

市町村消費者施策の概要

令和3年11月

目 次

I	消費者行政・物価行政推進体制	1
1.	機構及び職員数	1
2.	消費生活センター等の概要	3
(1)	消費生活センター	3
(2)	相談窓口	6
3.	予 算	7
4.	消費者保護条例等の制定	8
(1)	消費者保護条例等の制定状況	8
(2)	消費者保護条例等総括表	9
5.	消費者行政・物価行政機関の審議会等	11
(1)	消費者行政・物価行政庁内連絡会議	11
(2)	消費生活審議会等	14
II	消費生活に関する苦情相談等	15
1.	令和2年度 消費者相談・苦情処理状況	15
(1)	苦情相談件数	15
(2)	消費生活に係る法律相談等の開催状況	16
2.	令和2年度 商品テスト実績	18
(1)	市町村で実施した商品テスト	18
(2)	外部機関に依頼した商品テスト	19
3.	令和2年度 消費生活・物価関係モニターの設置	20
III	消費者教育・啓発・広報事業等	21
1.	令和2年度 消費者教育・啓発・広報事業等の実施	21
2.	令和2年度 消費者教育・啓発・広報資料の作成	29
3.	インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供	37
IV	令和2年度 消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況	39
V	令和2年度 監視取締り事業	40
VI	令和2年度 省資源・省エネルギー推進事業	46
VII	令和2年度 価格安定対策事業	48
VIII	その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕	49

I 消費者行政・物価行政推進体制

1. 機構及び職員数（本課の体制）、計画等の設置状況

(原則として、令和3年5月1日現在)

市町村名	担当			所在地		電話番号	FAX 番号	メールアドレス	正規職員		非常 勤・委 託	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 基本 計画	消費者 安全確保 地域 協議会	消費者 教育 推進計画	消費者 教育推進 地域 協議会
	部	課	係	郵便番号	住所				専任	兼務					消費者 行政	物価 行政				
大阪市	市民局	消費者センター		559-0034	大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 (ATC・ITM棟3F)	06-6614-7521(企画調整)(直) 06-6614-7522(企画調整)(直) 06-6614-7523(相談指導)(直)	06-6614-7525	ca0009@city.osaka.lg.jp	0	0	0	0	0	0	○	○	無	有	無	有
堺市	市民生活部	消費生活センター		590-0076	堺市堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階	072-221-7908(事務) 072-221-7146(相談) 072-221-6538(計量)	072-221-2796	svoseise@city.sakai.lg.jp	6	0	14	20	1	21	○	—	有	無	有	有
岸和田市	市民環境部	自治振興課		596-8510	岸和田市岸城町7番1号	072-423-2121(代) 072-423-9436(直)	072-423-6933	iichi@city.kishiwada.osaka.jp	1	0	2	3	4	7	○	—	無	有	無	無
豊中市	市民協働部	くらし支援課	管理調整係 消費生活係	560-0022	豊中市北桜塚2丁目2番1号	06-6858-5060(代表) 06-6858-5070(相談) 06-6858-5073(事務)	06-6858-5095	kurashi@city.toyonaka.lg.jp	3	2	2	7	2	9	○	—	無	有	有	無
池田市	市民活力部	にぎわい戦略室 商工労働課		563-8666	池田市城南1丁目1番1号	072-754-6230(直) 072-752-1111(代) (内)159	072-752-6680	shoro@city.ikeda.osaka.jp	0	3	1	4	2	6	○	—	無	無	無	無
吹田市	市民部	市民総務室		564-8550	吹田市泉町1丁目3番40号	06-6384-1354(直) 06-6384-1231(代)	06-6385-8300	svouhi@city.suita.osaka.jp	0	3	6	9	1	10	○	—	無	無	無	無
泉大津市	市長公室	人権くらしの相談課		595-8686	泉大津市東雲町9番12号	0725-33-1131(代) (内)2183 0725-33-9208(直)	0725-33-7780	svouhi@city.izumitsu.lg.jp	0	2	3	5	1	6	○	—	無	無	無	無
高槻市	市民生活環境部	市民生活相談課	消費生活センター	569-0804	高槻市紺屋町1番2号 クロスパル高槻2階	072-683-0999(事務) 072-682-0999(相談)	072-683-5616	svouhic-82@city.takatsuki.lg.jp	0	3	6	9	1	10	○	—	無	無	無	無
貝塚市	福祉部	福祉総務課	市民相談室	597-8585	貝塚市島中1丁目17番1号	072-433-7085(直) 072-433-7190(相談)	072-433-7088	siminsodan@city.kaizuka.lg.jp	0	4	4	8	2	10	○	—	無	無	無	無
守口市	市民生活部	消費生活センター		570-8666	守口市京阪本通2丁目5番5号 守口市役所5階南エリア	06-6992-1337(事務) 06-6998-3600(相談)	06-6998-3603	shouhi@city.moriguchi.lg.jp	4	0	4	4	1	5	○	—	無	無	無	無
枚方市	市民安全部	消費生活センター		573-0032	枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたシアター3号館2階	072-844-2433(事務) 072-844-2431(相談)	072-844-2433	shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	3	0	6	9	2	11	○	—	無	有	無	無
茨木市	市民文化部	市民生活相談課	消費生活係	567-0888	茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内	072-624-0799(事務) 072-624-1999(相談)	072-622-1878	svohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	0	2	6	8	2	10	○	—	無	無	無	無
八尾市	魅力創造部	産業政策課	消費生活係	581-0006	八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内	072-991-3881(代) (内)2411・2412 072-924-8531(相談) 072-920-4008(事務)	072-924-0180	sangyou@city.yao.lg.jp	0	2	3	5	2	7	○	—	無	有	無	無
泉佐野市	生活産業部	まちの活性化課	商工労働観光係	598-0007	泉佐野市上町3丁目1番48号	072-463-1212(代) (内)3851 072-469-3131(直)	072-463-1827	machikatsu-g1@city.izumisano.lg.jp	0	2	4	6	2	8	○	—	無	無	無	無
富田林市	産業まちづくり部	商工観光課	観光振興係	584-8511	富田林市常盤町1番1号	0721-25-1000(代) (内)482	0721-20-2072	svoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp	0	2	2	4	2	6	○	—	無	無	無	無
寝屋川市	危機管理部		消費生活センター	572-0041	寝屋川市桜木町5番30号	072-828-0428(事務所) 072-828-0397(相談)	072-838-9910	svouhi@city.nevagawa.osaka.jp	2	0	4	6	1	7	○	—	無	無	無	無
河内長野市	自治安全部		消費生活センター	586-8501	河内長野市原町一丁目1番1号	0721-53-1111(代) (内)704~705	0721-53-2380	iichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp	0	0	0	0	2	2	○	—	無	無	無	無
松原市	市民生活部	産業振興課	商工労働係	580-8501	松原市阿保1丁目1番1号	072-334-1550(代)(内)2665 072-337-3112(直) 072-337-3080(センター直)	072-337-3005	keizai@city.matsubara.osaka.jp	0	3	2	5	2	7	○	—	無	無	無	無
大東市	市民生活部	市民政策課		574-8555	大東市谷川1丁目1番1号	072-872-2181(代)(内)3122 072-870-4010(直) 072-870-0492(センター直)	072-870-7732	siminseisaku@city.daito.lg.jp	0	9	3	12	1	13	○	—	無	無	無	無
和泉市	市民生活部	くらしサポート課	生活相談係	594-8501	和泉市府中町二丁目7番5号	0725-41-1551(代) 0725-99-8100(直) 0725-47-1331(センター直)	0725-41-1778(係) 0725-47-1332(センター)	support@city.osaka-izumi.lg.jp	0	5	3	8	2	10	○	—	無	有	無	無
箕面市	市民部	市民サービス政策室		562-0003	箕面市西小路4丁目6番1号	072-723-2121(代) 072-724-6717(直)	072-723-5538	svouhi@maple.city.minoh.lg.jp	0	2	0	2	1	3	○	—	無	有	無	無
柏原市	市民部	産業振興課	商工労働係	582-0003	柏原市堂島町1番22号	072-972-1554(直)	072-972-3163	sangvo@city.kashiwara.lg.jp	0	1	4	5	3	8	○	○	無	無	無	無

市町村名	担当			所在地		電話番号	FAX 番号	メールアドレス	正規職員		非常 勤・委 託	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費 者本 画	消費 者安 全確 保地 域協 議会	消費 者教 育推 進計 画	消費 者教 育推 進地 域協 議会
	部	課	係	郵便番号	住所				専任	兼務					消費 者行 政	物価 行政				
羽 曳 野 市	生活環境部	産業振興課	労働・消費 担当	583-8585	羽曳野市菅田4丁目1番1号	072-958-1111(代) (内)2780 072-947-3715(直)	072-950-2055	sangvoshinkou@city.habikino.lg.jp	0	2	4	6	1	7	○	-	無	無	無	無
門 真 市	市民文化部	産業振興課	消費生活セ ンター	571-0048	門真市新橋町3番3-217号	06-6902-1231(代) (内)3090 06-6902-7249(センター直)	06-6916-2011	k-shouhi@city.kadoma.osaka.jp	0	1	3	4	3	7	○	-	無	有	無	無
摂 津 市	生活環境部	産業振興課	商工労政係	566-8555	摂津市三島1丁目1番1号	06-6383-1111(内2356) 06-6383-1362(直) 06-6383-2666(直)	06-6319-5068	sangyou@city.settsu.lg.jp	0	2	3	5	1	6	○	-	無	無	無	無
高 石 市	政策推進部	経済課	経済・農水 振興係	592-8585	高石市加茂4丁目1番1号	072-265-1001(代) (内)7311 072-275-6149(直)	072-263-8143	svouhiseikatu@city.takaishi.lg.jp	0	2	0	2	2	4	○	○	無	無	無	無
藤 井 寺 市	市民生活部	協働人權課	広聴・協働 担当	583-8583	藤井寺市岡1丁目1番1号	072-939-1331(直)	072-952-8981	kyoudou- jinken@city.fuijidera.lg.jp	0	5	3	8	2	10	○	-	無	無	無	無
東 大 阪 市	市民生活部	消費生活セ ンター		578-0941	東大阪市岩田町5丁目7番36号	072-965-6002(直) 072-965-0102(相談)	072-962-9385	shohiseikatsu@city.higashiosaka.lg.jp	0	0	0	0	0	0	○	○	無	無	無	無
泉 南 市	市民生活環 境部	産業観光課	商工労働観 光係	590-0592	泉南市樽井1丁目1番1号	072-483-0001(代) (内)5403 072-483-8191(直)	072-483-0206	sinkou@city.sennan.lg.jp	0	6	0	6	2	8	○	-	無	無	無	無
四 條 畷 市	市民生活部	消費生活セ ンター		575-8501	四條畷市中野本町1番1号	072-877-2121(代) (内)347	072-879-5955	shouhi@city.shiionawate.lg.jp	0	2	2	4	2	6	○	-	無	無	無	無
交 野 市	総務部	人権と暮ら しの相談課		576-0034	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階	072-893-6400(代) (内線696.697)	072-891-6241	kurasi@city.katano.lg.jp	0	0	4	4	2	6	○	-	無	有	無	無
大 阪 狭 山 市	市民生活部	産業振興・ 魅力創出グ ループ		589-8501	大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1	072-366-0011(代) (内)554 072-366-2400(直)	072-367-1254	sangyou@city.osakasayama.lg.jp	0	2	2	4	2	6	○	-	無	無	無	無
阪 南 市	市民部	生活環境課		599-0292	阪南市尾崎町35番地1	072-471-5678(代) (内)2261	072-473-3504	seikan@city.hannan.lg.jp	0	5	1	6	2	8	○	-	無	無	無	無
島 本 町	都市創造部	にぎわい創 造課		618-8570	三島郡島本町桜井2丁目1番1号	075-961-5151(代) (内)281 075-962-2846(直)	075-961-6298	nigiwai@town.shimamoto.lg.jp	0	2	0	2	1	3	○	-	無	無	無	無
豊 能 町	住民部	住民人権課		563-0292	豊能郡豊能町余野414番地の1	072-739-3402(直)	072-739-1980	shouhi@town.tovono.osaka.jp	0	1	1	2	0	2	○	-	無	無	無	無
能 勢 町	産業建設部	地域振興課	産業振興係	563-0392	豊能郡能勢町宿野28	072-734-0001(代) (内)666 072-734-3976(直)	072-734-1545	sinko@town.nose.lg.jp	0	1	0	1	0	1	○	-	無	無	無	無
忠 岡 町	産業まちづ くり部	産業振興課	産業振興係	595-0805	泉北郡忠岡町忠岡東1丁目34番1号	0725-22-1122(代) (内)307	0725-32-7805	sangyou@town.tadaoka.lg.jp	0	1	3	4	0	4	○	-	無	無	無	無
熊 取 町	住民部	産業振興課	農業・商業 観光振興グ ループ	590-0495	泉南郡熊取町野田1丁目1番1号	072-452-1001(代) (内線)123 072-452-6085(直)	072-452-7103	sangyou@town.kumatori.lg.jp	0	3	0	3	1	4	○	-	有	無	有	無
田 尻 町	事業部	産業振興課	産業係	598-8588	泉南郡田尻町嘉祥寺375番地1	072-466-1000(代) (内)526 072-466-5008(直)	072-466-5025	sanshin@town.taiiri.osaka.jp	0	1	1	2	0	2	○	-	無	無	無	無
岬 町	都市整備部	産業観光促 進課	産業振興係	599-0392	泉南郡岬町深日2000番地1	072-492-2749(直通)	072-492-5422	sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	0	2	1	3	1	4	○	-	無	無	無	無
太 子 町	まちづくり 推進部	観光産業課		583-8580	南河内郡太子町大字山田88	0721-98-0300(代) (内)212 0721-98-5521(直)	0721-98-4514	kankousangyou@town.taishi.osaka.jp	0	5	-	5	0	5	○	-	無	無	無	無
河 南 町	まち創造部	農林商工観 光課	商工観光係	585-8585	南河内郡河南町大字白木1359番地6	0721-93-2500(代) (内)263	0721-93-4691	nousvoukan@town.osaka- kanan.lg.jp	0	2	1	3	1	4	○	-	無	無	無	無
千 早 赤 阪 村		観光産業振 興課		585-8501	南河内郡千早赤阪村大字水分180番地	0721-72-0081(代) (内)262 0721-26-7128(直)	0721-72-1880	kanko- sangyo@vill.chihayaakasaka.lg.jp	0	1	0	1	0	1	○	-	無	無	無	無

