



# 市町村消費者施策の概要

平成27年9月

大阪府消費生活センター

# 目 次

I	消費者行政・物価行政推進体制	1
1.	機構及び職員数	1
2.	消費生活センター等の概要	5
(1)	消費生活センター	5
(2)	相談窓口	8
3.	予 算	1 1
4.	消費者保護条例等の制定	1 2
(1)	消費者保護条例等の制定状況	1 2
(2)	消費者保護条例等総括表	1 3
5.	消費者行政・物価行政機関の審議会等	1 4
(1)	消費者行政・物価行政庁内連絡会議	1 4
(2)	消費生活審議会等	1 6
II	消費生活に関する苦情相談等	1 9
1.	平成26年度 消費者相談・苦情処理状況	1 9
(1)	苦情相談件数	1 9
(2)	消費生活に係る法律相談等の開催状況	2 0
2.	平成26年度 商品テスト実績	2 2
(1)	市町村で実施した商品テスト	2 2
(2)	外部機関に依頼した商品テスト	2 3
3.	平成26年度 消費生活・物価関係モニターの設置	2 5
III	消費者教育・啓発・広報事業等	2 6
1.	平成26年度 消費者教育・啓発・広報事業等の実施	2 6
2.	平成26年度 消費者教育・啓発・広報資料の作成	4 2
3.	インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供	5 8
IV	平成26年度 消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況	6 1
V	平成26年度 監視取締り事業	6 2
VI	平成26年度 省資源・省エネルギー推進事業	7 2
VII	平成26年度 価格安定対策事業	7 6
VIII	その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕	7 7

# I 消費者行政・物価行政推進体制

## 1. 機構及び職員数（本課の体制）

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
大 阪 市	市民局 総務部	消費者 センター		559-0034	大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 (ATC・ITM棟3F) ca0009@city.osaka.lg.jp	06	6614-7521(企画調整)【直通】 6614-7522(企画調整)【直通】 6614-7523(相談指導)【直通】	6614-7525	14	0	19	33	3	36	○	○	—
堺 市	市民生活部	消費生活 センター		590-0076	堺市堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階 syoseise@city.sakai.lg.jp	072	221-7908(事務) 221-7146(相談) 221-6538(計量)	221-2796	5	0	15	20	1	21	○	—	○
岸 和 田 市	市民生活部	自治振興課		596-8510	岸和田市岸城町7番1号 jichi@city.kishiwada.osaka.jp	072	423-2121(代) 423-9436(直)	423-6933	0	0	5	5	1	6	○	—	—
豊 中 市	市民協働部	くらし 支援課	管理調整係 消費者 相談係 就労支援係	560-0022	豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.osaka.jp	06	6858-5060(直)	6858-5095	6	0	15	21	1	22	○	—	—
池 田 市	市民生活部	地域活性課		563-8666	池田市城南1丁目1番1号 kasei@city.ikeda.osaka.jp	072	754-6230(直) 752-1111(代) (内)264	752-6680	0	1	4	5	2	7	○	—	—
吹 田 市	市民生活部 市民相談室	市民相談課		564-8550	吹田市泉町1丁目3番40号 syouhi@city.suita.osaka.jp	06	6384-1354(直) 6384-1231(代)	6385-8300	0	4	6	10	3	13	○	—	—
泉 大 津 市	総合政策部	秘書広報課		595-8686	泉大津市東雲町9番12号 kouhou@city.izumiotsu.osaka.jp	0725	33-1131(代) 33-9415(直) (内)2446	21-0412	0	1	3	4	2	6	○	—	—
高 槻 市	市民生活部	市民生活 相談課 消費生活 センター		569-0804	高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター(クロスパル高槻)2階 syouhic@city.takatsuki.osaka.jp	072	683-0999(直) 682-0999(相)	683-5616	0	2	6	8	2	10	○	—	—
貝 塚 市	健康福祉部	福祉総務課	市民相談室	597-8585	貝塚市畠中1丁目17番1号 siminsodan@city.kaiyuka.lg.jp	072	433-7085(直) 433-7190(相談)	433-7088	0	4	3	7	2	9	○	—	—
守 口 市	市民生活部	消費生活 センター		570-8666	守口市京阪本通2丁目2番5号 守口市役所2号別館2階 Mri_syouhiseikatu@city-moriguchi-osaka.jp	06	6992-1337(事務) 6998-3600(相談)	6998-3603	0	2	3	5	1	6	○	—	—
枚 方 市	市民安全部	消費生活 センター		573-0032	枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたカプラー3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072	841-1221(代)(内)3656 844-2431(相談) 844-2433(事務)	844-2433	3	0	6	9	2	11	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
					(E-mailアドレス)												
茨 木 市	市民文化部	市民生活 相談課	消費生活係	567-0888	茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 <a href="mailto:syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp">syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp</a>	072	624-0799(事務) 624-1999(相談)	622-1878	1	1	1	3	1	4	○	—	—
八 尾 市	経済環境部	産業政策課	消費生活係	581-0006	八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 <a href="mailto:sangyou@city.yao.osaka.jp">sangyou@city.yao.osaka.jp</a>	072	991-3881(代)(内2411・2412) 924-8531(相談) 920-4008(事務)	924-0180	0	2	3	5	2	7	○	—	—
泉 佐 野 市	生活産業部	まちの 活性課	商工労働 観光係	598-0007	泉佐野市上町3丁目11番48号 <a href="mailto:kankou@city.izumisano.lg.jp">kankou@city.izumisano.lg.jp</a>	072	463-1212(代) (内線3850・3851) 469-3131(直)	463-1827	0	2	1	3	3	6	○	—	—
富 田 林 市	産業環境部	商工観光課	地域振興係	584-8511	富田林市常盤町1番1号 <a href="mailto:syoukougankou@city.tondabayashi.lg.jp">syoukougankou@city.tondabayashi.lg.jp</a>	0721	25-1000(代) (内)483	26-2020	0	4	2	6	3	9	○	—	—
寝 屋 川 市	市民生活部	消費生活 センター		572-0041	寝屋川市桜木町5番30号 <a href="mailto:syouhi@city.neyagawa.osaka.jp">syouhi@city.neyagawa.osaka.jp</a>	072	828-0428(事務所) 828-0397(相談)	838-9910	2	0	4	6	1	7	○	—	—
河内長野市	市民生活部	自治振興課	市民相談係	586-8501	河内長野市原町1丁目1番1号 <a href="mailto:jiichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp">jiichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp</a>	0721	53-1111(代) (内)295~296	53-2380	0	1	4	5	3	8	○	—	—
松 原 市	市民生活部	産業振興課	商工係	580-8501	松原市阿保1丁目1番1号 <a href="mailto:keizai@city.matsubara.osaka.jp">keizai@city.matsubara.osaka.jp</a>	072	334-1550(代)(内)2666 337-3112(直) 337-3080(センター直)	337-3005	0	2	2	4	3	7	○	—	—
大 東 市	市民生活部	生活安全課		574-8555	大東市谷川1丁目1番1号 <a href="mailto:s_seikatu@city.daito.lg.jp">s_seikatu@city.daito.lg.jp</a>	072	872-2181(代)(内)3124 870-4010(直) 870-0492(センター直)	870-7732	0	2	3	5	2	7	○	—	—
和 泉 市	生きがい 健康部	福祉総務課	市民生活相 談係	594-8501	和泉市府中町二丁目7番5号 <a href="mailto:fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp">fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp</a>	0725	41-1551(代) 99-8100(直) 47-1331(センター直)	41-3110 (係) 47-1332 (センター)	0	2	4	6	2	8	○	—	—
箕 面 市	市民部	市民サービス 政策室		562-0003	箕面市西小路4丁目6番1号 <a href="mailto:syouhi@maple.city.minoh.lg.jp">syouhi@maple.city.minoh.lg.jp</a>	072	723-2121(代) 724-6717(直)	723-5538	0	2	0	2	1	3	○	—	—
柏 原 市	にぎわい 都市創造部	産業振興課	商工労働係	582-8555	柏原市安堂町1番55号 <a href="mailto:sangyo@city.kashiwara.osaka.jp">sangyo@city.kashiwara.osaka.jp</a>	072	972-1501(代) (内)4333 972-1554(直)	972-3163	0	4	2	6	2	8	○	○	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
					(E-mailアドレス)												
羽 曳 野 市	生活環境部	産業振興課	労働・消費担当	583-8585	羽曳野市誉田4丁目1番1号 sangyoushi nkou@ci ty. habiki no. lg.jp	072	958-1111(代) (内)2780 947-3715(直)	950-2055	0	2	3	5	1	6	○	—	—
門 真 市	市民生活部	地域活動課	消費生活センター	571-8585	門真市中町1番1号 kik02@ci ty. kadoma. osaka.jp	06 072 06	6902-1231(代) 885-1231(代) 6902-6034(直)	6905-3264 (代表)	0	2	2	4	2	6	○	—	—
摂 津 市	生活環境部	産業振興課	商工労政係	566-8555	摂津市三島1丁目1番1号 sangyou@ci ty. settsu. osaka.jp	06	6383-1111(内2352) 6383-1362(市直) 6383-2666(直)	6319-5068	0	4	3	7	1	8	○	—	—
高 石 市	政策推進部	経済課	経済振興係	592-8585	高石市加茂4丁目1番1号 syouhi sei katu@ci ty. takai shi. lg.jp	072	265-1001(代) (内)7311 275-6149(直)	263-8143	0	2	0	2	3	5	○	○	—
藤 井 寺 市	市民生活部	広聴ふれあい課	広聴ふれあい担当	583-8583	藤井寺市岡1丁目1番1号 chiiki@ci ty. fuji idera. lg.jp	072	939-1111 (代) (内)1712 939-1050 (直)	952-8981	0	2	5	7	2	9	○	—	—
東 大 阪 市	市民生活部	消費生活センター		578-0941	東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohi sei katsu@ci ty. hi gashi osaka. lg.jp	072	965-6002(直) 965-0102(相談)	962-9385	0	2	6	8	3	11	○	○	—
泉 南 市	市民生活環境部	産業観光課	商工労働観光係	590-0592	泉南市樽井1丁目1番1号 sinkou@ci ty. sennan. lg.jp	072	483-0001(代) (内)5402 483-8191 (直)	483-0206	0	4	0	4	2	6	○	—	—
四 條 畷 市	市民生活部	産業観光課		575-8501	四條畷市中野本町1番1号 sanrou@ci ty. shi jonawate. lg.jp	072	877-2121 (代) (内)542	879-5955	0	3	2	5	2	7	○	—	—
交 野 市	地域社会部	人権と暮らしの相談課		576-0034	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階 kurasi@ci ty. katano. osaka.jp	072	893-6400 (代) (内線696)	891-6241	0	0	3	3	2	5	○	—	—
大 阪 狭 山 市	市民部	農政商工グループ		589-8501	大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 nousei@ci ty. osakasayama. osaka.jp	072	366-0011(代) (内)554 366-2400(直)	366-2400	0	2	3	5	2	7	○	—	—
阪 南 市	市民部	商工労働観光課		599-0292	阪南市尾崎町35番地1 syoukou@ci ty. hannan. lg.jp	072	471-5678(代) (内)2456	473-3504	0	5	3	8	1	9	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
					(E-mailアドレス)												
島 本 町	都市創造部	にぎわい 創造課		618-8570	三島郡島本町桜井2丁目1番1号 <a href="mailto:nigiwai@town.shimamoto.lg.jp">nigiwai@town.shimamoto.lg.jp</a>	075	961-5151(代) (内) 283 962-2846(直)	961-6298	0	1	2	3	1	4	○	—	—
豊 能 町	建設環境部	農林商工課		563-0292	豊能郡豊能町余野4-1-4番地1 <a href="mailto:noumidori@town.toyono.osaka.jp">noumidori@town.toyono.osaka.jp</a>	072	739-0001(代) (内) 298 739-3424(直)	739-1919	0	1	1	2	2	4	○	—	—
能 勢 町	環境創造部	地域振興課	産業振興係	563-0392	豊能郡能勢町宿野2-8 <a href="mailto:sinko@town.nose.osaka.jp">sinko@town.nose.osaka.jp</a>	072	734-0001(代) (内) 664 734-3976(直)	734-1545	0	2	0	2	1	3	○	—	—
忠 岡 町	産業まち づくり部	産業振興課	産業振興係	595-0805	泉北郡忠岡町忠岡東1丁目3-4番1号 <a href="mailto:sangyou@town.tadaoka.lg.jp">sangyou@town.tadaoka.lg.jp</a>	0725	22-1122(代) (内) 307	32-7805	0	1	2	3	1	4	○	—	—
熊 取 町	住民部	自治振興課	産業振興 グループ	590-0495	泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 <a href="mailto:jiichishin@town.kumatori.lg.jp">jiichishin@town.kumatori.lg.jp</a>	072	452-1001(代) (内線) 125 452-6085(直)	452-7103	0	3	2	5	1	6	○	—	—
田 尻 町	事業部	産業振興課	産業係	598-8588	泉南郡田尻町嘉祥寺3-7-5番地1 <a href="mailto:sanshin@town.tajiri.osaka.jp">sanshin@town.tajiri.osaka.jp</a>	072	466-1000(代) (内) 526 466-5008(直)	466-5025	0	1	1	2	2	4	○	—	—
岬 町	都市整備部	産業振興課	産業振興係	599-0392	泉南郡岬町深日2-0-0番地1 <a href="mailto:sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp">sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp</a>	072	492-2749(直通)	492-5422	0	2	1	3	1	4	○	—	—
太 子 町	地域整備室	にぎわい まちづくり グループ		583-8580	南河内郡太子町大字山田8-8 <a href="mailto:matidukuri@town.taiishi.osaka.jp">matidukuri@town.taiishi.osaka.jp</a>	0721	98-0300(代) (内) 212 98-5521(直)	98-4514	0	2	—	2	2	4	○	—	—
河 南 町	まち創造部	環境・まち づくり 推進課	産業振興係	585-8585	南河内郡河南町大字白木1-3-5-9番地6 <a href="mailto:machidukuri@town.kanan.osaka.jp">machidukuri@town.kanan.osaka.jp</a>	0721	93-2500(代) (内) 281	93-4691	0	1	1	2	2	4	○	—	—
千早赤阪村		まち づくり課		585-8501	南河内郡千早赤阪村大字水分1-8-0番地 <a href="mailto:machi-6@vill.chihayaakasaka.lg.jp">machi-6@vill.chihayaakasaka.lg.jp</a>	0721	72-0081(代) (内) 456	72-1880	0	1	0	1	3	4	○	—	—

2. 消費生活センター等の概要  
 (1) 消費生活センター (31市1町)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の有無				
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談苦情処理	情報収集提供		商品テスト	消費者教育	展示	
											定数内	定数外	委託等	計	有	無								
大阪市	大阪市消費者センター	559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 ATC・ITM棟3階 ca0009@city.osaka.lg.jp	企画調整 06(6614)7521・7522【直通】 相談指導 (〃)7523【直通】 相談 (〃)0999【直通】	10:00~18:00 (10:00~17:00) (休)年末年始 (12/29~1/3)	939.73	H12.10.1 (S46.3.1)	大阪市 事業所事務 分掌規則	相談	-	18	-	18	-	18	-	18	-	○	○	○	○	○	有	
								その他	14	1	3	18												
堺市	堺市立消費生活センター	590-0076 堺市堺区北瓦町2丁目4番16号 堺富士ビル6階 syosei@city.sakai.lg.jp	072(221)7908(事務) 072(221)7146(相談) 072(221)6538(計量) FAX 072(221)2796	月~金 9:00~17:15 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始 (12/29~1/3)	526.41	S48.6.20	堺市 消費生活 条例	相談	-	11	-	11	-	11	-	11	-	○	○	-	◎	○	有	
								その他	5	4	1	10												
岸和田市	岸和田市立消費生活センター	596-0045 岸和田市別所町3丁目13番26号 産業会館3階 syohi@city.kishiwada.osaka.jp	事務072 (438) 5281 相談 (439) 5281 FAX (439) 5300	月~金 9:00~17:15 (9:30~12:00 12:45~16:30) (休)土・日・祝 年末年始	155.62	H22.1.5 (S57.4.1)	岸和田市立 消費生活 センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	-	2	-	2												
豊中市	豊中市立生活情報センターくらしかん	560-0022 豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.osaka.jp	代表 06(6858)5060 FAX 06(6858)5095 消費生活相談 06(6858)5070 多重債務者生活相談 06(6858)6656	月~金 8:45~17:15 (9:00~17:00) (9:00~12:00 13:00~16:00) (休)土・日・祝 年末年始	3070.1	H9.6.2 (S57.12.1)	豊中市立 生活情報 センター 条例	相談	-	7	-	7	-	7	-	7	6	1	○	○	-	○	○	有
								その他	6	8	1	15												
池田市	池田市立消費生活センター	563-0055 池田市菅原町3番1号 ステーションビル3階 wusc1@city.ikeda.osaka.jp	(相談専用) 072(753)5556 (その他) FAX兼(753)5022	月~金 9:00~17:00 (9:30~16:00) (休)土・日・祝 年末年始	46.95	H21.3.9 (S60.5.10)	池田市立 消費生活 センター 条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	-	-	-	-												
吹田市	吹田市立消費生活センター	564-0027 吹田市朝日町3番203号 吹田さんくす3番館2階 sui@city.wine.ocn.ne.jp	06(6319)1000(相談専用) 06(6319)1178(その他) FAX(6319)1500	月~金 9:00~17:30 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始	156.14	S55.10.1	吹田市立 消費生活 センター 条例 同 施行 規則	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	-	-	-	-												
泉大津市	泉大津市消費生活センター	595-8686 泉大津市東雲町9番12号 kouhou@city.izumiotsu.osaka.jp	代表 0725(33)1131 内線 2446 直通 0725(33)9415 FAX 0725(21)0412	月~金 13:00~16:00 (休)土・日・祝 年末年始	16	H5.4.1	泉大津市 消費生活 センター 設置 要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	-	-	有	
								その他	1	-	2	3												
高槻市	高槻市立消費生活センター	569-0804 高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター(クロスビル高槻)2階 syouchi@city.takatsuki.osaka.jp	事務 072 (683) 0999 相談 072 (682) 0999 FAX 072 (683) 5616	月~金 8:45~17:15 (9:00~12:00 13:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始	466.96	H8.6.1 (S56.12.16)	高槻市立 消費生活 センター 条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	2	1	2	5												
貝塚市	貝塚市消費生活センター	597-8585 貝塚市島中1丁目17番1号 貝塚市役所1階 市民相談室内 siminsodan@city.kaiizuka.lg.jp	相談 072(433)7190 FAX 072(433)7088	月~金 10:00~12:00 13:00~16:30 (休)土・日・祝 年末年始	24.71	H4.4.1	貝塚市 消費者 相談員 制度 運営 要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有	
								その他	4	0	2	6												

