ○相談者を窓口につなげる。 ○職員研修の実施	市民サービス部 2名 健康部 2名 福祉部 3名 こども部 1名 上下水道局 1名 消費生活センター 1名 計 10名	0	情報の円滑な提供と相談窓口の周知や啓発、相談実績の把握と窓口へつなぐ

市町村名	名称	設置 年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	令和3年度	
						開催 回数	主な議題
門 真 市	門真市消費者安全確保地域協議会	H30.4	門真市消費者安全確保地域協議会設置要綱	高齢者・障がい者などの消費者被害の未然防止と救済のため、協議会の構成員間で消費者被害の動向等の情報共有を行う。	大阪弁護士会、社会福祉法人門真市社会福祉協議会、門真警察署、市内の地域包括支援センター、門真市障がい児者相談支援連絡会、門真市障がい者基幹相談支援センター、門真市消費生活研究会、危機管理課、産業振興課、福祉政策課、保護課、障がい福祉課、高齢福祉課、市内郵便局、枚方信用金庫、千成ヤクルト販売(株)	2	・特殊詐欺の現状、地域住民の福祉活動による高齢者の見守り等 ・顧客の特殊詐欺被害、特殊詐欺被害防止に向けた取組強化、最近の相談受付状況
東 大 阪 市	東大阪市消費生活施策スクラムプログラム推進委員会	H19.5.31	東大阪市消費生活施策スクラムプログラム推進委員会設置要綱	「東大阪市消費生活スクラムプログラム」を推進するため委員会を設置し、関係団体や関係機関等と連携を図りながら、東大阪市の消費者行政を全庁的、総合的に推進する	政策調整室次長 市政情報相談課長 人事課長 産業総務課長 モノづくり支援室次長 商業課長 農政課長 市民生活総務課長 地域活動支援室次長 地域福祉課長 高齢介護課長 地域包括ケア推進課長 障害施策推進課長 こども家庭課長 地域健康企画課長 食品衛生課長 環境薬務課長 健康づくり課長 環境企画課長 循環社会推進課長 河川課長 総務管理課長 予防広報課長 学校教育推進室次長 社会教育課長 青少年教育課長 消費生活センター 3名	0	—
市	東大阪市悪質商法対策関係者連絡会議	H15.10.1	東大阪市悪質商法対策関係者連絡会議設置運営要領	悪質商法等から消費者を守り、市民が安全で安心して暮らせるよう、消費者被害にかかる諸問題について意見交換を行い、相互の連絡と連携を図り、被害の防止についての効果的推進と相談業務の円滑な運営に資する	市政情報相談課 1名 地域活動支援室 1名 地域包括ケア推進課 1名 布施警察署 2名 河内警察署 1名 枚岡警察署 2名 消費生活センター 4名	1	消費者被害にかかる諸問題について意見交換を行い、相互の連絡と連携を図る。

(2) 消費生活審議会等 (政令市のみ)

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	令和3年度	
						開催回数	主な議題
大阪府 大阪市	大阪市消費者保護審議会	S51. 7. 31	大阪市消費者保護条例第33条	消費者保護行政に係る重要事項の審議・調査	学識経験者 7名 消費者 8名 事業者 4名 市会議員 1名 計 20名	2	(1)審議会会長等の選出について (2)苦情処理部会の部会委員等の選出について (3)専門部会からの報告について (4)本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について (5)高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保のための取組(令和2年度運営方針)について (6)大阪市消費者教育推進計画の中間骨子案の報告について
	大阪市消費者保護審議会苦情処理部会	H18. 7. 1	大阪市消費者保護条例第33条	苦情処理に関するあっせん・調停	学識経験者 3名 消費者 2名 事業者 2名 計 7名	2	「認知機能が低下した高齢者に対する着物等の次々販売に係る紛争案件(令和2年度第1号案件)」のあっせん等について
	大阪市消費者保護審議会消費者教育部会	H26. 11. 14	大阪市消費者保護条例第33条	消費生活に関する教育の一体的かつ効果的な推進に関する情報の交換及び調整	学識経験者 3名 消費者 1名 事業者 1名 計 5名	2	(1)大阪市消費者教育推進計画の作成について (2)大阪市消費者教育推進計画の中間骨子検討案について
堺市	堺市消費生活審議会	H22. 4. 1	堺市消費生活条例	市民の消費生活の安定及び向上に関する重要事項を調査・審議する	学識経験者等 5名 消費者 1名 事業者 1名 市会議員 2名 消費者団体から選出された者 3名 事業者団体から選出された者 2名 計 14名	1	・第3期堺市消費者基本計画(案)に対するパブリックコメントの実施結果について ・第3期堺市消費者基本計画答申書(案)について(書面審議)

(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー	備考
		住民	相談員				
大阪市	相談事例研究会		○	6回	80人	弁護士 1人 職員 1人 相談員 17人	顧問弁護士 2人
堺市	弁護士との事例検討会		○	3回	36人	弁護士 1人 相談員 11人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
岸和田市	消費生活相談の処理に かかる法律相談 (交付金)		○	年間	—	弁護士 1人 相談員 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
	相談員への講習 (交付金)		○	2回	3人	弁護士 1人 相談員 3人	
豊中市	顧問弁護士研修会		○	2回	19人	弁護士 1人 職員 4人 相談員 6人	顧問弁護士 1人
池田市	消費生活法律相談		○	17回	17人	弁護士 1人 相談員 4人	顧問弁護士 1人
吹田市	事例研修会(交付金)		○	3回	24人	弁護士 1人 職員 2人 相談員 6人	顧問弁護士 1人
泉大津市	消費生活相談の処理に かかる法律相談		○	年間	5人	弁護士 1人 相談員 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
高槻市	弁護士との事例検討会		○	3回	24人	弁護士 1人 職員 4人 相談員 5人	顧問弁護士 1人
	消費生活に関する無料 法律相談	○	○	24回	62人	弁護士 1人 相談員 5人	市民対象(予約制)
守口市	事例相談		○	3回	—	弁護士 1人 相談員 4人	委託先の担当弁護士 1人
枚方市	事例研究会		○	2回	11人	弁護士 1人 職員 5人 相談員 6人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別相談 案件を相談している
茨木市	相談事例研究会		○	3回	7人	弁護士 1人 相談員 5人 職員 1人	委託弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる。
寝屋川市	弁護士との事例研修会		○	1回	4人	弁護士 1人 相談員 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相 談案件を相談してい る

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー	備考
		住民	相談員				
河内長野市	弁護士による研修会及び相談案件個別相談(交付金)		○	2回	8人	弁護士 1人 相談員 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相談案件を相談している
松原市	弁護士による借金問題無料相談会	○		6回	9人	弁護士 1人	
箕面市	事例研修会		○	3回	5人	弁護士 1人 職員 1人 相談員 3人	委託弁護士 2人 適宜個別相談案件にアドバイスを受けている
摂津市	弁護士による多重債務相談	○		12回	7人	弁護士 1人	
	司法書士による多重債務相談	○		8回	4人	司法書士 1人	
東大阪市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(交付金)		○	31回	—	弁護士 1人 相談員 6人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件にアドバイスを受けている
泉南市	消費生活専門法律相談(交付金)		○	年間	4人	弁護士 1人 相談員 3人	委託弁護士 1人
	事例研修会(交付金)		○	4回	5人	弁護士 1人 職員 2人 相談員 3人	委託弁護士 1人
交野市	相談案件個別相談		○	年間	—	弁護士 1人 相談員 2人 職員 1人	個別相談案件に関して顧問弁護士に助言を受ける通年契約
熊取町	消費生活特別相談(交付金)	○		0回	—	弁護士 1名 相談員 1名	

2. 令和3年度商品テスト実績

(1) 市町村で実施した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト				比較（試買）テスト				消費者教育等に 係るテスト	
	分野	件数	商品 点数	テスト 数	銘柄	件数	商品 点数	テスト 数	分野又 は銘柄	件数
泉大津市	被服品	1	1	1						

(2) 外部機関に依頼した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
大 阪 市	関西消費者協会 (大阪府を經由して依頼)	食料品	1	10	85					
		被服品	1	1	18					
		保健衛生品	2	8	44					
		教養娯楽品	1	14	132					
堺 市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					
豊 中 市	N I T E	保健衛生品	1	1	1					
守 口 市	国民生活センター	電化製品	2	2	2					
枚 方 市	N I T E	電化製品	1	1	1					
茨 木 市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
寝 屋 川 市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
		保健衛生品	1	1	1					
羽 曳 野 市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
松 原 市	国民生活センター	嗜好品	1	1	1					
大 東 市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
東 大 阪 市	国民生活センター	クリーニング-被服品-	1	1	1					
交 野 市	国民生活センター	保健衛生品	1	1	1					

3. 令和3年度消費生活・物価関係モニターの設置

市町村名	モニター等の名称	人数 (人)	活 動 内 容		研 修 会 実施回数 (回)	備 考
			調 査 名	回数(回)		
堺 市	堺市くらしのサポーター	60	物価調査 量目調査	年4回 1	0	
岸和田市	岸和田市消費生活モニター	24	商品価格調査 試買量目調査 施設見学	無し	—	※新型コロナウィルス感染症の影響により実施なし
豊中市	生活関連物資課題調査員	40	生活関連物資課題調査	年1	年1回	※新型コロナウィルス感染症の影響により実施なし
泉大津市	泉大津消費者問題研究会	39	量目調査	年1	—	※新型コロナウィルス感染症の影響により実施なし
守口市	消費生活リーダークラブ		商品試買(量目)調査	-	-	※新型コロナウィルス感染症の影響により実施なし
茨木市	茨木市消費者協会	28	商品試買(量目)調査	年1		
高石市	高石市消費者問題対策協議会	-	量目調査	年1	—	※新型コロナウィルス感染症の影響により実施なし
東大阪市	東大阪市消費者団体協議会 (委託)	26	物価調査 量目調査	年4 年2	—	
交野市	交野市消費生活問題研究会 (委託)	16	量目調査	年1	—	
大阪狭山市	大阪狭山市消費者問題連絡会	14	量目調査	年1	—	※新型コロナウィルス感染症の影響により実施なし
忠岡町	消費生活モニター	18	量目調査	年1	—	※新型コロナウィルス感染症の影響により実施なし