市町村名	名称	所在地	電話番号	FAX番号	メールアドレス	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の 有無
										区分	正規 職員	非常 勤・委 託等	管理 職等	計	採用 形態	資格 保有	相談 苦情 処理	情報 収集 提供	商品 テスト	消費 者教 育	展示	
八尾市	八尾市消費生活センター	581-0006 八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内	072-991-3881(代) (内)2411・2412 072-924-8531(相談) 072-920-4008(事務)	072-924-0180	sangyou@city.yao.lg.jp	月～金 8:45～17:15 (9:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	30	H13.4.1 (S50.4.1)	八尾市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談 その他	- -	- -	- -	- -	- -	3 -	3 3	3 -	○ ○	○ -	○ ○	有
	八尾市立くらし学習館	581-0003 八尾市本町3丁目10番10号	072-922-6185	072-993-2772		月～金 9:00～17:00 (10:00～15:00) 土9:00～12:00 (10:00～11:30) (休)日・祝・年末年始	2112	S48.7.2	八尾市立くらし学習館条例	相談 その他	- -	22 -	- -	22 -	- -	- -	- -	- -	○ ○	○ -	○ ○	無
泉佐野市	泉佐野市消費生活センター	598-0007 泉佐野市上町3丁目11番48号	072-469-2240	072-469-2239	syouhi-cizumisano@cup.ocn.ne.jp	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	87.16	H21.10.1 (H4.5.1)	泉佐野市消費生活センター条例	相談 その他	- -	3 -	- -	3 -	3 3	- -	○ ○	○ -	○ ○	有		
富田林市	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階 市民相談室	0721-25-1000(代) (内)186	0721-25-1410(代)	syoukougankou@city.tondabayashi.lg.jp	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 祝・年末年始除く	10.35	S53.4.1	富田林市消費生活センター条例	相談 その他	- 2	2 -	- 2	2 4	- -	2 2	2 -	○ ○	○ -	有		
寝屋川市	寝屋川市立消費生活センター	572-0041 寝屋川市桜木町5番30号	072-828-0428(事務所) 072-828-0397(相談)	072-838-9910	syouhi@city.neyagawa.osaka.jp	月～土 9:00～17:30 (9:00～12:00 13:00～16:00) (休)日・祝・年末年始	135.87	S50.9.8	寝屋川市立消費生活センター条例	相談 その他	- 2	4 -	- 1	4 3	- -	4 4	4 -	○ ○	○ -	有		
河内長野市	河内長野市消費生活センター	586-0014 河内長野市長野町5番1-303号 ノパティながの南館3階	0721-56-2360(事務) 0721-56-0700(相談)	0721-56-0701	shouhiseikatsu@city.kawachinaganano.lg.jp	月～金 9:00～17:30 (10:00～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	84.7	H1.4.17	河内長野市消費生活センター条例	相談 その他	- 2	4 -	- -	4 2	- -	4 4	4 -	○ ○	○ -	有		
松原市	松原市消費生活センター	580-8501 松原市阿保1丁目1番1号 松原市役所6階	072-334-1550(代)(内)2665 072-337-3112(直) 072-337-3080(相談)	072-337-3005	keizai@city.matsubara.osaka.jp	月～金 9:30～17:30 (10:00～12:00 13:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	21	H4.4.1	松原市消費生活センター条例	相談 その他	- 3	2 -	- 2	2 5	- -	2 2	2 -	○ ○	○ -	有		
大東市	大東市消費生活センター	574-8555 大東市谷川1丁目1番1号 大東市役所東別館1階	072-872-2181(代)(内)3122 072-870-4010(直) 072-870-0492(センター直)	072-870-7732	siminseisaku@city.daito.lg.jp	月～金 9:00～12:00 12:45～17:00 (休)土・日・祝 年末年始	23.68	H5.4.1	大東市消費生活センターの組織および運営等に関する条例 同条例施行規則	相談 その他	- 9	3 -	- 1	3 10	- -	3 3	3 -	○ ○	○ -	有		
和泉市	和泉市消費生活センター	594-8501 和泉市府中町二丁目7番5号 和泉市役所4階	0725-47-1331(直)	0725-47-1332	support@city.osaka-izumi.lg.jp	月～金 9:00～17:15 (休)土・日・祝 年末年始	74.93	H22.4.1	和泉市消費生活センター条例	相談 その他	- -	3 -	- -	3 -	3 3	- -	○ ○	○ -	有			
箕面市	箕面市消費生活センター	562-0003 箕面市西小路4丁目6番1号 箕面市役所別館1階	072-722-0999	072-723-5538	syouhi@maple.city.minoh.lg.jp	月・火・水・金・土 9:00～16:00 (休)木・日・祝 年末年始	10	S60.6.24	箕面市消費生活センター条例	相談 その他	- -	3 -	- -	3 -	3 3	- -	○ ○	○ -	有			
柏原市	柏原市消費生活センター	582-0003 柏原市堂島町1番22号 柏原市役所教育センター内相談室	072-972-1554(直)			月・火・木・金 10:30～16:00 (休)水・土・日・祝 年末年始	7	H29.10.1 (S48.6.1)	柏原市消費生活センター条例	相談 その他	- 1	4 -	- -	4 1	- -	4 4	4 -	○ ○	○ -	有		
羽曳野市	羽曳野市消費生活センター	583-8585 羽曳野市誉田4丁目1番1号 羽曳野市役所2階 消費生活相談室	072-958-1111(代) (内)2780 072-947-3715(直)	072-950-2055	sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp	月～金 (休)土・日・祝 年末年始除く 10:00～12:00 13:00～16:00	14.76	H22.4.1 (S53.5.12)	羽曳野市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談 その他	- 2	4 -	- 1	4 3	- -	4 4	4 -	○ ○	○ -	有		

市町村名	名称	所在地	電話番号	FAX番号	メールアドレス	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の 有無			
										区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談 苦情 処理	情報 収集 提供	商品 テスト		消費 者教育	展示	
															定数 内	定数 外	委託 等	計	有							無
門真市	門真市消費生活センター	571-0048 門真市新橋町3番3-217号	06-6902-7249	06-6916-2011	k-shouhi@city.kadoma.osaka.jp	月～金 9:00～17:30 (9:30～12:00 12:45～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	69.71	H28.4.1 (S52.5.10)	門真市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有	
										その他	1	-	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
摂津市	摂津市消費生活相談ルーム	566-8555 摂津市三島1丁目1番1号 摂津市役所4階 産業振興課内	06-6383-2666	06-6319-5068	sangvou@city.settsu.lg.jp	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	36	S56.12.8	摂津市消費生活相談ルーム設置要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有	
										その他	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高石市	高石市消費生活センター	592-8585 高石市加茂4丁目1番1号 高石市役所本館2階	072-267-5501	072-247-7201	t-shohi@jeans.ocn.ne.jp	月～金 9:00～16:45 (休)土・日・祝 年末年始	30	H15.3.1 (S54.4.1)	高石市消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有	
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
藤井寺市	藤井寺市消費生活センター	583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 藤井寺市役所1階 消費生活センター	072-939-1111(代) 1719(内) 072-939-1320(直)	072-952-8981	kyoudou- jinken@city.fujidera.lg.jp	月～金 10:00～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝 年末年始	18.32	H26.4.1	藤井寺市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	3	0	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有	
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東大阪市	東大阪市立消費生活センター	578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号	072-965-6002 相談 072-965-0102	072-962-9385	shohiseikatsu@city.higashiosaka.lg.jp	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	422.03	S.56.8.1	東大阪市立消費生活センター条例	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	○	有	
										その他	2	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
泉南市	泉南市消費生活センター	590-0592 泉南市樽井1丁目1番1号 泉南市役所別館2階	072-483-0001(代) (内)5411 072-447-8099(相談室)	072-483-0206	sinkou@city.sennan.lg.jp	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	10	S63.4.1	泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例・泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例施行規則	相談	-	3	-	3	-	-	3	3	3	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四條畷市	四條畷市消費生活センター	575-8501 四條畷市中野本町1番1号 四條畷市役所東別館1階	072-877-2121(代表) (内)546/545	072-879-5955	shouhi@city.shionawate.lg.jp	月・火・水・金 10:00～16:00 木 10:00～12:00 (祝日・年末年始を除く)	9.3	S61.4.1	四條畷市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
交野市	交野市消費生活センター	576-0034 交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階	072-893-6400(代) (内)696.697 相談 072-891-5003	072-891-6241	kurasu@city.katano.lg.jp	月～金 9:30～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	51	H23.10.1 (S.48.8.29)	交野市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	589-8501 大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 大阪狭山市役所2階産業振興・魅力創出グループ内	072-366-0011(代) (内)554 072-366-2400(直)	072-366-2400	sangvou@city.osakasavama.lg.jp	月～金 (祝日・年末年始を除く) 10:00～12:00 12:45～16:00	7	H24.4.1	大阪狭山市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
										その他	2	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
阪南市	阪南市消費生活センター	599-0292 阪南市尾崎町35番地1 阪南市役所内	072-471-5678(代) (内)2261	072-473-3504(代)	seikan@city.hannan.lg.jp	月・火・水・金 13:00～16:00 (12:00～15:30) (休)木土日祝・年末年始	18.71	H29.4.1 (H3.4.1)	阪南市消費生活センター条例	相談	-	-	-	0	-	-	4	4	4	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊取町	熊取町消費生活センター	590-0495 泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 熊取町役場東館1階	072-452-6085(直)	072-452-7103	sangvou@town.kumatori.lg.jp	月～金 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00 (受付時間:13:00～16:00)	相談室 を利用	H25.4.1	熊取町消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-	有
										その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

市町村名	名称	所在地	電話番号	FAX番号	メールアドレス	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数					消費生活相談員					事業内容					PIO- NET 配置の 有無
										区分	正規 職員	非常 勤・委 託等	管理 職等	計	採用 形態	資格保有	相談 苦情 処理	情報 収集 提供	商品 テスト	消費 者教 育	展示	有	無		

(2) 相談窓口 (8町1村)

市町村名	名称	所在地	電話番号	FAX番号	メールアドレス	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数					消費生活相談員					事業内容					PIO- NET 配置の 有無	
										区分	正規 職員	非常 勤・委 託等	管理 職等	計	採用 形態	資格保有	相談 苦情 処理	情報 収集 提供	商品 テスト	消費 者教 育	展示	有	無			
島本町	島本町消費者相談室	618-0022 三島郡島本町桜井3丁目4番1号 ふれあいセンター1階 相談室1	075-963-2180	075-963-2179	nigiwai@town.shimamoto.lg.jp	月・水・金 (祝日・年末年始 を除く) 10:00~12:00	15.372	S50.4.1	島本町消費者 相談員制 度運営要綱	相談 - 2 - 2	-	-	-	-	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
豊能町	消費生活 相談	563-0292 豊能郡豊能町余野414番地の1	072-739-3402(直)	072-739-1980	shouhi@town.toyono.osaka.jp	月・火・木・金 9:30~17:00		H4.8.20		相談 - 1 - 1	1	-	-	1	-	1	1	1	-	○	○	-	○	-	有	
能勢町	消費者相 談	563-0392 豊能郡能勢町宿野28	072-734-3976 (地域振興課)	072-734-1545	sinkoi@town.nose.lg.jp	月~金 8:30~17:00		-		相談 - - - -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	無	
忠岡町	消費者生 活専門相 談	595-0805 泉北郡忠岡町忠岡東1-34-1 忠岡町役場内	0725-22-1122(代)	0725-32-7805	sangyou@town.tadaoka.lg.jp	火・金 13:00~16:00 (祝日・年末年始 を除く)	30	H17.5.1	-	相談 - 3 - 3	1	-	-	1	-	3	3	3	-	○	-	-	○	-	有	
田尻町	消費生活 相談	598-0091 泉南郡田尻町嘉祥寺883番地1 田尻町総合保健福祉センター1階 相談スペースほっ…と。	代表:072-466-1000 直通:072-466-5008 専用:072-466-5018	072-466-5025	sanshin@town.tajiri.osaka.jp	月・木 10:00~12:00 13:00~14:30		相談室 を利用	相談 - 1 - 1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	無	
岬町	消費者相 談	599-0392 泉南郡岬町深日2000番地1 岬町役場	072-492-2749	072-492-5422	angyou@town.osaka-misaki.lg.jp	第2金曜 13:00~16:00		監査 委員室	相談 - 1 - 1	0	0	0	0	-	-	1	1	1	-	○	-	-	-	-	無	
太子町	富田林市 消費生活 センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721-25-1000(代) (内)186	0721-25-1410(代)		月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太 子町、河南町 及び千早赤阪 村における消 費生活相談の 広域的対応に 関する協定	相談 - - - -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	無	
河南町	富田林市 消費生活 センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721-25-1000(代) (内)186	0721-25-1410(代)		月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太 子町、河南町 及び千早赤阪 村における消 費生活相談の 広域的対応に 関する協定	相談 - - - -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	有	
千早赤阪村	富田林市 消費生活 センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186	0721-25-1410(代)		月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太 子町、河南町 及び千早赤阪 村における消 費生活相談の 広域的対応に 関する協定	相談 - - - -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	無	

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

3・予算

(単位：千円)

市町村名	令和2年度最終						令和3年度当初						備考
	広義予算		狭義予算				広義予算		狭義予算				
	自主財源	基金・交付金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金・交付金	うち、消費生活相談員の人件費	自主財源	基金・交付金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金・交付金	うち、消費生活相談員の人件費	
大阪市	170,950	2,405	161,214	62,832	2,405	0	171,651	2,405	162,004	63,569	2,405	0	
堺市	82,708	1,486	70,700	34,906	1,486	0	79,339	4,137	67,705	33,986	4,137	0	
岸和田市	18,998	1,426	18,998	8,967	1,426	0	17,872	1,426	17,872	9,099	1,426	0	
豊中市	67,679	5,945	65,049	22,443	5,945	0	61,074	3,129	57,958	21,961	3,129	0	
池田市	14,289	3,035	14,289	10,719	3,035	0	15,496	3,357	15,496	12,293	3,357	0	
吹田市	32,634	4,355	32,634	20,775	4,355	3,028	92,561	6,838	30,770	23,482	6,102	3,434	
泉大津市	4,331	1,026	4,331	3,640	1,026	0	4,094	1,331	4,094	3,676	1,331	0	
高槻市	31,591	2,917	28,460	15,197	2,917	0	37,258	2,716	33,985	15,113	2,716	0	
貝塚市	6,425	209	6,425	5,967	209	0	6,394	218	6,394	5,991	218	0	
守口市	17,491	838	17,491	0	838	0	16,815	966	16,815	0	966	0	
枚方市	24,977	11,027	24,977	14,653	11,027	10,009	27,882	12,949	27,882	15,083	12,949	10,448	
茨木市	25,346	8,801	25,346	15,808	8,801	0	25,769	1,695	25,769	15,760	1,695	0	
八尾市	16,101	836	16,101	10,606	836	0	19,959	836	19,959	10,484	836	0	
泉佐野市	7,389	45	7,389	4,898	45	0	10,540	45	10,540	8,281	45	0	
富田林市	5,430	4,929	5,430	1,617	4,929	4,709	5,401	5,004	5,401	1,562	5,004	4,784	
寝屋川市	21,572	238	21,572	14,333	238	0	23,026	167	23,026	14,342	167	0	
河内長野市	11,568	3,623	11,568	10,128	3,623	1,501	12,136	4,048	12,136	10,687	4,048	1,599	
松原市	5,636	2,315	5,591	4,204	2,315	2,315	7,136	0	7,091	6,246	0	0	
大東市	8,197	906	8,197	7,932	906	576	8,871	1,241	8,871	8,647	1,241	501	
和泉市	13,408	337	9,154	9,022	337	0	13,903	531	9,584	9,450	531	0	
箕面市	10,980	8,317	10,498	6,392	8,317	0	8,306	4,829	7,824	6,392	4,829	0	
柏原市	1,039	1,973	1,039	852	1,973	1,970	1,829	2,687	1,829	852	2,687	2,244	
羽曳野市	2,619	1,411	2,619	2,449	1,411	1,147	3,257	925	3,257	3,073	925	659	
門真市	11,109	10,817	11,069	6,816	10,817	3,659	10,871	11,105	10,831	6,819	11,105	3,676	
摂津市	8,971	1,278	8,971	8,087	1,278	0	9,529	914	9,529	8,539	914	0	
高石市	9,943	1,371	9,943	7,904	1,371	0	10,690	2,683	10,357	8,231	2,683	0	
藤井寺市	3,455	3,019	3,455	1,128	3,019	2,521	1,849	3,289	1,849	1,753	3,289	2,536	
東大阪市	30,504	2,604	30,504	20,775	2,604	0	31,684	3,472	31,684	21,860	3,472	0	
泉南市	5,288	3,544	5,288	2,406	3,544	2,406	8,299	5,440	8,299	6,211	5,440	3,582	
四條畷市	4,630	506	4,630	4,139	506	0	4,894	249	4,894	4,400	249	0	
交野市	9,302	3,656	9,302	6,858	3,656	0	10,590	4,006	10,590	6,859	4,006	0	
大阪狭山市	838	2,883	838	576	2,883	2,727	834	3,893	834	576	3,893	3,569	
阪南市	1,807	747	1,807	1,764	747	564	1,989	1,263	1,989	1,764	1,263	612	
島本町	2,522	97	2,522	1,166	97	79	2,656	257	2,615	1,320	75	75	
豊能町	2,470	622	2,470	2,343	622	622	3,089	622	3,089	2,855	622	622	
能勢町	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	-	0	
忠岡町	2,021	859	2,021	874	859	526	1,170	1,563	1,170	460	1,563	682	
熊取町	2,542	2,396	2,542	1,952	2,396	1,931	1,870	3,340	1,870	1,662	3,340	2,577	
田尻町	760	400	760	655	400	0	847	100	847	847	100	0	
岬町	120	0	120	120	0	0	120	-	120	120	-	-	
太子町	1,224	0	1,224	0	0	0	993	-	993	-	-	-	
河南町	3,988	144	2,188	0	144	0	3,656	139	1,856	-	139	-	
千早赤阪村	0	0	403	0	264	0	0	0	321	0	0	0	
合計	702,852	103,343	669,129	355,903	103,589	40,290	776,199	103,815	679,999	374,305	102,897	41,600	