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の有無				
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態		資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト		消費者教育	展示		
													定数内	定数外	委託等	計							有	無
守口市	守口市消費生活センター	570-8666 守口市京阪本通2丁目2番5号 守口市役所2号別館2階 Mri_syouhi.seikatu@city-moriguchi-osaka.jp	06-6992-1337 (事務) 06-6998-3600 (相談)	月～金9:00～17:30 (9:30～16:30) (休)土・日・祝 年未年始	78.4	54.11.1	守口市消費生活センター条例	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	○	有	
								その他	2	—	1	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
枚方市	枚方市立消費生活センター	573-0032 枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたカブヲヲ 3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072 (841)1221 (内)3656 相談 (844)2431 FAX兼(844)2433	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:30) (休)土・日・祝 年未年始	294	S55.4.1	枚方市立消費生活センター条例	相談	—	6	—	6	—	6	—	6	—	○	○	—	○	○	有	
								その他	3	—	2	5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
茨木市	茨木市消費生活センター	茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	072-624-0799 (事務) 072-624-1999 (相談) FAX 072-622-1878	月～金8:45～17:15 (月～金9:00～16:30) (第2・4土9:00～12:00) (休)土・日・祝 年未年始	226.59	S56.6.8	茨木市市民総合センター条例	相談	—	5	—	5	—	5	—	5	—	○	○	—	○	○	有	
								その他	—	—	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
八尾市	消費生活係	581-0006 八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 sangyou@city.yao.osaka.jp	072(991)3881(代) (内)2411・2412 072(924)8531(相談) 072(920)4008(事務) FAX(924)0180	月～金 8:45～17:15 (9:00～17:00) (休)土・日・祝 年未年始	30	H13.4.1	八尾市消費生活相談員に関する要綱	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	○	有	
	八尾市立くらし学習館	581-0003 八尾市本町3丁目10番10号	072 (922)6185 FAX(993)2772	月～金 9:00～17:00 (10:00～15:00) 土9:00～12:00 (10:00～12:00) (休)日・祝・年未年始	2112	S48.7.2	八尾市立くらし学習館条例	相談	—	22	—	22	—	—	—	—	—	○	○	—	○	○	無	
泉佐野市	泉佐野市消費生活センター	598-0007 泉佐野市上町3丁目11番48号 syouhi-c.izumisano@cup.ocn.ne.jp	072 (469)2240 FAX(469)2239	月～金 9:00～17:15 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年未年始	87.16	H21.10.1 (H4.5.1)	泉佐野市消費生活センター設置規則	相談	—	4	—	4	—	—	4	4	4	—	○	○	—	○	○	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
富田林市	富田林市消費者相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 syokoukankou@city.tondabayashi.lg.jp	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 祝・年未年始除く	10.35	S53.4.1	富田林市非常勤消費生活相談員の任用及び勤務条件に関する要綱	相談	—	2	—	2	—	2	—	2	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	4	—	3	7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
寝屋川市	寝屋川市立消費生活センター	572-0041 寝屋川市桜木町5番30号 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp	072(828)0428(事務所) 072(828)0397(相談) FAX(838)9910	月～土 9:00～17:30 (9:00～12:00) 13:00～16:00 (休)日・祝・年未年始	135.87	S50.9.8	寝屋川市立消費生活センター条例	相談	—	4	—	4	—	4	—	4	—	○	○	—	○	○	有	
								その他	2	—	1	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
河内長野市	河内長野市消費生活センター	586-0014 河内長野市長野町5番1-303号 ノバティながの南館3階 shouhi.seikatsu@city.kawachinagano.lg.jp	0721(56)2360 (事務) 0721(56)0700 (相談) 0721(56)0701 (FAX)	月～金 9:00～17:30 (10:00～16:00) (休)土・日・祝・年未年始	84.7	H1.4.17	河内長野駅前市民センター条例	相談	—	4	—	4	—	—	4	—	4	—	○	○	—	○	○	有
								その他	1	—	1	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—



市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の有無					
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態		資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト		消費者教育	展示			
													定数内	定数外	委託等	計							有	無	
松原市	松原市消費生活センター	580-8501 松原市阿保1丁目1番1号 松原市役所6階 keizai@city.matsubara.osaka.jp	072(334)1550(代) (内)2666 072(337)3112(直) 072(337)3080(相談) FAX 072(337)3005	月～金 9:00～17:30 (10:00～12:00 13:00～16:00) (休)土・日・祝 年末年始	21	H4.4.1	松原市消費生活相談員設置及び消費生活相談処理要綱	相談	—	2	—	2	—	2	—	2	—	○	○	—	○	—	有		
								その他	2	—	3	5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
大東市	大東市消費生活センター	574-8555 大東市谷川1丁目1番1号 大東市役所東別館1階 s_seikatu@city.daito.lg.jp	072(872)2181(代)(内)312 072(870)4010(直) 072(870)0492(センター直) FAX(870)7732	月～金 9:00～17:00 (休)土・日・祝 年末年始	23.68	H5.4.1	大東市事務分掌条例施行規則	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	○	有		
								その他	2	—	2	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
和泉市	和泉市消費生活センター	594-8501 和泉市府中町2丁目7番5号 和泉市役所2号館2階 fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp	0725(47)1331(直) 0725(47)1332(FAX)	月～金 9:00～17:15 (休)土・日・祝 年末年始	21.0	H22.4.1	和泉市消費生活センター設置要綱	相談	—	4	—	4	—	4	—	4	—	○	○	—	○	—	有		
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
箕面市	箕面市立消費生活センター	562-0001 箕面市箕面6丁目3番1号 みのおプラザ1号館2階 syouhi@maple.city.mino.lg.jp	072(721)0562(直通) 072(722)0999(相談) FAX(724)9690	月～金・日10:00～16:00 土10:00～12:00 (休)第2・4日曜、第1・3・5木曜、祝、年末年始	71.29	S60.6.24	箕面市立消費生活センター条例	相談	—	—	—	—	—	4	—	4	—	4	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
羽曳野市	消費生活センター	583-8585 羽曳野市誉田4丁目1番1号 羽曳野市役所2階消費生活相談室 sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp	072(958)1111(代) 072(947)3715(直) FAX(950)2055	月・水・木・金 祝・年末年始除く 10:00～12:00 13:00～16:00	14.76	H22.4.1 (S53.5.12)	羽曳野市消費生活センター設置要綱	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	—	有		
								その他	2	—	1	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
門真市	門真市消費生活センター	571-0055 門真市中町1番12号 k-shouhi@city.kadoma.osaka.jp	06(6902)7249 FAX(6916)2011	月～金 9:00～17:30 (9:30～12:00 12:45～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	120	H23.4.1 (S52.5.10)	門真市消費生活センター設置要綱	相談	—	2	—	2	—	2	—	2	—	○	○	—	○	—	有		
								その他	2	—	2	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
摂津市	摂津市消費生活相談ルーム	566-8555 摂津市三島1丁目番1号 摂津市役所5階産業振興課内 sangyou@city.settsu.osaka.jp	06(6383)2666 FAX(6319)5068	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	36	S56.12.8	摂津市消費生活相談ルーム設置要綱	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	○	有		
								その他	4	—	1	5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
高石市	高石市消費生活センター	592-0014 高石市綾園1丁目1番1号 アプラたかいし3階 t-shohi@jeans.ocn.ne.jp	072(267)5501 FAX072(247)7201	9:00～1:00 12:45～16:45 (休)日・火・祝 (火曜日が祝日の場合は翌水曜日と連休)	120	H15.3.1 (S54.4.1)	たかいし市民文化会館条例	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	—	有		
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
藤井寺市	藤井寺市消費生活センター	583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 藤井寺市役所1階消費生活センター chiiki@city.fujiidera.lg.jp	072(939)1111(代) 1719(内) 072(939)1320(直) FAX072(952)8981	月～金 10:00～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝 年末年始	相談室を利用	H26.4.1	藤井寺市消費生活センター設置要綱	相談	—	5	—	5	—	—	5	5	—	○	○	—	○	—	有		
								その他	2	—	2	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
東大阪市	東大阪消費生活センター	578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohiseikatsu@city.higashi.osaka.lg.jp	072(965)6002 相談072(965)0102 FAX072(962)9385	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	422.03	S.56.8.1	東大阪消費生活センター条例	相談	—	6	—	6	—	6	—	6	—	○	○	—	○	○	有		
								その他	2	—	3	5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の有無				
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態		資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト		消費者教育	展示		
													定数内	定数外	委託等	計							有	無
泉南市	泉南市消費生活センター	590-0592 泉南市樽井1丁目1番1号 泉南市役所別館2階 sinkou@city.sennan.lg.jp	072(483)0001(代) (内)5402 072(483)8191(直通) FAX(483)0206	月～金 13:00～16:00  (休)土・日・祝 年末年始	10	S63.4.1	泉南市消費者相談員設置要綱・泉南市消費生活センター運営要綱	相談	—	2	—	2	—	—	2	2	2	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
四條畷市	消費生活センター	四條畷市中野本町1番1号 四條畷市役所東別館1階市民相談室 sanrou@city.shijonawate.lg.jp	(内)546/545 072-877-2121(代表) FAX072(879)5955	月・火・水・金 (祝日・年末年始除く) 10:00～16:00	9.3	S61.4.1	四條畷市消費生活相談員設置要綱	相談	—	2	—	2	—	2	—	2	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	3	—	2	5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
交野市	交野市消費生活センター	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階 kurasi@city.katano.osaka.jp	072(893)6400(代) (内)696 相談072(891)5003 FAX.072(891)6241	月～金 9:30～12:00 13:00～16:00  (休)土・日・祝・年末年始	51	H.23.10.01 (S.48.8.29)	交野市消費生活センター設置要綱	相談	—	2	—	2	—	2	—	2	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	589-8501 大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 大阪狭山市役所2階農政商工グループ内 nousei@city.osakasayama.osaka.jp	072(366)0011(代) (内)554 072(366)2400(直) FAX072(366)2400	月・火・木・金 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00	7	H24.4.1	大阪狭山市消費生活センター設置要綱	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	2	—	2	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
熊取町	熊取町消費生活センター	590-0495 泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 熊取町役場東館1階 jichishin@town.kumatori.lg.jp	072(452)6085(直) FAX(452)7103	月・火・木・金 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00 (受付時間:13:00～16:00)	相談室を利用	H25.4.1	熊取町消費生活センター条例	相談	—	2	—	2	—	2	—	2	—	○	○	—	○	—	有	
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「開所年月日」の( )内は、当初の設立年月日。

(2) 相談窓口 (2市8町1村)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態		資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト		消費者教育	展示	
													定数内	定数外	委託等	計							有
柏原市	消費生活相談	582-8555 柏原市安堂町1番55号 柏原市役所内相談室	072(972)1501(代) (内)4333 072(972)1554(直)	毎週木曜 10:30～16:00 (月4回の場合は 第1月曜日)	16	S48.6.1	柏原市消費者相談員制度運営要綱	相談	—	2	—	2	—	2	—	2	—	○	○	—	○	—	無
								その他	4	—	2	6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
阪南市	消費者相談	599-0292 阪南市尾崎町35番地1 阪南市役所内 syoukou@city.hannan.lg.jp	072(471)5678(代) (内)2456 FAX(473)3504(代)	月・水・金 13:00～16:00 (12:00～15:30)  祝・年末年始除く	18.71	H3.4.1	阪南市消費生活コンサルタント設置要綱	相談	—	3	—	3	—	—	3	3	—	○	○	—	○	—	有
								その他	5	—	1	6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
島本町	島本町消費者相談室	618-0022 三島郡島本町桜井3丁目4番1号 ふれあいセンター1階 相談室1 nigiwai@town.shimamoto.lg.jp	TEL 075(963)2180 FAX 075(963)2179	月・水・金 (祝日・年末年始を除く)  10:00～12:00	15.372	S50.4.1	島本町消費者相談員制度運営要綱	相談	—	2	—	2	—	2	—	2	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の有無				
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態		資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト		消費者教育	展示		
													定数内	定数外	委託等	計							有	無
豊能町	消費生活コーナー	563-0292 豊能郡豊能町余野414番地1 豊能町農林商工課内 noumi.dori@town.toyono.osaka.jp	072(739)0001(代) (内)255 FAX072(739)1919	月・火・木・金 9:00~17:00	会議室 を利用	H4.8.20	豊能町 消費生活 コーナー 実施要綱	相談	-	1	-	1	-	-	1	-	1	-	○	○	-	○	○	有
								その他	1	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
能勢町	消費者相談	563-0392 豊能郡能勢町宿野28 singo@town.nose.osaka.jp	TEL 072-734-3976 FAX 072-734-1545 (地域振興課)	月~金 9:00~17:00				相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	無
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
忠岡町	消費者生活専門相談	595-0805 泉北郡忠岡町忠岡東1-34-1 忠岡町役場内 sangyou@town.tadaoka.lg.jp	0725-22-1122(代) FAX 32-7805	火・金 13:00~16:00 (祝日・年末年始を除く)	30	H17.5.1	-	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	○	-	-	-	-	-	有
								その他	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
田尻町	消費生活相談	598-0091 泉南郡田尻町嘉祥寺883番地1 田尻町総合保健福祉センター (たじりふれ愛センター)内	072(466)5008 FAX(466)5025 (産業振興課)	月・木 10:00~12:00 13:00~15:00	相談室 を利用	H15.4.1	-	相談	-	1	-	1	-	1	-	1	-	○	○	-	-	-	-	無
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岬町	消費者相談	599-0392 泉南郡岬町深日2000番地1 岬町役場 sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	072(492)2749 FAX(492)5422	第2金曜 13:00~16:00	監査 委員室	H13.4.1	岬町 消費生活 相談員 設置要綱	相談	-	1	-	1	-	-	1	1	1	-	○	-	-	-	-	無
								その他	2	2	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
太子町	富田林市消費者相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
河南町	富田林市消費者相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数					消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の有無	
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態		資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育		展示
													定数内	定数外	委託等	計						
千早赤阪村	富田林市消費者相談室	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代)  (内)186  FAX(25)1410(代)	月～金  9:00～12:00  13:00～16:00  祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○	—	無
							その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「開所年月日」の（）内は、当初の設立年月日。

3・予算

(単位：千円)