Ⅲ 消費者教育・啓発・広報事業等

1. 令和3年度消費者教育・啓発・広報事業等の実施

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催（日時・場所、実施回数）	参加人数	
大阪市	(1)見学講座	複雑・多様化する消費者問題に的確に対応するためには、消費者自らが意思決定し、合理的な消費生活が行えるよう「自立した消費者」を育成する	「キャッシュレス時代の消費者トラブル防止策」 「知って安心！ネット・スマホに潜む危険」 「知っておきたい食品表示の見方」 「インターネットトラブルに注意！サイバー犯罪捜査の現場からお話しします」 「身のまわりにある危険～知って守りましょう、安全な暮らしを～」	(1)団体やグループが当センターを見学する際、要請に応じて施設案内や消費生活について解説する講座 (2)地域の団体やグループ等からの要請により、その地域に無料で講師を派遣し、よくある消費者トラブル事例の紹介や対処法についてDVDなどを用いながら解説する講座 (3)身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座 (4)大阪府と連携して、消費者月間にYouTube（限定公開）上で、身のまわりにある危険について解説する講演会	(1)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方 (2)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方 (3)大阪市内在住・在勤・在学の方 (4)大阪府内在住・在勤・在学の方	(1)実施回数：0回	0	
	(2)地域講座					(2)実施回数：17回	288	
	(3)エルちゃんの“わん”デー講座					(3)実施回数：4回 日時 10/29 14:00～15:30 阿倍野市民学習センター 12/9 14:00～16:00 難波市民学習センター 1/20 14:00～15:30 阿倍野市民学習センター 3/16 14:00～15:50 阿倍野市民学習センター	90	
	(4)大阪府・大阪市連携消費者月間講演会（府市連携）					(4)実施期間：5/13～5/31 YouTubeによる限定公開 右記、参加人数は視聴回数を記載	147	消費者月間事業
堺市	出前講座	消費者被害を未然に防止するため、地域の集まりなどに出向き、講座を実施する	「知って得する！消費者トラブル豆知識」	悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法等に関するDVDの貸出、情報誌配布	高齢者	計1回	27	※新型コロナウイルス感染症の影響あり
	お買物・くらしの川柳（募集・投票・表彰）	消費者が、川柳作品の応募・投票を通じて能動的に考えることを通じて、消費者問題への興味関心を高めてもらう	悪質商法や詐欺による被害・お買物の際のトラブルなどを防ぐため、くらしの中でのお買物やサービスの契約にまつわるエピソード、トラブル体験等をテーマにした五・七・五の川柳作品を募集。 入賞作品は市の啓発活動に使用。	①作品募集 ↓（内部選考） ②市民による入賞候補作への投票 ↓（投票集計） ③入賞作品の発表・表彰	市民 （市内在学・在住・在勤）	①募集 期間：7/1～9/30 手法：応募用紙郵送、FAX、電子メール等 応募総数：2,033句 ②投票 期間：12/1～12/28 手法：投票用紙郵送、FAX、電子メール等 投票総数（有効票）：519票 ③発表・表彰（表彰式非開催） 入賞作：6句（最優秀1 優秀2 佳作3）	2,552	
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	啓発パネル展示	市役所入口付近にて啓発パネルを展示	市民	12/14～17 市役所 1回	-	
	堺市特殊詐欺被害防止電話パトロール	急増する特殊詐欺による財産被害の防止を図る	特殊詐欺の手口と対策	電話を通じて特殊詐欺の手口とその対策について注意喚起を行う	過去に消費生活センターへ相談をした相談者のうち、特殊詐欺関連の内容で相談があった者	通年、14回	-	
	消費者月間講演会	消費者月間の啓発事業として、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	-	-	市民	-	-	消費者月間事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費者力向上講座	身近なテーマで消費生活に役立つ知識や情報を習得する連続講座を開催し、消費者力の向上を図る	-	計4回開催	市民	-	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	出張啓発イベント	数多くの市民に消費生活センターの存在・役割について知ってもらうことにより、消費者被害や特殊詐欺に直面した場合の対処法だけでなく、被害の未然防止、被害拡大防止を図る	-	-	市民	-	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
街頭啓発等	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、街頭等で啓発チラシの配布等を行う	①消費者月間啓発活動 ②区民まつり啓発活動	①市役所入口付近にて、来庁者に対して啓発チラシ等を配布 ②各区民まつり会場において、来場者に対して啓発チラシ等を配布	市民	-	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
岸和田市	市民消費生活講座	消費生活問題に必要な知識の向上と意識を高めるため	-	-	-	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
豊中市	消費生活セミナー	消費者問題等に関する知識や意識を高めるため各種講座及び施設見学を開催している	高齢者・未成年者・障がい者の消費者被害	弁護士による講演会	市民	【日時】10/30 【場所】生活情報センターくらしかん 【回数】計1回	26	
	くらしの教員セミナー		・近くのものからいただきま〜す！(模擬授業)	学校における消費者教育推進のため、消費者問題等について学習する	小・中学校教員	【日時】9/8 【場所】生活情報センターくらしかん 【回数】計1回	18	
	学校における啓発事業(学校向け出前教室)		「グリーンコンシューマーになろう！」他	学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	小・中学生	63回	1,967	※回数は、クラス、学年単位の実施回数
	くらしのひろば(移動消費者教室)		「成年年齢が18歳に！契約について学ぼう」他	消費者問題等に関心を持つ消費者団体、老人クラブ等の地域団体に出前講座を開催する	市民	12回	830	
	消費者月間行事	街頭啓発を通して消費者被害の未然防止を図る	消費者月間行事 ”消費で築く新しい日常”	街頭啓発事業「悪質商法追放キャンペーン」	市民	-	-	消費者月間行事 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	生活情報ひろば事業	くらしかん登録グループ等が消費者啓発事業を行い、消費者の権利の確立とその自立のための活動を行う	「セカンドライフの為の資産形成」他	くらしかん登録グループによる消費者啓発講座、パネル展示、地産地消推進活動	市民	講座等69回、地産地消10回、運営会議10回	2,001	
くらしかん祭り	消費者学習を实践する場として市民主体のまちづくりの実現を進める	「消費者学習を实践する場・市民主体のまちづくりの実現を進める」	くらしかん登録グループが実行委員会を立ち上げ、様々な催しを開催	市民	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止	
池田市	消費者のつどい	消費生活に関する知識の向上と消費者保護のための講演会を開催し消費者啓発に資する	賢い消費者になろう	大阪府・池田市市内における消費問題を分かりやすく提供	市内在住の女性	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	移動くらしの勉強室	消費者トラブルの未然防止に資するため、希望により地域に出向き勉強室を開催する	「消費者トラブルに遭わないために」他	地域住民団体等からの依頼を受け、講師を派遣して消費者啓発の勉強室や講演会を開催する	地域住民	市内6箇所で開催	110	
吹田市	地域派遣学習会	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	消費生活センターでの消費者被害状況	消費生活相談員を講師として派遣し、テーマについて説明	市民	開催回数4回 市内各所	54	
	暮らしアップセミナー	情報提供・啓発	大阪湾の海ごみどこからどこへ	プラスチックごみと海洋汚染について	市民	オンラインにて実施 (Zoom)	16	
	暮らしアップセミナー	情報提供・啓発	子育て世代のお金の話	金融知識の普及、啓発	市民	オンラインにて実施 (Zoom)	34	
	暮らしアップセミナー	情報提供・啓発	簡単便利 冷凍食品活用法	消費知識の普及、啓発	市民	千里ニュータウンプラザ	33	
	暮らしアップセミナー	情報提供・啓発	初めてのキャッシュレス決済	消費知識の普及、啓発	市民	メイシアター小ホール	36	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
泉 大 津 市	市民消費者講座	悪質商法などに関する消費者問題についての知識を修得し地域で活動できるリーダーを養成	知っておきたい！キャッシュレス～お金の払い方を考える～	近畿財務局より講師を招いての講演会	市内在住在勤	2/18 オンライン開催	6	
			シルバー世代向け悪質商法対策	大阪府金融広報委員会より講師を招いての講演会	市内在住在勤	2/25 オンライン開催	7	
			若年層の消費者トラブル～2022年4月から成年年齢が18歳になります～	弁護士による講演会	市内在住在勤	3/4 オンライン開催	5	交付金事業
	子ども向け消費者講座	消費者教育及び啓発	お金の大切さやおこづかいの使い方などを親子で学ぶ。	大阪府金融広報委員会より講師を招いての講演会	小学1～3年生	8/11 市立勤労青少年ホーム	14	
	消費者啓発講座	一般市民を対象に、消費者トラブルの危険性について啓発する	-	-	-	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	消費者月間啓発パネル展示	消費者月間に、市役所1階ロビーにて啓発パネルを展示	市民	5/10～24 市役所 1回	-	消費者月間事業	
高 槻 市	消費者月間講座	現代社会における消費生活の分野について学習し、消費生活の安定及び向上を資する	-	-	-	-	-	消費者月間事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費生活セミナー	消費生活全般の基礎的な知識やタイムリーな情報を提供する	-	-	-	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	金融経済講演会	自分なりのお金とのかかわり方を学ぶ	ウィズコロナ時代の賢い家計運営術	コロナ禍における家計の変化と、それを踏まえた家計運営の方法について学ぶ	市内在住在勤者	2月25日14時00分～15時30分 クロスパル高槻5階視聴覚室 1回	7	
	くらしの話題講演会	現代社会における消費生活の分野で、特に話題になっている事を取りあげて、消費生活に対する興味、関心を持ってもらう	-	-	-	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	くらしの移動講座	消費者問題に理解と関心を高めてもらう	「高齢者を狙う悪質商法」他	消費生活相談員による事例紹介や被害の未然防止のポイント	市内在住在勤者	13回	1,277	
家庭用計量器無料診断	計量に対する意識啓発を行うことを目的に11月の計量強調月間に開催	計量に対する意識啓発	家庭用計量器無料診断	市内在住	期間：11月24日～26日、29日、30日 場所：消費生活センター	4		
貝 塚 市	消費生活センターPR	消費者問題に関する情報提供・啓発、消費生活センターのPR	「暮らしの情報箱」	消費生活センターの情報発信を目的に平成26年度に設置し、引き続き消費者問題に関する啓発パンフレットなどを配架し、消費者への情報提供に努めた	市民	市内13か所(商業施設6か所・公共施設7か所)	-	
	振込め詐欺防止キャンペーン	振込め詐欺の防止	振込め詐欺防止キャンペーン	警察と合同で、金融機関の店舗前にて振り込め詐欺に対する被害防を呼びかけ、啓発グッズも配布した	市民	回数：2回	-	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
守口市	出前講座	消費者問題に関する市民啓発	最近の消費者トラブル等	消費者問題に関心を持つ地域団体等を対象に希望のテーマで出前講座を開催	市民	5回	123	
枚方市	消費生活セミナー	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	トラブルを避けるエンディングノートづくり	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催	市民	6/30 消費生活センター 1回	16	
			消費者被害の手口・救済方法を知らう！～消費者被害に遭わないために～	弁護士が説明		10/26 消費生活センター 1回	15	
			キャッシュレスの活用法と消費者トラブルの注意点	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催		12/23 消費生活センター 1回	11	
			損させません！お得な生活術～もしもの災害に役立つ編～	消費者団体代表・市環境部職員を講師に招き開催		1/20 消費生活センター 1回	16	
			相続、渡す人と引き継ぐ人、それぞれの立ち位置から考える	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催		2/25 消費生活センター 1回	15	
消費者教育講演会		甘いバナナの苦い現実	立教大学異文化コミュニケーション学部教授を講師に招き開催		11/26 生涯学習市民センター 1回	21		
子どものための情報モラル講演会	基本的な情報セキュリティについて学んでもらう啓発講座 (学校への消費者教育支援)	子どものインターネットやSNS等、タブレットの使用における現状とリスク等	大阪府教育委員会ネット対応アドバイザー	市立小中学校の児童・生徒 教職員及び保護者		動画配信により実施 ※配信期間は9～3月	延べ 23,414	