※「狭義予算」とは、消費者行政本課及び消費生活センターが担当する消費者行政に関する事務にかかる予算をいい、「広義予算」とは、その他の部署において消費者行政に関する事務を担当している場合は、

4. 消費者保護条例等の制定

(1) 消費者保護条例等の制定状況

市町村名	条例の名称	公布年月日 施行年月日	備 考 (表示・包装等の基準について)	規則等の名称	公布年月日 施行年月日
大 阪 市	大阪市消費者保護条例	公布 S51. 4. 1 施行 S51. 7. 31 直近改正 H28. 3. 2 (但し施行はH28. 4. 1)	単位価格表示 制 定 S52. 8. 4 直近改正 H16. 10. 29 過大包装基準 制 定 S53. 8. 17 直近改正 H18. 12. 15 商品の品質表示基準 制 定 S56. 9. 24 直近改正 H29. 6. 30 不当な取引行為の指定 制 定 H 2. 7. 1 直近改正 H30. 10. 5	大阪市消費者保護条例施行規則 大阪市消費者保護審議会規則	公布・施行 S52. 2. 1 直近改正 R 3. 3. 31 公布・施行 S51. 7. 31 直近改正 H18. 7. 1
堺 市	堺市消費生活条例	公布 H21. 12. 25 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1		堺市消費生活条例施行規則	公布 H22. 3. 30 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1
岸 和 田 市	岸和田市消費者保護条例	公布・施行S52. 4. 1 【直近改正】 H25. 4. 1		岸和田市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52. 4. 1 【直近改正】 H21. 4. 1
豊 中 市	豊中市の消費者の暮らしを守る条例	公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8		豊中市の消費者の暮らしを守る条例施行規則	公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8
吹 田 市	吹田市消費生活条例	公布 H 9. 3. 31 施行 H 9. 4. 1			

5. 消費者行政・物価行政機関の審議会等

(1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	令和2年度	
						開催回数	主な議題
大阪市	大阪市消費者行政連絡調整会議	H23. 3. 7	大阪市消費者行政連絡調整会議設置要綱	消費者行政を総合的かつ円滑に推進する	座長 消費者センター所長 委員 区役所他各所属庶務担当課長	1	(1) 令和元年度大阪市消費生活相談（概要） (2) 高齢者及び若年者の消費生活の安心確保について (3) 消費者トラブル防止等協力依頼について
堺市	堺市内警察署・堺市立消費生活センター連絡会議			地域の安心・安全確保のため、警察署と消費生活センターの連携強化を図る	消費生活センター、市民協働課 大阪府警本部、堺市警察部、市内5警察署	1	相談事例に基づく問題の提起と対策の検討
岸和田市	消費生活活動3者懇談会			情報交換・意見交換等を目的として消費生活モニター、消費者団体、消費生活相談員による懇談会	消費生活相談員 消費生活モニター 消費生活研究会	1	活動状況の報告、相談事例の紹介と情報交換（※新型コロナウイルス感染症の影響により資料送付のみ）
豊中市	消費者教育推進計画連絡会議	H30. 4. 1	消費者教育推進計画連絡会議設置要綱	消費者教育推進計画に基づき、自立した消費者を育てるための消費者教育の在り方を検討する	市民協働部 5名 人権政策課 2名 政策企画部 2名 環境部 2名 福祉部 6名 健康医療部 2名 こども未来部 2名 教育委員会事務局 6名 福祉関係 2名 学校関係 1名 消費者団体 3名 ※実務担当者会議委員を含む	2	消費者教育推進計画の推進について
	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議	H29. 3. 1	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議設置要綱	豊中市における特殊詐欺の被害について、市及び警察等各関係機関が一体となって、実行ある特殊詐欺被害防止対策に取り組む	市民協働部 3名 危機管理課 1名 政策企画部 1名 健康福祉部 3名 福祉関係 1名 警察 2名	2	特殊詐欺被害の現状の確認及び特殊詐欺被害防止に係る取り組みや啓発の連携について
池田市	高齢者消費問題連絡会	H26. 1. 29	-	高齢者の消費トラブルの未然防止に向けて、情報の共有と協力体制の構築を図る	地域支援課、高齢・福祉総務課、危機管理課 社会福祉協議会、地域包括支援センター、大阪弁護士会、池田警察署	1	各部署における現況報告と意見交換
吹田市	吹田市特殊詐欺被害防止対策連絡会議			関係部局で連携、情報共有を図り、特殊詐欺被害の未然防止を目的とする。	危機管理室、国民健康保険課、高齢福祉室、市民総務室 吹田警察署	2	将来の消費者安全確保地域協議会への発展を目指し、意見交換・情報共有

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	令和2年度	
						開催回数	主な議題
高槻市	「高槻市特殊詐欺等未然防止プロジェクトチーム」会議	H25. 7. 10	高槻市特殊詐欺等未然防止プロジェクトチーム設置要綱	特殊詐欺等の被害の未然防止に向け、効果的な方策を検討し緊急的に方策を実行する	副市長（2名）、市民生活環境部長、危機管理監、総合戦略部長、総務部長、健康福祉部長、健康福祉部理事、子どもみらい部長、都市創造部長、街にぎわい部長、会計管理者、教育長、教育次長、学校教育監、自動車運送事業管理者、水道事業管理者、消防長	2	・特殊詐欺被害状況報告 ・令和2年度取組予定、取組報告 ・令和3年度取組方針
枚方市	枚方市消費者安全確保地域協議会	H31. 4. 1	枚方市消費者安全確保地域協議会設置要綱	協議会の構成機関が集まり、今後の会議運営等についての情報共有・意見交換を目的とする	市民生活部消費生活センター、危機管理室、福祉事務所健康福祉総合相談担当、福祉事務所生活福祉担当、福祉事務所障害福祉担当、子ども未来部子ども青少年政策課 枚方警察署、交野警察署、大阪弁護士会、枚方市老人クラブ連合会、枚方市地域包括支援センター、枚方市社会福祉協議会、枚方市民生委員児童委員協議会	1	・情報共有・意見交換について
枚交 方野 市市	枚交方野消費者問題連絡会	H23. 12. 6	枚交方野消費者問題連絡会運営要領	枚方市及び交野市の相談窓口寄せられた消費生活侵害事犯について、行政及び警察等が連携し被害防止や被害回復を図るため、意見・情報交換を行う	近畿財務局理財部 枚方市市民生活部消費生活センター 枚方警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 交野市総務部（人権と暮らしの相談課・消費生活センター） 交野警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 上記部署から、案件に応じて担当者で構成	0	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし
茨木市	茨木市消費生活センター運営懇話会			消費生活センターに関する業務を円滑・効果的に運営し、かつ市民意識を反映させるために懇話会を設置	市民代表、相談員経験者、消費者団体代表	2	・消費生活センターの事業報告及び事業計画等
富田林市	消費者相談広域連携担当者会議			消費者相談広域連携業務の報告や年間スケジュールの調整、課題の共有などについて打ち合わせをする	太子町、河南町、千早赤阪村	1	・消費生活相談に関する啓発について ・今年度の出前講座について ※書面開催
寝屋川市	寝屋川市多重債務に関する連絡会	H20. 8. 26	—	○多重債務に関する情報の共有や情報交換など庁内連携を図る。 ○相談者を窓口につなげる。 ○職員研修の実施	市民サービス部 2名 健康部 2名 福祉部 3名 こども部 1名 上下水道局 1名 消費生活センター 1名 計 10名	0	情報の円滑な提供と相談窓口の周知や啓発、相談実績の把握と窓口へつなぐ

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	令和2年度	
						開催回数	主な議題
門真市	地域で防ごう消費者被害大阪交流会			消費者被害防止のため関係の各団体が連携を進め、意見交換を行うため	府内の消費生活センター 関西消費者協会 全大阪消費者団体連絡会など	0	—
東大阪市	東大阪市消費生活施策スクラムプログラム推進委員会	H19. 5. 31	東大阪市消費生活施策スクラムプログラム推進委員会設置要綱	「東大阪市消費生活スクラムプログラム」を推進するため委員会を設置し、関係団体や関係機関等と連携を図りながら、東大阪市の消費者行政を全庁的、総合的に推進する	政策調整室次長 市政情報相談課長 人事課長 産業総務課長 モノづくり支援室次長 商業課長 農政課長 市民生活総務課長 地域活動支援室次長 地域福祉課長 高齢介護課長 地域包括ケア推進課長 障害施策推進課長 こども家庭課長 地域健康企画課長 食品衛生課長 環境薬務課長 健康づくり課長 環境企画課長 循環社会推進課長 河川課長 総務管理課長 予防広報課長 学校教育推進室次長 社会教育課長 青少年教育課長 消費生活センター 3名	0	—
市	東大阪市悪質商法対策関係者連絡会議	H15. 10. 1	東大阪市悪質商法対策関係者連絡会議設置運営要領	悪質商法等から消費者を守り、市民が安全で安心して暮らせるよう、消費者被害にかかる諸問題について意見交換を行い、相互の連絡と連携を図り、被害の防止についての効果的推進と相談業務の円滑な運営に資する	市政情報相談課 1名 地域活動支援室 1名 地域包括ケア推進課 1名 布施警察署 2名 河内警察署 2名 枚岡警察署 3名 消費生活センター 4名	1	消費者被害にかかる諸問題について意見交換を行い、相互の連絡と連携を図る。

(2) 消費生活審議会等 (政令市のみ)

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	令和2年度	
						開催回数	主な議題
大阪府 大阪市	大阪市消費者保護審議会	S51. 7. 31	大阪市消費者保護条例第33条	消費者保護行政に係る重要事項の審議・調査	学識経験者 7名 消費者 8名 事業者 4名 市会議員 1名 計 20名	1	(1) 審議会会長等の選出について (2) 苦情処理部会の部会委員等の選出について (3) 専門部会からの報告について (4) 本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について (5) 高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保のための取組(令和2年度運営方針)について (6) 地域安全確保部会の発展的解消及び消費者教育部会への統合について (7) 専門部会の設置及び部会委員等の選出について
	大阪市消費者保護審議会苦情処理部会	H18. 7. 1	大阪市消費者保護条例第33条	苦情処理に関するあっせん・調停	学識経験者 3名 消費者 2名 事業者 2名 計 7名	6	「認知機能が低下した高齢者に対する着物等の次々販売に係る紛争案件(令和2年度第1号案件)」のあっせん等について
	大阪市消費者保護審議会消費者教育部会	H26. 11. 14	大阪市消費者保護条例第33条	消費生活に関する教育の一体的かつ効果的な推進に関する情報の交換及び調整	学識経験者 3名 消費者 1名 事業者 1名 計 5名	1	(1) 次年度の消費者教育及び地域における消費者被害防止の取組みとその目標について (2) 大阪市消費者教育推進計画の策定について
堺市	堺市消費生活審議会	H22. 4. 1	堺市消費生活条例	市民の消費生活の安定及び向上に関する重要事項を調査・審議する	学識経験者等 5名 消費者 1名 事業者 1名 市会議員 2名 消費者団体から選出された者 3名 事業者団体から選出された者 2名 計 14名	3	・第2期堺市消費者基本計画に基づく令和元年度施策実施状況について ・第3期堺市消費者基本計画(案)について

Ⅱ 消費生活に関する苦情相談等

1. 令和2年度 消費者相談・苦情処理状況

(1) 苦情相談件数

(令和3年5月31日現在)

市町村名	総件数	苦情	うち契約・解約に係る苦情	問合せ等	危害・危険情報			購入形態									信用供与の有無					
					危害情報	危険情報	小計	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい	電話勧誘販売	初タイプ・オプション	訪問購入	その他無店舗販売	不明・無関係	小計	無	販売信用	借金契約	不明・無関係	小計
大阪市	20,857	17,967	14,724	2,890	302	45	347	5,306	1,577	8,148	214	545	203	72	69	4,723	20,857	10,987	3,444	189	6,237	20,857
堺市	7,286	6,551	4,826	735	90	10	100	1,624	711	2,888	95	261	42	45	70	1,550	7,286	3,347	1,377	85	2,477	7,286
岸和田市	1,379	1,290	1,127	89	22	4	26	292	82	590	13	66	42	7	6	281	1,379	555	304	15	505	1,379
豊中市	3,177	2,692	1,715	485	30	3	33	619	260	1,276	25	104	29	18	12	834	3,177	1,174	721	17	1,265	3,177
池田市	987	900	598	87	7	2	9	285	70	390	9	40	0	3	6	184	987	457	122	17	391	987
吹田市	2,932	2,596	1,911	336	18	4	22	622	187	1,220	21	89	21	16	124	632	2,932	1,335	494	17	1,086	2,932
泉大津市	427	355	266	72	3	0	3	110	28	167	3	11	7	2	2	97	427	155	103	14	155	427
高槻市	3,340	2,974	2,294	366	20	3	23	808	279	1,268	34	251	13	23	10	654	3,340	1,585	514	46	1,195	3,340
貝塚市	590	559	374	31	3	2	5	129	47	232	3	28	3	3	1	144	590	202	114	49	225	590
守口市	1,130	1,003	540	127	14	3	17	256	119	436	16	39	10	4	4	246	1,130	527	228	16	359	1,130
枚方市	3,414	3,143	2,599	271	31	11	42	716	301	1,285	31	196	20	21	72	772	3,414	1,601	650	39	1,124	3,414
茨木市	2,692	2,508	1,896	184	31	3	34	533	230	1,099	18	117	59	14	14	608	2,692	1,023	484	33	1,152	2,692
八尾市	2,049	1,922	1,317	127	24	0	24	389	198	860	19	83	20	7	2	471	2,049	724	367	54	904	2,049
泉佐野市	845	755	568	90	4	1	5	167	90	305	11	41	8	8	14	201	845	358	137	20	330	845
富田林市	647	622	534	25	14	3	17	96	61	290	5	22	6	5	1	161	647	193	157	11	286	647
寝屋川市	2,488	2,258	1,786	230	27	2	29	562	196	802	21	117	22	18	22	728	2,488	1,013	368	41	1,066	2,488
河内長野市	828	808	643	20	14	2	16	166	50	313	7	44	10	13	4	221	828	260	151	11	406	828
松原市	596	564	454	32	13	5	18	105	66	216	3	37	6	5	6	152	596	255	139	7	195	596
大東市	981	916	743	65	21	4	25	209	149	359	10	25	9	4	13	203	981	453	230	9	289	981
和泉市	1,455	1,384	1,149	71	9	1	10	327	113	647	21	73	6	7	14	247	1,455	715	314	19	407	1,455
箕面市	987	692	424	295	8	2	10	200	91	414	3	36	15	2	6	220	987	510	141	5	331	987
柏原市	263	253	195	10	8	1	9	53	43	118	1	7	8	2	1	30	263	132	55	7	69	263
羽曳野市	592	558	385	34	5	0	5	123	62	245	7	25	8	5	7	110	592	272	133	11	176	592
門真市	1,328	1,202	903	126	20	4	24	423	71	450	17	44	1	9	2	311	1,328	601	174	116	437	1,328
摂津市	569	518	387	51	4	0	4	122	62	238	4	19	1	5	0	118	569	256	88	7	218	569
高石市	583	499	357	84	6	0	6	78	44	195	5	33	2	7	1	218	583	141	99	4	339	583
藤井寺市	610	545	434	65	2	4	6	133	50	221	5	26	1	2	4	168	610	253	99	12	246	610
東大阪市	3,957	3,728	2,964	229	49	7	56	882	352	1,516	44	113	25	20	25	980	3,957	1,631	766	65	1,495	3,957
泉南市	355	318	213	37	2	0	2	63	28	165	1	16	5	5	5	67	355	185	66	16	88	355
四條畷市	399	341	217	58	5	0	5	72	32	159	4	10	6	6	1	109	399	140	64	15	180	399
交野市	682	624	483	58	17	7	24	141	69	253	6	15	4	10	9	175	682	319	147	15	201	682
大阪狭山市	456	399	281	57	3	1	4	112	33	196	6	22	4	0	1	82	456	155	84	4	213	456
阪南市	212	205	137	7	2	0	2	65	11	84	4	16	3	0	5	24	212	96	53	2	61	212
島本町	170	155	106	15	1	0	1	24	11	31	0	6	2	2	0	94	170	49	16	5	100	170
豊能町	130	112	69	18	2	0	2	30	6	43	1	9	8	0	1	32	130	71	15	0	44	130
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
忠岡町	44	40	24	4	0	0	0	8	7	13	0	5	0	1	0	10	44	22	6	2	14	44
熊取町	121	118	77	3	1	0	1	24	8	50	5	6	3	0	1	24	121	51	20	4	46	121
田尻町	36	36	17	0	0	0	0	4	3	6	0	2	3	0	7	11	36	5	6	1	24	36
岬町	3	3	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3
太子町	59	55	42	4	1	1	2	5	2	28	2	2	0	2	0	18	59	11	14	5	29	59
河南町	72	71	60	1	0	0	0	7	9	35	0	5	0	0	1	15	72	19	18	3	32	72
千早赤阪村	24	23	21	1	0	0	0	2	5	13	0	1	1	0	0	2	24	5	8	1	10	24
計	69,752	62,262	47,861	7,490	833	135	968	15,894	5,813	27,265	694	2,607	636	373	543	15,927	69,752	31,846	12,490	1,009	24,407	69,752