市町村名	26年度最終						27年度当初						うち、物価行政関係		備考
	広義予算		狭義予算				広義予算		狭義予算				26年度最終	27年度当初	
	自主財源	基金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金	うち、消費生活相談員の人件費	自主財源	基金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金	うち、消費生活相談員の人件費			
大阪市	180,448	25,573	161,394	45,250	25,573	11,560	167,869	17,170	149,783	45,827	17,170	11,509	—	—	
堺市	82,911	18,164	67,788	30,458	18,164	3,593	83,443	14,504	67,942	30,725	14,504	3,615	558	557	
岸和田市	17,613	8,463	17,350	8,511	8,463	0	17,469	9,052	17,159	8,559	9,052	0	1,000	1,000	
豊中市	64,421	2,608	64,421	23,247	2,608	0	71,088	2,501	71,088	23,304	2,501	0	—	—	
池田市	11,290	1,674	11,290	9,783	1,674	0	11,081	2,678	11,081	9,783	2,678	0	—	—	
吹田市	28,184	2,546	28,184	14,787	2,546	0	25,958	648	25,958	15,643	648	0	—	—	
泉大津市	2,388	2,545	2,388	2,244	2,545	1,066	2,374	2,374	2,374	2,301	2,374	1,091	—	—	
高槻市	20,475	25,146	17,330	12,116	25,146	3,027	20,013	26,952	17,431	12,302	26,952	3,136	—	—	
貝塚市	6,322	4,194	6,322	5,946	4,194	197	6,169	1,374	6,169	5,860	1,374	197	—	—	
守口市	14,328	2,417	14,310	13,024	2,417	0	16,706	2,331	16,688	13,501	2,331	0	—	—	
枚方市	29,934	12,404	29,934	16,790	12,404	0	30,131	9,130	30,131	16,895	9,130	0	—	—	
茨木市	21,325	1,013	21,325	13,635	1,013	0	21,545	1,138	21,545	13,820	1,138	0	—	—	
八尾市	14,428	1,632	14,428	9,194	1,632	0	18,572	1,644	18,572	9,399	1,644	0	—	—	
泉佐野市	6,798	23,174	6,798	6,208	23,174	0	6,796	17,886	6,796	6,360	17,886	0	—	—	
富田林市	1,792	3,015	1,792	1,595	3,015	2,577	1,955	5,102	1,955	1,584	5,102	4,663	—	—	
寝屋川市	17,305	2,974	17,305	11,526	2,974	0	17,472	2,948	17,472	11,910	2,948	0	—	—	
河内長野市	9,973	2,597	9,973	8,207	2,597	0	10,295	3,101	10,295	8,561	3,101	0	—	—	
松原市	4,383	1,362	4,216	4,119	1,362	603	3,726	1,977	3,669	3,504	1,977	1,550	—	—	
大東市	8,010	3,306	8,010	7,802	3,306	471	7,234	4,774	7,234	7,032	4,774	525	—	—	
和泉市	9,718	5,122	5,054	4,470	5,122	4,376	9,709	8,468	5,204	4,470	8,468	7,774	—	—	
箕面市	19,354	8,050	19,354	7,161	8,050	0	18,278	6,776	18,278	7,194	6,776	0	—	—	
柏原市	690	1,083	690	690	1,083	0	698	1,382	698	690	1,382	0	—	—	
羽曳野市	1,644	2,244	1,644	1,428	2,244	1,865	1,572	1,980	1,572	1,414	1,980	1,560	—	—	
門真市	10,591	5,741	10,591	7,732	5,741	0	10,555	10,521	10,555	7,727	10,521	2,784	—	—	
摂津市	8,807	2,809	8,807	7,449	2,809	0	7,796	1,010	7,796	7,342	1,010	0	—	—	
高石市	10,436	1,695	10,436	7,432	1,695	0	11,207	2,086	11,207	7,760	2,086	0	600	600	
藤井寺市	1,178	3,944	1,178	1,128	3,944	1,800	1,228	3,110	1,228	1,116	3,110	1,902	—	—	
東大阪市	26,569	5,512	26,569	17,723	5,512	0	26,052	5,938	26,052	17,789	5,938	0	—	—	
泉南市	2,926	2,315	2,926	2,710	2,315	864	2,867	2,289	2,867	2,650	2,289	864	—	—	
四條畷市	1,542	3,874	1,542	1,340	3,874	3,225	1,490	4,656	1,490	1,324	4,656	3,646	—	—	
交野市	7,117	4,517	7,117	6,234	4,517	0	7,029	4,367	7,029	6,234	4,367	0	—	—	
大阪狭山市	931	1,850	931	576	1,850	1,724	1,202	1,889	1,202	576	1,889	1,734	—	—	
阪南市	1,990	1,616	1,855	1,764	1,616	0	1,916	681	1,764	1,752	681	0	—	—	
島本町	1,343	750	1,343	922	750	383	1,384	1,134	1,384	952	1,134	383	—	—	
豊能町	1,951	145	1,951	1,736	145	0	1,807	1,905	1,807	1,593	1,705	855	—	—	
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	
忠岡町	1,724	1,635	1,724	1,365	1,635	0	1,225	2,069	1,225	816	2,069	541	—	—	
熊取町	1,744	1,644	1,744	1,524	1,644	816	1,823	2,017	1,823	1,592	2,017	—	—	—	
田尻町	932	584	932	838	584	0	924	585	924	847	585	0	—	—	
岬町	120	411	120	120	411	0	120	357	120	120	357	0	—	—	
太子町	757	300	757	0	300	0	515	300	515	0	300	0	—	—	
河南町	3,480	797	765	0	797	0	4,472	54	1,122	0	54	0	—	—	
千早赤阪村	172	142	172	0	142	0	338	555	338	0	555	0	—	—	
合計	477,596	176,014	451,366	273,534	176,014	26,587	486,234	174,243	459,759	275,001	174,043	36,820	2,158	2,157	

※「狭義予算」とは、消費者行政本課及び消費生活センターが担当する消費者行政に関する事務にかかる予算をいい、「広義予算」とは、その他の部署において消費者行政に関する事務を担当している場合は、それも含むものを指す。

#### 4. 消費者保護条例等の制定

##### (1) 消費者保護条例等の制定状況

市町村名	条例の名称	公布年月日 施行年月日	備 考 (表示・包装等の基準について)	規則等の名称	公布年月日 施行年月日
大 阪 市	大阪市消費者保護条例	公布 S51. 4. 1 施行 S51. 7. 31 直近改正 H18. 3. 31  (但し施行は H18. 7. 1)	単位価格表示 制 定 S52. 8. 4 直近改正 H16. 10. 29 過大包装基準 制 定 S53. 8. 17 直近改正 H18. 12. 15 商品の品質表示基準 制 定 S56. 9. 24 直近改正 H14. 2. 1 不当な取引行為の指定 制 定 H 2. 7. 1 直近改正 H19. 1. 5	大阪市消費者保護条例施行規則  大阪市消費者保護審議会規則	公布・施行 S52. 2. 1 直近改正 H26. 2. 14 公布・施行 S51. 7. 31 直近改正 H18. 7. 1
堺 市	堺市消費生活条例	公布 H21. 12. 25 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H24. 12. 14 施行 H25. 4. 1	条例施行規則において、不当な取引行為を指定  制 定 H22. 4. 1 直近改正 H25. 4. 1	堺市消費生活条例施行規則	公布 H22. 3. 30 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H25. 3. 15 施行 H25. 4. 1
岸 和 田 市	岸和田市消費者保護条例	公布・施行S52. 4. 1 【直近改正】 H25. 4. 1		岸和田市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52. 4. 1 【直近改正】 H21. 4. 1
豊 中 市	豊中市の消費者の暮らしを守る条例	公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8	消費者の利益の擁護及び増進に関する総合的な施策の推進を図り、もって市民の消費生活の安定及び向上を確保する。	豊中市消費生活審議会規則  豊中市の消費者の暮らしを守る条例施行規則	公布 H18. 9. 1 施行 H18. 11. 1 直近改正 公布・施行 H27. 4. 1 公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8
吹 田 市	吹田市消費生活条例	公布 H9. 3. 31 施行 H9. 4. 1			



## 5. 消費者行政・物価行政機関の審議会等

### (1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議

市町村名	名称	設置 年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	26年度	
						開催 回数	主な議題
大阪市	大阪市消費者行政連絡調整会議	H23. 3. 7	大阪市消費者行政連絡調整会議設置要綱	消費者行政を総合的かつ円滑に推進する。	委員長 委員  幹事  市民局長 政策企画室長 外各所属長  政策企画室秘書部秘書担当 課長外各庶務担当課長	1	1. 大阪市の消費者行政について 2. 消費者事故等の通知・報告の仕組みについて 3. 高齢者の消費者被害の防止について
堺市	堺市消費者教育連絡会議	H19. 4. 1	堺市消費者教育連絡会議設置要綱	学校及び社会教育施設における消費者教育の推進に必要な連絡調整並びに協議を行う	市民人権局 2名  教育委員会事務局 1名	0	—
	堺市消費者行政庁内委員会	H21. 6. 1	堺市消費者行政庁内委員会要綱	堺市における消費者の利益の擁護及び増進に関する施策を推進する	市民人権局 3名 環境局 1名 健康福祉局 3名 産業振興局 2名 建築都市局 1名 上下水道局 1名 教育委員会事務局 1名	0	—
高槻市	高槻市多重債務対策庁内連絡会	H21. 4. 1	高槻市多重債務対策庁内連絡会設置要綱	消費者金融等の多重債務により生活が困難な状態にある市民に対し、その債務の整理と生活の自立を図る。	給付・貸付・助成相談窓口、 徴収・減免関係部署  計 16人	1	1. 多重債務者生活相談の現状について 2. 多重債務者の生活再建支援に向けた意見交換
枚方市 交野市	枚方交野消費者問題連絡会	H23. 12. 6	枚方交野消費者問題連絡会運営要綱	枚方市及び交野市の相談窓口寄せられた消費生活侵害事犯について、行政及び警察等が連携し被害防止や被害回復を図るため、意見・情報交換を行う。	近畿財務局理財部  枚方市市民安全部（市民活動課・消費生活センター）  枚方警察署（生活安全課・刑事課・総務課）  交野市地域社会部（人権と暮らしの相談課・消費生活センター）  交野警察署（生活安全課・刑事課・総務課）  上記部署から、案件に応じて担当者が構成	4	1. メガソーラー売電事業を行っている合同会社への出資 2. 無登録でバイナリーオプション取引を行う業者 3. 成人向けプリペイド電子マネー支払いの詐欺サイト 4. 介護報酬債権ファクタリング



市町村名	名称	設置 年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	26年度	
						開催 回数	主な議題
寝屋川市	寝屋川市多重債務に関する連絡会	H20. 8. 26	—	○多重債務に関する情報の共有や情報交換など市内連携を図る。 ○相談者を窓口につなげる。 ○職員研修の実施	経営企画部 2名 財務部 3名 市民生活部 1名 保健福祉部 6名 上下水道局 1名 教育委員会 2名 消費生活センター 1名 計 16名	1	研修会「多重債務者の生活再建に向けた支援のあり方」～債務者の相談業務に必要な知識～
門真市	門真市多重債務者問題対策会議	H21. 3. 26	門真市多重債務者問題対策会議設置要綱	多重債務状態に陥っている市民に対する債務整理や多重債務者が抱える多種多様な問題も含め、総合的な対策を円滑かつ効果的に推進する	納税課長 地域福祉課長 保護課長 保険収納課長 営繕住宅課長 上下水道局お客さまセンター長 教育委員会事務局学校教育課長 教育委員会事務局子ども政策課長 計 8名	0	—
高石市	消費者問題対策協議会	S55. 4	高石市消費者問題対策協議会規約	複雑化する消費生活相談に対する知識の取得を図る。	消費生活相談員 高石市消費者問題対策協議会 市担当職員	0	—
忠岡町	忠岡町消費者対策連絡協議会	S52. 3. 4	忠岡町消費者対策連絡協議会要綱	忠岡町における消費者市場及び小売業者との理解を深め、相互の連絡調整を図り、地域住民の消費生活の健全な発展に資することを目的とする。	議会議員 2名 学識経験者 2名 各種団体 11名 市場代表 2名 小売業者代表 6名 消費者代表 3名 行政機関 2名 計 28名	0	—

(2) 消費生活審議会等

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	26年度	
						開催回数	主な議題
大阪府	大阪市消費者保護審議会	S51.7.31	大阪市消費者保護条例第33条	消費者保護行政に係る重要事項の審議・調査	学識経験者 10名 消費者 6名 事業者 4名 計 20名	1	平成27年度の取組について 景表法等の改正について
	大阪市消費者保護審議会苦情処理部会	H18.7.1	大阪市消費者保護条例第33条	苦情処理に関するあつせん・調停	学識経験者 5名 消費者 1名 事業者 1名 計 7名	0	
	大阪市消費者保護審議会条例検討部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	不当景品類及び不当表示防止法等の一部を改正する等の法律に則った、消費者センターの組織運営のための条例整備等、必要事項の検討	学識経験者 4名 事業者 2名 計 6名	1	消費者安全法改正にともなう本市の条例整備について
	大阪市消費者保護審議会地域安全確保部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	地域における高齢者等の安全確保についての検討	学識経験者 2名 消費者 4名 計 6名	1	地域の消費者被害防止活動について
	大阪市消費者保護審議会消費者教育部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	消費生活に関する教育の一体的かつ効果的な推進に関する情報の交換及び調整	学識経験者 4名 消費者 1名 事業者 1名 計 6名	1	大阪府における今後の消費者教育について

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	26年度	
						開催回数	主な議題
堺市	堺市消費生活審議会	H22.4.1	堺市消費生活条例	市民の消費生活の安定及び向上に関する重要事項を調査・審議する	【全体会】 学識経験者等 7名 消費者 4名 事業者 3名 計 14名  【消費者教育部会】 学識経験者等 2名 消費者 3名 事業者 1名 計 6名	全体会 1          消費者教育部会 3	【全体会】 堺市消費者基本計画に基づく平成25年度施策実施状況について  第2期堺市消費者基本計画及び消費者教育推進計画について  【消費者教育部会】 堺市における消費者教育に関する取組について
岸和田市	岸和田市消費生活問題審議会	H15.4.1	岸和田市消費生活問題審議会規則	消費生活に関する諸問題の審議	学識経験者 消費生活に関し識見を有する者 公募市民	0	休会中 (必要に応じて開催する)
岸和田市	岸和田市消費者苦情処理委員会	S52.4.1	岸和田市消費者苦情処理委員会規則	消費者からの苦情を円滑に処理する	学識経験者 消費者 事業者 上記より10名以内で組織する	0	休会中 (必要に応じて開催する)
豊中市	豊中市消費生活審議会	H18.11.1	豊中市の消費者の暮らしを守る条例  豊中市消費生活審議会規則	条例第11条に規定する事項  消費者の利益の擁護及び増進に関する重要事項の調査審議、事業者の名称等を公表するに当たっての審議など	学識経験者 3名 事業者代表 2名 消費者団体代表 1名 公募市民 1名 関係行政機関の職員 1名 計 8名	1	豊中市のくらしを守る条例改正について  平成25年度豊中市の消費生活相談の概要について  地方消費者行政活性化基金事業について

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	26年度	
						開催回数	主な議題
茨木市	茨木市消費生活センター運営懇話会	H25.4.1	茨木市消費生活センター運営懇話会設置要綱	業務を円滑かつ効果的に運営するため、市民等の多くの意見の聴取及び意見交換の場	市民 モニター経験者 相談員を経験した者 消費者団体に推薦された者	3	消費生活センター事業報告及び事業計画
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活審議会	S54.7.2	大阪狭山市消費生活審議会条例	消費生活に関する事項の調査・審議	学識経験者 市議会議員 消費者 商業者 工業者等 15名以内	0	—