出前講座	自治会や民生委員などからの要望に応え地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	悪質商法の手口と対策他	消費生活相談員が説明	市民		自治会館等 4回	64	
茨木市	講師派遣(出前講座)	消費者被害を未然に防止するため、地域に出向き講座を実施	悪質商法の手口と対策他	学校や老人会などの依頼を受け、消費生活相談員が講師を務め実施	市民等	公民館等 9回	941	
	くらしのセミナー	消費生活全般の知識や最新情報を提供する	SDGsとモーダルシフト	環境にやさしい貨物鉄道輸送について学ぶ		9/17 オンライン開催	21	
			高齢者向けスマホセミナー	スマートフォンの機能や使い方を学ぶ		2/25 茨木市福祉文化会館	7	
	消費生活講演会		見破るチカラを身につけよう	最新の悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法などを学ぶ		1/23 茨木市立男女共生センター (会場及びオンライン配信)	延べ 83	
消費生活展atオンライン	エンカル消費とSDGs		講演会、クイズ、市内消費者団体、高等学校等の取組紹介 他	11/15～12/15 Web開催	延べ2,145 アクセス			
八尾市	出張講座	悪質商法や詐欺などの消費者被害を未然に防ぐため	悪質商法被害に遭わないために、詐欺、悪質商法被害を防ぐ方法。など	「最新の悪質商法の事例」他	高齢者市民	10/6～11/16 地区集会所 など 全5回	延べ62	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
泉佐野市	啓発チラシ等設置	消費者教育及び啓発、センターPR等	消費者教育及び啓発、センターPR等	大型商業施設、農協等にパンフレットスタンドを設置して啓発	一般	市内22ヶ所に設置	-		
	消費生活パネル展					消費者月間用啓発パネル展示	市内高校5/9～5/27 1回	-	
	出前講座					講座	市内団体等 計10回	314名	
寝屋川市	消費生活講座	消費者問題に関する啓発		特殊詐欺・悪質商法における高齢者障害者等の支援のあり方	見守り者向け講座	地域包括支援センター、ケアマネ、民生委員等	6/22 寝屋川市役所	41	
				シルバー世代を狙う悪質商法	講座	市民	9/30 東コミュニティセンター	7	
				特殊詐欺の現状と未然防止について	講座	市民	10/29 東コミュニティセンター	40	
				悪質商法に気をつけて	講座	市民	11/26 東コミュニティセンター	7	
				令和3年度消費者問題講演会「うまい話にだまされるのは落語だけにしなはれや！」	講演会	市民	1/23 アルカスホール	87	
河内長野市	くらしに役立つ知識を学ぶ	「キャッシュレス決済の仕組みを理解しよう」・「コロナ禍の家庭の省エネ」ほか	講座	市民	9/29.10/15.11/12 全3回シリーズ ノバティホール	延べ51			
	消費者被害未然防止 ほか	「消費者トラブル だまされへんで！あんな手口、こんな手口」	講座	公民館	3回	25			
	消費生活への関心を高める	食を知って -食べる力をつけよう！-	講演会	一般	11/26 ノバティホール	22			
	日常生活の安全安心を考える機会を提供	つなげよう未来へ伝えよう正しい情報	食・エコ・環境の展示、リフォーム作品・川柳の展示	一般	3/4～5 ノバティホール	142			
大東市	出前講座	消費者被害の未然防止	・かしこい消費者になろう ・よりよい消費生活のために等	DVDで事例紹介、クイズ方式で対策対処法を説明	市民	-	0	※新型コロナウイルス感染症の影響あり	
	消費生活センター講演会	消費者問題を周知し関心を高める	消費者問題や防犯関係等の講演会	生活安全推進連絡会との協働事業として7月1日の「安全を考える日」をテーマに講師を招き講演会を実施	市民・市内在勤者	7/1前後 大東市立市民会館	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止	
	啓発講座	消費生活への関心を高める	災害時に備えた食品の家庭備蓄	近畿農政局企画調整室職員を講師に招き開催	市民・市内在勤者	1/27 大東市立市民会館	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
和泉市	出前講座	消費者教育及び啓発	だまされないで悪質商法	最近の消費者トラブルの事例から未然防止のため地域等に出向き講演を行う	市民	各小・中学校、大学、地域の自治会館など、年間4回	822	
箕面市	消費者啓発	高齢者に対し、簡易型自動録音機「録音チュー」を配布し、振り込み詐欺を防止する	振り込み詐欺防止	簡易型自動録音機「録音チュー」の配布	高齢者	随時実施	-	交付金事業 令和2年度に購入した録音チューの残りを配布。
門真市	くらしの講座 (出前講座)	消費者被害の未然防止	・SNSの危険性 ・特殊詐欺についてなど	・SNSの危険性について学ぶ ・スマホを使った特殊詐欺について学ぶ	市民	7/12門真市立門真小学校, 7/13門真市立門真小学校 10/13門真市保健福祉センター 12/10門真市民プラザ 1/22門真市老人福祉センター 1/27オンライン講座 3/20門真市向島町自治会館 7回	223	
	講習会	消費者被害の未然防止	マルチ商法について	マルチ商法について学ぶ	市民	1回(オンライン講座) 配信期間:10/27~12/28	51	
	食品ロス防止講座	食品ロス防止のため、市民向けの冷蔵庫の効果的な保管術を学ぶ	食品ロス防止	食品ロスを減らすため、冷蔵庫の効果的な食品の保管術を学ぶ	市民	3/18門真市立リサイクルプラザ 1回	21	
	イベントでの啓発	消費者被害の未然防止	イベントでの啓発	イベントに参加し、啓発を実施	市民	1回(11/13農業まつり)	300	
摂津市	出前講座	消費者被害の未然防止	被害の未然防止	高齢者を狙う迷惑訪問販売、還付金詐欺などの特殊詐欺についての手口や対処法を紹介し、注意喚起を図る	市民	10月15日・ふれあいの里、1回	20	
高石市	出前講座	消費者被害の未然防止	最近の消費者トラブルについて	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
藤井寺市	消費者教育用物品等	消費者の安心安全を確保 消費者教育及び相談窓口のPR	訪問販売トラブルの防止 消費者教育 相談窓口の周知 他	市役所の情報交流ひろばに訪問販売お断りステッカーやくらしの豆知識、消費者教育のパンフレットを設置し、講座でも配布	市民	-	-	交付金事業
	消費者月間事業	消費者啓発	増加傾向にある、身近な消費者トラブルについて	身近にある消費者トラブルに関する啓発ポスターを展示	市民	5/13~19 イオン藤井寺ショッピングセンター	-	消費者月間事業
	消費者教育講座	消費者教育	18歳で成人になるってどんなこと?	契約についてクイズを織り交ぜながら学ぶとともに、相談窓口の案内も行った	大阪緑涼高等学校の2年生	9/8 大阪緑涼高等学校	186	交付金事業
		消費者教育	被害が絶えない特殊詐欺～あなたは大丈夫?～	契約やクーリング・オフについて学び、特殊詐欺の事例を紹介	市内高齢者	10/22、28 藤井寺市立生涯学習センター	100	交付金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
東 大 阪 市	くらしの情報セミナー	市民に快適な消費生活を送って頂くための情報提供	「脳を鍛える脳トレーニング術～脳を活性化しよう！！～」他	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	1月、3月 2回 東大阪市立消費生活センター、オンライン	180	
	出張講座	消費者教育及び啓発	「高齢者の消費者トラブル」	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	6月、11月 2回 市内公民館	35	
	消費者教育出前講座	消費者教育及び啓発	「賢く使おうネットとスマホ」「プレゼントの値段」他	幼少期から高齢期まで、各年代に応じた消費者教育講座を開催	一般市民 市立小学校・中学校・高等学校の児童・生徒 市立保育所の園児 等	7～2月 57回 市立幼稚園 2回 市立小学校 48回 府立高等支援学校 7回	1,628	交付金事業
泉 南 市	デジタルサイネージによる啓発	消費者教育・啓発	成人年齢引き下げに伴う啓発	市内ショッピングセンターに設置されているデジタルサイネージを活用し注意喚起を行う	一般	10/1～3/31 イオンモールりんくう泉南 フードコート	-	
四 條 畷 市	出前講座	消費者教育及び啓発	悪質商法の手口と対策他	あの手この手の誘惑にだまされない為に	市民	11/30 市役所 12/3 岡山自治会館	42	
交 野 市	消費者教育講座	消費者教育	インターネット・スマートフォンの安全な使い方教室	インターネットやスマートフォン利用時の危険性を知ってもらい、正しい使い方を身に着けることを目的として、市内中学校の生徒及び教職員を対象に啓発講座を実施した	中学生・教職員	5/19 交野市立第四中学校	170	
			権利擁護セミナー	任意・成年後見制度等、消費者被害の未然防止の基礎知識の講座を実施した	高齢者・福祉関係専門職	8/20 市立保健福祉総合センター	26	地域包括支援センター共催 交付金事業
	消費者教育授業	自立した消費者の育成を図るための若年者の消費者教育	・上手に使おう！物やお金 ・よりよい消費生活のために ・暮らしの事故を防ぐために ・めざせ！「スマート買い」	小・中学校の家庭科で学習する「消費生活分野」や未成年者の契約について、学校との協働による家庭科授業を実施した	小・中学生	7/12.13.19 交野市立倉治小学校 11/16.18 交野市立第二中学校 12.7.10 交野市立第三中学校（1年） 1/19.20 交野市立第三中学校（3年）	625	
	出前講座	消費者被害の未然防止	消費者トラブルについて（特殊詐欺、コロナ関連）	交野市内における消費者相談をもとに、最近の特殊詐欺事案や悪質商法及び子どもに関する事故や相談事例を中心に紹介し、消費者被害の未然予防に繋がるよう、市内の公共施設や自治会館などに出向いて啓発講座を実施した	倉治地区高齢者	7/8 山手集会所	3	警察共催
ステップアップ講座				市ファミリーサポート会員等	9/7 市立保健福祉総合センター	21		
大 阪 狭 山 市	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	金融トラブル防止のための21の疑問	若者の消費トラブルを防ぐための啓発冊子	新成人	1/10 大阪狭山市文化会館 SAYAKAホール		
	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	悪質業者は若者を狙っています！	若者の消費トラブルを防ぐための啓発冊子	高校生			
阪 南 市	出前講座	地域包括支援センターの職員に詐欺手口などを知ってもらい、利用者の被害防止を図る	情報共有を通じた連携強化について	相談事例を通じて、各々できることや連携体制の構築について協議する。	地域包括支援センターの職員	8/25 阪南市役所会議室 1回	9	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
島本町	消費啓発クイズ(成年年齢引き下げ編)	消費者教育	成年年齢引き下げに伴う消費者教育	3択のオンラインクイズ	在住者、在勤者、その他	令和4年3月1日～3月13日	305	
豊能町	出前講座	民生委員や老人クラブ、地域包括センターなどからの要望に応え、被害の未然防止や迅速な救済等に適切に対応できるよう育成する講座	「もし、消費者被害をみつけたら」	実際に町内で起きた事例を通して、被害を身近に感じてもらい、自立した消費者になることを促す講座	民生委員	2/15西公民館	60	
					高齢者に関わるヘルパー・施設事業者	7/2・10/1・11/1・1/4・2/4 地域包括センター5回	60	
忠岡町	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	おかしい?困った!どうしよう?忠岡町消費生活ファイル	インターネット被害をはじめとした消費者教育啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	町立中学生及び教職員	2/25 忠岡中学校配布、1回	142	交付金事業
	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	忠岡町消費生活相談ファイル	スマートフォン被害をはじめとした消費者教育啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	高学年児童	2/25 忠岡小学校及び東忠岡小学校、1回	310	交付金事業
熊取町	消費生活問題啓発講座	消費者教育・啓発	コロナ禍で起こりつつある悪質商法 ～ココだけは注意!そのポイント身につけましょう～	5月の消費者月間に合わせて、地域において活動されている熊取町民生委員、児童委員、各自治会長等、一般の方々を大使用に講座を開催し、消費生活に関する知識を深めてもらい、消費者意識の向上を図る	民生委員、児童委員、各自治会長、一般の方々	5/27 煉瓦館コットンホール	0	消費者月間事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費生活問題啓発講座	消費者教育・啓発	気をつけよう!ネットやスマホ～知ろう!学ぼう!かしこい消費者になるために!～	ネット社会のメリット・デメリット、気をつけなければならないこと、相談事例を踏まえ、もしもの時の対応について学ぶ	町内中学校1年生 町内小学校5年生 保護者	・町内各小中学校	789	交付金事業
		消費者教育・啓発	大学生活はホントに大丈夫ですか?! ～こんな手口にだまされていませんか?～	大学生と言えども安心はありません。だまされるケースを防止する対策などを基礎から知り、自身が被害者にならないための心構え、知識を身に付けてもらう	大学生	-	0	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費生活ミニ講座	消費者教育・啓発	コロナ禍で消費者トラブル多発!!～ウィズコロナ時代を賢く生きる～	地域において活動されている熊取町民生委員、児童委員や学習した知識を地域で消費者のリーダーとして活動いただける方々を対象に講座を開催し、消費生活に関する知識を深め、消費者被害の防止につなげることを目的とする	民生委員・児童委員 町民、住民	R4 1/18、2/1、2/15 3回 煉瓦館コットンホール	1/18:7人 2/1:10人 2/15:10人	交付金事業
太子町	消費生活啓発教育講座	消費生活啓発	スマホ利用を巡るトラブル・詐欺事例	スマホでの詐欺トラブルを未然に防ぐ	町民	3/18 役場会議室	10	