※「全国消費生活情報ネットワークシステム」(PIO-NET)に登録(令和3年5月末現在)された情報について大阪府消費生活センターにて分類。(ただし、富田林市・能勢町・田尻町・岬町・太子町・河南町・千早赤阪村の件数については、市町村からの回答による。)

(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー	備考
		住民	相談員				
大阪市	相談事例研究会		○	6回	84人	弁護士 1人 職員 1人 相談員 18人	顧問弁護士 2人
堺市	弁護士との事例検討会		○	3回	12人	弁護士 1人 相談員 11人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
岸和田市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(交付金)		○	71回	71人	弁護士 1人 相談員 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
	相談員への講習(交付金)		○	2回	3人	弁護士 1人 相談員 3人	
豊中市	顧問弁護士研修会		○	2回	18人	弁護士 1人 職員 4人 相談員 6人	顧問弁護士 1人
池田市	消費生活法律相談		○	19回	19人	弁護士 1人 相談員 4人	顧問弁護士 1人
吹田市	事例研修会(交付金)		○	3回	24人	弁護士 1人 職員 2人 相談員 6人	顧問弁護士 1人
泉大津市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談		○	年間	—	弁護士 1人 相談員 3人	委託弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
高槻市	弁護士との事例検討会		○	3回	21人	弁護士 1人 職員 4人 相談員 5人	顧問弁護士 1人
	消費生活に関する無料法律相談	○	○	22回	51人	弁護士 1人 相談員 5人	市民対象(予約制)
守口市	事例相談		○	5回	—	弁護士 1人 相談員 4人	委託先の担当弁護士 1人
枚方市	事例研究会		○	2回	12人	弁護士 1人 職員 5人 相談員 7人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別相談 案件を相談している
茨木市	相談事例研究会		○	3回	7人	弁護士 1人 相談員 5人 職員 1人	委託弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる。
寝屋川市	弁護士との事例研修会		○	1回	4人	弁護士 1人 相談員 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相談 案件を相談している

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備考
		住民	相談員					
河内長野市	弁護士による研修会及び相談案件個別相談(交付金)		○	2回	8人	弁護士 相談員	1人 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相談案件を相談している
松原市	弁護士による借金問題無料相談会	○		6回	12人	弁護士	1人	
箕面市	事例研修会		○	3回	5人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 3人	委託弁護士 2人 適宜個別相談案件にアドバイスを受けている
摂津市	弁護士による多重債務相談	○		11回	10人	弁護士	1人	
	司法書士による多重債務相談	○		11回	1人	司法書士	1人	
東大阪市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(交付金)		○	39回	—	弁護士 相談員	1人 6人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件にアドバイスを受けている
泉南市	消費生活専門法律相談(交付金)		○	年間	4人	弁護士 相談員	1人 3人	委託弁護士 1人
	事例研修会(交付金)		○	4回	5人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 3人	委託弁護士 1人
交野市	相談案件個別相談		○	年間	—	弁護士 相談員 職員	1人 2人 —	個別相談案件に関して顧問弁護士に助言を受ける通年契約
熊取町	消費生活特別相談(交付金)	○		0回	—	弁護士 相談員	1名 1名	

2. 令和2年度商品テスト実績

(1) 市町村で実施した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト				比較（試買）テスト				消費者教育等に 係るテスト	
	分野	件数	商品 点数	テスト 数	銘柄	件数	商品 点数	テスト 数	分野又 は銘柄	件数
泉大津市	住居品	1	1	1						
富田林市	被服品	1	5	1						
	住居品	1	1	1						

(2) 外部機関に依頼した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
大阪市	関西消費者協会 (大阪府を經由して依頼)	住居品								
		被服品	4	25	116					
		保健衛生品								
		教養娯楽品	1	1	24					
		車両・乗り物 クリーニング被服品-								
豊中市	N I T E	教養娯楽品	1	1	1					
池田市	国民生活センター	電化製品	1	1	1					
高槻市	国民生活センター	教養娯楽品	1	1	1					
枚方市	N I T E	電化製品	1	1	1					
茨木市	国民生活センター	食料品								
		住居品	2	2	2					
		被服品								
		教養娯楽品								
		車両・乗り物								
八尾市	国民生活センター	被服品	1	1	1					
寝屋川市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
		保健衛生品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
羽曳野市	国民生活センター	被服品	1	1	1					
		住居品	1	1	1					
門真市	国民生活センター	電化製品	1	2	2					
富田林市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
		被服品	1	5	1					
松原市	国民生活センター	電化製品	1	1	1					
東大阪市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					
		住居品	1	1	1					
		保健衛生品	1	1	1					
四條畷市	国民生活センター	電動家庭用工具	1	1	1					
大阪狭山市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					

3. 令和2年度消費生活・物価関係モニターの設置

市町村名	モニター等の名称	人数 (人)	活 動 内 容		研 修 会 実施回数 (回)	備 考
			調 査 名	回数(回)		
堺 市	堺市くらしのサポーター	60	物価調査 量目調査	年2回 0	0	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
岸和田市	岸和田市消費生活モニター	25	商品価格調査 試買量目調査 施設見学	無し	年1回	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
豊中市	生活関連物資課題調査員	40	生活関連物資課題調査	年2	—	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
泉大津市	泉大津消費者問題研究会	40	量目調査	年1	—	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
守口市	消費生活リーダークラブ		商品試買(量目)調査	-	-	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
茨木市	茨木市消費者協会	28	商品試買(量目)調査	年1		
寝屋川市	寝屋川市消費生活モニター	-				※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
高石市	高石市消費者問題対策協議会	-	量目調査	年1	—	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
東大阪市	東大阪市消費者団体協議会 (委託)	26	物価調査 量目調査	年3 年1	—	
大阪狭山市	大阪狭山市消費者問題連絡会	14	量目調査	年1	—	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
忠岡町	消費生活モニター	18	量目調査	年1	—	

Ⅲ 消費者教育・啓発・広報事業等

1. 令和2年度消費者教育・啓発・広報事業等の実施

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
大阪市	(1)見学講座	複雑・多様化する消費者問題に的確に対応するためには、消費者自らが意思決定し、合理的な消費生活が行えるよう「自立した消費者」を育成する	「食品表示の見方」 「キャッシュレス現金不要」 「安全・安心！ネット・スマホとうまく付き合うために」他	(1)団体やグループが当センターを見学する際、要請に応じて施設案内や消費生活について解説する講座 (2)地域の団体やグループ等からの要請により、その地域に無料で講師を派遣し、よくある消費者トラブル事例の紹介や対処法についてDVDなどを用いながら解説する講座 (3)身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座 (4)平日の昼間に参加していただきにくい方々を主な対象とし、平日の夜間に実施。日常生活に役立つ身近で興味のある問題をテーマとした講演会	(1)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(1)実施回数：0回	0	
	(2)地域講座				(2)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(2)実施回数：15回	360	
	(3)エルちゃんの“わん”デー講座				(3)大阪市内在住・在勤・在学の方	(3)実施回数：5回 日時 8/20 14:00～16:00 難波市民学習センター 9/17 14:00～15:30 阿倍野市民学習センター 11/26 14:00～15:30 難波市民学習センター 12/18 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 3/19 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター	149	
	(4)大阪府・大阪市連携消費者月間講演会（府市共同）				(4)大阪府内在住・在勤・在学の方	-	0	府市連携消費者月間事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
堺市	出前講座	消費者被害を未然に防止するため、地域の集まりなどに出向き、講座を実施する	「知って得する！消費者トラブル豆知識」	悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法等に関するDVDの貸出、情報誌配布	大学生	計1回	330	
	お買物・くらしの川柳（募集・投票・表彰）	消費者が、川柳作品の応募・投票を通じて能動的に考えることを通じて、消費者問題への興味関心を高めよう	悪質商法や詐欺による被害・お買物の際のトラブルなどを防ぐため、くらしの中でのお買物やサービスの契約にまつわるエピソード、トラブル体験等をテーマにした五・七・五の川柳作品を募集。入賞作品は市の啓発活動に使用。	①作品募集 ↓（内部選考） ②市民による入賞候補作への投票 ↓（投票集計） ③入賞作品の発表・表彰	市民 （市内在学・在住・在勤）	①募集 期間：6/1～8/31 手法：応募用紙郵送、FAX、電子メール 応募総数：2,006句 ②投票 期間：11/1～11/30 手法：投票用紙郵送、FAX、電子メール 各区イベントにおける直接投票 投票総数（有効票）：145票 ③発表・表彰（表彰式非開催） 入賞作：6句（最優秀1 優秀2 佳作3）	2,151	
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	啓発パネル展示	市役所入口付近にて啓発パネルを展示	市民	12/10～16 市役所 1回	-	
	堺市特殊詐欺被害防止電話パトロール	急増する特殊詐欺による財産被害の防止を図る	特殊詐欺の手口と対策	電話を通じて特殊詐欺の手口とその対策について注意喚起を行う	過去に消費生活センターへ相談をした相談者のうち、特殊詐欺関連の内容で相談があった者	通年、51回	-	
	消費者月間講演会	消費者月間の啓発事業として、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	-	-	市民	-	-	消費者月間事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費者力向上講座	身近なテーマで消費生活に役立つ知識や情報を習得する連続講座を開催し、消費者力の向上を図る	-	計4回開催	市民	-	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	出張啓発イベント	数多くの市民に消費生活センターの存在・役割について知ってもらうことにより、消費者被害や特殊詐欺に直面した場合の対処法だけでなく、被害の未然防止、被害拡大防止を図る	-	-	市民	-	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
街頭啓発等	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、街頭等で啓発チラシの配布等を行う	①消費者月間啓発活動 ②区民まつり啓発活動	①市役所入口付近にて、来庁者に対して啓発チラシ等を配布 ②各区民まつり会場において、来場者に対して啓発チラシ等を配布	市民	-	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
岸和田市	市民消費生活講座	消費生活問題に必要な知識の向上と意識を高めるため	終活にまつわるトラブル対策	こんな場合はどうする	市民	10/16 岸和田市立産業会館3階大会議室	20	
豊中市	消費生活セミナー	消費者問題等に関する知識や意識を高めるため各種講座及び施設見学を開催している	弁護士に聞く「クレジットカードの落とし穴」他3回	クレジットカードに馴染みがない方に対して、急速に進むキャッシュレス化について過去の事例、トラブルから学ぶ	市民	【日時】10/24 【場所】生活情報センターくらしかん 【回数】計1回	101	
	くらしの教員セミナー		・賢く使おう！ネットとスマホ(模擬授業)	学校における消費者教育推進のため、消費者問題等について学習する	小・中学校教員	【日時】9/2 【場所】生活情報センターくらしかん 【回数】計1回	15	
	学校における啓発事業(学校向け出前教室)		「ユニフォーム代をかせごう！」他	学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	小・中学生	29回	1,128	※回数は、クラス、学年単位の実施回数
	くらしのひろば(移動消費者教室)	「特殊詐欺・悪質商法防止セミナー」他	消費者問題等に関心を持つ消費者団体、老人クラブ等の地域団体に出前講座を開催する	市民	8回	183		
	消費者月間行事	街頭啓発を通して消費者被害の未然防止を図る	消費者月間行事 豊かな未来へ～「もったいない」から始めよう！	街頭啓発事業「悪質商法追放キャンペーン」	市民	-	-	消費者月間行事 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	生活情報ひろば事業	くらしかん登録グループ等が消費者啓発事業を行い、消費者の権利の確立とその自立のための活動を行う	「相続と不動産の話」他	くらしかん登録グループによる消費者啓発講座、パネル展示、地産地消推進活動	市民	講座等44回、地産地消7回、運営会議10回	1,512	
くらしかん祭り2020	消費者学習を实践する場として市民主体のまちづくりの実現を進める	「消費者学習を实践する場・市民主体のまちづくりの実現を進める」	くらしかん登録グループが実行委員会を立ち上げ、様々な催しを開催	市民	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止	
池田市	消費者のつどい	消費生活に関する知識の向上と消費者保護のための講演会を開催し消費者啓発に資する	賢い消費者になろう	大阪府・池田市内における消費問題を分かりやすく提供	市内在住の女性	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	生活設計とこれからのくらし		ラストプランニング	外部から講師を招き、ラストプランニングに係る話を聞く	市内在住の女性	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	移動くらしの勉強室	消費者トラブルの未然防止に資するため、希望により地域に出向き勉強室を開催する	「消費者トラブルに遭わないために」他	地域住民団体等からの依頼を受け、講師を派遣して消費者啓発の勉強室や講演会を開催する	地域住民や事業所	市内3箇所で開催	154	
		消費者トラブルの未然防止に資するため、市内の小・中学校に出向き勉強室を開催する	情報モラル等講習	教育センターの協力を得て、学校に出向き、小学生や中学生が陥りやすい消費者問題についての講演会を開催する	小学生・中学生・PTA会員	市内14小・中学校で開催	4,286	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
吹田 市	地域派遣学習会	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	消費生活センターでの消費者被害状況	消費生活相談員を講師として派遣し、テーマについて説明	市民	2021/11/18 OHP佐竹台第一集会所 1回	23	
	暮らしアップセミナー	情報提供・啓発	ネットの安心・安全な使い方	ビデオオンデマンドによるオンライン講座	市民	配信期間3/22～3/30 1回	30	
	消費生活展	情報提供・啓発	「ほんものの豊かさを求めて」	市民の消費者意識の向上と知識の普及を図るためのパネル展示等 消費者団体との共催	市民	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費者のつどい	情報提供・啓発	食品ロスは何で生まれるのか～「もったいない」を私たちの暮らしに～	消費生活に関する講演会 消費者団体との共催	市民	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
泉大津 市	市民消費者講座	悪質商法などに関する消費者問題についての知識を修得し地域で活動できるリーダーを養成	ますます巧妙化する悪質商法にご注意！	弁護士による講演会	市内在住在勤	3/5 市役所会議室、リモート（Zoom）	17	交付金事業
	子ども向け消費者講座	消費者教育及び啓発	-	-	-	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費者啓発講座	一般市民を対象に、消費者トラブルの危険性について啓発する	-	-	-	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	消費者月間啓発パネル展示	消費者月間に、市役所1階ロビーにて啓発パネルを展示	市民	5/11～15 市役所 1回	-	消費者月間事業
高槻 市	消費者月間講座	現代社会における消費生活の分野について学習し、消費生活の安定及び向上を資する	-	-	-	-	-	消費者月間事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費生活セミナー	消費生活全般の基礎的な知識やタイムリーな情報を提供する	-	-	-	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	金融経済講演会	自分なりのお金とのかかわり方を学ぶ	-	-	-	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	くらしの話題講演会	現代社会における消費生活の分野で、特に話題になっている事を取りあげて、消費生活に対する興味、関心を持ってもらう	-	-	-	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	くらしの移動講座	消費者問題に理解と関心を高めてもらう	「高齢者を狙う悪質商法」他	消費生活相談員による事例紹介や被害の未然防止のポイント	市内在住在勤者	7回	536	
	子どもの消費者トラブル未然防止講座	子どもに多い消費者トラブルについての啓発	何をすればいいの？かしこいお金の管理	契約の基礎知識や子どもに多い消費者トラブルの事例紹介や防ぐためのポイント	市立小中学生	10回	718	交付金事業
	家庭用計量器無料診断	計量に対する意識啓発を行うことを目的に11月の計量強調月間に開催	計量に対する意識啓発	家庭用計量器無料診断	市内在住	期間：11月16日～11月20日 場所：消費生活センター	1	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
貝塚市	消費生活センターPR	消費者問題に関する情報提供・啓発、消費生活センターのPR	「暮らしの情報箱」	消費生活センターの情報発信を目的に平成26年度に設置し、引き続き消費者問題に関する啓発パンフレットなどを配架し、消費者への情報提供に努めた	市民	市内13か所(商業施設6か所・公共施設7か所)	-	
	振込め詐欺防止キャンペーン	振込め詐欺の防止	振込め詐欺防止キャンペーン	警察と合同で、金融機関の店舗前にて振り込め詐欺に対する被害防を呼びかけ、啓発グッズも配布した	市民	回数：2回	-	
守口市	出前講座	消費者問題に関する市民啓発	最近の消費者トラブル等	消費者問題に関心を持つ地域団体等を対象に希望のテーマで出前講座を開催	市民	4回	54	
	消費者啓発講座		自然災害と損害保険	消費者被害の未然防止のため、有識者による消費者啓発講座を開催		-	0	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
枚方市	消費生活セミナー	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	キャッシュレス時代のトラブル防止対策	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催	市民	10/23 消費生活センター 1回	22	
			エンディングノートの作り方	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催		12/23 消費生活センター 1回	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
			ふくしまの今を語る	「一般社団法人GDMふくしま」より講師を招き開催		1/22 消費生活センター 1回	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
			損させません！お得な生活術～もしもの災害に役立つ編～	消費者団体代表・市環境部職員を講師に招き開催		3/2 消費生活センター 1回	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
方	子どものための情報モラル講演会	基本的な情報セキュリティについて学んでもらう啓発講座 (学校への消費者教育支援)	児童達に正しいネットの知識を～仕組みを知って被害を防ごう～	兵庫県情報セキュリティサポーターを講師に招き開催	市内市立小学校	10月～1月 各市内市立小学校 4回 15校のうち11校は新型コロナウイルス感染症の影響により中止	延べ1,200	
			インターネットトラブルの現状～子供たちのネット利用状況を知る～			教職員		オンラインにて実施 1回
市	出前講座	自治会や民生委員などからの要望に応え地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	悪質商法の手口と対策他	消費生活相談員が説明	市民	自治会館等 5回	96	
	消費生活地域啓発リーダー養成講座	地域での悪質商法の被害防止などを目的とする地域啓発リーダーを養成するための講座	①枚方市の消費者行政・相談の概要 悪質商法の基礎知識～最近の相談事例と対処法～	消費生活相談員が説明	くらしのリーダー (地域啓発リーダー)	参加申し込み無し	-	
			②消費者問題研修会～地域啓発リーダーとして活動するために～	司法書士が説明			-	
			③「法律の基礎知識」～消費者保護と法律、成年後見制度～	弁護士が説明			-	
消費生活学生啓発リーダー養成講座	学校での悪質商法の被害防止などを目的とする学生啓発リーダーを養成するための講座	①枚方市の消費者行政・相談の概要 悪質商法の基礎知識～最近の相談事例と対処法～	消費生活相談員が説明	くらしのリーダー (学生啓発リーダー)	-			
②消費者問題研修会～学生啓発リーダーとして活動するために～	司法書士が説明	-						