## Ⅱ 消費生活に関する苦情相談等

### 1. 平成26年度 消費者相談・苦情処理状況

#### (1) 苦情相談件数

市町村名	総件数	苦情			危害・危険情報			購入形態										信用供与の有無				
		うち契約・解約に係る苦情	問合せ等	問合せ等	危害情報	危険情報	小計	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい	電話勧誘販売	初タイプ・オプション	訪問購入	その他無店舗販売	不明・無関係	小計	無	販売信用	借金契約	不明・無関係	小計
大阪市	22,996	19,479	16,394	3,517	310	118	428	7,503	1,641	7,351	254	1,109	73	136	177	4,752	22,996	14,210	2,127	410	6,249	22,996
堺市	6,413	5,817	4,387	596	90	39	129	1,852	817	2,087	69	439	14	96	105	934	6,413	4,248	541	115	1,509	6,413
岸和田市	1,324	1,252	790	72	15	13	28	387	127	494	10	87	4	15	12	188	1,324	1,032	115	32	145	1,324
豊中市	2,926	2,491	1,511	435	34	9	43	812	324	967	37	237	4	27	21	497	2,926	1,777	262	109	778	2,926
池田市	1,032	941	602	91	5	2	7	346	106	293	10	104	2	4	8	159	1,032	680	82	13	257	1,032
吹田市	2,734	2,544	1,694	190	22	16	38	739	240	925	24	260	2	28	69	447	2,734	1,755	218	38	723	2,734
泉大津市	415	317	241	98	2	1	3	80	36	123	9	24	3	2	0	138	415	195	21	19	180	415
高槻市	3,435	3,214	2,696	221	33	8	41	949	319	1,073	22	345	0	32	29	666	3,435	1,469	287	222	1,457	3,435
貝塚市	713	662	594	51	11	7	18	193	68	183	5	44	0	5	9	206	713	345	64	65	239	713
守口市	1,227	1,126	864	101	11	5	16	324	167	373	12	100	3	9	3	236	1,227	842	69	33	283	1,227
枚方市	3,359	3,017	2,326	342	36	13	49	815	336	1,096	42	327	8	43	84	608	3,359	2,210	288	87	774	3,359
茨木市	2,410	2,233	1,747	177	20	10	30	711	238	815	26	199	3	32	14	372	2,410	1,460	243	75	632	2,410
八尾市	1,493	1,264	1,043	229	12	10	22	403	164	490	11	125	9	20	3	268	1,493	782	162	66	483	1,493
泉佐野市	802	718	541	84	8	3	11	222	63	260	6	49	3	11	1	187	802	451	66	30	255	802
富田林市	492	472	323	20	4	3	7	163	59	150	4	50	2	3	1	60	492	332	54	6	100	492
寝屋川市	2,361	2,040	1,516	321	18	7	25	546	206	653	26	194	4	23	25	684	2,361	901	162	87	1,211	2,361
河内長野市	1,012	903	590	109	16	11	27	269	111	292	6	109	2	10	8	205	1,012	551	80	19	362	1,012
松原市	448	419	315	29	8	4	12	128	83	131	4	24	0	7	0	71	448	273	57	15	103	448
大東市	921	822	632	99	12	8	20	269	120	307	14	52	2	6	8	143	921	643	84	23	171	921
和泉市	1,205	1,089	960	116	16	7	23	329	139	456	11	76	1	13	15	165	1,205	702	163	36	304	1,205
箕面市	999	861	643	138	10	6	16	280	140	330	11	73	2	9	4	150	999	672	79	14	234	999
柏原市	84	82	60	2	0	0	0	19	8	21	1	15	0	0	0	20	84	65	8	0	11	84
羽曳野市	383	358	245	25	4	3	7	118	56	111	2	38	2	3	2	51	383	294	31	17	41	383
門真市	1,008	950	836	58	15	2	17	283	131	297	8	120	4	5	20	140	1,008	710	113	19	166	1,008
摂津市	534	503	374	31	7	9	16	216	42	142	1	55	1	0	1	76	534	301	49	38	146	534
高石市	647	538	416	109	10	3	13	109	91	164	3	56	0	7	2	215	647	220	35	32	360	647
藤井寺市	540	476	330	64	5	3	8	173	78	127	9	55	0	2	4	92	540	352	50	16	122	540
東大阪市	3,987	3,743	2,847	244	37	14	51	989	536	1,114	35	244	4	42	50	973	3,987	2,469	252	239	1,027	3,987
泉南市	310	277	145	33	5	1	6	115	26	97	4	19	2	2	9	36	310	199	39	27	45	310
四條畷市	279	253	160	26	4	0	4	80	27	88	2	28	1	7	3	43	279	174	22	14	69	279
交野市	669	600	466	69	15	3	18	157	76	192	5	45	1	11	22	160	669	388	52	26	203	669
大阪狭山市	222	201	145	21	1	1	2	53	38	67	3	15	0	3	0	43	222	83	24	5	110	222
阪南市	130	128	103	2	1	3	4	27	17	50	1	8	1	0	2	24	130	74	15	7	34	130
島本町	126	116	81	10	0	0	0	48	18	23	0	11	3	2	0	21	126	110	7	6	3	126
豊能町	109	102	80	7	0	2	2	24	20	18	1	13	0	3	0	30	109	56	10	7	36	109
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
忠岡町	46	42	30	4	0	0	0	8	5	15	0	4	0	1	0	13	46	29	3	5	9	46
熊取町	186	171	105	15	0	0	0	33	19	43	1	16	1	3	2	68	186	65	19	1	101	186
田尻町	15	15	4	0	0	1	1	5	5	0	0	1	1	0	1	2	15	0	0	0	15	15
岬町	4	2	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	4	4
太子町	31	30	17	1	1	0	1	5	5	11	2	3	1	1	0	3	31	20	2	0	9	31
河南町	42	41	23	1	0	0	0	16	3	13	0	7	0	0	0	3	42	29	3	0	10	42
千早赤阪村	7	7	4	0	0	0	0	1	0	3	0	2	0	0	1	0	7	5	1	0	1	7
計	68,076	60,316	46,881	7,760	798	345	1,143	19,800	6,705	21,445	691	4,782	163	623	715	13,152	68,076	41,173	5,959	1,973	18,971	68,076

(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備考
		住民	相談員					
大阪市	相談事例研究会		○	6回	—	弁護士 職員 相談員	1人 1人 9人	顧問弁護士 2人
堺市	弁護士との事例検討会		○	3回	12人	弁護士 相談員	1人 11人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件 にアドバイスを受けている
岸和田市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(基金)		○	72回	—	弁護士 相談員	1人 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件 にアドバイスを受けている
	相談員への講習(基金)		○	2回	3人	弁護士 相談員	1人 3人	
豊中市	顧問弁護士研修会		○	2回	19人	弁護士 職員 相談員	1人 5人 7人	顧問弁護士 1人
池田市	消費生活法律相談(基金)		○	43回	43人	弁護士 相談員	1人 4人	顧問弁護士 1人
吹田市	事例研修会(基金)		○	3回	21人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 6人	顧問弁護士 1人
高槻市	弁護士との事例検討会		○	3回	9人	弁護士 職員 相談員	1人 4人 5人	顧問弁護士 1人
	消費生活に関する無料法律相談(基金)	○	○	22回	81人	弁護士 相談員	1人 5人	市民対象(予約制)
枚方市	事例研究会		○	2回	11人	弁護士 職員 相談員	1人 5人 6人	顧問弁護士 1人  その他、適宜個別 相談案件を相談して いる
茨木市	相談事例研究会		○	3回	6人	相談員 事務職員	5人 1人	委託弁護士 1人 適時個別相談案件 にアドバイスを受けている。
寝屋川市	弁護士との事例研修会		○	1回	4人	弁護士 相談員	1人 4人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別 相談案件を相談して いる
河内長野市	弁護士による研修会及び相談案件個別相談(基金)		○	2回	8人	弁護士 相談員	1人 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別 相談案件を相談して いる

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備考
		住民	相談員					
松原市	弁護士による 無料多重債務相談会	○		11回	26人	弁護士	2人	大阪府自殺対策緊急強化事業補助金による事業
箕面市	事例研修会		○	5回	6人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 4人	
門真市	弁護士との事例検討会 (基金)		○	5回	3人	弁護士 相談員	1人 2人	顧問弁護士 1人
摂津市	弁護士による 多重債務相談	○		12回	12人	弁護士	1人	
	司法書士による 多重債務相談	○		12回	12人	司法書士	1人	
高石市	消費生活専門法律相談 (基金)		○	年間	3人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 委託弁護士 1人
	事例研修会(基金)		○	4回	4人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 委託弁護士 1人
東大阪市	多重債務者 無料法律相談	○		24回	57人	弁護士・司法書士 各	1人	顧問弁護士 1人
	弁護士による 事例研修会(基金)		○	1回	8人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 6人	
泉南市	消費生活専門法律相談 (基金)		○	年間	3人	弁護士 相談員	1人 2人	委託弁護士 1人
	事例研修会(基金)		○	4回	16人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 2人	委託弁護士 1人
交野市	消費生活に係る 法律相談研修会		○	2回	—	弁護士 相談員 職員	1人 2人 —	消費生活に関して 顧問弁護士1人に、 助言を受ける通年 契約
熊取町	消費生活に関する無料 相談(基金)	○		2回	—	弁護士 相談員	1名 1名	
泉大津市	消費生活相談の処理に かかわる法律相談 (基金)		○	年間	—	弁護士 相談員	1人 3人	委託弁護士1人 適宜個別相談案件 にアドバイスを受けている

## 2. 平成26年度商品テスト実績

### (1) 市町村で実施した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト				比較（試買）テスト				消費者教育等に 係るテスト	
	分野	件数	商品 点数	テスト 数	銘柄	件数	商品 点数	テスト 数	分野又 は銘柄	件数

実績はありません



## (2) 外部機関に依頼した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
大阪市	関西消費者協会 (大阪府を經由して依頼)	住居品	1	2	119					
		被服品	1	1	47					
		保健衛生品	2	35	77					
		教養娯楽品	2	2	18					
岸和田市	製品評価技術基盤機構 (N I T E)	住居品	1	1	1					
豊中市	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					
		クリーニング・被服品	1	1	1					
吹田市	国民生活センター	被服品	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構 (N I T E)	教養娯楽品	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構 (N I T E)	保健衛生品	1	1	1					
泉大津市	民間	住居品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
貝塚市	製品評価技術基盤機構 (N I T E)	住居品	2	2	2					
		教養娯楽品	1	1	1					
		車両・乗り物	1	1	1					
	民間	住居品	1	1	1					
守口市	国民生活センター	健康食品	1	1	1					
枚方市	製品評価技術基盤機構近畿支所	住居品	2	2	2					
茨木市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
		被服品	2	2	2					
	大阪府消費生活センター									
	民間									
寝屋川市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
		被服品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
	大阪府消費生活センター	クリーニング - 被服品 -	1	1	1					
	民間	食料品	2	2	2					

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
河内長野市	国民生活センター	教養娯楽品	1	1	1					
松原市	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					
和泉市	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					
箕面市	製品評価技術基盤機構(nite)	車両・乗り物	1	1	1					
	国民生活センター	被服品	1	1	1					
門真市	民間	住居品	3	3	3					
		被服品	1	1	1					
		保健衛生品	1	1	1					
藤井寺市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
		被服品	1	1	1					
東大阪市	民間	食料品	3	3	3					
		教養娯楽品	1	1	1					
		車両・乗り物	1	1	1					
泉南市	製品評価技術基盤機構商品安全センター	住居品	1	1	1					
交野市	独立行政法人国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					
	民間	被服品	1	1	1					
		食料品	1	1	1					
田尻町	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					

### 3. 平成26年度消費生活・物価関係モニターの設置

市町村名	モニター等の名称	人数 (人)	活動内容		研修会 実施回数 (回)	備考
			調査名	回数(回)		
堺市	堺市くらしのサポーター	60	物価調査 量目調査	年4 年1	年1	
岸和田市	岸和田市消費生活モニター	20	商品価格調査 試買量目調査 施設見学	年2 年1 年1	年6	
豊中市	生活関連物資課題調査員	42	生活関連物資課題調査	年3	年1	
泉大津市	泉大津消費者問題研究会	50	量目調査	年1	—	
貝塚市	貝塚市消費生活研究会	56	量目調査	年1	—	
枚方市	くらしのリーダー (グリーンコンシューマー啓発リーダー)	8	買物調査	年2	年7	
茨木市	茨木市消費者協会	136	商品試買(量目)調査	年1	年1	
			消費者意識調査	年1	—	
寝屋川市	寝屋川市消費生活モニター	24	価格調査 モニター通信 啓発活動 センター主催講座等参加	毎月1 毎月1 随時	年3	
大東市	大東市消費者問題研究会	11	量目調査	年1	—	
羽曳野市	羽曳野市消費者団体連絡協議会	26	量目調査	年1	—	
高石市	高石市消費者問題対策協議会	50	量目調査	年1	—	
東大阪市	東大阪市消費者団体協議会 (委託)	32	物価調査 量目調査	年4 年2	—	調査毎に異なる
交野市	交野市消費生活問題研究会	20	量目調査	年1	—	
大阪狭山市	大阪狭山市消費者問題連絡会	14	量目調査	年1	—	
忠岡町	消費生活モニター	20	量目調査	年1	—	

### Ⅲ 消費者教育・啓発・広報事業等

#### 1. 平成26年度消費者教育・啓発・広報事業等の実施

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
大阪市	(1) 見学講座	複雑・多様化する消費者問題に的確に対応するためには、消費者自らが意思決定し、合理的な消費生活が行えるよう「自立した消費者」を育成する	「衣・食・住・契約」他 「悪質商法」他	(1) 団体やグループが当センターを見学する際、要請に応じて施設案内や消費生活について解説する講座  (2) 地域の団体やグループ等からの要請により、その地域に無料で講師を派遣し、悪質商法の手口の紹介や対処法についてビデオなどを用いながら解説する講座  (3) 身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座  (4) 平日の昼間に参加していただきにくい方々を主な対象とし、平日の夜間に実施。日常生活に役立つ身近で興味のある問題をテーマとした講演会	(1) 原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(1) 日時： 5/31 11:00～12:00、13:05～14:05 6/27 13:00～14:00 9/3 10:30～11:30 場所：大阪市消費者センター 実施回数：4回	163	
	(2) 地域講座				(2) 原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(2) 実施回数：157回	7,687	
	(3) エルちゃんの“わん”デー講座				(3) 大阪市内在住・在勤・在学の方	(5) 日時： 4/22 14:00～16:00 総合生涯学習センター 5/14 14:00～16:00 難波市民学習センター 5/29 14:00～16:00 大阪市立住まい情報センター 6/27 18:45～20:15 難波市民学習センター 7/29 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 9/18 14:00～16:00 総合生涯学習センター 10/22 14:00～16:00 福島区役所 大会議室 11/20 14:00～16:00 難波市民学習センター 12/12 14:00～16:00 クレオ大阪中央4階セミナーホール 1/29 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 2/19 14:00～16:00 港区民センター 3/18 14:00～16:00 大阪市立住まい情報センター  実施回数 12回	789	
	(4) 大阪府・大阪市連携消費者月間講演会 (府市共同)				(4) 大阪府内在住・在勤・在学の方	(4) 日時：5/23・18:30～20:00 場所：追手門学院 大阪城スクエア 大手前ホール 実施回数：1回	115	府市連携