2. 令和3年度消費者教育・啓発・広報資料の作成

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪府	「こんな手口に気をつけて!～よくある消費者トラブル～」(高齢者向け)	悪質な事業者の手口やクーリング・オフの方法などを掲載し、消費者被害の未然防止を図る	消費者被害の未然防止	よくある消費者トラブルの事例やその対処方法、クーリング・オフの方法などを掲載	高齢者	7,000部	
	「あなたは大丈夫? よくある消費者トラブル!」(若者向け)				大阪市立中学・高校の3年生	28,000部	
	「こんな手口に気をつけて!～よくある消費者トラブル～」(一般向け)				一般	3,000部	
	生活情報誌「くらしすと」(府市連携)	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行う	消費者問題等	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載	一般	年4回ホームページに掲載(5月・8月・11月・2月)	府市連携
	消費者啓発用除菌ウエットティッシュ	訪問販売のトラブルに関する注意喚起及び消費生活相談専用電話の消費者への情報提供を行う	消費者被害の未然防止、救済	消費者啓発用除菌ウエットティッシュを作成し、各区役所において、会合等で配付する。	高齢者	約4,000個	
堺市	「広報さかい」	注意喚起情報の提供	相談情報等を基にした被害事例等の注意喚起情報	センターに寄せられた相談情報等を基に、具体的な被害事例の説明等を市の広報紙に毎月掲載	市民	各400,000部	
	「くらしの情報SAKA I」	市民向け啓発資料	代表的なトラブル事例や消費者行政に関する情報	消費生活における代表的なトラブル事例や、最近の消費者行政の動き等を掲載	市民	2,000部	
	高校生向け啓発DVD	高校生向け啓発資料	「笑費者になろう」をテーマにした、学校授業で使用する啓発、情報提供	高校生向け啓発教材	高校生	4個	交付金事業
	高校生向け啓発DVD	高校生向け啓発資料	「事例で学ぶ! 若者を狙った悪質商法・詐欺の手口と対策」をテーマにした学校授業で使用する啓発、情報提供	高校生向け啓発教材	高校生	1個	交付金事業
	「中学生のかしこい消費生活」	中学生向け啓発資料	中学生向け消費者教育副読本	インターネット被害をはじめとした消費者問題啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	中学生	7,600部	交付金事業
	「ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう」	小学生向け啓発資料	小学生向け消費者教育副読本	「お金・物を大切に扱うこと」「約束・きまりを守る」等、義務教育につながる内容の教材	小学生・保護者	1,000部	交付金事業
	「安全対策で子どもの事故予防」	保護者向け啓発資料	保護者向け消費者教育副読本	家庭内で起こる子どもの事故で、どの時期にどのような事故が起こりやすいかを把握して、危険のモトを生活の場から取り除き、安全対策で未然に妨げる内容の教材	幼児・保護者	1,000部	交付金事業
岸和田市	広報きしわだ	相談窓口の周知	消費生活相談窓口案内	相談窓口を紹介	市民	70,000部	
	くらしの豆知識	くらしに役立つ情報提供	くらしの豆知識2021	くらしの豆知識2021	市民	100部	名義差し替え
	消費生活センターニュース		くらしめーる6月号	・クレジットカードの明細は必ず確認 ・偽宅配業者の不在通知のメールに注意 ・子供がゲームで高額課金	市民	10,000部	交付金事業
			くらしめーる8月号	・定期購入トラブルが止まらない ・格安スマホの契約前にサポート内容等の確認を ・除菌、消毒液が眼に入る事故が急増	市民	10,000部	
			くらしめーる11月号	・一方的に送り付けられた商品は直ちに処分可能 ・無料通話録音機の貸出しのご案内 ・高齢者の自宅売却トラブルに注意	市民	10,000部	
			くらしめーる2月号	・不用品買取のはずが貴金属を買い取られた ・成年年齢が18歳に ・岸和田市消費生活モニター募集	市民	10,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
豊	くらしの情報	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	一般 公共機関	各3,000部	年2回発行 年1回PDF作成 点字版については年3回発行
	くらしの情報(点字版)	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	公共機関で閲覧	各12部	
	くらしのノート2021	豊中市消費者行政の概要	豊中市消費者行政の概要	生活情報センターくらしかん 事業概要	一般 市関係部局	30冊	
	くらしのノート/小学校家庭科 5・6年生用	小学生向け消費者教育副読本	小学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	小学5年生	4,200部	
	新・くらしのノート-消費生活編- /中学校技術・家庭科用	中学生向け消費者教育副読本	中学生向け消費者教育副読本		中学1年生	4,300部	
中	くらしの豆知識(2022年版)			(名義差替え)	一般	200部	
	チラシ「特殊詐欺・悪質商法啓発チラシ」他	消費者啓発のチラシ	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止啓発チラシ	公共機関および自治会の掲示板での掲示他	208,000枚	交付金事業
	子育て世代(乳幼児用)向け啓発チラシ	消費者啓発のチラシ	消費者への啓発、情報提供	消費者啓発物品	一般	20,000枚	交付金事業
	「悪質な訪問販売・買い取りお断り！」シール	消費者被害防止	悪質商法啓発物品	悪質な訪問勧誘・買い取りお断り	一般	10,000枚	交付金事業
	特殊詐欺被害防止マグネットシート他	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	500枚	交付金事業
	郵便局・警察コラボステッカー	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	750枚	交付金事業
	年賀状同封チラシ	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	200,000枚	交付金事業
	特殊詐欺啓発広告と不織布マスク	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	20,000枚	交付金事業
	特殊詐欺被害防止啓発「ミニのぼり旗」他	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	1,800個	交付金事業
	池田	市広報誌「くらしの窓口」	情報提供・啓発	相談事例による啓発	トラブルの未然防止に向けた事例の紹介	全戸配布	52,000部
「気をつけて！悪質業者は若者を狙っています！」		消費者被害防止	消費者被害の未然防止	若者の消費者被害の防止	市民	200部	交付金事業
「悪質商法にご用心！」		消費者被害防止	消費者被害の未然防止	消費者被害の防止	市民	200部	交付金事業
「電話を使った詐欺を撃退しよう！」		消費者被害防止	消費者被害の未然防止	消費者被害の防止	市民	200部	交付金事業
「いろはで防ぐ 詐欺悪質商法撃退7カ条」		消費者被害防止	消費者被害の未然防止	消費者被害の防止	市民	150部	交付金事業
「高齢者の家庭内事故」		消費者被害防止	高齢者の家庭内事故防止	高齢者の家庭内事故防止	市民	100部	交付金事業
消費者教育用デジタル教材「サギハンター」		消費者被害防止	若者の消費者教育	若者の消費者教育	市民	HPに掲載	交付金事業
吹田	消費生活センター 暮らしアップ情報	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	消費者啓発・情報提供のための啓発ちらし	一般	各7,000部	年4回発行
	市報すいた「消費生活センター便り」	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	市報への消費者啓発・情報記事の掲載	全戸配布	月185,700部	毎月掲載
	くらしの豆知識2021	情報提供・啓発	くらしの豆知識2021	消費者啓発本(名義差替え)	一般	300部	
	消費生活センター案内用リーフレット	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	消費生活センター案内	一般	5000枚	交付金事業
	若年層啓発用ポスター	情報提供・啓発	若年層啓発啓発・情報提供	若年層啓発啓発・情報提供	若年層	50枚	
	簡易型自動録音機 録音チュー	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	簡易型自動録音機	一般	300台	交付金事業
	啓発クリアファイル	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	クリアファイル	一般	2000枚	交付金事業
	啓発クリアファイル	情報提供・啓発	若年層啓発	クリアファイル	若年層	5,000枚	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
泉 大 津 市	市広報「いずみおまつ」	最近の相談事例より情報提供	相談事例による啓発	消費生活の知識を紹介	全戸配布	27,000部	
	除菌ウェットシート	市民配布用啓発グッズ	消費者啓発・情報提供	消費者被害防止、センターの周知	市民	1,000個	交付金事業
	ペン立て付きメモ帳	市民配布用啓発グッズ	消費者啓発・情報提供	消費者被害防止、センターの周知	市民	1,000個	交付金事業
	ミニカイロ	市民配布用啓発グッズ	消費者啓発・情報提供	消費者被害防止、センターの周知	市民	1,000個	交付金事業
	パンフレット「オトナ消費者へステップアップ」	若者向け啓発資料	若者への消費者教育	消費者被害防止、センターの周知	新成人	1,000部	交付金事業
	リーフレット「18歳から大人！」	若者向け啓発資料	若者への消費者教育	消費者被害防止、センターの周知	新成人	1,000部	
	パンフレット「成年になるみなさんへ」	若者向け啓発資料	若者への消費者教育	消費者被害防止、センターの周知	市民	800部	
高 槻 市	センターニュース 消費者ひろば（年4回）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供	センター活動紹介等	市民	各1,000部	
	高槻DAYS（広報たかつき）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供等による啓発	①相談事例による啓発 ②5月は消費者月間 ③特殊詐欺啓発 ④成年年齢引き下げ啓発	市民	約160,000部／回	
	リーフレット「あま〜い誘いに ご用心！」	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	新成人等	2,000部	
	特殊詐欺等被害防止啓発チラシ	情報提供・啓発	特殊詐欺等被害の未然防止	市内で多数発生している特殊詐欺の手口や対策等を記載	市民	20,000部	
	消費者トラブルにあわないポイント！学習ノート	情報提供・啓発	若年層の消費者トラブル未然防止	若年層に多い消費者トラブルの事例紹介と対策等	市立中学校全生徒	9,000部	交付金事業
	啓発用クリアファイル（成年年齢引き下げ関係）	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	契約のポイント等	市立中学校3年生	3,300枚	交付金事業
貝 塚 市	お茶の間消費生活だより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止	悪質商法などの具体例による情報提供・啓発	全戸配布等 5回／年	約32,000部	広報紙「広報かいつか」に掲載
	消費生活センターだより	情報提供・啓発 及び消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	全戸配布等 1回／年	約32,000部	広報紙「広報かいつか」12月号 中面
	いざというときはクーリングオフを活用しましょう	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	1,000部	
	消費生活一般消費者向け啓発チラシ「見守り新鮮情報」	情報提供・啓発	悪質商法などからの被害防止	消費者啓発	一般向け	4,300部	
	消費生活一般消費者向け啓発チラシ「子どもサポート情報」	情報提供・啓発	子どもや保護者に対する被害防止	消費者啓発	一般向け	1,000部	
守 口 市	広報もりぐち				市内全戸配布	73,200部	
	センターだより			相談事例・相談統計・暮らしに役立つ情報			HPに掲載
	くらしの豆知識	情報提供・啓発				1,048部	
	啓発クリアファイル		悪質商法被害防止等	消費者教育に資する啓発事業	市民一般	1,700部	交付金事業
	啓発パンフレット					3,000部	
啓発ボールペン	啓発用グッズ			出前講座等の際に消費生活センターの周知と消費者問題に関する意識の向上を図る		1,903本	
枚 方 市	月刊紙「くらしの赤信号」	情報提供・啓発	悪質商法等の情報提供	センターに寄せられる相談事例をもとに、啓発	市民	7,500部	
	オリジナルクリアファイル	情報提供・啓発	消費者被害防止	消費者被害防止、センターの周知	市民	5,000枚	交付金事業
	オリジナルクリアファイルポケットティッシュ	情報提供・啓発	消費者被害防止	消費者被害防止、センターの周知	市民	20,000個	交付金事業
	「くらしの豆知識2021」	情報提供・啓発	くらしの豆知識2021	消費者啓発本（トラブル回避！お金の知恵袋/18歳からの消費生活）	関係機関等	200部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
茨木市	広報いばらき	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	消費者への情報提供・啓発	タイムリーな相談事例と解説並びに相談事例件数等	市民	129,000部	
	消費生活センターニュース 夕食サポート版			代表的なトラブル事例等	よどがわ市民生協 夕食サポート利用者	平均350部	
	消費生活センターニュース 配食サービス版			代表的なトラブル事例等	市配食サービス利用者	平均750部	
	くらしの豆知識			2022年版	講座・講演会イベント用	1,000部	
	くらしのパズル			SDGs啓発すごろく	小学4年生	3,200部	
八尾市	市政だより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	一般	100,000部	
	消費者教育基礎講座冊子				一般	100部	
	消費者被害防止講座冊子				一般	500部	
	あま〜い誘いにご用心!				一般	1,000部	
	20歳から18歳へ 成人年齢が変わるとどうなるの?				一般	1000部	
泉佐野市	市報いずみさの消費生活センターだより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	市民	40,000部	毎月掲載
	2021年度版「くらしの豆知識」				一般、街頭啓発	100部	
	啓発用パンフレット「デキるオトナの消費生活入門」				一般、街頭啓発	1,000部	