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
茨木市	啓発パネル及びDVD貸出	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	「くらしの危険あれこれ」他	公民館活動や学校教育	-	地区公民館等	-	
	移動型消費生活展		地域に密着した消費者被害防止の啓発	催し物		11/1 中津小学校	85	
	くらしのセミナー	消費生活に関して自らが危険回避等ができるだけでなく、社会的弱者などへも配慮し行動できる消費者を育成する	オンライン講演会 「私たちの選択が未来を変える～幸せをもたらすエシカルライフのすすめ～」	講座		2/13 オンライン	32	
	講師派遣(出前講座)	各地区単位	講座	市内各地 3回開催		315		
八尾市	出張講座	悪質商法や詐欺などの消費者被害を未然に防ぐため	悪質商法被害に遭わないために、詐欺、悪質商法被害を防ぐ方法。など	「最新の悪質商法の事例」他	高齢者 市民	10/22～3/26 地区集会所 など 全6回	延べ76	
泉佐野市	啓発チラシ等設置	消費者教育及び啓発、センターPR等	消費者教育及び啓発、センターPR等	大型商業施設、農協等にパンフレットスタンドを設置して啓発	一般	市内22ヶ所に設置	-	
寝屋川市	消費生活講座	消費者問題に関する啓発	悪質商法に気をつけて	市相談員を講師に開催	市民	10/23 消費生活センター	14	
			金融トラブルにあわないために	近畿財務局より講師を招き開催		10/30 消費生活センター	13	
河内長野市	くらしのセミナー	くらしに役立つ知識を学ぶ	「地球温暖化！その時あなたは どうする」・「認知症と食生活 ～栄養学から考える認知症予防 ～」ほか	講座	市民	9/24.11/16.12/4 全3回シリーズ ノバティホール	延べ 68	
	出前講座	消費者被害未然防止 ほか	「消費者トラブル だまされ へんで！あんな手口、こんな手 口」	講座	公民館	1回	8	
	消費者啓発講演会	消費生活への関心を高める	買物で世界を変えよう！ -SDGsとエシカル消費-	講演会	一般	11/30 ノバティホール	23	
	生活情報展	日常生活の安全安心を考える 機会の提供	地球を見つめる 私たちのくらし	食・エコ・環境の展示、リフォーム 作品・川柳の展示	一般	3/5～6 ノバティホール	143	
大東市	出前講座	消費者被害の未然防止	・かしこい消費者になろう ・よりよい消費生活のために 等	DVDで事例紹介、クイズ方式で対策 対処法を説明	市民	9/25 市内中学校 3年生2クラス	66	
	消費生活センター講演会	消費者問題を周知し関心を 高める	消費者問題や防犯関係等の講演 会	生活安全推進連絡会との協働事業とし て7月1日の「安全を考える日」を テーマに講師を招き講演会を実施	市民・市内在勤者	7/1前後 大東市立市民会館	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の 影響により中止
	啓発講座	消費生活への関心を高める	詐欺や消費者被害に遭わないた めに等の啓発講座	啓発講座	市民・市内在勤者	大東市立市民会館	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の 影響により中止
和泉市	出前講座	消費者教育及び啓発	だまされないで悪質商法	最近の消費者トラブルの事例から未然 防止のため地域等に出向き講演を行う	市民	各小・中学校、大学、地域の自治会館など、年 間4回	397	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
箕面市	消費者啓発	高齢者に対し、簡易型自動録音機「録音チュー」を配布し、振り込み詐欺を防止する	振り込み詐欺防止	簡易型自動録音機「録音チュー」の配布	高齢者	随時実施	-	交付金事業
	消費者啓発	高齢者等に対し、啓発ハガキを送付し、消費者被害の未然防止を防ぐ	消費生活啓発活動	消費生活啓発ハガキの送付	高齢者等	令和3年3月31日郵送	1,127	交付金事業
門真市	くらしの講座 (出前講座)	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	消費者被害等について	消費者被害等について	市民	5回	182	
	高齢者、障がい者等消費者被害事例研修会(ロールプレイング)	高齢者、障がい者等の消費者被害の未然防止	高齢者、障がい者等の消費者被害について	門真市消費者安全確保地域協議会において、高齢者・障がい者等の消費者被害を防止するため、弁護士による講演会及び参加者が割り当てられた役割を演じ問題解決法を習得するロールプレイングを実施	門真市消費者安全確保地域協議会構成員、事業所等	1回	48	交付金事業
	イベントでの啓発	消費者被害の未然防止	イベントでの啓発	イベントに参加し、啓発を実施	市民	1回(11/14農業まつり)	300	
摂津市	出前講座	消費者被害の未然防止	被害の未然防止	高齢者を狙う迷惑訪問販売、還付金詐欺などの特殊詐欺についての手口や対処法を紹介し、注意喚起を図る	市民	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
高石市	出前講座	消費者被害の未然防止	最近の消費者トラブルについて	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	-	-	※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
藤井寺市	訪問販売お断りステッカーや消費者啓発パンフレット等の設置	消費者の安心安全を確保 消費者教育及び相談窓口のPR	訪問販売トラブルの防止 消費者教育 相談窓口の周知	新型コロナウイルス感染症の影響により講座が実施できないため、市役所の情報交流ひろばに訪問販売お断りステッカーや消費者教育のパンフレットを設置	市民	常設	-	交付金事業
東大阪市	くらしの情報セミナー	市民に快適な消費生活を送って頂くための情報提供	「賢い消費者になろう！消費者契約法について」他	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	10月、11月 2回 東大阪市立消費生活センター	37	
	消費者教育出前講座	消費者教育及び啓発	「賢く使おうネットとスマホ」「プレゼントの値段」他	幼少期から高齢期まで、各年代に応じた消費者教育講座を開催	一般市民 市立小学校・中学校・高等学校の児童・生徒 市立保育所の園児等	8~2月 9ヶ所(24回) 市立幼稚園 1ヶ所(2回) 市立小学校 7ヶ所(21回) 市立中学校 1ヶ所(1回)	721	交付金事業
四條畷市	出前講座	消費者教育及び啓発	悪質商法の手口と対策他	あの手この手の誘惑にだまされない為に	市民	12/3 岡山自治会館	19	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
交野市	消費者教育講座	消費者教育	インターネット・スマートフォンの安全な使い方教室	インターネットやスマートフォン利用時の危険性を知ってもらい、正しい使い方を身に付けることを目的として、市内中学校の生徒及び教職員を対象に啓発講座を実施した	中学生・教職員	12/3 交野市立第四中学校	180	
	消費者教育授業	自立した消費者の育成を図るための若年者の消費者教育	・STOP!製品事故 ・契約の知識と消費者トラブル ・めざせ!「スマート買い」	小・中学校の家庭科で学習する「消費生活分野」や未成年者の契約について、学校との協働による家庭科授業を実施した	小・中学生	7/31 交野市立倉治小学校 11/10・11/11 交野市立第二中学校 1/7 1/14 交野市立第三中学校	472	
	出前講座	消費者被害の未然防止	高齢者・障がい者の消費者被害に係る注意喚起	交野市内における消費者相談をもとに、最近の特殊詐欺事案や悪質商法の事例を中心に紹介し、消費者被害の未然予防に繋がるよう、市内の公共施設や自治会館などに出向いて啓発講座を実施した	交野市校区福祉委員会委員長	6/5 交野市立保健福祉総合センター	11	
最近の消費相談事例について			交野市民生委員児童委員協議会(第3地区)		8/5 星田西住民施設集会所	24		
消費生活(消費に関するトラブル等)			交野市民生委員児童委員協議会(第1地区)		2/25 私部会館	18		
大阪狭山市	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	悪徳業者は若者を狙っています!	若者の消費トラブルを防ぐための啓発冊子	新成人	1/11 大阪狭山市文化会館 SAYAKAホール		
島本町	消費啓発クイズ(契約編)	消費者教育	契約に関する基礎知識	3択のオンラインクイズ	在住者、在勤者、その他	令和3年3月1日午前9時～3月14日午後10時	242人	
豊能町	出前講座	民生委員や老人クラブ、地域包括センターなどからの要望に応え、被害の未然防止や迅速な救済等に適切に対応できるよう育成する講座	「もし、消費者被害をみつけたら」	実際に町内で起きた事例を通して、被害を身近に感じてもらう、自立した消費者になることを促す講座	民生委員	9/15・10/20 中央公民館 2回	110	
					高齢者に関わるヘルパー・施設事業者	10/2・11/12・12/1・2/2 地域包括センター 4回	120	
					老人クラブ連合会	3/16 中央公民館	40	
忠岡町	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	おかしい?困った!どうしよう?忠岡町消費生活ファイル	インターネット被害をはじめとした消費者教育啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	町立中学生及び教職員	5/3 忠岡中学校配布、1回	135	交付金事業
	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	忠岡町消費生活相談ファイル	スマートフォン被害をはじめとした消費者教育啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	高学年児童	5/25、5/26 忠岡小学校及び東忠岡小学校、1回	303	交付金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
熊取町	消費生活問題啓発講座	消費者教育・啓発	注意！コロナをかたる悪質商法～新型コロナに便乗した詐欺からあなたを守る～	5月の消費者月間に合わせて、地域において活動されている熊取町民生委員、児童委員、各自治会長等、一般の方々を大使用に講座を開催し、消費生活に関する知識を深めてもらい、消費者意識の向上を図る	民生委員、児童委員、各自治会長、一般の方々	5/26 煉瓦館コットンホール	0	消費者月間事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費生活問題啓発講座	消費者教育・啓発	気をつけよう！ネットやスマホ～知ろう！学ぼう！かしこい消費者になるために！～	ネット社会のメリット・デメリット、気をつけなければならないこと、相談事例を踏まえ、もしもの時の対応について学ぶ	町内中学校1年生 町内小学校5年生 保護者	・町内各小中学校	736	交付金事業
		消費者教育・啓発	大学生活はホントに大丈夫ですか？！～こんな手口にだまされていませんか？～	大学生と言えども安心はありません。だまされるケースを防止する対策などを基礎から知り、自身が被害者にならないための心構え、知識を身に付けてもらう	大学生	-	0	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	消費生活ミニ講座	消費者教育・啓発	知らないうちにあなたも加害者に？！～コロナ禍で起こりつつある新手法の悪質商法～	地域において活動されている熊取町民生委員、児童委員や学習した知識を地域で消費者のリーダーとして活動いただける方々を対象に講座を開催し、消費生活に関する知識を深め、消費者被害の防止につなげることを目的とする	民生委員・児童委員 町民、住民	-	0	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
太子町	消費生活啓発教育講座	消費生活啓発	スマホやネットに潜む危険～トラブルに巻き込まれないために～	スマホやインターネットに関連したトラブルを未然に防ぐ	町内中学校生徒、教職員	11/14 町内中学校	300	
	消費生活啓発講座	消費生活啓発	・高齢社会の相続と遺言 ・より良く生きるためにエンディングノートを活用しよう	・高齢社会の相続・遺言のトラブル等について理解を深めることを目的とする ・エンディングノートの役割について学び、老後をより良く生きるための知識を身に付ける	住民	1/23 町立万葉ホール 2/14 太子町まちづくり観光交流センター	36	