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
堺市	出前講座	消費者被害を未然に防止するため、地域の集まりなどに向き、講座を実施する	「狙われる消費者」	悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法等に関する講座	高齢者、障がい者、大学生、包括支援センター職員、障害者相談員、ケアマネージャー、介護事業所職員等	計25回	1,253	
	消費者月間講演会	消費者月間の啓発事業として、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	「消費者被害から高齢者を守るために」	悪質商法や詐欺等の消費者被害の実例や、地域で高齢者を見守ることの重要性について	市民	5/30 13:30~15:30 サンスクエア堺 1回	326	消費者月間事業
	消費者大会	消費者の自立を支援するため、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	①啓発劇「私たちは騙されない」 ②講演「JAS法に基づく食品の表示」	①消費者団体による消費者被害防止のための啓発劇 ②消費者と食品をつなぐ重要な情報源である食品表示の正しい理解について	市民	11/18 13:30~15:30 サンスクエア堺 1回	361	
	消費者力向上講座	身近なテーマで消費生活に役立つ知識や情報を習得する連続講座を開催し、消費者力を向上させる	「省エネ・節電！上手な電気の使い方」	省エネ・節電を実践するために、安全で上手な電気の使い方を学び、夏場・冬場の電気使用量のピーク時の対策なども解説する。	市民	9/17 13:30~15:00 消費生活センター 1回	31	基金事業
			「医療関連保険ってどれがいいの？」	テレビ、新聞等で多く見かける医療関連保険の広告。医療関連保険の選び方、必要保障等、気を付けなければならないことを考える。	市民	9/24 13:30~15:00 消費生活センター 1回	30	
			「安心して旅行を楽しむために～契約と旅行の注意点～」	楽しい旅をするために、旅行申込時の契約の注意点から、出発前の準備や旅先でのトラブル発生時のアドバイスまでを学ぶ。	市民	10/2 13:30~15:00 消費生活センター 1回	35	
			「老後の資金設計と年金問題」	豊かなセカンドライフを迎えるためには、年金制度や金融保険商品などの知識が必要。老後の資金設計について考える。	市民	10/15 13:30~15:00 消費生活センター 1回	37	
			「水まわりのトラブル！解決のための基礎知識」	トイレ、浴室、キッチンなど水まわりの故障やトラブルの対処方法に役立つ基礎知識と、最近の悪質リフォームなどの事例について学ぶ。	市民	10/22 13:30~15:00 消費生活センター 1回	37	
			「広告を見る確かな目を育てよう！」	新聞・雑誌、テレビやインターネット上にあふれる様々な広告。必要な情報を、どのように正しく読みとっていけばいいのかを学ぶ。	市民	10/28 13:30~15:00 消費生活センター 1回	39	
	街頭啓発等	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、街頭等で啓発チラシの配布等を行う	①消費者月間啓発活動 ②区民まつり啓発活動	①市役所入口付近にて、来庁者に対して啓発チラシ等を配布。 ②各区民まつり会場において、来場者に対して啓発チラシ等を配布。	市民	① 5/19~23 市役所 ②-1 5/18 東区 ②-2 8/23 中区 ②-3 11/8 西区 ②-4 11/16 堺区 各1回（北区、美原区、南区は雨天中止）	4,200	基金事業
啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	消費者月間啓発パネル展示	消費者月間に、市役所入口付近にて啓発パネルを展示。	市民	5/13~17 市役所 1回	-	消費者月間事業	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
岸和田市	市民消費生活講座	消費生活問題に必要な知識の向上と意識を高めるため	きれいをキープ☆水まわりのお手入れセミナー	お掃除方法など自分でできる簡単な修理・調整方法などを紹介し日常に役立つ情報を提供	市民	10/27 岸和田市立産業会館3階大会議室	38		
	市民消費生活講座		あなたの魅力パワーUP☆かしこいカラー活用術	自分を輝かせてくれる「マイカラー」を見つけて装いの色選びに役立て、いきいきとした生活を送ってもらう	市民	11/17 岸和田市立産業会館3階大会議室	40		
	消費者月間記念講演会		消費者被害を防ぐ知恵アラカルト	消費者被害を未然に防ぐため、最近の悪質商法とその対策、被害にあわないための注意点など	市民	5/26 岸和田市立産業会館3階大会議室	17	消費者月間事業	
	こどもハローセミナー		親子で体験マイナス196℃の世界～エネルギーと地球環境～	液化窒素を使った楽しい冷熱実験など科学の不思議を体感し、地球環境問題の大切さや環境に配慮した生活を学ぶ	市民・小学生	7/28 岸和田市立産業会館3階大会議室	86		
	環境問題と消費生活啓発		映画「もったいない！」上映会&岸和田市消費生活研究会活動事例報告	食品ロス啓発と消費者団体の取組	市民	1/17 岸和田市立浪切ホール小ホール	65	基金事業	
	出前講座		悪質商法あれこれ	消費のサポーターによる悪質商法被害の未然防止と契約トラブル対策	市民	4回	360	基金事業	
	出前講座		悪質商法あれこれ	消費生活相談員による消費者被害の未然防止	市民	6回	399		
豊中市	消費生活セミナー	消費者問題等に関する知識や意識を高めるため各種講座を開催している	知って安心、成年後見制度について 他	成年後見制度に関する講座 他	市民	5/23、10/9 生活情報センターくらしかん 2回	30		
	くらしの教員セミナー		中学生向け消費者問題について考える他	消費生活に関して、自ら進んで必要な情報を適切に選択・収集し、自主的かつ合理的に行動できる消費者の育成を目的とした「小・中学生向け消費者問題出前教室」の中から、環境や食育などの模擬授業を体験し、講師と意見交換する	教員	7/2 他 第十中学校 2回	13		
	学校における啓発事業 (学校向け出前教室)		「インターネットとケータイの落とし穴」他	学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	学生	80回	2,754	※回数は、クラス、学年単位の実施回数。 ※一部基金事業	
	くらしのひろば (移動消費者教室)		「くらしの契約と悪質商法」他	消費者問題等に関心を持つ消費者団体、老人クラブ、PTA、社会福祉協議会等を対象に希望のテーマで出前講座を開催する	市民	12回(出前講座2回含む)	270		
	消費者月間行事		街頭啓発、消費生活セミナーを通してくらしの情報を提供する	「つながろう消費者～安全・安心なくらしのために～」他	街頭啓発や消費生活セミナーを通してくらしの情報を提供する	市民	5/1～5/31 生活情報センターくらしかん	745	消費者月間事業
	第37回くらしかん祭り2014		消費者問題を実践する場として市民主体のまちづくりの実現を進めることを目的とする	「消費者学習の実践する場・市民主体のまちづくりの実現を進める」	くらしかん登録グループが実行委員会を立ち上げ、様々な催しを開催	市民	10/25 生活情報センターくらしかん 1回	957	
	くらしの研究発表会～くらしから提案！～		消費者の権利や消費者問題への関心と意識の向上	「エネルギーと電力の現状とその動向について」の調査・研究 他 4テーマ	市民グループによる消費者問題についての調査・研究の発表	市民	2/19 生活情報センターくらしかん 1回	50	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
池田	消費者のつどい	消費生活に関する知識の向上と消費者保護のための講演会を開催し消費者啓発に資する	知っておきたいJAS法に基づく食品表示	近畿農政局大阪地域センターから講師を招き食品表示に係る話を聞く	市内在住の女性	6/17 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	84	
	生活設計とこれからの暮らし		健康な食生活は地元食から・魅力ある「ふくしま」を発信	福島県の「ふくしまの今を語る人」を講師として招き福島の現状や食の安全についての話を聞く	市内在住の女性	12/2 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	83	
	移動くらしの勉強室	消費者トラブルの未然防止に資するため、希望により地域に出向き勉強室を開催する	悪質業者の手口に合わない方法 他	地域住民団体等からの依頼を受け、講師を派遣して消費者啓発の勉強室や講演会を開催する	地域住民や事業所	市内各所で3回開催	106	
		消費者トラブルの未然防止に資するため、市内の小・中学校に出向き勉強室を開催する	情報モラル等講習	教育センターの協力を得て、学校に出向き、小・中学生が陥りやすい消費者問題についての勉強会を開催する	小・中学生&PTA会員	市内小・中学校で16回開催	4,567	
	家庭計量器無料診断	計量に係る意識啓発に資するため、家庭にある計量器の診断を行う	家庭用計量器無料診断、計量相談	大阪府計量検定所の協力を得て開催する	市民	10/7 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	22	
吹田	消費生活展	情報提供・啓発	「ほんものの豊かさを求めて」	市民の消費者意識の向上と知識の普及を図る。消費者団体との共催	市民	5/10～5/11 メイシアター1階第2練習室	1,014	消費者月間事業
	消費者のつどい	情報提供・啓発	「男女共に美しく年齢を重ねるために～サビないで、より輝き増すライフスタイルとは」	消費生活に関する講演会 消費者団体との共催	市民	5/11 メイシアター小ホール	79	消費者月間事業
	地域派遣学習会	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	高齢者を狙う「悪質商法」の現状	消費生活相談員を講師として派遣し、テーマについて説明	市民	地区公民館等6回	183	
	小・中学生消費者教育出前講座	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	インターネットの落とし穴	消費生活相談員を講師として小・中学校へ派遣し、テーマについて説明	小・中学生	小・中学校4回	374	
	暮らしのセミナー（夏季・秋季・冬季）	情報提供・啓発	「忘れん脳生活～いつまでも元気に暮らすために～」 他2講座 「家庭でできるツボ療法」 他2講座 「家庭料理に旨味を！～薬膳料理を学ぼう～」 他2講座	身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座等	市民	消費生活センター会議室他 全9回	277	
	ランチタイム出前講座	若者への情報提供・啓発	「大学生のあなたが狙われています～悪質商法追放！～」	若者の消費者被害、特に学生からの相談が増えていることから、学生被害の未然防止、拡大防止のための講座を開催	学生	12/1 関西大学	100	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
泉 大 津 市	地域消費者リーダー養成講座	悪質商法などに関する消費者問題についての知識を修得し地域で活動できるリーダーを養成	地域で防ごう消費者トラブル 見守り者としての心がけ	各地域で安心・安全な消費生活を目指して活動する「消費生活マイスター」としての心がけなどの講演など	市内在住在勤	11/7 市役所会議室	26	
			スマホ時代の大人が知っておきたいこと	スマホが当たり前になっている現代の子どもの常識とは？LINE、Twitterなどが原因で起こる問題の具体例などを紹介。	市内在住在勤	11/14 市役所会議室	37	
			消費者のための法律講座	消費者問題に精通した弁護士を招き、暮らしに役立つ法律豆知識などを解説。	市内在住在勤	11/21 市役所会議室	23	
	消費者啓発講座	一般市民を対象に、消費者トラブルの危険性について啓発する	金融トラブルにまきこまれないために	悪質商法などの被害に遭わないための心構え、被害に遭ってしまった場合の対処法などを学ぶ	市内在住在勤	9/26 市役所会議室	62	
高 槻 市	消費者月間連続講座	消費生活センターの周知・啓発と悪質商法等の未然防止を図ることを目的に開催	食育、家庭や地域でできること	兵庫大学 健康科学部 栄養マネジメント学科より講師を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	5/15 クロスパル高槻5階視聴覚室	39	消費者月間事業
			金融犯罪にあわないために ～うまい話にご注意を～	近畿財務局より講師を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	5/23 クロスパル高槻2階研修室	31	消費者月間事業
	消費生活連続セミナー	消費生活全般の基礎的な知識やタイムリーな情報を提供することを目的に開催	上手なお片付けや収納について	(社)消費者関連専門家会議 (ACAP) 等の協力を得て、講演会を開催	市内在住在勤者	11/21、11/28、12/5 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	38	
			快眠レシピと寝具の選び方				27	
			ハム・ソーセージができるまで ～知っておいしく食べよう～				26	
	消費生活フェア	悪質商法等被害の未然防止・拡大防止を目的に開催	だまされヘン！DAY	弁護士、大阪府警等を招いてイベントを開催	市内在住在勤者	1/17 クロスパル高槻8階多目的ホール	114	基金事業
	金融経済講演会	自分なりのお金とのかかわり方を学ぶことを目的に開催	お金と幸せの関係をいっしょに考えませんか	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演会を開催	市内在住在勤者	1/30 クロスパル高槻5階視聴覚室	68	
	くらしの話題講演会	現代社会における消費生活の分野で、特に話題になっている事を取りあげて、消費生活に対する興味、関心を持ってもらうことを目的に開催	リフォーム契約の落とし穴 ～安心の住まいづくり応援講座～	NPO法人住宅長期保証支援センターより講師を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	2/27 クロスパル高槻5階視聴覚室	69	
	くらしに活かす金融生活設計連続講座	金融環境が大きく変化し、従来にまして自己責任が問われる時代になってきた。金融を巡るトラブルを防止するには「情報」が必要であり、その情報提供の場を設ける	成年後見制度とお金の話	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演会を開催	市内在住在勤者	3/10 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	56	
			大増税時代の家計運営術		市内在住在勤者	3/17 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	47	
くらしの移動講座	消費者問題に理解と関心を高めてもらえることを目的に開催	「高齢者を狙う悪質商法」他	消費生活相談員による講義	市内在住在勤者	23回	1,288		
消費者のひろば展 メインテーマ：いきいきと生きるために！～充実した消費生活を暮らしにいかそう！～	消費者団体の日頃の研究成果などの発表や関係機関による展示及び各種講演会・講座を通じ、啓発、情報提供、消費者団体と市民との交流を図ることを目的に開催	今すぐできる整理収納～毎日を快適に！～	整理収納アドバイザーを招いて講演会を開催	市内在住在勤者	10/24 クロスパル高槻5階視聴覚室	93		
		栄養補助食品(サプリメント)の正しい知識	(社)消費者関連専門家会議 (ACAP) の協力を得て、講演会を開催			10/25 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	34	
		応急手当講習会	高槻市消防本部による講習会を開催			10/25 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	7	



市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
高槻市	消費者のひろば展 メインテーマ：いきいきと生きるために！～充実した消費生活を暮らしにいかそう！～	消費者団体の日頃の研究成果などの発表や関係機関による展示及び各種講演会・講座を通じ、啓発、情報提供、消費者団体と市民との交流を図ることを目的に開催	葉・ジェネリックについて	消費者団体の日頃の研究成果などの発表	市内在住在勤者	10/24～25 クロスパル高槻2階消費生活センター	154	
			時間を活かす暮らし～ひと手間、ひと工夫～	消費者団体の日頃の研究成果などの発表				
			くらしと計量について	消費者団体の日頃の研究成果などの発表				
			手作り体験教室					
			お客様のくらしにあった電気の上手な使い方	各企業による取り組みの紹介				
			お客様の声を活かす取り組みについて					
			消化器・住宅用火災警報器の展示	市関係機関による展示				
			適塩について					
	計量展及び家庭用計量器無料診断	ひろば展と計量展を同時開催し、計量に対する意識啓発を行うことを目的に開催	計量について学ぶ	計量器やパネルの展示、家庭用計量器無料診断、重さ当てクイズ				
貝塚市	貝塚市消費生活講座	市民団体や町会・学校など、市民の要請に応じて会場に出向き、消費者教育講座を実施。	「ケータイ安全教室」	NTTドコモ担当職員とともに市内の全小学校を訪問し講座を実施。携帯電話の正しい使い方・間違った使い方を説明し、またパンフレット「みんなで目指そうカシコイ消費者」を配布し若年層に対する消費者啓発活動を実施した。	市内11小学校の6年生	日時：11/10～11/14 場所：市内全小学校（11校） 回数：合計11回	1,000	
			「消費者被害にあわないために～自分財産をしっかりと守る消費者力を身につけましょう～」	地域で実施する「ふれあい喫茶」や老人クラブの行事などに出向き、消費者被害にあわないために、自分の消費者力を把握し、被害にあわないための心得を習得する	地域の高齢者	日時：4/15 11:00～11:45 場所：鳥羽町会館	60	
塚	消費者のつどい	消費者の知識向上	「現代の葬儀事情」	毎年本市における消費者月間事業として講演会を実施。大阪府金融広報委員会金融広報アドバイザーを講師に招き実施した。	市民	日時：5/20 14:00～15:30 場所：貝塚市福祉センター 回数：1回	30	
市	消費生活センターPR・機能拡充	消費者問題に関する情報提供・啓発、消費生活センターのPR	「暮らしの情報箱」	消費生活センターの情報発信を目的に設置し、消費者問題に関する啓発パンフレットなどを配架し、消費者への情報提供に努める。	市民	市内14か所(商業施設7か所・公共施設7か所)		基金事業
	振込め詐欺防止キャンペーン	振込め詐欺の防止	振込め詐欺防止キャンペーン	警察と合同で、金融機関の店舗前にて振り込め詐欺に対する被害防を呼びかけ、啓発グッズも配布した。	市民	回数：6回(偶数月の15日前後)		グッズは基金事業
	量目調査・家庭用計量器の診断	計量に対する意識啓発を行うことを目的に、貝塚市消費生活研究会と共催にて実施	商品量目調査 家庭用計量器の診断	毎年12月に大阪府計量検定所の協力を仰ぎ、市内の商店で購入した商品をの計量検査を実施。あわせて家庭用計量器の診断も実施している。	貝塚市消費生活研究会	日時：12/3 13:30～ 場所：貝塚市職員会館 回数：1回	27	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
守口市	出前講座	消費者問題に関する市民啓発	最近の消費者トラブル等	消費者問題に関心を持つ地域団体等を対象に希望のテーマで出前講座を開催	市民	10回	374	
	消費者啓発講座		食品表示の現状と問題点～安心できる表示とは～	消費者被害の未然防止のため、有識者による消費者啓発講座を開催		1/28 守口市教育文化会館	78	
枚方市	消費生活セミナー	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	老後の生活設計	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催	市民	5/22 消費生活センター 1回	34	
			家族葬って何？	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		5/29 消費生活センター 1回	33	
			ふろしき講習会	京都和文化研究所むす美アートディレクターを講師に開催		6/27 消費生活センター 午前午後計2回	延べ54	
			子どもといっしょにあんどん作り	パナソニック(株)を講師に招き開催		8/21 消費生活センター 1回	36 (15組)	
			落語で学ぶ悪質商法!	落語家を講師に招き開催		9/26 メセナひらかた会館 1回	152	
			年末のお掃除に～石けんと重曹があればひと安心～	石けんを使いましょう枚方市民の会会長を講師に招き開催		12/4 消費生活センター 1回	31	
			リバウンドしない片付け方!	住まい方アドバイザーを講師に招き開催		3/19 メセナひらかた会館 1回	324	
小学校講演会	小学生を対象に、基本的な情報セキュリティについて学んでもらう啓発講座	スマホって何?～インターネットに潜む危険～	兵庫県情報セキュリティサポーターを講師に招き開催	市内市立小学校	6月～11月 各市内市立小学校 17回	延べ3,899		
出前講座	自治会や民生委員などからの要望に応え地域へ向けて開催する消費者問題の啓発講座	悪質商法の手口と対策他	消費生活コンサルタントが説明	市民	自治会館等 10回	489		
市	消費生活地域啓発リーダー養成講座	悪質商法の被害防止などを目的に地域啓発リーダーを養成するための講座	①悪質商法の基礎知識～最近の相談事例と基礎知識～	消費生活コンサルタントが説明	くらしのリーダー (地域啓発リーダー)	2/5 消費生活センター 1回	16	
			②コミュニケーションの知識と実践～地域啓発リーダーとしてのアンテナを磨く～	コーチングに関する講師を招き開催		2/12 消費生活センター 1回	16	
			③金融の基礎知識～投資のリスク管理、NISAなど～	近畿財務局理財部金融調整官を講師に招き開催		2/19 消費生活センター 1回	15	
			④生命保険の基礎知識～生命保険の見直しのポイント～	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		2/26 消費生活センター 1回	16	
			⑤法律の基礎知識～消費者保護と法律、成年後見制度～	弁護士を講師に招き開催		3/5 消費生活センター 1回	16	
			⑥消費者トラブルと見守り～消費者問題クイズとクーリングオフの書き方～	消費生活コンサルタントが説明		3/12 消費生活センター 1回	16	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考		
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数			
枚方市	消費生活地域啓発リーダーフォローアップ講座	くらしのリーダーへのフォローアップ研修を実施することにより、地域啓発リーダーとして活動を促す	1 平成25年度消費生活相談の概要説明 2 最近の相談事例と対処法 3 意見交換	消費生活センター職員からの説明及びくらしのリーダー（地域啓発リーダー）との意見交換	くらしのリーダー（地域啓発リーダー）修了者	9/3 消費生活センター 1回	25			
			③金融の地租知識～投資のリスク管理、NISAなど～	近畿財務局理財部金融調整官を講師に招き開催		2/19 消費生活センター 1回	10			
			④生命保険の基礎知識～生命保険の見直しのポイント～	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		2/26 消費生活センター 1回	9			
			⑤法律の基礎知識～消費者保護と法律、成年後見制度～	弁護士を講師に招き開催		3/5 消費生活センター 1回	8			
枚方市	枚方市生活安全推進協議会	消費者トラブルへの注意喚起等啓発	消費生活に関わる情報提供	消費生活に関わる情報の提供・注意喚起	様々な団体、地域住民	7月 職員会館 1回	28			
	枚方市校区代表者会議での情報提供					各校区コミュニティ代表者	12月 自治会館 1回	45		
茨木市	消費者月間記念講演会	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	終活を考える～最期までに人はどんな縁を結ぶのか	星野 哲氏による講演会	市民	5/30 茨木市ワムホール	104			
	消費者月間啓発パネル展		消費者トラブルに関する注意喚起	展示展		5/8～14 本庁舎東玄関	81	茨木市消費者協会と共催		
	消費生活センター街頭啓発キャンペーン		消費者トラブル未然防止	駅乗降客や通行人に啓発		5/20～25 中央図書館エントランス	445			
	啓発パネル及びDVD貸出		パネルdeクイズ「ペットあれこれ」 他	公民館活動や学校教育		JR茨木・阪急茨木市駅周辺	-	茨木市消費者協会と共催		
	消費生活展		見つけよう！！安全・安心くらしのキーワード	催し物		地区公民館や中学校	-	公民館6件 中学校1件		
	子ども生活展		さわって学ぼうタブレット	催し物		11/15 市民会館ドリームホール	484			
	くらしのセミナー		消費生活に関して自らが危険回避等をできるだけでなく、社会的弱者などへも配慮し行動できる消費者を育成する	講座		似合う"色"発見セミナー		7/18 クリエイトセンター研修室	33	
						シニア向けスマートフォン体験講座		10/10 クリエイトセンター研修室	23	
						幸せになるための1日1収納		12/12 クリエイトセンター研修室	52	
						シニア向けスマートフォン体験講座		2/6 クリエイトセンター研修室	22	
講師派遣(出前講座)	元気で長生きの食生活について		3/6 クリエイトセンター研修室	37						
	各地区単位	講座	市内各地 32回開催	1147						