	くらしの豆知識				一般、街頭啓発	200部	
	マグネットシート				一般、街頭啓発	4,000個	
	3種防犯ステッカー				一般、街頭啓発	5,000個	
富田林市	啓発グッズ(付箋)	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般	2,000個	交付金事業
	広報とんだばやし	消費者教育・啓発		今月の相談(相談日程)	全戸配布	48,700部	
寝屋川市	くらしねっと	消費者への情報提供	消費生活全般	相談事例・消費生活情報	一般	3,000部	
	あま〜い誘いにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	1,500部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費生活全般		一般	150部	
	絆創膏セット	消費者啓発	悪質商法等被害防止		一般	500部	消費者月間事業
	振り込め詐欺撃退シール	消費者啓発	悪質商法等被害防止		一般	1,500部	
	訪問販売お断り!ステッカー	消費者啓発	悪質商法等被害防止		訪問販売お断りステッカーを作成	一般	500部
河内長野市	「くらしUPながの」	消費者啓発	消費生活全般		生活情報	市内関係施設で一般に(年3回発行)	総数1,000部
	「広報かわちながの」	消費者啓発	全般的トラブル防止	消費生活相談情報	市内全戸配布	48,900部	奇数月掲載
	「くらしの豆知識」	消費者情報提供	消費生活全般	(名義差替え)	一般、市内関係者、学校	200部	うち100部、交付金事業
	あなたを狙う!マイナンバー詐欺	消費者啓発	消費者被害の未然防止	(名義差替え)	一般	2000部	交付金事業
	高齢者の見守りハンドブック	消費者啓発(高齢者用)	消費者被害の未然防止	(名義差替え)	高齢者向け	1000部	交付金事業
	悪質商法詐欺にだまされない宣言	消費者啓発	消費者被害の未然防止	(名義差替え)	一般	600部	交付金事業
	啓発用ジェル消毒	消費者啓発	消費生活全般	(名義差替え)	一般	2000部	交付金事業
	「ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内小学5年生	1,000部	交付金事業
	「考えよう!私たちの消費生活」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内中学1年生	1,000部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
松原市	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	500部	
	広報まつばら	消費者への情報提供	消費者啓発	・センターの周知 ・消費者月間啓発 ・借金問題無料相談会周知	全戸配布	全戸配布	
大東市	広報だいとう	消費者への情報提供	消費生活センターだより	センターで受けた相談事例を中心に市民へ注意喚起	市民(月1回・全戸配布)	約52,000部	
	コンビニエコバック	消費者啓発及び相談窓口PR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	230個	交付金事業
	啓発用マグネットシート	特殊詐欺被害の防止	特殊詐欺注意喚起	特殊詐欺注意喚起のマグネットシートを作成し、市内を巡回するゴミ収集車に貼付した	市民	100枚	交付金事業
和泉市	市広報紙	消費者への情報提供	「消費者の窓」	最近の消費者苦情事例 時事的な消費者啓発	全戸配布(7回/年)	約73,000部/7回	
	悪質な訪問勧誘お断り	消費者被害防止ステッカー	消費者啓発	消費者啓発のため、屋外用の訪問勧誘お断りステッカーを配布	市民	2,000部	交付金事業
箕面市	市広報紙「もみじだより」	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法の未然防止	消費生活センター相談事例	全戸配布	約61,000部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	市民	1,000部	交付金事業
	啓発グッズ(ダブルクリップ)	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	市民	1,400セット	交付金事業
	悪質商法被害防止啓発用クリアケース	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	市民	4,000部	交付金事業
	啓発チラシ(還付金詐欺についての注意喚起)	還付金詐欺被害を未然に防ぐ消費者教育のため	還付金詐欺被害の未然防止	消費者への注意喚起	市民	80,000部	交付金事業
	消費啓発・学習用冊子	教育関係者へ、消費生活学習用ワークブックの周知	消費者啓発 教育者への情報提供	消費生活啓発 教育者への情報提供	市内小学校	48部	交付金事業
柏原市	消費生活ワポイント講座(市広報紙誌)	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介	消費者被害の未然防止	時事的な消費生活啓発 (注意点・アドバイス等)	全戸配布	30,000部	
羽曳野市	広報はびきの	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例 悪質商法の紹介等	全戸配布	45,000部	
	除菌アルコールシート			消費者被害防止及び相談窓口のPR	市民	3,300個	交付金事業
真門市	市広報(消費生活センター)	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例	全戸配布	64,000部	
	啓発冊子(多言語、高齢者、小中学生用)					10,000枚	交付金事業
	特殊詐欺啓発トートバック					2,000枚	交付金事業
	啓発物品 ウエットティッシュ					4,000枚	交付金事業
	啓発物品 マスク					19,000枚	交付金事業
	啓発物品 ハンドタオル					4,000枚	交付金事業
	啓発物品 メモ付箋					3,000個	交付金事業
	啓発物品 通帳ケース					3,000枚	交付金事業
	啓発物品 缶バッジ					4,000個	交付金事業
	啓発物品 カレンダー					3,000枚	交付金事業
	啓発物品 マグネットパー					2,000個	交付金事業
	訪問販売お断りシール・チラシ					16,000枚	交付金事業
	特殊詐欺等啓発(電話器)チラシ					7,000枚	交付金事業
	くらしの豆知識					100冊	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
摂津市	広報せつつ	注意喚起情報の提供	被害の未然防止	くらしのノウハウ	市民（全戸配布） および市内事業所	44,000部	
	消費者月間チラシ	消費者トラブルの未然防止	被害の未然防止	特殊詐欺の手口等事例紹介、 対処法、自動通話録音装置貸 与事業の紹介	自治会加入者およ びその他市民	2500部	
	消費生活相談ルーム便り	消費者トラブルの未然防止	被害の未然防止	特殊詐欺の手口等事例紹介、 対処法、自動通話録音装置貸 与事業の紹介	市民	3000枚	
高石市	市広報誌 (消費生活センターだより)	注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	相談概要・相談事例など	全戸配布	24,500部	
	くらしの豆知識2020					150冊	交付金事業
	小学生向け消費者問題啓発リー フレット	消費者教育・啓発及び相談窓口 のPR	消費者教育・啓発及び相 談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓 口のPR	一般市民	488冊	交付金事業
	訪問勧誘お断りステッカー					2,000部	交付金事業
藤井寺市	広報ふじいでら			悪質商法の事例紹介等 消費者月間特集	全戸配布	32,500部/月	
	くらしの豆知識2022					500冊	交付金事業
	パンフレット「20歳から18歳へ 成人年齢が変わるとどうなる の？」	消費者教育・啓発及び相談窓口 のPR	消費者教育・啓発及び相 談窓口のPR		市民	1,000個	交付金事業
	パンフレット「みんなで食品ロ スを減らしましょう！！」			消費者教育及び相談窓口のP R		1,000個	交付金事業
	マスク					1,000個	交付金事業
	訪問販売お断りステッカー					2,000個	交付金事業
東大阪市	消費生活センターだより「暮ら しのスクラム」			消費者啓発・情報提供	市民	500部/回	
	市政だより			コラム 「くらしの緊急情報」	全戸配布	210,000部/回	
	訪問販売お断りステッカー				市民	5,000枚	
	ポケットティッシュ	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止			5,000個	
	メモ帳			消費者啓発及び相談窓口のP R	高齢者	3,000冊	交付金事業
	啓発パンフレット「高齢者の消 費者トラブル」				高齢者	2,000部	交付金事業
	啓発パンフレット「消費のギモ ンQ&A」				市立高校3年生に配 布	1,500部	交付金事業
	啓発パンフレット「ぼくたち、 わたしたちのくらしを考えよ う」				市立小学生	1,500部	交付金事業
泉南市	アルコールハンディウェット	消費者教育・啓発及び相談窓口 のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	小学6年生、中学3 年生、新成人	2,000個	
	啓発チラシ（買い物名人になろ う！）	未成年者用啓発チラシ	消費者被害の未然防止	消費者啓発	小学6年生、中学3 年生、	1,300枚	
	啓発チラシ（よくある被害事例 ワースト3）	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	高齢者	200枚	
	広報せんなん	消費者への情報提供及び相談窓 口のPR	消費者被害の情報提供	令和3年度の泉南市における 消費者相談の傾向・消費生活 センター案内	全戸配布	23,200部	
四條畷市	広報しじょうなわて	相談事例等を掲載することで、 消費者への注意喚起を啓発する	消費者被害の情報提供	消費者相談事例等の報告、解 説、注意喚起	全戸配布	24,500部	
	啓発冊子「ぼくもわたしも消費 者」	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対 策	消費者啓発	小学生	各540冊	交付金事業
	啓発冊子「中学生のかしこい消 費生活」	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対 策	消費者啓発	中学生	各540冊	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
交野市	市広報「かたの」	啓発により消費者トラブルの予防・被害拡大防止	「消費者相談」	相談事例と解説	市民・関係機関	32,000部/月	
	3色蛍光マーカー	消費者教育	消費者被害防止	相談窓口の周知	小中学生	500本	
	クリアホルダー	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民・小中学生	2,000枚	交付金事業
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	各団体等	100冊	
	啓発ボールペン（イヤヤン）	消費者啓発	消費者被害防止	相談窓口の周知	市民	600本	交付金事業
	不織布マスク（2枚入り）	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民	800個	交付金事業
	消費生活センターパンフレット	消費生活センター周知	消費者被害防止	相談窓口の周知	市民	3,000部	交付金事業
	訪問勧誘お断りステッカー	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民	500枚	
	啓発冊子「令和4（2022）4月から18歳で本人の意思で契約ができるようになります」	消費者啓発・教育	若年者の消費者被害防止	消費者啓発	中・高校生	1,000部	
啓発冊子「18歳から大人！考える！新成人」	消費者啓発・教育	若年者の消費者被害防止	消費者啓発	中・高校生	1,000枚		
大阪狭山市	通信販売 安心利用のポイント	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,300枚	交付金事業
	広報おおさかさやま	消費者教育・啓発、相談窓口の周知、注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	消費生活情報の提供	全戸配布	329,400部	
阪南市	広報はんなん	情報提供・啓発及び相談窓口の周知	消費者相談情報	消費生活全般・相談事例	全戸配布	23,600部	
	エコバック	相談窓口の周知	相談窓口の周知	相談窓口周知のための啓発グッズ	市民	2,500部	交付金事業
島本町	広報しまもと	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供 消費者被害の未然防止	消費者相談事例	全戸配布	約13,000部	
	みづまるくんどデカ！巾着袋		特に成年年齢引き下げに関する消費者教育	オンラインクイズ	消費啓発クイズ全問正解者の中から抽選	70枚	
豊能町	広報とよの	消費者の意識を高める・相談窓口の案内	相談事例や消費生活情報を提供	相談事例・消費生活情報	全戸配布	8,600部	
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	住民	200冊	
	あまい誘いにご用心	成年年齢引き下げの対策	消費生活情報提供	消費生活情報	全戸配布	8,600部	
忠岡町	おかしい？困った！どうしよう？忠岡町消費生活ファイル	消費者教育・啓発	消費者教育・啓発	インターネット被害をはじめとした消費者問題啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	町立中学生及び教職員	142冊	交付金事業
	忠岡町消費生活相談ファイル	消費者教育・啓発	消費者教育・啓発	相談窓口の周知 相談事例の紹介	高学年児童	310冊	交付金事業
	消費者啓発用チラシ等	消費者啓発	消費者被害の未然防止	国民生活センターの見守り新鮮情報等の印刷	町民	約1,000枚	
熊取町	町ホームページ	一般住民への啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害防止	住民	-	くらしの豆知識 2017年から随時
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害未然防止	連続講座受講生	3部	交付金対象
	中学生のかしこい消費生活	消費者教育・啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内中学校1年生	420部	交付金対象
	みんなでステップアップ！	消費者教育・啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内小学校5年生	460部	交付金対象
	あま〜い誘いにご用心	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	新成人【成人式／配布】	1,100部	交付金対象