2. 令和2年度消費者教育・啓発・広報資料の作成

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪府	「こんな手口に気をつけて!～よくある消費者トラブル～」(高齢者向け)	悪質な事業者の手口やクーリング・オフの方法などを掲載し、消費者被害の未然防止を図る	消費者被害の未然防止	よくある消費者トラブルの事例やその対処方法、クーリング・オフの方法などを掲載	高齢者	7,000部	
	「あなたは大丈夫? よくある消費者トラブル!」(若者向け)				大阪市立中学・高校の3年生	28,000部	
	「こんな手口に気をつけて!～よくある消費者トラブル～」(一般向け)				一般	3,000部	
	生活情報誌「くらしすと」(府市共同)	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行う	消費者問題等	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載	一般	年4回ホームページに掲載(5月・8月・11月・2月)	府市連携
堺市	「広報さかい」	注意喚起情報の提供	相談情報等を基にした被害事例等の注意喚起情報	センターに寄せられた相談情報等を基に、具体的な被害事例の説明等を市の広報紙に毎月掲載	市民	各400,000部	
	「くらしの情報SAKAI」	市民向け啓発資料	代表的なトラブル事例や消費者行政に関する情報	消費生活における代表的なトラブル事例や、最近の消費者行政の動き等を掲載	市民	3,000部	
	「くらしの豆知識」	情報提供・啓発	くらしの豆知識2020	消費者啓発本	市民	150部	交付金事業
	「子どもにスマホを与えるときに読む本」「わたしたちの暮らしと買い物」	幼児・保護者向け啓発資料	保護者向け消費者啓発教材	「お金・物を大切に扱うこと」「約束・きまりを守る」等、義務教育につながる内容の教材	幼児・保護者	1300部×2種	交付金事業
	「中学生もみんな消費者」	中学生向け啓発資料	中学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	中学生	7,290部	交付金事業
	「消費のギモンQ&A」	高校生向け啓発資料	高校生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	高校生	330部	交付金事業
岸和田市	広報きしわだ	相談窓口の周知	消費生活相談窓口案内	相談窓口を紹介	市民	70,000部	
	くらしの豆知識	くらしに役立つ情報提供	くらしの豆知識2021	くらしの豆知識2021	市民	150部	名義差し替え
	消費生活センターニュース		くらしめーる6月号	・若者に広がるモノ無しマルチ商法 ・消費生活センター事務所移転のお知らせ ・新型コロナウイルス予防効果をうたう商品に注意	市民	10,000部	交付金事業
			くらしめーる8月号	・夏場のマスク、熱中症にご注意 ・SNSをきっかけとした消費者トラブル ・民法(債権法)が改正されました	市民	10,000部	
			くらしめーる11月号	・定期購入トラブルが増加 ・無料通話録音機の貸出しのご案内 ・くらしの法律(損害賠償請求)	市民	10,000部	
			くらしめーる2月号	・激安の偽サイトにご注意ください ・危険な冬の「脱水症」 ・岸和田市消費生活モニター募集	市民	10,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考	
豊	くらしの情報	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	一般 公共機関	各3,000部	年3回	
	くらしの情報(点字版)	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	公共機関で閲覧	各12部		
	くらしのレポート2020	豊中市消費者行政の概要	豊中市消費者行政の概要	生活情報センターくらしかん事業概要	一般 市関係部局	30冊		
	くらしのノート/小学校家庭科5・6年生用	小学生向け消費者教育副読本	小学生向け消費者教育副読本		小学5年生	4,200部		
	新・くらしのノート-消費生活編- / 中学校技術・家庭科用	中学生向け消費者教育副読本	中学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	中学1年生	4,300部		
	くらしの豆知識(2012年版)			(名義差替え)	一般	200部		
中	チラシ「特殊詐欺・悪質商法啓発チラシ」他	消費者啓発のチラシ	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止啓発チラシ	公共機関および自治会の掲示板での掲示他	80,300枚	交付金事業	
	子育て世代(乳幼児用)向け啓発チラシ	消費者啓発のチラシ	消費者への啓発、情報提供	消費者啓発物品	一般	5,000枚	交付金事業	
	「悪質な訪問販売・買い取りお断り！」シール	消費者被害防止	悪質商法啓発物品	悪質な訪問勧誘・買い取りお断り	一般	10,000枚	交付金事業	
	特殊詐欺被害防止マグネットシート他	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	960枚	交付金事業	
	横断幕	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	公共施設で掲出	2枚	交付金事業	
	特殊詐欺・悪質商法マグネットステッカー(配布用)	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	860枚	交付金事業	
	特殊詐欺啓発広告と不織布マスク	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	15,000枚	交付金事業	
	特殊詐欺被害防止対策機器	消費者被害防止	特殊詐欺被害防止啓発物品	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	600個	交付金事業	
	池田	市広報誌「くらしの窓口」	情報提供・啓発	相談事例による啓発	トラブルの未然防止に向けた事例の紹介	全戸配布	52,350部	毎月掲載
		通信販売安心利用のポイント	消費者への啓発	消費者被害の未然防止	通信販売トラブルの未然防止	市民	1,000部	交付金事業
スマホ時代の子育て		消費者への啓発	子ども及び保護者の消費被害の未然防止	スマホの使用について	市民	2,000部	交付金事業	
消費生活センター広告動画						3本	交付金事業	
マグネットシート						9枚	交付金事業	
ハンドタオル		消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	市民	3,000枚	交付金事業	
すべらないメモ帳						2,000冊	交付金事業	
耐候耐水ポスター						50枚	交付金事業	
吹田	消費生活センター 暮らしアップ情報	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	消費者啓発・情報提供のための啓発ちらし	一般	各13,000部	年4回発行	
	市報すいた「消費生活センター便り」	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	市報への消費者啓発・情報記事の掲載	全戸配布	月186,300部	毎月掲載	
	くらしの豆知識2021	情報提供・啓発	くらしの豆知識2021	消費者啓発本(名義差替え)	一般	500部		
	マスク	情報提供・啓発	消費生活センター周知	消費生活センター周知のためのちらしを同封したマスク	一般	2,500個	交付金事業	
	特殊詐欺被害防止啓発ちらし	特殊詐欺被害の防止	特殊詐欺被害の防止	特殊詐欺啓発ちらし(手口)	一般	9000枚	交付金事業	
	特殊詐欺被害防止啓発ちらし	特殊詐欺被害の防止	特殊詐欺被害の防止	特殊詐欺啓発ちらし(固定電話対策)	一般	9000枚	交付金事業	
	啓発クリアファイル	情報提供・啓発	若年層啓発	クリアファイル	若年層	12,000枚	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
泉 大 津 市	市広報「いずみおおつ」	最近の相談事例より情報提供	相談事例による啓発	消費生活の知識を紹介	全戸配布	32,000部	
	パンフレット「オトナ消費者へステップアップ」	若者向け啓発資料	若者への消費者教育	消費者被害防止、センターの周知	新成人	1000部	交付金事業
	ポケットティッシュ	市民配布用啓発グッズ	悪質商法等による被害防止	消費者被害防止、センターの周知	市民	5000個	交付金事業
	除菌アルコールジェル	市民配布用啓発グッズ	悪質商法等による被害防止	消費者被害防止、センターの周知	市民	2100個	交付金事業
高 槻 市	センターニュース 消費者ひろば（年4回）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供	センター活動紹介等	市民	各1,000部	
	高槻DAYS（広報たかつき）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供等による啓発	①相談事例による啓発 ②5月は消費者月間	市民	約160,000部／回	
	リーフレット「あま〜い誘いに ご用心！」	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	新成人等	2,000部	
	6色色鉛筆セット	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	300個	
	啓発用回覧板	情報提供・啓発	特殊詐欺等被害防止	市内で多発している特殊詐欺の 手口及び対策等	自治会等	1,500部	交付金事業
	啓発用通帳ケース	情報提供・啓発	特殊詐欺等被害防止	注意喚起のメッセージと相談 連絡先	市民	1,000個	交付金事業
	支援者向けハンドブック	情報提供・啓発	特殊詐欺、悪質商法等被害防止	市内で多発している特殊詐欺の 手口及び消費者トラブルの事例や、 注意する言葉、声かけのポイント等	支援者（地域包括 支援センター職員等）	2,500部	交付金事業
	啓発用クリアファイル（成年年齢 引き下げ関係）	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	契約のポイント等	市立中学校3年生	3,000枚	交付金事業
	高槻の消費生活	情報提供・啓発	事業報告	取組報告	関連機関等	35部	
貝 塚 市	お茶の間消費生活だより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止	悪質商法などの具体例による 情報提供・啓発	全戸配布等 5回／年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」に掲載
	消費生活センターだより	情報提供・啓発 及び消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	全戸配布等 1回／年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」12月号 中面
	いざというときはクーリング オフを活用しましょう	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	1,000部	
	消費生活一般消費者向け啓発 チラシ「見守り新鮮情報」	情報提供・啓発	悪質商法などからの被害防止	消費者啓発	一般向け	4,300部	
	消費生活一般消費者向け啓発 チラシ「子どもサポート情報」	情報提供・啓発	子どもや保護者に対する 被害防止	消費者啓発	一般向け	1,000部	
守 口 市	広報もりぐち				市内全戸配布	73,200部	
	センターだより			相談事例・相談統計・暮らし に役立つ情報		HPに掲載	
	くらしの豆知識	情報提供・啓発	悪質商法被害防止等		市民一般	20部	交付金事業
	講座啓発チラシ			500部			
	啓発用パンフレット			200部			
	エコバック	啓発用グッズ		1200個			
			出前講座等の際に消費生活 センターの周知と消費者問題に 関する意識の向上を図る				
枚 方 市	季刊誌「シグナル」	情報提供・啓発	悪質商法等の情報提供	センターに寄せられる相談事 例をもとに、啓発	市民	7,000部	
	月刊紙「くらしの赤信号」	情報提供・啓発				8,000部	
	「あま〜い誘いに ご用心！」	情報提供・啓発	被害に遭いやすい悪質商 法の手口や被害に遭わない ための注意点等	被害に遭いやすい悪質商 法の手口や被害に遭わない ための注意点等を解説	市民	1,000部	
	詐欺被害防止用ポップアップ シール	情報提供・啓発	地域見守り者への啓発	電話（受話器）等に貼り付 けて啓発	市民	8,000部	交付金事業
	「くらしの豆知識2020」	情報提供・啓発	くらしの豆知識2020	消費者啓発本 （ひとり立ちを応援！消費生 活ナビ）	関係機関等	400部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
茨木市	広報いばらき	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	消費者への情報提供・啓発	タイムリーな相談事例と解説並びに相談事例件数等	市民	129,000部	
	消費生活センターニュース 夕食サポート版			代表的なトラブル事例等	よどがわ市民生協 夕食サポート利用者	平均350部	
	消費生活センターニュース 配食サービス版			代表的なトラブル事例等	市配食サービス利用者	平均750部	
	くらしの豆知識			2021年版	講座・講演会イベント用	1,000部	
	くらしのバズル			組立てペンスタンド	小学4年生	3,200部	
八尾市	市政だより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	一般	100,000部	
	消費者教育基礎講座冊子				一般	100部	
	消費者被害防止講座冊子				一般	500部	
	あま〜い誘いにご用心!				一般	1,000部	
泉佐野市	市報いずみさの 消費生活センターだより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	市民	40,000部	毎月掲載
	2021年度版「くらしの豆知識」				一般、街頭啓発	100部	
	啓発用パンフレット「悪徳業者は若者を狙っています！」				一般、街頭啓発	1,000部	
	啓発用パンフレット「その電話・メール・詐欺かも!？」				一般、街頭啓発	1,000部	
	啓発用パンフレット「はじめませんか? エシカル消費」				一般、街頭啓発	1,000部	
	啓発用パンフレット「通信販売安心利用のポイント」				一般、街頭啓発	1,000部	
	クリアファイル				一般、街頭啓発	2,000個	
	お薬手帳カバー				一般、街頭啓発	1,000個	
3種防犯ステッカー	一般、街頭啓発	2,000個					
富田林市	啓発グッズ (名刺ポケット付きクリアホルダー)	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般	2,000個	交付金事業
	広報とんだばやし	消費者教育・啓発		今月の相談 談日程)	(相 全戸配布	48,700部	
寝屋川市	くらしねっと	消費者への情報提供	消費生活全般	相談事例・消費生活情報	一般	3,000部	
	あま〜い誘いにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	1,500部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費生活全般	ガマネージャー 一般	一般	150部	
河内長野市	「くらしUPながの」	消費者啓発	消費生活全般	生活情報	市内関係施設で一般に(年3回発行)	総数1,000部	
	「広報かわちながの」	消費者啓発	全般的トラブル防止	消費生活相談情報	市内全戸配布	48,900部	奇数月掲載
	「くらしの豆知識」	消費者情報提供	消費生活全般	(名義差替え)	一般、市内関係者、学校	200部	うち100部、交付金事業
	あま〜い誘いにご用心	消費者啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	700部	
	気を付けて!悪質業者は若者を狙っています	消費者啓発(成人用)	消費者被害の未然防止	(名義差替え)	若者向け	1000部	交付金事業
	新種の悪質商法・詐欺が高齢者をねらっています	消費者啓発	消費者被害の未然防止	(名義差替え)	一般	900部	交付金事業
	生活情報展冊子	消費者啓発	消費生活全般	展示内容の詳細、その他各種情報掲載	生活情報展来場者	300部	
	「ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内小学5年生	1,000部	交付金事業
「考えよう!私たちの消費生活」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内中学1年生	1,000部	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
松原市	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	500部	
	広報まつばら	消費者への情報提供	消費者啓発	・センターの周知 ・消費者月間啓発 ・借金問題無料相談会周知	全戸配布	全戸配布	
大東市	広報だいとう	消費者への情報提供	生活安全だより	センターで受けた相談事例を中心に市民へ注意喚起	市民(月1回・全戸配布)	約52,000部	
	啓発用ボールペン	消費者啓発	消費者注意喚起	名義差替え	市民	360本	交付金事業
	撃退 特殊詐欺メモ帳	消費者啓発	特殊詐欺注意喚起	名義差替え	市民	550個	交付金事業
和泉市	市広報紙	消費者への情報提供	「消費者の窓」	最近の消費者苦情事例 時事的な消費者啓発	全戸配布(7回/年)	約73,000部/7回	
	「気づいてつなぐ」～みんなで防ぐ消費者トラブル	消費者被害防止啓発リーフレット	消費者啓発	消費者被害防止啓発リーフレット	市民	2,000部	交付金事業
箕面市	市広報紙「もみじだより」	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法	消費生活センター相談事例	全戸配布	約61,000部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	市民	1,000部	交付金事業
	啓発グッズ告知チラシ	振り込み詐欺・悪徳商法被害の未然防止	詐欺被害・悪質商法	簡易型自動録音機「録音チュー」の紹介及び消費生活啓発	高齢者	10,000部	交付金事業
	悪質商法被害防止啓発用マスクケース	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	2,300部	交付金事業
	消費生活啓発ハガキ	消費者被害の未然防止(高齢者)	詐欺被害・悪質商法	消費生活啓発	高齢者等	1,127枚	交付金事業
柏原市	消費生活ワポイント講座(市広報誌)	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介	消費者被害の未然防止	時事的な消費生活啓発(注意点・アドバイス等)	全戸配布	30,000部	
羽曳野市	広報はびきの	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例 悪質商法の紹介等	全戸配布	45,000部	
	アルコールジェル			消費者被害防止及び相談窓口のPR	市民	2,200個	交付金事業
真門市	市広報(消費生活センター)	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例	全戸配布	66,500部	
	消費者月間啓発用ティッシュ					1,000個	交付金事業
	特殊詐欺街頭啓発用ティッシュ					8,000個	交付金事業
	啓発冊子					3,850枚	交付金事業
	啓発マスク					6,000枚	交付金事業
	特殊詐欺啓発トートバック					3,500枚	交付金事業
	訪問販売お断りシール					10,000枚	交付金事業
	訪問販売お断りシール台紙					10,000枚	交付金事業
	転入者用特殊詐欺袋					2,000枚	交付金事業
	特殊詐欺等啓発チラシ					7,000枚	交付金事業
	くらしの豆知識2020					100冊	交付金事業
摂津市	広報せつつ	注意喚起情報の提供	被害の未然防止	くらしのワポイント	市民(全戸配布)および市内事業所	44,000部	
	消費者月間チラシ	消費者トラブルの未然防止	被害の未然防止	特殊詐欺の手口等事例紹介、対処法、自動通話録音装置貸与事業の紹介	自治会加入者およびその他市民	2500部	
	防犯シールセット	消費者トラブルの未然防止	被害の未然防止	訪問勧誘お断りのシールや、消費相談窓口の連絡先のシールをセットで作成	市民	3000枚	
	ピンバッジ	消費生活相談ルームの周知	消費生活相談ルームの周知	消費生活相談ルームの周知	市民	440個	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
高石市	市広報誌 (消費生活センターだより)	注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	相談概要・相談事例など	全戸配布	24,500部	
	くらしの豆知識2020					200冊	交付金事業
	小学生向け消費者問題啓発リーフレット	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	一般市民	520冊	交付金事業
	訪問勧誘お断りステッカー					1,000部	交付金事業
藤井寺市	広報ふじいでら			悪質商法の紹介等 消費者月間特集	全戸配布	25,000部/月	
	くらしの豆知識2020	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR			300冊	交付金事業
	パンフレット			消費者教育及び相談窓口のPR	市民	658部	交付金事業
	ボールペン					1,000個	交付金事業
東大阪市	消費生活センターだより「暮らしのスクラム」			消費者啓発・情報提供	市民	500部/回	
	市政だより			コラム 「くらしの緊急情報」	全戸配布	210,000部/回	
	啓発パンフレット「知っておこう クーリング・オフ」					200部	
	ウェットティッシュ				市民	1,500個	
	クロスクリナー	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止			2,000個	
	啓発パンフレット「高齢者の消費者トラブル」			消費者啓発及び相談窓口のPR	高齢者	800部	交付金事業
	啓発パンフレット「消費のギモンQ&A」				市立高校3年生に配布	550部	交付金事業
	エコバッグ				市民	700個	交付金事業
泉南市	啓発ポスター「撃退！悪質商法」				高齢者（市内地域包括支援センターに配布）	22枚	
	フードクリップ	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	小学6年生、中学3年生	1,300個	交付金事業
	啓発チラシ（「契約」ってなに？）	未成年者用啓発チラシ	消費者被害の未然防止	消費者啓発	小学6年生、中学3年生	1,300枚	交付金事業
四條畷市	広報せんなん	消費者への情報提供及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供	令和2年度の泉南市における消費者相談の傾向・消費生活センター案内	全戸配布	23,300部	
	広報しじょうなわて	相談事例等を掲載することで、消費者への注意喚起を啓発する	消費者被害の情報提供	消費者相談事例等の報告、解説、注意喚起	全戸配布	24,500部	
	啓発冊子「ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう」「みんなでステップアップ」	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対策	消費者啓発	小学生	各550冊	交付金事業
交野市	啓発冊子「成年（オトナ）になったらできること」「悪質業者は若者を狙っています！」	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対策	消費者啓発	中学生	各550冊	交付金事業
	市報「かたの」	啓発により消費者トラブルの予防・被害拡大防止	「消費者相談」	相談事例と解説	市民・関係機関	32,000部/月	
	3色蛍光マーカー	消費者教育	消費者被害防止	相談窓口の周知	小中学生	1,000本	交付金事業
	クリアホルダー	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民・小中学生	2,000枚	交付金事業
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	各団体等	100冊	交付金事業
	ジップロック	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民	200個	
	不織布マスク（2枚入り）	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民	500個	
	製品事故防止啓発ポスター	消費者教育・啓発	製品事故防止	製品事故防止啓発	市民	40枚	交付金事業
訪問勧誘お断りステッカー	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民	500枚	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪狭山市	悪質業者は若者を狙っています！	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,300枚	交付金事業
	広報おおさかさやま	消費者教育・啓発、相談窓口の周知、注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	消費生活情報の提供	全戸配布	326,900部	
阪南市	広報はんなん	情報提供・啓発及び相談窓口の周知	消費者相談情報	消費生活全般・相談事例	全戸配布	23,800部	
	ポケットティッシュ	消費者啓発及び相談窓口の周知	被害の未然防止及び相談窓口の周知	被害の未然防止及び相談窓口周知のための啓発グッズ	市民	5,000個	交付金事業
	マスク	消費者啓発及び相談窓口の周知	被害の未然防止及び相談窓口の周知	被害の未然防止及び相談窓口周知のための啓発グッズ	市民	5,000枚	交付金事業
島本町	広報しまもと	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供 消費者被害の未然防止	消費者相談事例	全戸配布	約13,000部	
	みづまろくんどデカ！巾着袋		特に契約に関する消費者教育	オンラインクイズ	消費啓発クイズ全問正解者	130枚	
豊能町	広報とよの	消費者の意識を高める・相談窓口の案内	相談事例や消費生活情報を提供	相談事例・消費生活情報	全戸配布	8,600部	
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	住民	150冊	
	あまい誘いにご用心	成年年齢引き下げの対策	消費生活情報提供	消費生活情報	全戸配布	8,600部	
忠岡町	おかしい？困った！どうしよう？忠岡町消費生活ファイル	消費者教育・啓発	消費者教育・啓発	インターネット被害をはじめとした消費者問題啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	町立中学生及び教職員	135冊	交付金事業
	忠岡町消費生活相談ファイル	消費者教育・啓発	消費者教育・啓発	相談窓口の周知 相談事例の紹介	高学年児童	303冊	交付金事業
	消費者啓発用チラシ等	消費者啓発	消費者被害の未然防止	出前講座レジュメ及び国民生活センターの見守り新鮮情報等の印刷	町民	約1,000枚	
熊取町	町ホームページ	一般住民への啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害防止	住民	-	くらしの豆知識 2017年から随時
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害未然防止	連続講座受講生	3部	交付金対象
	中学生もみんな消費者	消費者教育・啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内中学校1年生	500部	交付金対象
	ぼくもわたしも消費者！	消費者教育・啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内小学校5年生	500部	交付金対象
	あま〜い誘いにご用心	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	新成人【成人式／配布】	1,100部	交付金対象
田尻町	リーフレット（そのまま使える便利なクリーニング・オフはがき付）	一般消費者への啓発	クリーニングオフ制度について啓発	啓発物品（リーフレット（そのまま使える便利なクリーニング・オフはがき付）を広報誌へ折込みをして全戸配布	全戸配布 窓口設置	3,300部	交付金事業
太子町	広報たいし	消費者の意識を高める	最新の相談事例・消費生活情報を提供	消費生活トラブル情報	全戸配布	5,000部	
河南町	消費生活だより（年4回）	消費者啓発	「河南町の相談傾向について」 「旅行予約サイトを利用する前に…」 「身の回りにある製品を事前にチェックしてみよう！」 「日常における情報セキュリティ対策は万全ですか！？」	時事的な消費者啓発	全戸配布、 窓口設置	6,500部	交付金事業
	保冷エコバック	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	360個	交付金事業
千早赤阪村	マグネットシート	消費者啓発	消費者相談窓口の周知	消費者相談窓口の周知	全戸	2,300個	交付金事業

3. インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
大 阪 市	大阪市消費者センターホームページ https://www.city.osaka.lg.jp/lnet	消費者センターの事業概要、相談概要、相談事例とその回答（FAQ）、各種講座の案内、消費生活情報の提供
堺 市	堺市ホームページ https://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html	消費生活センターの紹介、相談概要・相談事例、講座・セミナーの案内などの消費生活情報
岸和田市	岸和田市ホームページ http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/	消費生活センターの紹介、講座の案内等、消費生活情報の提供
豊 中 市	豊中市ホームページ内（生活情報センターくらしかん） http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/roudou/shohi/index.html	市ホームページによる消費生活情報の提供
	くらしの安心メール	消費者トラブルの予防、早期発見、拡大防止のために、今寄せられている消費生活相談の内容や、悪質商法の新たな手口などをメールで配信する
	広報とよなか	消費生活セミナーの案内 他
池 田 市	池田市ホームページ http://www.city.ikedasaka.jp/soshiki/simniseikatsu/ch11kikassei/gyomu/shohiseikatsu/141b930830948.html	消費生活相談の案内や消費生活情報の提供
吹 田 市	吹田市ホームページ（市民総務室） http://www.city.suita.osaka.jp/home/soshiki/div-shimin/shiminsoumu.html	業務案内 消費生活情報の提供
泉大津市	泉大津市ホームページ http://www.city.izumiotsu.lg.jp/	消費生活相談の案内や消費者被害注意喚起
高 槻 市	インターネットホームページ（高槻市ホームページ）による消費生活情報の提供 http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html	相談事例、講座案内等をはじめ、消費生活情報を提供する
貝 塚 市	貝塚市ホームページ http://www.city.kaizuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminsodan/menu/shouhisva_hogo/index.html	消費生活相談案内と注意喚起
	モバイルかいつか （消費者相談） http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/syouhisvasoudan.html （多重債務相談） http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html	相談案内
守 口 市	守口市ホームページ掲載 http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html	相談事例・相談統計等
	エフエムもりぐち番組出演	同上
枚 方 市	枚方市消費生活センターホームページ http://www.city.hirakata.osaka.jp/	消費生活相談の案内 緊急情報、相談事例の紹介、出前講座等消費者施策の案内 消費者啓発資料の紹介 安心・安全情報の提供
茨 木 市	茨木市ホームページ・本庁舎コミュニティビジョンの活用 http://www.city.ibaraki.osaka.jp/	相談事例の情報提供ならびに注意喚起等
八 尾 市	八尾市ホームページ http://www.city.yao.osaka.jp/	（八尾市ホームページ内に） 悪質商法・架空請求事例 クーリング・オフについて 相談・問合せ先一覧 計量関係 行事案内
泉 佐 野 市	泉佐野市ホームページ http://www.city.izumisano.lg.jp/ （消費生活センター） 消費生活メール （いずみさのメールの1カテゴリーとして平成18年11月より開始）	相談業務のご案内 講座情報 くらしの情報 悪質商法への注意点 クーリング・オフについて 携帯電話やパソコンのメールを利用して、悪質商法や講座などの情報を登録者に配信
富 田 林 市	富田林市ウェブサイト https://www.city.tondabayashi.lg.jp/	消費者啓発講座等の案内
	富田林市消費者ホームページ https://www.city.tondabayashi.lg.jp/site/syouhiseikatsu/	相談窓口の案内、相談事例紹介、悪質商法等の情報提供
寝 屋 川 市	寝屋川市ホームページ（寝屋川市立消費生活センター） https://www.city.neyagawa.osaka.jp/organization_list/kikikanri/syouhiseikatu/index.html	消費生活センターの案内、消費生活相談の案内、相談事例の紹介、消費生活講座の案内等消費生活情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
河内長野市	河内長野市消費生活センターホームページ https://www.city.kawachinagano.lg.jp/soshiki/3/	業務案内 消費生活情報の提供
松原市	産業振興課ホームページ「消費生活」 https://www.city.matsubara.lg.jp/soshiki/sangyou_shinkou/2_1/3296.html 商業施設外壁大型ビジョン	業務案内 消費生活情報の提供
大東市	大東市ホームページ http://www.city.daito.lg.jp/	消費生活相談窓口案内、消費者月間周知 生活安全だより（広報紙掲載の相談事例）、消費生活センターの案内、クーリングオフ制度の説明、消費生活ライブラリ（書籍、ビデオ、DVD等の貸出リスト）、通信販売のルール の説明
和泉市	和泉市ホームページ http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/ いずみメール http://izumi-city.site.ktaiwork.jp/ 和泉市公式Twitter 和泉市公式Line	広報(消費者の窓)のバックナンバー等を掲載 消費生活センター相談窓口案内 注意喚起情報
箕面市	箕面市ホームページ「消費生活」 https://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shouhiseikatsu/index.html	消費生活センター案内、注意喚起 クーリング・オフ制度の説明
柏原市	柏原市ホームページ「消費生活関係」 http://www.city.kashiwara.osaka.jp	クーリング・オフ制度の説明、クーリング・オフ書面記入例の紹介 悪質商法の対策、相談窓口の案内
羽曳野市	羽曳野市ホームページ http://www.city.habikino.lg.jp/	消費生活相談の案内、悪質な訪問販売の注意喚起
門真市	門真市ホームページ http://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html 行政情報放映の活用（庁舎内） 行政情報放送の活用（庁舎内）	消費生活センターの案内、講座の案内、消費者月間、特殊詐欺、悪質商法、相談事例の紹介、広報のバックナンバーの掲載、クーリング・オフ、特殊詐欺等被害防止機器貸与について 市民課専用モニターに見守り新鮮情報を掲載 シティナビタ（電光掲示板）で消費生活講座や消費生活センター等を掲載
摂津市	摂津市ホームページ https://www.city.settsu.osaka.jp/soshiki/seikatukannkyou/sangyoushinkouka/seikatsusoudan/1740.html	消費生活相談ルームの案内や消費者情報の提供
藤井寺市	藤井寺市ホームページ https://www.city.fujiidera.lg.jp	消費生活センターの紹介、消費者教育講座の案内、注意喚起
東大阪市	消費生活センターのホームページ http://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-0_1.html	消費生活センターの紹介
泉南市	泉南市ホームページ http://www.city.sennan.lg.jp/	消費生活センターの案内・情報提供や注意喚起
四條畷市	四條畷市ホームページ https://www.city.shijonawate.lg.jp/	くらしの相談窓口案内・講座の案内・注意喚起・クーリングオフの説明等
交野市	交野市ホームページ http://www.city.katano.osaka.jp/	消費生活センターの紹介、情報提供や注意喚起他
大阪狭山市	大阪狭山市ホームページ http://www.city.osakasayama.osaka.jp/	消費生活相談の案内、クーリングオフの説明、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供
阪南市	阪南市ホームページ http://www.city.hannan.lg.jp/index.html	消費生活センターの案内、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供等
島本町	島本町ホームページ http://www.shimamotocho.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会の案内などの情報提供（ホームページでの広報）
豊能町	豊能町ホームページ http://www.town.toyono.osaka.jp	消費者相談の案内や注意喚起などの情報提供
熊取町	熊取町ホームページ https://www.town.kumatori.lg.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起などの情報提供 （ホームページでの広報）
田尻町	田尻町ホームページ http://www.town.tajiri.osaka.jp/	消費者相談室の案内、還付金等の詐欺に関する注意喚起
岬町	岬町ホームページ http://www.town.misaki.osaka.jp/index.html	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
太子町	太子町ホームページ http://www.town.taishi.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
河南町	河南町ホームページ http://www.town.kanan.osaka.jp	消費者相談の案内、クーリングオフの説明などの消費生活情報、広報紙のバックナンバーを 掲載
千早赤阪村	千早赤阪村ホームページ http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報紙のバックナンバーを掲載

IV 令和2年度消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況

市町村名	指導・勧告・回数	指導・勧告の内容	根拠条例等
大阪市	指導16件	「過大包装基準」による不適正包装事業者に対する是正指導(0件) 「単位価格表示」による不完全表示事業者に対する是正指導(0件) 「商品の品質表示基準」による不完全表示事業者に対する是正指導(0件) 「不当な取引行為」による違反事業者に対する是正指導(7件)	大阪市消費者保護条例第12条 大阪市消費者保護条例第16条 大阪市消費者保護条例第16条 大阪市消費者保護条例第18条の4

V 令和2年度監視取締り事業

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大 阪 市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	不当景品類及び不当表示防止法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査を行う	
	食品表示法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査（酒類を除く食品の品質事項に限る）を行う	
堺 市	全国一斉商品量目立入検査	全国一斉商品量目立入検査として中元期並びに歳末期に、また堺市独自に9月にも市内の百貨店やスーパー等に商品量目立入検査を実施。 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	内容量表記商品量目検査	8月と2月の年2回、内容量表記商品を買上げ、商品量目の検査を実施。 令和2年度は12月に1回11品目55個を調査。	
	計量立入検査	市民からの苦情申出を受け、市内の事業者に対し、立入検査を実施。令和2年度は実績なし。	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか、市内販売店等に立入検査を実施。令和2年度はガス事業法3店舗12機種、電気用品安全法6店舗71機種、家庭用品品質表示法10店舗4846件、消費生活用製品安全法5店舗18機種の立入検査を行った。	
岸和田市	品表法、消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法、液石法に基づく立入検査	表示が適正にされているか市内スーパー等に立入検査を実施	
豊 中 市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施し、また、ガソリンスタンド等の立入検査も実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	商品量目買取検査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	同法に基づく品質表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	同法に基づくPSTGマークが適正に表示されているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入検査	同法に基づくPSEマークが適正に表示されているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
池田市	商品量目調査	消費者団体、府と共同で日常生活関連物資商品の量目の実態を把握し、適正計量の普及と啓発を図る ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	池田市消費者問題研究会及び府計量検定所
	計量立入検査	府と共同で年1回、商業施設に対し、計量器の適正使用を指導 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内スーパー等販売店に立入検査を実施	
吹田市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施。	(一社)大阪府計量協会
	商品量目買取検査	商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	
泉大津市	商品量目調査	泉大津消費者問題研究会の協力により市内店舗で商品を購入してもらい、その商品が正しい量目で販売されているのか調査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	泉大津消費者問題研究会及び府計量検定所
高槻市	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法の基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
	家庭用計量器無料診断	家庭用計量器の適正検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
貝塚市	ガス・電気・品表法、消安法・液化石油ガス法に関する検査等	対象商品を扱う販売店に対して、消費者保護のため各法の規定に基づいた適正表示の確認と指導を行う	大阪府など
守口市	商品量目試買調査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているか調査 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	消費生活リーダークラブ
	計量立入検査	市内スーパー等に対して、適正な取引確保のための調査 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	市消費生活センター
	特定計量定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪市計量協会
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査等	実施なし	市消費生活センター
枚方市	商品量目等立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	
茨木市	商品量目試買調査	消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施	茨木市消費者協会
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
八尾市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	大阪府計量協会
	計量立入検査（商品量目立入検査）	適正計量の確保のため、スーパー等を対象に中元期、歳末期に量目立入検査を実施	
	食品衛生パトロール	食品等の衛生管理の適正化を図るため、保健所の協力を得てスーパー、小売店等に立入調査を実施（6月、12月）	八尾市保健所・八尾市消費問題研究会
	商品量目試買調査	消費者団体の協力を得て、商品量目の試買調査を年1回実施	八尾市消費問題研究会
	電気、ガス、液ガス、品表、消安の各法に関する立入検査等	各法に基づく巡回点検や立入検査を実施し、製品表示の適正化を推進	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
富田林市	商品量目等立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入調査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	家庭用品品質表示立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
寝屋川市	商品量目試買調査	寝屋川市消費者協会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目試買調査を実施（市内4ヶ所）	寝屋川市消費者協会
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
河内長野市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
松原市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、スーパー等で量目立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
大東市	商品量目立入検査	市内のスーパー及び小売店等に立入検査、指導を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
和泉市	量目立入調査	年2回、適正取引の確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
箕面市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
門真市	計量器定期検査	取引証明に使用するはかりの検査	NPO法人大阪市計量協会