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
八尾市	こども消費者教室	市内の小学生を対象にして、子どもたちから消費生活問題に触れ、知識を深めることで、自立した消費者の育成を目的とする	身近なテーマで消費生活・環境などの諸問題を紹介します。基礎的な知識、技術などを学習してもらおう	「環境ポスターを作ろう」他	市内の小学生	7/29～31 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 98	
	消費者教育基礎講座	消費生活相談を受ける立場にある市民を対象として、教育者向けの基礎講座	契約や食生活等の身近な諸問題を紹介します。基礎的な知識を習得してもらおう	「食の安全」～手の衛生チェック～他	市民	9/24～26 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 182	
	消費生活入門講座	身近な事例を学ぶことで、消費者として基本的な見識を深めてもらうことを目的とする	消費生活問題等に関する正しい知識を習得していただくとともに自立した消費者を目指す	「くらしの運動から消費生活を考える」他	市民	5/28～30 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 198	
	出張講座	悪質商法や詐欺などの消費者被害を未然に防ぐため	「悪質商法講座」他	「あなたを狙う悪質商法」他	高齢者 市民	5/18～3/17 地区集会所等 全16回	延べ 756	
	八尾市消費生活展	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する	みんなで進める 消費者教育	悪質商法のパネル展示他	市民	8/25～29 八尾市立くらし学習館	延べ 292	
	消費者大会	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する	みんなで進める 消費者教育	・環境（グリーン配送） ・食品について ・製品事故 他	市民	8/6 八尾市立文化会館（プリズムホール）	800	
泉野市	消費者月間記念講演会	消費者教育及び啓発	身近な法律トラブルに巻き込まれないために	最近身近に起こる法律トラブルについて解説	市民	5/28 レイクアルスタープラザ・カワサキ生涯学習センター	15	消費者月間事業 基金事業
	出前講座	消費者教育及び啓発	悪質商法に気をつけて	悪質商法のいろいろについて解説	市民	2回	98	
	食に関する講演会	消費者教育及び啓発	テレビじゃ話せない食の裏話	食品表示や食の安全に対する不安がある中、食品をどう選べばよいかについて解説	市民	10/28 エブノ泉の森ホール	89	基金事業
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	医療関連の生命保険って必要？	保険内容についての再確認の必要性について解説	市民	3/3 レイクアルスタープラザ・カワサキ生涯学習センター	10	基金事業
	風評被害ぶっとばせ！ 一生犬鳴！TOHOKU食フェア！	風評被害啓発	原発事故による風評被害払拭	被災地の食品に関する情報提供を促進し、風評被害の払拭を図る	一般	3/21・22 いこらもーる泉佐野 特設会場	8391	基金事業
	街頭啓発	消費者教育及び啓発	街頭啓発	駅前、大型商業施設において、啓発物品等を配布し啓発	一般	1 2回	1300	
	敬老大会啓発	消費者教育及び啓発	敬老大会における啓発	入場時に啓発物品の配布と、休憩時間に消費者問題に関するPR	市民	10/17 エブノ泉の森	1200	
	消費生活パネル展	消費者教育及び啓発	悪質商法について	悪質商法啓発パネルの展示、啓発チラシ及び啓発物品の設置	来庁者	5/11～5/15 市役所1階 市民ロビー	500	
啓発チラシ等設置	消費者教育及び啓発、センターPR等	消費者教育及び啓発、センターPR等	大型商業施設、農協等にパンフレットスタンドを設置して啓発	一般	市内25ヶ所に設置	700		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
富田林市	出前講座の実施	以前では考えられなかった複雑な消費者トラブルを未然に防ぐことを目的とする	「ダメよ ダメダメ 払っちゃダメ!! ~あなたのお金がねらわれています~」	近年の悪徳商法の事例紹介やトラブルに遭わないため、広がらないための対処法等	市民 町民 町民 村民	2/18 すばるホール 2/23 太子町まちづくり観光交流センター 2/26 河南町役場 2/16 くすのきホール	5 17 11 7	基金事業	
寝屋川市	消費者月間特別講座	消費生活の諸問題を題材にした講座を通して自立した消費者の育成を図るため、消費生活啓発事業の一環として開催	「社会保障・税一体改革の背景」 ~消費税率の引き上げとその対応について~	近畿財務局財務広報相談室・大阪国税局消費税課より講師を招き開催	市民	5/28 消費生活センター	23	消費者月間	
	消費生活講座		「塩学」 ~意外と知らない塩の話~	公益財団法人塩事業センターより講師を招き開催		6/18 消費生活センター	38	上半期 消費生活講座	
			お茶を楽しく ~日本茶の入れ方~	日本紅茶協会より講師を招き開催		6/25 消費生活センター	24		
			施設見学 大阪ガス 科学館	施設見学		7/11 大阪ガス 科学館	25		
			生命保険の基礎知識	公益財団法人生命保険文化センターより講師を招き開催		10/28 消費生活センター	31	下半期 消費生活講座	
			私たちの暮らしとエネルギー	大阪ガス(株)エネルギー・文化研究所より講師を招き開催		11/4 消費生活センター	33		
			施設見学 川村義肢(株) 家族葬ってなに ~いまどきの葬儀事情~	施設見学		11/19 川村義肢(株)	24		
			「終活について」	顧問弁護士を講師に招き開催		11/25 消費生活センター	34		
	夏休み親子消費生活講座		あかりのエコ教室	パナソニック(株)エコソリューションズ社より講師を招き開催		市内在住の小学生とその保護者	7/30 消費生活センター	30	親子講座
			お菓子のヒミツと野菜を知ろう!	カルビー(株)より講師を招き開催			7/31 消費生活センター	30	
出前講座	自治会や老人会などからの要望に応え、地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	「くらしの知識」	携帯電話、パソコンのネットトラブルやクーリング事故と賠償基準、食品の表示、契約などの基礎知識	市民	4/1~3/31 市内自治会集会所等 21回	671			
		「多重債務に陥らないためには」	自己破産が年々増加する中で、多重債務に陥らないため、また、解決にむけての消費者へのアドバイス						
		「悪質商法に気をつけて」	最近の相談事例より、悪質商法にひっかからないように啓発するとともに、解決に向けてのアドバイス						
	エコ・フェスタ	環境問題を市民とともに考え協働して環境にやさしいくらしの実践を図る	くらしのゾーン	消費に関する啓発パネルの展示及びクイズ、啓発物の配布、各消費者団体において啓発パネルの展示等	市民	11/16 9:00~16:00 寝屋川打上治水緑地 1回	延べ 15,000		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
河内長野市	くらしのセミナー	くらしに役立つ知識を学ぶ	「最近の消費者トラブルについて」、「トマトの話」ほか	講座、施設見学等	市民	9/19、10/24、11/14、12/5 全4回シリーズ ノバティホール、市内施設	延べ 142	
	小学生消費者教室	くらしの中のエコを学ぶ	あかりのエコ教室 牛乳パックで作るペン立	講座、工作	市内在住小学4～6年生	7/22 ノバティホール	11	
	出前講座	消費者被害未然防止 ほか	「悪質商法の被害にあわないために」ほか	講座	町会、老人会、福祉委員会、その他サークル等	自治会館、公民館、個人宅等 7回	255	
	消費者月間講演会	消費生活への関心を高める	「健康食品のウラ側を知る」	講演会	一般	5/23 ノバティホール	73	消費者月間事業
	消費者啓発講演会	消費生活への関心を高める	「あなたの身近なインターネットトラブル」	講演会	一般	11/20 ノバティホール	40	
	生活情報展	日常生活の安全安心を考える 機会の提供	「楽しく学んで くらしに活かそう」	食・エコ・環境の展示、リフォーム作品展示、くらしに関する幼児絵画展示、工作コーナー等	一般	3/6～7 ノバティホール	870	
松原市	市政出前講座	消費者問題に関する講座を行うことで、消費者教育・啓発に努め市民の消費者力向上に寄与する	「ケータイやパソコンを安心、安全に使うことを学ぶ講座」	DVD放映による事例紹介、講演、質疑応答	市民、市内在勤の方	2/6 イズミヤ松原中央店 多目的ルーム	5	
			「生活設計と生命保険」			2/13 イズミヤ松原中央店 多目的ルーム	0	開催中止
			「JAS法に基づく食品表示講習会」			2/20 イズミヤ松原中央店 多目的ルーム	12	
			「ケータイやパソコンを安心、安全に使うことを学ぶ講座」			3/4 イズミヤ松原中央店 多目的ルーム	9	
			「JAS法に基づく食品表示講習会」			3/18 イズミヤ松原中央店 多目的ルーム	14	
大東市	出前講座	消費者被害の未然防止	「かしこい消費者になろう」「高齢者の消費者トラブル」等	DVDで事例紹介、クイズ方式で対策対処法を説明	高齢者・障害者	年間8回実施 各地の集会所等	322	
	消費生活センター講演会	消費者問題を周知し関心を高める	桑原征平氏講演会	桑原征平氏を講師として消費者問題をテーマとして講演	市民、市内在勤の方	2/7 大東市立市民会館	312	
和泉市	消費生活ミニ講演会	消費者教育及び啓発	人はなぜだまされるのか！ ～地域から消費者被害をなくそう～	1部、消費生活センター、地域の取り組み等からの報告 2部、安心・安全な生活を送るためについてグループワーク	市民	平成27年3月11日 午後2時～4時 和泉シティプラザ	35	基金事業
	出前講座	消費者教育及び啓発	くらしに役立つ消費生活の知識	様々な過去の事例を紹介し消費者被害を防止するための方法の説明	市民	各小・中学校、大学、地域の自治会館など、年間29回	3,147	
箕面市	出前講座	悪質な商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	「悪質商法について」	よくある悪質商法や最新の悪質商法の手口を紹介する	市民、ケアマネジャー	4/22 箕面文化・交流センター 6/18 東部地域包括支援センター 9/10 コープこうべ 1/26 南小地区福祉会	75	
	消費者月間イベント	街頭で啓発リーフレットや啓発グッズの配布を行い、消費者被害未然防止及び消費生活センター周知を図るため	悪質商法被害防止街頭啓発	駅前にて、市民のかたに啓発リーフレット及び啓発グッズを配布する	市民	5/28 箕面駅前	500	消費者月間事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
柏原市	消費者啓発講座	消費者被害の未然防止	「自分のお金は自分で守る」	消費生活啓発講演会 創作落語 (吉本興業出演)	高齢者	9/15 柏原市民文化会館 (リビエールホール)	800	基金事業
羽曳野市	出前講座	消費者教育及び啓発	高齢者を狙う悪質商法の手口と対策 消費者被害にあわないための注意点	消費者問題ミニ講座「撃退!悪質商法」	市民	5/8 河原城会館 6/17 大発団地 7/10 旭ヶ丘町会 9/24 白鳥会館 10/26 翠鳥園集会所	40 20 26 63 35	
門真市	消費生活講座	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	相続と税金～かかる?かからない?気になる相続税～	相続の仕組みや、相続税改正のポイントについて	市民	10/31 市立保健福祉センター	62	
			食の情報ウソ・ホント～気になる食品の機能性表示制度～	メディアに惑わされない健やかな食生活について	市民	3/18 市立保健福祉センター	92	
	くらしの講座 (出前講座)	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	高齢者にまつわる最近の消費者問題	高齢者の消費者被害の防止について	市民	6/25 上島町府営住宅集会所	20	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	市民	12/2 市立保健福祉センター	15	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	高齢者の消費者被害の防止について	施設利用者(高齢者)	1/13 街かどデイハウス「ぶどうの木」	10	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	施設利用者及びスタッフ	1/23 ルミエールホール	100	
			高齢者を対象とした消費生活講座	高齢者の消費者被害の防止について	市民	1/28 下馬伏公民館	40	
			門真地域の高齢者に関する情報を共有し、よりよい支援につなげる	高齢者の消費者被害の防止について	介護支援員	3/19 市立保健福祉センター	60	
	最近の消費生活相談の傾向について	高齢者の消費者被害の防止について	市民	3/27 市立文化会館	35			
	高齢者にまつわる最近の消費者問題	高齢者の消費者被害の防止について	市民	3/28 南部市民センター	50			
消費者教育及び啓発	若者の消費者トラブルについて	インターネットと携帯電話に関するトラブル等について	5年生2クラス	9/30 門真市立東小学校	60			
摂津市	街頭啓発	消費者被害の未然防止	消費生活相談ルームのPRなど	街頭啓発・グッズ配布	市内在住在勤者	5/9 千里丘駅構内 1回	-	
	出前講座		「悪質商法にひっかからないで」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、身に覚えのない請求、多重債務などへの対処、消費者被害の未然防止など	いきいきカレッジ(老人大学)受講者	7/11 摂津市立老人福祉センター 1回	42	
	出前講座		「悪質商法にひっかからないで」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、身に覚えのない請求、多重債務などへの対処、消費者被害の未然防止など	高齢者市民	8/29 市内公民館	18	
	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、振り込み詐欺など消費者被害の未然防止について、DVDの上映やゲームをおり交ぜでの講義	高齢者市民	2/4～2/18 地区集会所等 全3回	94	
	暮らしに役立つ! 知っ得セミナー		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	無駄のない収納のしかたや家計簿のつけ方、ネットトラブル、悪徳商法対処法、食育関連など身近な消費生活にまつわる講義	市民	11/28～3/27 市立コミュニティプラザ、産業支援ルーム 全5回	46	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考		
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数			
高石市	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	「気をつけよう！消費者トラブル」 ～消費者被害にあわないために～	消費生活問題について	市民	10/25 アプラたかいし文化会館	484	基金事業		
	出前講座	消費者被害の未然防止	最近の消費者問題	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	4/18 清高公民館	46			
			高齢者の消費者トラブルを防ぐ見守りについて	独居老人に対する見守りについて	民生委員	9/10 市役所会議室	88			
			悪徳商法について	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	9/26 図書館視聴覚室	7			
			高齢者・障害者の見守り講習	高齢者・障害者への見守りの重要性について	社会福祉協議会	10/6 市役所会議室	13			
			悪徳商法について	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	12/10 富木府宮住宅集会所	46			
		最近の電話・訪問等による詐欺の事例と被害に遭わない為の心構え	最近の相談の多い事案や注意点について解説	校区福祉委員会 ボランティア	3/12 高石小学校	31				
藤井寺市	消費者月間記念講演会		つながろう消費者 ～安心・安全な暮らしのために～	身近な問題や生活に関する様々な考えを面白く語り、消費生活について共に考える	一般市民	5/17 藤井寺市立市民総合会館	305	消費者月間事業 基金事業		
	ちょっと得する くらしアップ講座		夏休み親子教室	森永乳業の出張料理講習会を利用し、体の成長に必要なカルシウムや乳製品についての消費生活に関する話を聞きながら料理を作る	一般市民	8/22 藤井寺市立市民総合会館	24	基金事業		
			相続と遺言	相続や遺言についての基礎知識を学ぶ	一般市民	10/21 藤井寺市立市民総合会館	35	基金事業		
			本当に大丈夫？ 食の安全	食品表示のウソを見抜くプロの知識を学ぶ	一般市民	11/11 藤井寺市立市民総合会館	30	基金事業		
	消費者啓発出前講座	暮らしに役立つ消費生活に関する基本的な知識や技術を習得するための講演会・講座を開催				一般市民	6/14 福社会館	20		
						一般市民	8/21 福社会館	42		
						一般市民	9/13 国府の家	116	基金事業	
						一般市民	9/14 市立スポーツセンター	-	基金事業	
						一般市民	11/15 陵南会館	17	基金事業	
					悪質商法にだまされな いで	最新の苦情事例や消費生活に役立つ情報などを分かりやすく解説	一般市民	11/16 西古室2丁目自治会館	20	
							一般市民	11/18 松水苑	18	基金事業
							一般市民	1/19 藤井寺南小学校体育館	155	基金事業
							一般市民	2/9 ゆめぶらざ	2	基金事業
				一般市民	2/19 福社会館	4	基金事業			
				一般市民	3/26 松水苑	10	基金事業			