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
田 尻 町	啓発物品（ペン付き付箋セット）	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害対策	消費者被害を未然防止及び相談窓口PR	防災訓練等	300個	交付金事業
	リーフレット「正しく身につけよう ネットリテラシー」	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害対策	消費者被害を未然防止及び相談窓口PR	成人式	260部	交付金事業
太 子 町	広報たいし	消費者の意識を高める	最新の相談事例・消費生活情報を提供	消費生活トラブル情報	全戸配布	5,000部	
河 南 町	消費生活だより（年4回）	消費者啓発	「河南町の相談傾向について」 「気をつけてほしい調理家電」 「家庭用蓄電池の勧誘トラブル」 「ネットリテラシーを身につけよう！」	時事的な消費者啓発	全戸配布、窓口設置	6,000部	交付金事業
	ネームペン	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	町内の小・中学生、若者	1,500個	交付金事業
	防災ボトル	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	100個	交付金事業

3. インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
大 阪 市	大阪市消費者センターホームページ https://www.city.osaka.lg.jp/lnet	消費者センターの事業概要、相談概要、相談事例とその回答（FAQ）、各種講座の案内、消費生活情報の提供
堺 市	堺市ホームページ https://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html	消費生活センターの紹介、計量関係、相談事例、講座・セミナーの案内などの消費生活情報
岸和田市	岸和田市ホームページ http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/	消費生活センターの紹介、講座の案内等、消費生活情報の提供
豊 中 市	豊中市ホームページ内（生活情報センターくらしかん） http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/roudou/shohi/index.html	市ホームページによる消費生活情報の提供
	くらしの安心メール	消費者トラブルの予防、早期発見、拡大防止のために、今寄せられている消費生活相談の内容や、悪質商法の新たな手口などをメールで配信する
	広報とよなか	消費生活セミナーの案内 他
池 田 市	池田市ホームページ http://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/s1minseikatsu/ch11kikassei/gyomu/shohiseikatsu/1415930830948.html	消費生活相談の案内や消費生活情報の提供
吹 田 市	吹田市ホームページ（市民総務室） http://www.city.suita.osaka.jp/home/soshiki/div-shimin/shiminsoumu.html	業務案内 消費生活情報の提供
泉大津市	泉大津市ホームページ http://www.city.izumiotsu.lg.jp/	消費生活相談の案内や消費者被害注意喚起
高 槻 市	高槻市ホームページ（消費生活） https://www.city.takatsuki.osaka.jp/life/1/13/	相談事例、講座案内等をはじめ、消費生活情報の提供
貝 塚 市	貝塚市ホームページ http://www.city.kaizuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminsodan/menu/shouhisya_hogo/index.html	消費生活相談案内と注意喚起
	モバイルかいづか （消費者相談） http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/syohisyasoudan.html （多重債務相談） http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html	相談案内
守 口 市	守口市ホームページ掲載 http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html	相談事例・相談統計等
	エフエムもりぐち番組出演	同上
枚 方 市	枚方市消費生活センターホームページ http://www.city.hirakata.osaka.jp/	消費生活相談の案内 緊急情報、相談事例の紹介、出前講座等消費者施策の案内 消費者啓発資料の紹介 安心・安全情報の提供
茨 木 市	茨木市ホームページ・本庁舎コミュニティビジョンの活用 http://www.city.ibaraki.osaka.jp/	相談事例の情報提供ならびに注意喚起等
八 尾 市	八尾市ホームページ http://www.city.yao.osaka.jp/	（八尾市ホームページ内に） 悪質商法・架空請求事例 クーリング・オフについて 相談・問合せ先一覧 計量関係 行事案内
泉 佐 野 市	泉佐野市ホームページ http://www.city.izumisano.lg.jp/ （消費生活センター） 消費生活メール （いずみさのメールの1カテゴリーとして平成18年11月より開始）	相談業務のご案内 講座情報 くらしの情報 悪質商法への注意点 クーリング・オフについて 携帯電話やパソコンのメールを利用して、悪質商法や講座などの情報を登録者に配信
富 田 林 市	富田林市ウェブサイト https://www.city.tondabayashi.lg.jp/	消費者啓発講座等の案内
	富田林市消費者ホームページ https://www.city.tondabayashi.lg.jp/site/syohiseikatsu/	相談窓口の案内、相談事例紹介、悪質商法等の情報提供
寝 屋 川 市	寝屋川市ホームページ（寝屋川市立消費生活センター） https://www.city.nevagawa.osaka.jp/organization_list/kikikanri/syohiseikatu/index.html	消費生活センターの案内、消費生活相談の案内、相談事例の紹介、消費生活講座の案内等消費生活情報の提供
河内長野市	河内長野市消費生活センターホームページ https://www.city.kawachinagano.lg.jp/soshiki/3/	業務案内 消費生活情報の提供
松 原 市	産業振興課ホームページ「消費生活」 https://www.city.matsubara.lg.jp/soshiki/sangyou_shinkou/2_1/3296.html	業務案内 消費生活情報の提供
	商業施設外壁大型ビジョン	消費生活相談窓口案内、消費者月間周知
大 東 市	大東市ホームページ http://www.city.daito.lg.jp/	消費生活センターだより（広報紙掲載の相談事例）、消費生活センターの案内、クーリングオフ制度の説明、消費生活ライブラリ（書籍、ビデオ、DVD等の貸出リスト）、通信販売のルールの説明