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
摂津市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
高石市	商品量目調査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	商品量目等立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
藤井寺市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
東大阪市	商品量目調査	本市が消費者団体の協力を得て年1回実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	物価調査	東大阪市消費者情報員が生活関連物資の価格調査を年3回実施	
泉南市	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内店舗に立入検査を実施	
四條畷市	家庭用品の品質表示調査	品質表示が適切に行われているか、市内電気店等に対して、立入検査を実施	
	消費生活用製品の立入調査	消費生活製品による消費者への危害の発生防止のため立入検査を実施	
	電気用品の立入検査	販売時にPSE表示があるか市内電気店に対して、立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	販売時にPSTG表示があるか販売店に対して、立入検査を実施	
交野市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、市内で取引又は証明に使用する計量器に係る定期検査(府実施主体)を市施設で実施	大阪府計量検定所
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大阪狭山市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
島本町	商品量目調査	町内スーパー等に対して、商品量目等についての検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか町内店舗に立入検査を実施	
豊能町	商品量目等立入検査	中元期前に町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等について検査、指導を実施	府計量検定所
忠岡町	商品量目調査	町内のスーパーや商店等において試売し、量目に係る調査を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
熊取町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
太子町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
河南町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
千早赤阪村	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか村内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査		

VI 令和2年度省資源・省エネルギー推進事業

市町村名	実施事業名	事業内容
豊中市	リユースバザー	生活情報センターくらしかん登録グループの活動の促進と連携及び資源の有効活用と消費生活の向上に寄与することを目的に実施するバザー (年4回 ※新型コロナウイルス感染症の影響により開催数減少)
池田市	古本再利用市	市民よりご提供いただいた古本を安価販売。 池田市リサイクル協会の主催で3回(4・11・3月)実施
	池田の市民朝市	手づくり品や日用雑貨などを持ちより売買。池田の市民朝市実行委員会が主催して、毎月(1・5・8月を除く)第1日曜日(原則)に実施
	環境学習事業	企業やNPOと連携し、市内各小学校において、省エネやリサイクルについての学習会を実施
	天ぶら油回収事業	家庭で不要になった使用済み天ぶら油を市立3R推進センター、市内全4ヶ所の小学校で回収し、軽油代替燃料などへのリサイクルを実施
	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費の2分の1(上限3万円)を助成する
	集団回収奨励金交付制度	ごみの減量化を図るとともに、集団回収団体の育成及び市民に資源の再利用の認識を啓発するため、再生可能な有価物を集団回収している団体に対し奨励金を交付する
	リユースショップ・リサイクルボードの設置	市立3R推進センターにおいて、家庭内の不用品の再利用を目的としたリユースショップ及びリサイクルボード(「ゆずります」「ゆずってください」コーナー)を設置し、不用品のリサイクル推進を図っている
吹田市	消費者施策としては実施していない環境部環境政策室において、家庭系廃用油の回収を実施	市役所本庁舎等市内11か所において、一般家庭から排出される廃食用油を回収・リサイクルしている
	消費者施策としては実施していない環境部環境政策室において、フードドライブを実施	R2年8月、R3年1月実施 家庭で余っている食品を受け、まとめて子供食堂や福祉団体等に寄附
	環境部環境政策室において、再生資源集団回収報償金支給制度を実施	再生資源の集団回収をしている団体に、回収量に応じて報償金を支給している
泉大津市	エコフリーマーケット	家庭内の不要品のリサイクルを目的としたガレージセールを開催(年2回) ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
	不要品あっせん	家庭内の不要品を掲示板及び市のホームページに掲示し、あっせんを実施(随時) (※上記事業はいずれも泉大津消費者問題研究会が主体となって実施し、市が後援した)
守口市	不用品有効利用推進	業務終了につき項目削除
枚方市	廃油回収	消費者団体育成事業による委託事業として、環境にやさしい石けんキャンペーンと食用油の廃油回収を市内の公共施設で実施
寝屋川市	廃油回収	寝屋川市消費者協会の行う家庭用食用廃油の回収および石けんづくり活動を支援
河内長野市	廃食用油回収	河川の汚濁を未然に防止するため、家庭から出る生活排水対策の一環として、廃食用油を定期的に回収しています。回収場所は公民館などの公共施設7か所のほか、市内協力店等
	集団回収助成金事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布、金属類(缶)を回収した場合に助成金を交付する
	子ども服リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった子ども服を回収し、リユース、リサイクルを行うことで、ゴミの減量とリサイクルの推進を図る
松原市	生ごみ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2(上限20,000円)を助成する
	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「あげます」「ください」を掲示し、当事者間交渉を促進する
大東市	廃油回収	大東市消費者問題研究会が主体となり、家庭用食用廃油を回収し再生業者に引き取ってもらう。現在、市内を東西に分け、隔月で東9か所、西4か所の公民館・公園等にて実施

市町村名	実施事業名	事業内容
羽 市 曳 野	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費（上限3万円）を助成する
門 真 市	食用廃油回収	門真市消費生活研究会が運営し、家庭用食用廃油を回収
	再生紙の製品普及	物資の有効利用を推進し、省資源運動を促進する
摂 津 市	廃油回収	市内の一般家庭で使用された油を市内公共施設等で回収
泉 南 市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
四 市 條 畷	食用廃油回収	家庭用食用廃油の回収（年4回）
交 野 市	食用廃油回収	交野市消費生活問題研究会が主体となり、家庭食用廃油の回収を実施
阪 南 市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化・再資源化及び資源の有効利用を推進し、ごみ問題に対する市民の意識向上のため、自主的に有価物の集団回収を行う地域住民団体に対し奨励金を交付する
豊 能 町	廃油回収	役場等2か所に廃食油回収ボックスを設置、回収し、再生業者に引き渡す
	リサイクルボード設置	役場、公民館等4か所にリサイクルボードを設置し、当事者間交渉を促進する
	集団回収報償金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布を回収した場合に報償金を交付する
忠 岡 町	忠岡町リサイクル広場（不用品交換）	町ホームページに「譲ります」「探しています」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
	有価物集団回収助成金交付制度	住民が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に助成金の交付を行い、もってゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理行政に対する住民意識の向上を図る
	家庭用生ごみ処理機器等の購入助成制度	日常生活から発生する生ごみを堆肥または減量化するための生ごみ処理機器等の購入費を一部助成する
熊 取 町	生ゴミ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
田 尻 町	集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理問題に対する住民意識の向上を目的に、非営利登録団体が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に奨励金を交付する
	生ゴミ処理機器購入補助	ゴミの減量化、再資源化を図るため在住者が生ゴミ処理機器を購入する場合に、購入費用の1/2(限度額10,000円 ただし予算範囲内)を助成する
太 子 町	不用品交換	町広報誌に「ゆずります」「ゆずってほしい」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
河 南 町	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する
阪 千 早 村 赤	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や地区会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する

Ⅶ 令和2年度価格安定対策事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	消費者感謝デー	商店街連合会、食料品小売業協同組合の協力を得て年1回実施
豊中市	地産地消イベント	くらしかん登録グループとの協働による「地産地消イベント」において、野菜、米、卵、竹炭などの販売を実施
高石市	消費者デーの開催	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし

VIII その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
大阪市	啓発・教育	地域の見守りネットワーク活動促進事業（エルちゃんの見守り講座） 消費者向け各種講座の実施（若年者向け消費者教育講座）	高齢者等を地域で見守る支援活動者や団体等を対象に、無料で講師を派遣し、地域での見守り活動に必要な知識等を習得できる講座（エルちゃんの見守り講座）を開催する。 民法改正により2022年から成人年齢が引き下げられることから、若年者を対象に、無料で講師を派遣し、悪質な事業者の手口や対処方法について解説する講座（若年者向け消費者教育講座）を開催する。	交付金事業
豊中市	啓発・教育	学校における啓発事業	豊中市消費者教育推進計画の重点取組みである若者世代への消費者教育を推進するため、消費者としての知識の普及啓発及び消費者被害の未然防止等を目的とした小・中学生（高校生）向け消費者教育（契約・インターネット・食育等）出前教室。 令和2年度は※新型コロナウイルス感染症の影響により、休校など授業日数の減少があったことから消費者教育DVDの作製を依頼し、市内の小・中学校に配付した。	
池田市	啓発・教育	福祉バスへの広告マグネットシート貼付による啓発	消費生活センターの周知のため、相談窓口の連絡先等を記載したマグネットシートを高齢者の利用の多い福祉バスの側面に貼付し、市民への啓発を行った。（マグネットシート3種類各3枚 計9枚）	交付金事業
		消費生活センター広告動画の制作及び放映	消費生活センターの周知のため、広告動画を制作し、ケーブルテレビ及び駅等に設置のモニターにて放映することで、啓発を行った。（ケーブルテレビCM放映1/16～2/15 203回）	交付金事業
		高齢者消費問題連絡会議	高齢者の消費トラブルの増加に伴い、未然防止に向けての対応が急務となっている。本会議は、警察署・弁護士会・地域包括支援センター・社会福祉協議会・消費生活センター・市役所内関係各部署での対応事例や問題点を共有し、協力体制を構築する。	
高槻市	啓発・教育	消費者教育推進事業	令和4年4月からの成年年齢の引き下げを踏まえた若年層への啓発の一環として、啓発クリアファイルを作成し、市立中学校3年生全員に配付した。また、市立小学校10校で「子どもの消費者トラブル未然防止講座」を実施し、オンラインゲームの課金など、子どもに多いトラブルについて注意喚起等を行った。	交付金事業
		支援者向けハンドブックの作成	特殊詐欺や悪質商法の被害が特に多い高齢者の支援者等を対象に、市内で多発している特殊詐欺の手口及び消費者トラブルの事例や、注意する言葉、声かけのポイント等をまとめた冊子を作成し、地域包括支援センター等の職員に配付した。	交付金事業
		市営バス広告啓発	市内全域を走行する市営バスの車体広告を活用し、広く特殊詐欺等未然防止のための啓発を行った（計10台）。	
貝塚市	啓発・教育	高齢者の消費者教育	年金支給月に警察と協力して街頭啓発活動を行った	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
守口市	啓発・教育	コミュニティFM放送 (FMもりぐち)	市が提供する番組に出演(毎月1回) 最近の相談事例を紹介することで消費者に注意喚起を促す	
枚方市	啓発・教育	大学生への啓発	新入生入学ガイダンス時、若者を狙った悪質商法およびその対処法についてに説明を行う。	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし
		駅街頭PR活動	消費生活に関する講座を修了した「くらしのリーダー(消費生活地域啓発リーダー)」とともに、市内主要駅で消費生活センターオリジナルティッシュ及び啓発紙「くらしの赤信号」を配布する。	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし
		公共施設に設置されているモニターを使った啓発活動	公共施設に設置されているモニターを活用し、消費者ホットライン188を周知する。	
		枚方交野消費者問題連絡会	窓口に寄せられた消費生活相談事例について、隣接の交野市と両市警察及び近畿財務局の担当者が連携し、被害防止や被害回復を図るために意見・情報交換を行う(年4回開催)。	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし
茨木市	啓発・教育	ケーブルテレビ (ジェイコムウエスト北摂局)	消費者トラブル防止啓発映像動画をJ:COMチャンネルにて放送。高齢者の消費者被害を未然に防ぐ消費者トラブル防止啓発映像動画放映	交付金事業
		若者向け、高齢者向け啓発動画(DVD)の制作	消費者トラブルの防止や消費者ホットライン(188)の周知を目的として、若者向け、高齢者向け啓発動画を制作しない高齢者施設、市内教育機関へ配布	交付金事業
八尾市	啓発・教育	コミュニティFM放送 (FMちゃお)	毎月第2月曜日12:00~12:45「くらしの情報」のうち前段の30分を担当。消費者団体の代表者が司会進行を努め、市職員が悪質商法の啓発や講座等のPRを行う。	
泉佐野市	啓発	車ラッピングによる啓発	「消費生活センター」の存在を周知するため、公用車に印象的・独走的なデザインをラッピングして啓発した。	交付金事業
大東市	啓発	防犯委員会と協働事業	防犯委員会と警察署が協働で毎月実施する「ひったくり防止カバー配布キャンペーン」や年金支給日に実施する「振り込め詐欺防止キャンペーン」で振り込め詐欺防止等のチラシの配布を行うとともに消費生活センターを周知する。	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし
		生活安全推進連絡会、防犯委員会と協働事業	生活安全推進連絡会、防犯委員会と協働で「安全を考える日」に講演会を実施し、消費者被害の未然防止の啓発を行った。	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
和泉市	啓発・教育	出前講座	本市に所在する桃山学院大学との包括連携協定に基づき、大学と連携し若者の消費者被害防止と自立した消費者を育成するため出前講座を実施する。	
	その他	和泉市消費者被害防止支援事業	平成28年9月に「和泉市消費者被害防止支援事業実施要綱」を改正し消費者安全確保地域協議会と位置づけ、市内の地域包括支援センター、いきいきネット相談支援センター（CSW）、社会福祉協議会などと連携し、消費者被害に関する相談対応や普及啓発等を実施する。	
箕面市	啓発・教育	コミュニティFM放送	消費生活啓発番組をFMにて放送。これまで啓発できていなかった市民に対して、消費者教育・啓発を行い、消費者被害を未然に防ぐ	交付金事業
門真市	その他	特殊詐欺等被害防止機器の貸与	高齢者を特殊詐欺や悪質商法から守るため、固定電話に取り付ける特殊詐欺等被害防止機器を貸与する。	交付金事業
	啓発・教育	訪問販売お断りシールの作成	訪問販売などの取引の勧誘について、訪問してほしくないと考えている方を支援するために作成し配布する。	交付金事業
	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	市民課専用モニターやシテナビタ（電光掲示板）を活用し、啓発用DVDの再生や特殊詐欺・悪質商法等の情報を放映することにより、市民への啓発を行った	
	その他	高齢者の消費者教育・障がい者消費者被害事例研修会（ロールプレイング）	門真市消費者安全確保地域協議会において、高齢者・障がい者等の消費者被害を防止するため、弁護士による講演会及び参加者が割り当てられた役割を演じ問題解決法を習得するロールプレイングを実施した。	交付金事業
摂津市	その他	自動通話録音装置の貸与	被害を未然に防ぐため、市内の高齢者を対象に、固定電話に取り付ける自動通話録音装置を無料で貸与。	交付金事業
交野市	啓発・教育	啓発ポスターの掲示	市内小学生作成による消費者被害未然防止、製品事故防止及び消費生活センターの周知を図るため、市内公共施設や地域公民館に啓発ポスターの掲示を実施した。	交付金事業
	その他	交野市消費者安全確保地域協議会	高齢者等の見守りネットワーク事業として「交野市消費者安全確保地域協議会設置要綱」に基づき協議会を開催し、警察、福祉関係団体や行政、相談支援員、医師会、保健所と連携し情報提供・意見交換を行う。	
太子町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎窓口にディスプレイを配置し、見守り情報等の内容を来庁者、住民に対して消費者啓発を行う	
河南町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎1階ロビー及び2階EVホールにディスプレイを配置し、啓発用DVDの再生や、自作資料の配信等を行い、来庁者、住民に対して啓発を行っている	



大阪府消費生活センター 令和3年11月発行
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階
TEL06(6612)7500