市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
東大阪	消費者問題講演会	市民に消費者問題の認識を深めてもらうため	なぜ起こるのか 食品偽装	食の安全・安心についての講座開催	一般市民	5/20 東大阪市立消費生活センター	60	基金事業
	くらしの情報セミナー	市民に快適な消費生活を送って頂くための情報提供	「くらしを彩るアロマテラピー」 他	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	7月～1月 4回 大阪市立消費生活センター	158	
	消費生活出張講座	被害の未然防止を図る	「高齢者に多い悪質商法」 他	消費生活の情報の提供や、悪質商法に関する講座など	一般市民等	随時 市内各所 7回	425	
	消費生活展	市民一人ひとりに消費のあり方・環境への配慮・心身の健康について問題意識をもってもらい、自分で考え行動できるような確かな目を養ってもらうため	「語ろう、学ぼう、楽しもう、かしこい消費者になるために！」	実行委員会方式で開催。各団体の日常の調査や研究成果をパネル展示や実演で発表、また協力団体の展示や行政コーナーも設置。	一般市民	10/18 東大阪市立消費生活センター	600	
	消費者教育推進講座	消費者教育及び啓発	「若者の消費者トラブル」 「賢く使おう！ネットとケータイ」 他	保育園児から高校生まで、各年代に応じた消費者教育講座	市立小・中・高校の生徒 市立保育園児	7～2月 5ヶ所 市立小学校 2か所、 中学校 1か所 高校 1か所、 保育所 1か所	534	基金事業
子ども消費生活体験教室	消費生活に関する関心を高め、知識を習得する	「太陽光ハウスを作って自然エネルギーについて学ぼう！」 他	小学生を対象に、食品表示やクリーンエネルギーなどについて学ぶ体験教室を開催	市内在住の小学生	7月 1回、 8月 1回 東大阪市立児童文化スポーツセンター	40		
泉南	出前講座	消費者被害の未然防止	高齢者を狙う悪質商法の対策	最近の相談事例と高齢者を狙った悪質商法の手口や対策法を解説	民生委員	9/10 泉南市総合福祉センター	15	
四條畷	消費者月間等研修	消費者問題の認識の向上	消費者問題等の判例から学ぶ	大阪地方裁判所見学	市民	5/12 現地・1回	25	
	四條畷市消費生活講座	消費生活にかかる情報提供	食について	共進牧場	市民	11/13 現地・1回	25	
			食品表示について	食品表示の基礎知識についての講座	市民	1/22 市民総合センター・1回	20	
			悪徳商法について	悪徳商法についての講座	市民	2/5 市民総合センター・1回	19	
			再生資源・エネルギー問題について	古紙再生工場及びガス科学館見学	市民	2/19 現地・1回	15	
	くらしの金融講座	消費生活にかかる情報提供	子ども向け金融学習会	ビデオ上映	市民	8/18、8/19 市民総合センター・2回	58	
			介護保険について	介護保険のかしこい使い方についての講義	市民	11/5 市民総合センター・1回	25	
			金融商品について	金融商品の選び方についての講義	市民	11/12 市民総合センター・1回	29	
	出前講座	消費者教育推進法に基づき、民生委員を通じて市民に消費者教育を施すため	悪質商法の手口	消費生活相談員による講義とロールプレイング	市民	7/9 葦屋公民館・1回	13	
			悪質商法の手口	消費生活相談員による講義とロールプレイング	市民	7/23 市民活動センター・1回	28	
悪質商法の手口			消費生活相談員による講義とロールプレイング	市民	9/14 岡山自治会 忍ヶ丘会館・1回	77		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
交野市	消費者教育講座	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	ネットトラブルの注意点	市内小中学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	小学生・中学生	11/10 交野市立第三中学校・1回 2/9 交野市立私市小学校・1回	延べ 789	
	出前講座	消費者教育及び啓発により消費者トラブル防止のため	最近の悪質商法をめぐる相談事例とその対処法 他	市民からの相談事例を基に消費者トラブルや悪質商法の手口・対処を学ぶ	校区福祉委員会 人権協会 市民	4/9 さくら丘自治会館・1回 4/11 寺会館・1回 4/21 森区民ホール・1回 4/23 市役所別館・1回 4/24 東幾野ふれあい館・1回 7/7 星田山手自治会館・1回 7/18 私部会館・1回 10/27 交野市地域子育て支援センター・1回 11/12 幾野会館・1回 10/30 12/12 ゆうゆうセンター・2回	延べ 306	
			消費者トラブルの最新情報と対処		福祉関係者	5/13 ゆうゆうセンター・1回		36
			子どもと契約、消費者教育		PTA保護者	11/13 私市小学校・1回		20
		最近の交野市内における消費者の相談事例とその対処法について		民生委員	3/3 妙見坂ふれあい館・1回 3/9 倉治いこいの郷・1回 3/17 ゆうゆうセンター・1回 3/23 私部会館・1回	延べ 98		
阪南市	出前講座	高齢者の消費者被害防止を図る	高齢者の消費者被害を防ぐ	一人暮らし高齢者等の消費者被害を防ぐための講座	一人暮らしの高齢者 福祉委員会会員	9/29 12:30~13:30 阪南市庁舎分館	50	
島本町	消費者啓発講座	「住民全員がかしこい消費者」となることが目的	①のばそう健康寿命！ 元気で長生きするための食生活 ②誰でもわかる！高齢者の住まい ③楽しく整理・しっかり決断・終活にむけて～子供や家族に思いを残すために～	「消費者問題を楽しく学ぼう」をテーマとし、具体的な事例を読み解きながら学ぶ	全町民	日時：①11/6 ②11/25 ③3/26 場所：①②島本町ふれあいセンター 第四学習室 ③ 島本町ふれあいセンター 健康教育指導室 実施回数：計3回	延べ 164	
豊能町	消費生活展	消費者被害の未然防止を図る	町民への啓発	消費生活展ブースを設置し、製品安全、各種悪質商法などのパネル展示や啓発物品の配布など	町民	11/9 町内ふれあい広場	105	
	出前啓発（敬老のつどい）	消費者被害の未然防止を図る	高齢者への啓発	参加者に対し啓発パンフレットを配布	町民（高齢者）	9/11 町立ユーベルホール	380	
	出前啓発（成人式）	消費者被害の未然防止を図る	新成人への啓発	成人式参加者に対し啓発パンフレットを配布	新成人	1/12 町立ユーベルホール	230	
	消費生活講座	消費者被害の未然防止を図る	「相続と税金」	弁護士を講師に招き、制度の解説	町民	10/30 町立図書館	11	
忠岡町	行政なんでも相談	消費生活問題をはじめ、各種相談の受付を実施	行政なんでも相談	行政相談委員、担当課による無料相談	町内在住・在勤者	11月9日(日) 町民グラウンド	1	
	消費者講座	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	消費生活専門相談員による消費者問題の講習会	町内事業所所属 ケアマネージャー	6月12日(木) 役場3階 研修室2	18	
					住民	7月13日(日) 集会所	51	
					民生委員	1月15日(木) 役場3階 研修室3	13	
					2月12日(木) 役場3階 研修室1・2	20		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
熊取町	消費生活問題啓発講座	被害の未然防止を図る	ズバリ！！解決！ ～金融商品で得（トク） する方法ご存知ですか！？～	金融商品に関する消費生活問題を未然に防ぐための方法、そして得する情報を知ってもらい、理解を深めることを目的とする。	住民	5/20 熊取町ふれあいセンター	30	消費者月間事業
	消費者啓発講座 (出前講座)	消費者教育・啓発	「やってみようゴミの出し方・減らし方」	消費者とは何か？ペットボトルを実際につぶして、エコライフについて考えよう	町内全小学校4年生	6/12 中央小学校、東小学校 6/20 西小学校、北小学校 6/26 南小学校	485	環境課主催
		消費者教育・啓発	賢く使おう！ネットと携帯 ～知ろう学ぼう携帯電話～	ネット社会のメリット・デメリット、気をつけなければならないこと、相談事例を踏まえ、もしもの時の対応について学ぶ	町内中学校1年生	7/3 熊取南中学校 7/3 熊取南中学校 7/8 熊取中学校	453	基金事業
	消費者向け連続講座	消費者教育・啓発	消費生活グレードUP！ 連続講座	地域において活躍されている民生委員・児童委員や、学習した知識を地域で消費者のリーダーとしてご活動いただける方々を対象に講座を開催し、地域の高齢者・障がい者等に対して消費生活問題の回避術等の情報を伝達頂き、地域住民の消費者被害の未然防止につなげることを目的とする	民生委員・児童委員 町民	10/25(金)～11/22(金) 全6回 熊取町ふれあいセンター	21	基金事業
太子町	消費生活教育講座	消費生活（教育及び啓発）	子どもの携帯電話トラブル 「大人が知らない子どものネット利用」	携帯電話・スマホなど情報通信端末のトラブル講座 仕組みを知って被害を防ぐ	児童、PTA、 学校関係者	10/7(火) 町立山田小学校	258	
	消費生活啓発講座	消費生活啓発	本当に大丈夫？食の安全	食品の偽装表示が相次いで発生し食の安全への不安がぬぐいきれないため、食品表示のウソを見抜く知識を知ってもらおう	住民	11/12(水) 町立万葉ホール	70	
	新成人に対する啓発	1月12日の成人式時に冊子及び物品にて啓発を行う	新成人に啓発	消費者トラブル「お悩み相談室」冊子により啓発を行う	新成人	1/12 町立万葉ホール	200	
千早赤阪村	消費者ひとことアドバイス	消費者教育・啓発活性化	消費者の安全安心	広報ちはやあかさかにて、毎月「消費者ひとことアドバイス」を掲載	住民		-	

2. 平成26年度消費者教育・啓発・広報資料の作成

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪府 堺市	「あなたをねらう！～悪質商法～」 (高齢者向け)	悪質商法による被害の未然防止を目的	悪質商法による被害の未然防止	消費者被害防止	高齢者	7,000部	
	「あなたをねらう！～悪質商法～」 (若者向け)				市内中学・高校	30,000部	
	「あなたをねらう！～悪質商法～」 (一般向け)				一般	3,000部	
	生活情報誌「くらしすと」 (府市共同)	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行うことを目的	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行う	消費者問題等	一般	15,000部/年 4回 (5月・7月・11月・2月)	府市連携
大阪府 堺市	「広報さかい」	注意喚起情報の提供	相談情報等を基にした被害事例等の注意喚起情報	センターに寄せられた相談情報等を基に、具体的な被害事例の説明等を市の広報紙に毎月掲載	市民	各400,000部	
	「くらしの情報 SAKAI」	市民向け啓発資料	代表的なトラブル事例や消費者行政に関する情報	消費生活における代表的なトラブル事例や、最近の消費者行政の動き等を掲載	市民	5,000部	
	「インターネットは危険がいっぱい！」	市民向け啓発資料	主なインターネット利用に伴うトラブル事例について照会	主なインターネット利用に伴うトラブル事例について照会し、その対処法等を解説	市民	3,000部	基金事業
	「今すぐ相談！！断る勇氣！！」	市民向け啓発資料	悪質商法の主な手口や対処法について紹介	悪質商法の主な手口を紹介し、被害に遭わないための対処法やクーリング・オフ等について説明	市民	3,000部	基金事業
	「撃退！悪質商法」	高齢者向け啓発資料	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等を解説	市民	5,000部	基金事業
	「みんなで防ごう悪質商法」	市民向け啓発資料	消費生活に関する法律の知識や悪質商法の手口について紹介	消費生活に関する法律の知識や悪質商法の手口を紹介し、その対策を解説	市民	900部	
	「中学生もみんな消費者」	市立中学生に配布する啓発資料	契約の基礎知識や、IT関連のトラブル等、若年者が陥りやすい事例など	契約の基礎知識や、IT関連のトラブル等、若年者が陥りやすい事例などを解説	市立中学生	9,200部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
堺市	「クリヤーホルダー」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	7,000個	基金事業
	「クリアファイル」					500個	
	「ウォールポケット」					7,000個	
	「マグネットクリップ」					7,000個	
	「クリップメジャー」					7,000個	
	「トートバッグ」					5,000個	
	「キッチンペーパータオル」					1,000個	
岸和田市	啓発ポスター	消費者問題への啓発、情報提供	センター周知	悪質商法にご用心！	市民	250部	基金事業
	案内板		センター周知	センター行事等の案内	市民	1台	基金事業
	テレビ市政だより		悪質商法	悪質商法の手口	市民	7/1～7/31	
	広報きしわだ		消費生活相談窓口案内	相談窓口を紹介	全戸配布	70,000部	
	くらしの豆知識	くらしに役立つ情報提供	くらしの豆知識2015	くらしの豆知識2015	市民	300部	名義差し替え
	消費生活センターニュース		くらしめーる保存版	消費生活センターってどんなところ？Q&A	市民	67,000部	基金事業
			くらしめーる5月号	・インターネット通販トラブル・特定継続的役務提供について・消費者月間記念講演会		70,000部	
			くらしめーる8月号	・テレビショッピングで返品はできる？ ・開運商法の恐～い手口		70,000部	
			くらしめーる11月号	・個人情報の削除を持ちかける手口について ・不要なダイレクトメールを減らしましょう ・講座、映画上映のご案内		67,000部	
			くらしめーる2月号	・「無料点検」の危険な手口 ・「ニセモノ」と知りながら購入すると… ・不用品即売会、消費生活モニター募集のご案内			

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
豊 中 市	くらしの情報	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報他	一般 公共機関	各3,000部	季刊発行 (年4回)
	くらしの情報 (点字版)	くらしの情報の点字版	くらしの情報の点字版	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報他	公共機関で閲覧	各11箇所	
	くらしのレポート 2014	豊中市消費者行政の概要	豊中市消費者行政の概要	生活情報センターくらしかん事業概要	一般 市関係部局	200部	
	くらしのノート/ 小学校家庭科 5・6年生用	小学生向け消費者教育副読本	小学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	小学5年生	4,100部	
	新・くらしのノート-消費生活編-/ 中学校技術・家庭科用	中学生向け消費者教育副読本	中学生向け消費者教育副読本		中学1年生	4,200部	
	くらしから提案! 2014	消費者問題研究の報告書	消費者問題研究の報告書	消費者問題調査研究	一般	350部	
	くらしの豆知識 (2015年版)			(名義差替え)	一般	200部	
	ポスター「こんな言葉に気をつけて」	消費者問題への啓発、情報提供	こんな言葉に気をつけて	消費者啓発のポスター	公共機関および自治会の掲示板での掲示他	4,000枚	推進事業
	悪質な訪問販売・買取りお断り!シール	啓発グッズ	悪質な訪問販売・買取りお断り!	消費者被害防止	一般	15,000枚	推進事業
	啓発用クリアファイル	啓発グッズ	消費生活相談窓口のPR	消費生活相談窓口PR用のクリアファイル	一般	3,000枚	推進事業
啓発用うちわ (豊中まつり協賛)	啓発グッズ	こんな言葉に気をつけて!	消費者被害防止	一般	3,000本	推進事業	
池 田 市	市広報誌(月1回)	情報提供・啓発	「くらしの窓口」	相談事例による啓発	全戸配布	50,000部	
	消費生活センター周知用パンフレット	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知	実施事業の案内及びクーリングオフ制度の紹介	一般	10,000枚	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
吹田	消費生活センターニュース	情報提供・啓発		消費者啓発・情報提供	一般	各6,700部	
	市報すいた「消費者コーナー」	情報提供・啓発	消費生活センター便り	相談事例による啓発	全戸配布	各172,100部	
	くらしのかわらばん	情報提供・啓発	巧妙化する迷惑メール他	自治会回覧用啓発紙	自治会	各11,000部	
	気づいてつないで守る高齢者の消費者トラブル	情報提供・啓発	気づいてつないで守る高齢者の消費者トラブル	消費者啓発リーフレット	一般	2,000部	
	地域の見守りで高齢者の消費者被害を防ぎましょう	情報提供・啓発	地域の見守りで高齢者の消費者被害を防ぎましょう	消費者啓発リーフレット	一般	2,000部	
	あなたの大切な老後の資金が狙われています	情報提供・啓発	あなたの大切な老後の資金が狙われています	消費者啓発リーフレット	一般	200部	
	めざせ！ネットの達人	情報提供・啓発	めざせ！ネットの達人	消費者啓発リーフレット	一般	100部	
	悪質商法にだまされるものか	情報提供・啓発	悪質商法にだまされるものか	消費者啓発リーフレット	一般	300部	
	新手の悪質商法・詐欺が高齢者をねらっています！	情報提供・啓発	新手の悪質商法・詐欺が高齢者をねらっています！	消費者啓発リーフレット	一般	200部	
	みんなで防ごう悪質商法	情報提供・啓発	みんなで防ごう悪質商法	消費者啓発リーフレット	一般	300部	
	消費生活センタークリアファイル	情報提供・啓発及び消費生活センターのPR	お断りのきめゼリフ	消費者啓発クリアファイル	一般	3000部	
	消費生活センターボールペン	消費生活センターのPR		消費者啓発ボールペン	一般	3000本	
	訪問販売お断りシール	悪質な訪問販売の未然防止	訪問販売お断り	消費者啓発シール	一般	1000枚	
	STOP！悪質商法	情報提供・啓発及び消費生活センターのPR	STOP！悪質商法	消費者啓発用絆創膏	一般	1000個	
くらしの豆知識2015	情報提供・啓発	くらしの豆知識2015	消費者啓発	一般	900部		