市町村名	名 称	事 業 内 容
和 泉 市	和泉市ホームページ https://www.city.osaka-izumi.lg.jp/	広報(消費者の窓)のバックナンバー等を掲載
	いずみメール http://izumi-city.site.ktaiwork.jp/	消費生活センター相談窓口案内 注意喚起情報
	和泉市公式Twitter	
	和泉市公式Line	
	和泉市Facebook http://www.facebook.com/Izumi.city	
箕 面 市	箕面市ホームページ「消費生活」 https://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shouhiseikatsu/index.html	消費生活センター案内、注意喚起 クーリング・オフ制度の説明
柏 原 市	柏原市ホームページ http://www.city.kashiwara.osaka.jp	クーリング・オフ制度の説明、クーリング・オフ書面記入例の紹介 悪質商法の対策、相談窓口の案内
羽 曳 野 市	羽曳野市ホームページ http://www.city.habikino.lg.jp/	消費生活相談の案内、悪質な訪問販売の注意喚起
門 真 市	門真市ホームページ https://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi_seikatsu/index.html	消費生活センターの案内、講座の案内、消費者月間、特殊詐欺、悪質商法、相談事例の紹介、クーリング・オフ、特殊詐欺等被害防止機器貸与について
	行政情報放映の活用(庁舎内)	市民課専用モニター及びシテナビタ(電光掲示板)に消費生活に関する情報を掲載
摂 津 市	摂津市ホームページ	
	https://www.city.settsu.osaka.jp/soshiki/seikatukannkyou/sangyoushinkouka/seikatsusoudan/1740.html	消費生活相談ルームの案内や消費者情報の提供
高 石 市	高石市ホームページ http://www.city.takaishi.osaka.jp/	消費生活センターの紹介、情報提供や注意喚起他
藤 井 寺 市	藤井寺市ホームページ https://www.city.fujiidera.lg.jp/soshiki/shiminseikatsu/kyoudoujinken/soudan/index.html	
	藤井寺市公式LINE	消費生活センターやその他相談窓口の案内、消費者教育講座の案内、注意喚起
	藤井寺市公式Facebook	
東 大 阪 市	消費生活センターのホームページ https://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-1.html	消費生活センターの紹介
泉 南 市	泉南市ホームページ http://www.city.sennan.lg.jp/	消費生活センターの案内・情報提供や注意喚起
四 條 畷 市	四條畷市ホームページ https://www.city.shionawate.lg.jp/	くらしの相談窓口案内・講座の案内・注意喚起・クーリングオフの説明等
交 野 市	交野市ホームページ https://www.city.katano.osaka.jp/	消費生活センターの紹介、情報提供や注意喚起他
大 阪 狭 山 市	大阪狭山市ホームページ http://www.city.osakasayama.osaka.jp/	消費生活相談の案内、クーリングオフの説明、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供
阪 南 市	阪南市ホームページ http://www.city.hannan.lg.jp/	消費生活センターの案内、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供等
島 本 町	島本町ホームページ http://www.shimamotocho.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会の案内などの情報提供(ホームページでの広報)
豊 能 町	豊能町ホームページ http://www.town.toyono.osaka.jp	消費者相談の案内や注意喚起などの情報提供
忠 岡 町	忠岡町ホームページ https://www.town.tadaoka.osaka.jp	消費生活相談の案内
熊 取 町	熊取町ホームページ https://www.town.kumatori.lg.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起などの情報提供 (ホームページでの広報)
田 尻 町	田尻町ホームページ http://www.town.tajiri.osaka.jp/	消費者相談室の案内、還付金等の詐欺に関する注意喚起
岬 町	岬町ホームページ http://www.town.misaki.osaka.jp/index.html	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
太 子 町	太子町ホームページ http://www.town.taishi.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
河 南 町	河南町ホームページ http://www.town.kanan.osaka.jp	消費者相談の案内、クーリングオフの説明などの消費生活情報、広報紙のバックナンバーを掲載
千 早 赤 阪 村	千早赤阪村ホームページ http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報紙のバックナンバーを掲載

IV 令和3年度消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況

市町村名	指導・勧告・回数	指導・勧告の内容	根拠条例等
大阪市	指導3件	「過大包装基準」による不適正包装事業者に対する是正指導(0件) 「単位価格表示」による不完全表示事業者に対する是正指導(0件) 「商品の品質表示基準」による不完全表示事業者に対する是正指導(0件) 「不当な取引行為」による違反事業者に対する是正指導(3件)、勧告(3件)	大阪市消費者保護条例第12条 大阪市消費者保護条例第16条 大阪市消費者保護条例第16条 大阪市消費者保護条例第18条の4

V 令和3年度監視取締り事業

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大阪市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	不当景品類及び不当表示防止法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査を行う	
	食品表示法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査（酒類を除く食品の品質事項に限る）を行う	
堺市	全国一斉商品量目立入検査	全国一斉商品量目立入検査として中元期並びに歳末期の7月、9月、12月の年3回、市内の百貨店やスーパー等に商品量目検査を実施、12月は369品目1,107個を調査。 *7月、9月は新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし。	
	内容量表記商品量目検査	7月と12月の年2回、内容量表記商品を買上げ、商品量目の立入検査を実施。 29品目128個を調査。	
	計量立入検査	市民から苦情申出を受け、市内事業者に対し、立入検査を実施。令和3年度は実績なし。	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか、市内販売店等に立入検査を実施。令和3年度はガス事業法3店舗9機種、電気用品安全法13店舗71機種、家庭用品品質表示法20店舗22,475件、消費生活用製品安全法10店舗27機種の立入検査を行った。	
岸和田市	品表法、消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法、液石法に基づく立入検査	表示が適正にされているか市内スーパー等に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
豊中市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施し、また、ガソリンスタンド等の立入検査も実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	商品量目買取検査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	同法に基づく品質表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	同法に基づくPSTGマークが適正に表示されているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入検査	同法に基づくPSEマークが適正に表示されているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
池田市	商品量目調査	消費者団体、府と共同で日常生活関連物資商品の量目の実態を把握し、適正計量の普及と啓発を図る ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	池田市消費者問題研究会及び府計量検定所
	計量立入検査	府と共同で年1回、商業施設に対し、計量器の適正使用を指導 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内スーパー等販売店に立入検査を実施	
吹田市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施。	(一社)大阪府計量協会
	商品量目買取検査	商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 大 津 市	商品量目調査	泉大津消費者問題研究会の協力により市内店舗で商品を購入してもらい、その商品が正しい量目で販売されているのか調査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	泉大津消費者問題研究会及び府計量検定所
高 槻 市	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	商品量目試買調査	内容量表記商品を市内店舗で購入し、商品量目の検査を実施	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法の基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
	家庭用計量器無料診断	家庭用計量器の適正検査を実施	
貝 塚 市	ガス・電気・品表法、消安法・液化石油ガス法に関する検査等	対象商品を扱う販売店に対して、消費者保護のため各法の規定に基づいた適正表示の確認と指導を行なう	大阪府など
守 口 市	商品量目試買調査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているか調査 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	消費生活リーダークラブ
	計量立入検査	市内スーパー等に対して、適正な取引確保のための調査 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	市消費生活センター
	特定計量定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪市計量協会
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査等	実施なし	市消費生活センター

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
枚方市	商品量目等立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	
茨木市	商品量目試買調査	消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施	茨木市消費者協会
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法の基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
八尾市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	大阪府計量協会
	計量立入検査（商品量目立入検査）	適正計量の確保のため、スーパー等を対象に中元期、歳末期に量目立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	食品衛生パトロール	食品等の衛生管理の適正化を図るため、保健所の協力を得てスーパー、小売店等に立入調査を実施（6月、12月） ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	八尾市保健所・八尾市消費問題研究会
	商品量目試買調査	消費者団体の協力を得て、商品量目の試買調査を年1回実施	八尾市消費問題研究会
	電気、ガス、液ガス、品表、消安の各法に関する立入検査等	各法に基づく巡回点検や立入検査を実施し、製品表示の適正化を推進 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉佐野市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
富田林市	商品量目等立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	家庭用品品質表示立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
寝屋川市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
河内長野市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
松原市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、スーパー等で量目立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
大東市	商品量目立入検査	市内のスーパー及び小売店等に立入検査、指導を実施	
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
和泉市	量目立入調査	年2回、適正取引の確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
箕面市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
門真市	計量器定期検査	取引証明に使用するばかりの検査	NPO法人大阪市計量協会
摂津市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
高石市	商品量目調査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	商品量目等立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、市内で取引又は証明に使用する計量器に係る定期検査を実施	大阪府計量検定所

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
藤井寺市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
東大阪市	商品量目調査	本市が消費者団体の協力を得て年2回実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	物価調査	東大阪市消費者情報員が生活関連物資の価格調査を年4回実施	
泉南市	ガス事業法、電気用品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内店舗に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量検定所
交野市	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
大阪狭山市	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
阪南市	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
島本町	商品量目調査	町内スーパー等に対して、商品量目等についての検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか町内店舗に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
忠岡町	商品量目調査	町内のスーパーや商店等において試売し、量目に係る調査を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
熊取町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
太子町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
河内町	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	

VI 令和3年度省資源・省エネルギー推進事業

市町村名	実施事業名	事業内容
豊中市	リユースバザー	生活情報センターくらしかん登録グループの活動の促進と連携及び資源の有効活用と消費生活の向上に寄与することを目的に実施するバザー
池田市	古本再利用市	市民よりご提供いただいた古本を安価販売。 (年2回※新型コロナウイルス感染拡大防止の為令和2年、3年と開催せず)
	池田の市民朝市	手づくり品や日用雑貨などを持ちより売買。池田の市民朝市実行委員会が主催して、毎月(1・5・8月を除く)第1日曜日(原則)に実施
	環境学習事業	企業やNPOと連携し、市内各小学校において、省エネやリサイクルについての学習会を実施
	天ぶら油回収事業	家庭で不要になった使用済み天ぶら油を市立3R推進センター、市内全4ヶ所の小学校で回収し、軽油代替燃料などへのリサイクルを実施
	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費の2分の1(上限1万円)を助成する
	集団回収奨励金交付制度	ごみの減量化を図るとともに、集団回収団体の育成及び市民に資源の再利用の認識を啓発するため、再生可能な有価物を集団回収している団体に対し奨励金を交付する
	リユースショップ・リサイクルボードの設置	市立3R推進センターにおいて、家庭内の不用品の再利用を目的としたリユースショップ及びリサイクルボード(「ゆずります」「ゆずってください」コーナー)を設置し、不用品のリサイクル推進を図っている
吹田市	消費者施策としては実施していない環境部環境政策室において、家庭系廃食用油の回収を実施	市役所本庁舎等市内14か所において、一般家庭から排出される廃食用油を回収・リサイクルしている
	消費者施策としては実施していない環境部環境政策室において、フードドライブを実施	令和3年8月、令和4年1月実施 家庭で余っている食品を受け、まとめて子供食堂や福祉団体等に寄附
	環境部環境政策室において、再生資源集団回収報償金支給制度を実施	再生資源の集団回収をしている団体に、回収量に応じて報償金を支給している
泉大津市	エコフリーマーケット	家庭内の不要品のリサイクルを目的としたガレージセールを開催(年2回) ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	不要品あっせん	家庭内の不要品を掲示板及び市のホームページに掲示し、あっせんを実施(随時) (※上記事業はいずれも泉大津消費者問題研究会が主体となって実施し、市が後援した)
守口市	不用品有効利用推進	業務終了につき項目削除
枚方市	廃油回収	消費者団体育成事業による委託事業として、環境にやさしい石けんキャンペーンと食用油の廃油回収を市内の公共施設で実施
寝屋川市	廃油回収	寝屋川市消費者協会の行う家庭用食用廃油の回収および石けんづくり活動を支援
河内長野市	廃食用油回収	河川の汚濁を未然に防止するため、家庭から出る生活排水対策の一環として、廃食用油を定期的に回収しています。回収場所は公民館などの公共施設7か所のほか、市内協力店等
	集団回収助成金事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布、金属類(缶)を回収した場合に助成金を交付する
	子ども服リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった子ども服を回収し、リユース、リサイクルを行うことで、ゴミの減量とリサイクルの推進を図る(コロナ感染のため休止)

市町村名	実施事業名	事業内容
松原市	生ごみ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「あげます」「ください」を掲示し、当事者間交渉を促進する
門真市	食用廃油回収	門真市消費生活研究会が運営し、家庭用食用廃油を回収
摂津市	廃油回収	市内の一般家庭で使用された油を市内公共施設等で回収
高石市	有価物集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と資源の有効利用を図るため、地域住民団体等が自主的に行う有価物の集団回収に対して奨励金を交付する
	家庭用生ごみ処理機等購入補助金交付事業	市内の一般家庭から排出される生ごみの減量化及び資源化の促進を図るため、生ごみ処理機等を購入し、設置した者に対して補助金を交付する
泉南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
四條畷市	食用廃油回収	家庭用食用廃油の回収（年4回）
交野市	食用廃油回収	交野市消費生活問題研究会が主体となり、家庭食用廃油の回収を実施
阪南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化・再資源化及び資源の有効利用を推進し、ごみ問題に対する市民の意識向上のため、自主的に有価物の集団回収を行う地域住民団体に対し報奨金を交付する
豊能町	廃油回収	役場等2か所に廃食油回収ボックスを設置、回収し、再生業者に引き渡す
	リサイクルボード設置等	役場、公民館等5か所にリサイクルボードを設置、また、ホームページに「ゆずります」「もらいます」の情報を掲載し、当事者間交渉を促進する
	集団回収報償金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布を回収した場合に報償金を交付する
忠岡町	忠岡町リサイクル広場（不用品交換）	町ホームページに「譲ります」「探しています」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
	有価物集団回収助成金交付制度	住民が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に助成金の交付を行い、もってゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理行政に対する住民意識の向上を図る
	家庭用生ごみ処理機器等の購入助成制度	日常生活から発生する生ごみを堆肥または減量化するための生ごみ処理機器等の購入費を一部助成する
熊取町	生ゴミ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
田尻町	集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理問題に対する住民意識の向上を目的に、非営利登録団体が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に奨励金を交付する
	生ゴミ処理機器購入補助	ゴミの減量化、再資源化を図るため在住者が生ゴミ処理機器を購入する場合に、購入費用の1/2(限度額10,000円 ただし予算範囲内)を助成する
太子町	不用品交換	町広報誌に「ゆずります」「ゆずってほしい」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
河南町	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する
千早赤阪村	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や地区会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する

VII 令和3年度価格安定対策事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	消費者感謝デー	商店街連合会、食料品小売業協同組合の協力を得て年1回実施
豊中市	地産地消イベント	くらしかん登録グループとの協働による「地産地消イベント」において、野菜、米、卵、竹炭などの販売を実施
高石市	消費者デーの開催	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし

VIII その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
大阪市	啓発・教育	地域の見守りネットワーク活動促進事業（エルちゃんの見守り講座） 消費者向け各種講座の実施（若年者向け消費者教育講座）	高齢者等を地域で見守る支援活動者や団体等を対象に、無料で講師を派遣し、地域での見守り活動に必要な知識等を習得できる講座（エルちゃんの見守り講座）を開催する。 民法改正により2022年から成人年齢が引き下げられることから、若年者を対象に、無料で講師を派遣し、悪質な事業者の手口や対処方法について解説する講座（若年者向け消費者教育講座）を開催する。	一部、交付金事業
豊中市	啓発・教育	学校における啓発事業	豊中市消費者教育推進計画の重点取組みである若者世代への消費者教育を推進するため、消費者としての知識の普及啓発及び消費者被害の未然防止等を目的とした小・中学生（高校生）向け消費者教育（契約・インターネット・食育等）出前教室。 令和3年度は令和4年4月に成年年齢が18歳に引き下げられることに備えて、高校生向けのDVDを作製し、市内のすべての高等学校に配布した。	
池田市	啓発・教育	福祉バスへの広告マグネットシート貼付による啓発	消費生活センターの周知のため、相談窓口の連絡先等を記載したマグネットシートを高齢者の利用の多い福祉バスの側面に貼付し、市民への啓発を行った。（継続）	交付金事業
池田市		消費者教育用デジタル教材の制作・公開	若年層への消費者教育のため、オリジナルのデジタル教材を制作し、市ホームページ上で一般公開するとともに、教育機関向けに周知・啓発を行った。	交付金事業
池田市		高齢者消費問題連絡会議	高齢者の消費トラブルの増加に伴い、未然防止に向けての対応が急務となっている。本会議は、警察署・弁護士会・地域包括支援センター・社会福祉協議会・消費生活センター・市役所内関係各部署での対応事例や問題点を共有し、協力体制を構築する。	
高槻市	啓発・教育	消費者教育推進事業	令和4年4月からの成年年齢の引き下げを踏まえた若年層への啓発の一環として、啓発クリアファイルを作成し、市立中学校3年生全員に配付した。また、若年層に多い消費者トラブルの事例や対策をまとめた「ラジオドラマ風の啓発音声」を制作する等、消費者トラブルについて注意喚起等を行った。	交付金事業
高槻市		特殊詐欺等被害防止啓発	特殊詐欺等未然防止の取組として、市消防本部の訓練棟での啓発懸垂幕の掲示や、日本郵便株式会社との包括連携に関する協定に基づく取組（特殊詐欺啓発ステッカーを郵便局の集配車両に貼付する）等、関係機関と連携した取組を実施した。 また、啓発用パネルやモニター等を組み合わせた展示ブースによる啓発を行った。	交付金事業
高槻市		市営バス広告啓発	市内全域を走行する市営バスの車内広告（160台）及び車体広告（10台）を活用し、広く特殊詐欺等未然防止のための啓発を行った。	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
貝塚市	啓発・教育	高齢者の消費者教育	年金支給月に警察と協力して街頭啓発活動を行った	
守口市	啓発・教育	コミュニティFM放送 (FMもりぐち)	市が提供する番組に出演(毎月1回) 最近の相談事例を紹介することで消費者に注意喚起を促す	
枚方市	啓発・教育	大学生への啓発	新入生入学ガイダンス時、若者を狙った悪質商法およびその対処法についてに説明を行う。	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし
		駅街頭PR活動	消費生活に関する講座を修了した「くらしのリーダー(消費生活地域啓発リーダー)」とともに、市内主要駅で消費生活センターオリジナルティッシュ及び啓発紙「くらしの赤信号」を配布する。	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし
		公共施設に設置されているモニターを使った啓発活動	公共施設に設置されているモニターを活用し、消費者ホットライン188を周知する。	
茨木市	啓発・教育	成人祭案内文書による啓発	成人祭案内文書に啓発チラシを同封、消費者ホットライン188やオリジナル啓発動画などの周知を図り、若者の消費者トラブルの未然・拡大防止に努めた。	
八尾市	啓発・教育	コミュニティFM放送 (FMちゃお)	毎月第2月曜日12:00~12:45「くらしの情報」のうち前段の30分を担当。消費者団体の代表者が司会進行を努め、市職員が悪質商法の啓発や講座等のPRを行う。	
泉佐野市	啓発	車ラッピングによる啓発	「消費生活センター」の存在を周知するため、公用車に印象的・独走的なデザインをラッピングして啓発した。	交付金事業
大東市	啓発	防犯委員会と協働事業	防犯委員会と警察署が協働で毎月実施する「ひったくり防止カバー配布キャンペーン」や年金支給日に実施する「振り込め詐欺防止キャンペーン」で振り込め詐欺防止等のチラシの配布を行うとともに消費生活センターを周知する。	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし
		生活安全推進連絡会、防犯委員会と協働事業	生活安全推進連絡会、防犯委員会と協働で「安全を考える日」に講演会を実施し、消費者被害の未然防止の啓発を行った。	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし
		ごみ収集車広告啓発	特殊詐欺未然防止の取組として、市内を巡回するごみ収集車の側面に特殊詐欺注意喚起のマグネットシートを貼付し、市民への啓発を行っている。	交付金事業

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
和泉市	啓発・教育	出前講座	本市に所在する桃山学院大学との包括連携協定に基づき、大学と連携し若者の消費者被害防止と自立した消費者を育成するため出前講座を実施する。	
	その他	和泉市消費者被害防止支援事業	平成28年9月に「和泉市消費者被害防止支援事業実施要綱」を改正し消費者安全確保地域協議会と位置づけ、市内の地域包括支援センター、いきいきネット相談支援センター（CSW）、社会福祉協議会などと連携し、消費者被害に関する相談対応や普及啓発等を実施する。	
箕面市	啓発・教育	コミュニティFM放送	消費生活啓発番組をFMにて放送。これまで啓発できていなかった市民に対して、消費者教育・啓発を行い、消費者被害を未然に防ぐ	交付金事業
門真市	その他	特殊詐欺等被害防止機器の貸与	高齢者を特殊詐欺や悪質商法から守るため、固定電話に取り付ける特殊詐欺等被害防止機器を貸与する。	交付金事業
	相談の処理	オンライン相談	令和3年6月から、来所相談が困難な方を対象に、オンライン相談を開始した。	
	その他	見守り対応マニュアルの作成	高齢者、障がい者などの消費者被害を発見した際、地域の見守りの方が消費生活センターにつなぐ方法や流れなどを示したマニュアルを作成した。	
	啓発・教育	訪問販売お断りシールの作成	訪問販売などの取引の勧誘について、訪問してほしくないと考えている方を支援するために作成し配布する。	交付金事業
摂津市	その他	自動通話録音装置の貸与	被害を未然に防ぐため、市内の高齢者を対象に、固定電話に取り付ける自動通話録音装置を無料で貸与。	交付金事業
高石市	その他	特殊詐欺対策機器購入費補助金交付事業	電話機を用いた特殊詐欺による被害を未然に防止するため、特殊詐欺対策機器の普及を目的とし、特殊詐欺の被害に遭う可能性が高い高齢者等に対策機器の購入を促進するため、購入費を補助する	交付金事業
	その他	特殊詐欺対策機器貸与事業	電話機を用いた特殊詐欺による被害を未然に防止するため、特殊詐欺対策機器を市民に貸与する	交付金事業
交野市	その他	交野市消費者安全確保地域協議会	高齢者等の見守りネットワーク事業として「交野市消費者安全確保地域協議会設置要綱」に基づき協議会を開催し、警察、福祉関係団体や行政、相談支援員、医師会、保健所と連携し情報提供・意見交換を行う。	
太子町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎窓口にディスプレイを配置し、見守り情報等の内容を来庁者、住民に対して消費者啓発を行う	
河南町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎1階ロビー及び2階EVホールにディスプレイを配置し、啓発用DVDの再生や、自作資料の配信等を行い、来庁者、住民に対して啓発を行っている	



大阪府消費生活センター 令和4年10月発行
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階
TEL06(6612)7500