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
泉大津市	市広報「いずみおおつ」	最近の相談事例より情報提供	相談事例による啓発	消費生活の知識を紹介	全戸配布	32,000部	
高槻市	センターニュース 消費者ひろば (年4回)	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供	センター活動紹介等	市民	各2,500部	
	広報たかつき (9月より「たかつきDAY S」)	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供等による啓発	①相談事例による啓発 ②5月は消費者月間	市民	約160,000部 /回	
	悪質商法にもう だまされない! 2015カレンダー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	3,000部	基金事業
	高齢者の消費者 被害を防ぎま しょう	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	ぼくもわたしも 消費者	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	中学生もみんな 消費者	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	わが家の消費生 活安心ガイド	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	830部	基金事業
	還付金を理由に した振り込め詐 欺にご注意くだ さい	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	1,600部	基金事業
	みんなで防ごう 悪質商法	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	500部	基金事業
	いざというとき はクーリング・ オフを活用しま しょう	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	1,000部	基金事業
	タブロイド版情 報誌	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	162,000部	基金事業
	マグネットシー ト	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	5,000枚	基金事業
	マウスパッド	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	500枚	基金事業
	職員名札台紙	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	4,000部	基金事業
	ティッシュ	啓発	特殊詐欺被害防止	特殊詐欺にご注意を	市民	4,000個	基金事業
	カプセルステー ションナリー	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	500個	基金事業
	ソーラーキー チェーンライト	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	市民	500個	基金事業
高槻の消費生活	情報提供・啓発	事業報告	取組報告	関係機関等	100部		
くらしの豆知識 2015	情報提供・啓発	消費者トラブルSOS等	(名義差替え)	関係機関・団体	200部		



市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
貝塚市	お茶の間消費生活だより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止	悪質商法などの具体例による情報提供・啓発	全戸配布等5回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」に掲載
	消費生活センターだより	情報提供・啓発及び消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	全戸配布等1回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」12月号中面
	広報紙「広報かいつか」	振込め詐欺に関する情報提供・啓発	「次はあなたかも…それは振込め詐欺です！」	振込め詐欺の事例・対応方法を紹介し、注意を喚起。	全戸配布	約34,000部	広報紙「広報かいつか」9月号1面
	一般消費者向けグッズ(マスク)	情報提供・啓発	振込め詐欺防止	消費者啓発	一般向け	2,000個	基金事業
	一般消費者向け啓発リーフレット「気を付けよう！身近にひそむ悪質商法」	情報提供・啓発	悪質商法からの被害防止	消費者啓発	一般向け	1,000部	基金事業
	一般消費者向け啓発チラシ「撃退！悪質商法」	情報提供・啓発	悪質商法からの被害防止	消費者啓発	一般向け	2,000部	基金事業
	一般消費者向け啓発チラシ「ワン・クリック詐欺多発!!」	情報提供・啓発	ワン・クリック詐欺からの被害防止	消費者啓発	一般向け	2,000部	基金事業
	一般消費者向け啓発リーフレット「貝塚市消費生活センター」	情報提供・啓発	消費生活センターの紹介	消費者啓発	一般向け	2,000部	基金事業
	一般消費者向け啓発チラシ「その電話大丈夫？善意につけこむ勧誘に注意！」	情報提供・啓発	悪質な電話勧誘からの被害防止	消費者啓発	一般向け	1,000部	基金事業(用紙代)
	一般消費者向け啓発チラシ「国民生活センター？消費生活センター？よく似た名称に注意！」	情報提供・啓発	不審な電話やパンフレットなどからの被害防止	消費者啓発	一般向け	1,000部	基金事業(用紙代)
	学生向け啓発チラシ「振り込め詐欺多発!!」	情報提供・啓発	振り込め詐欺からの被害防止	消費者啓発	市内の大学・高校・専門学校の新生	2,500部	基金事業(用紙代)
	消費生活一般消費者向け啓発チラシ「振り込め詐欺多発!!」	情報提供・啓発	振り込め詐欺からの被害防止	消費者啓発	一般向け	1,000部	基金事業(用紙代)
「これってアヤシくない？」	新成人に対する情報提供・啓発	若者を狙う悪質商法	若者を狙った悪質商法などの情報提供・啓発	新成人	1,200部	基金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考		
守 口 市	広報もりぐち	情報提供・啓発	悪質商法被害防止等	相談事例・相談統計・暮らしに役立つ情報	市内全戸配布	73200部	基金事業		
	センターだより					2,850部			
	くらしの豆知識					1,500部			
	講座啓発チラシ					1,520部			
	啓発用パンフレット	啓発用グッズ			消費者教育に資する啓発事業	市民一般		2,570部	
	シャープペンシル					300本			
	整頓ポーチ				出前講座等の際に消費生活センターの周知と消費者問題に関する意識の向上を図る			500個	
	エコトートバッグ					500個			
	自転車前かご防犯カバー					550枚			
枚 方 市	季刊誌「シグナル」	情報提供・啓発	悪質商法等の情報提供	センターに寄せられる相談事例をもとに、啓発	一般	各6,500部			
	月刊紙「くらしの赤信号」	情報提供・啓発				各8,200部 (号外800部)			
	買物レポート in ひらかた	情報提供・啓発	グリーンコンシューマー活動の推進	くらしのリーダーのグリーンコンシューマー活動の報告	一般	1,700部			
	石けんを使いましょう (母子手帳用パンフレット)	情報提供	石けん使用推進のための情報提供	粉せっけんの上手な洗濯方法、取扱店一覧	母子手帳 交付対象者	7,000部			
茨 木 市	広報いばらき	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	消費者への情報提供	タイムリーな相談事例と解説並びに相談事例件数等	全戸配布	12万9000部	広報広聴課作成 (4・6・8・9・10・12・2・3月)		
	消費生活センターニュース			代表的なトラブル事例等	自治会加入者	8,500部	自治会回覧 (5・9・12・3)		
	くらしの豆知識			2014年版	講座・講演会用	2,500部			
	展示用パネル			事例等					
	くらしのパズル			児童啓発リーフレット	小学4年生	3,200部			
八 尾 市	市政だより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	一般	100,000部	基金事業		
	啓発チラシ (還付金詐欺等)				一般、街頭啓発	6,500枚			
	啓発用パンフレット、リーフレット				一般、街頭啓発	8,000部			
	悪質商法対策ゲーム				出張講座	10セット			
	啓発用DVDソフト					2本			

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
泉 佐 野 市	市報いずみさの消費生活センターだより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	市民	40,000部	毎月掲載
	くらしの豆知識				一般、街頭啓発	500部	基金事業
	啓発用パンフレット「気づいてつないで守る高齢者の消費トラブル」				一般、街頭啓発	1,000部	基金事業
	啓発用パンフレット「みんなで防ごう悪質商法」				一般、街頭啓発	1,500部	基金事業
	啓発用パンフレット「押し買いの被害が増加しています！」				一般、街頭啓発	1,000部	基金事業
	啓発用パンフレット「消費者トラブルお悩み相談室」				一般、街頭啓発	2,000部	基金事業
	印鑑ケース				転入手続者	2,000個	基金事業
	クリアファイル				一般、街頭啓発	2,000枚	基金事業
	ポケットティッシュ				一般、街頭啓発	10,000個	基金事業
富田 林 市	啓発グッズ（ボールペン）	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般	3,000本	基金事業
	啓発用リーフレット	消費者教育・啓発		消費者啓発	出前講座受講者	150部	基金事業
	広報とんだばやし	消費者教育・啓発		今月の相談（相談日程）	全戸配布	48,200部	
寝 屋 川 市	くらしねっと	消費者への情報提供	消費生活全般	相談事例・消費生活情報	一般・出前講座	3,000部	
	訪問販売お断りステッカー	悪質な訪問販売の未然防止	悪質な訪問販売の未然防止を目的	消費者被害防止	一般・出前講座	1,500枚	
	悪質な訪問販売お断り	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	2,000部	
	あま〜い誘いにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			1,000部	
	こんなコトバにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			1,500部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費生活全般			ケアマネージャー一般	300部
	啓発クリアーホルダー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	街頭啓発	1,000部	
	電話勧誘撃退メモ用紙	相談窓口の周知	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	一般・出前講座	5,000部	基金事業
	センター周知マグネット	相談窓口の周知	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	一般・出前講座	10,000枚	基金事業
小学生向け消費者ハンドブック「ぼくもわたしも消費者！」	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市立小学生4～6年生	7,000部	基金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
河内長野市	「くらしUPな がの」	消費者啓発	消費生活全般	生活情報	市内関係施設で 一般に(年3回 発行)	総数1,000部	
	市広報	消費者啓発	全般的トラブル防止	消費生活相談情報	市内全戸配布	48,400部	
	くらしの豆知識	消費者啓発	消費生活全般	(名義差替え)	セミナー等啓発 事業参加者	100部	
	ポケットティッ シュ	消費者啓発	センター周知	センターの連絡先、業 務時間	一般	517部	
	クリアファイル	消費者啓発	センター周知	センターの連絡先、業 務時間	一般	5,000枚	基金事業
	生活情報展冊子	消費者啓発	消費生活全般	展示内容の詳細、その 他各種情報掲載	生活情報展来場 者	1,120部	
	消費生活に関する 啓発チラシ	消費者啓発	全般的トラブル防止	啓発情報を掲載	生活情報展来場 者	7種類×200 部	
松原市	あま〜い誘いに ご用心!	新成人への啓発	若者への啓発	(名義差し替え)	新成人	1000部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	1000部	
	わが家の悪質商法 撃退マニュアル	消費者への情報提供	消費者啓発	悪質商法の手口や相談窓 口などの情報提供	希望世帯	1000部	
	悪質商法お断り シール	消費被害防止	消費者啓発	悪質訪問販売や電話勧 誘の防止及び相談機関 の連絡先の掲載	希望世帯 (主に高齢者)	3100枚	
広報まつばら	消費者への情報提供	消費者啓発	・相談コーナー周知 ・消費者月間啓発 ・多重債務相談会周知	全戸配布	全戸配布		
大東市	広報だいとう	消費者への情報提供	生活安全だより	センターで受けた相談 事例を中心に市民へ注 意喚起	一般市民(全戸 配布)	約52,000部	
	はがきサイズク リアファイル	啓発グッズ	消費者啓発	消費者啓発	一般市民	3,000部	基金事業
	くらしの豆知識	消費者へ情報提供	消費者啓発	消費者啓発	一般・出前講座 用	300部	基金事業
	啓発パンフレッ ト	インターネット関連の注意 喚起	消費者注意喚起	インターネット関連の 注意喚起	一般市民	300部	基金事業
	啓発パンフレッ ト	消費者へ情報提供	消費生活センター周知	消費生活センター周知	一般市民	2,000部	基金事業
	悪質商法被害パ ンフレット	被害の未然防止	消費者注意喚起	悪質商法の注意喚起	一般市民	1,000部	基金事業
	ネット被害防止 パンフレット	被害の未然防止	消費者注意喚起	ネット被害の注意喚起	一般市民	100冊	基金事業
	啓発用ウェット ティッシュ	消費者啓発	市民まつりでの啓発	悪質商法の注意喚起	一般市民(市民 まつりで配布)	1,500個	基金事業
	ネット被害防止 パンフレット	被害の未然防止	消費者注意喚起	ネット被害の注意喚起	一般市民	3,000部	基金事業
	通帳・保険証カ バー	消費者へ情報提供	消費生活センター周知	消費生活センター周知	一般市民(啓発 講演会で配布)	500個	基金事業
	啓発用リーフ レット	新成人への啓発	消費者注意喚起	インターネット関連の 注意喚起	新成人	1,200部	基金事業
啓発パンフレッ ト	被害の未然防止	消費者注意喚起	悪質商法の注意喚起	一般市民	1,000部	基金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
和泉市	市広報誌	消費者への情報提供	「消費者の窓」	最近の消費者苦情事例 時事的な消費者啓発	全戸配布（12回/年）	約72,000部/12回	
	みんなのスマホ、だいじょうぶ？	中学生向け、インターネットの正しい利用方法の啓発	インターネットの正しい利用を身につけトラブルの防止	インターネット利用の自己チェックシートとタイプ別診断による注意喚起	全中学生	7,000部	基金事業
	消費者啓発ティッシュ	消費者被害未然防止の啓発	消費生活相談の案内	消費生活センターと相談先の案内	一般市民	5,000部	基金事業
箕面市	市広報紙「もみじだより」	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法	消費生活センター相談事例	全戸配布	約61,000部	
	新手の悪質商法・詐欺が高齢者を狙っています！	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	高齢者	1,000部	基金事業
	ソーシャルメディア世界の安全な歩き方	インターネットトラブル被害の未然防止	インターネットトラブル	消費生活啓発	市民	1,000部	基金事業
	「お金が戻ってきます」の電話に注意！/無料で点検しますという訪問業者に注意！	還付金詐欺や点検商法被害の未然防止	還付金詐欺・点検商法	消費生活啓発	高齢者	126,000部	基金事業
	「あまーい誘いにご用心」入りシャープペン	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	2,000個	基金事業
	「あまーい誘いにご用心」入りクリップ	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	8,000個	基金事業
	消費生活センター名入りクリアファイル	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	市民	500部	基金事業
柏原市	消費生活ワポイント講座（市広報誌）	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介		時事的な消費者啓発	全戸配布	約31,000部	
	わが家の消費生活安心ガイド	被害の未然防止	聴覚障がい者用啓発冊子	消費生活啓発	聴覚障がい者	30冊	
	くらしの豆知識2015	被害の未然防止		消費生活啓発	新成人啓発	800部	
羽曳野市	広報はびきの	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例 悪質商法の紹介等	全戸配布	46,000部	
	カレンダー				新成人	1,200部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
真 市	市広報 (消費生活センター)	消費者教育・啓発及び相談 窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例	全戸配布	66,500部	
	あま〜い誘いにご用心			新成人	1,000部		
	1人で悩まず、 消費生活センターに相談してください！			市民	消費者啓発 (名義差替え)	3,000部	
	今すぐ相談！！ 断る勇氣！！					1,000部	基金事業
	消費者トラブル お悩み相談室					1,300部	基金事業
	くらしの豆知識 2015			講演会受講者等	200冊		
	サージカルマスク			市民	2,000個	基金事業	
	絞りレトルトへら			市民	2,200本	基金事業	
	ぼくもわたしも 消費者！			消費者啓発	小学5年	1,300冊	基金事業
	中学生もみんな 消費者			消費者啓発	中学1年	1,300冊	基金事業
探偵サエテルの 消費者トラブル 事件簿	消費者啓発	中学2～3年	1,200冊	基金事業			
撰 津 市	広報せつつ	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介	被害の未然防止	くらしのワポイント	全戸配布	32,000部	
	若者を狙う悪質 商法に気をつけて！	啓発・教育	契約はよく理解して慎重に	情報提供	新成人	840部	
	啓発記事入り蛍 光ペン	啓発・教育及び 相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	1,000本	
高 石 市	市広報誌 (消費生活センター だより)	注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	相談概要・相談事例など	全戸配布	24,500部	
	自転車ひったくり 防止カバー	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口 広報	一般・出張講座・ 関係団体等	1000個	基金事業
	くらしの豆知識 2015	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費者啓発	一般	800部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考		
藤井寺市	広報ふじいでら	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	悪質商法の紹介等	全戸配布	25,000部/月			
	悪質商法お断りシールセット			相談窓口のPR	一般	500枚	基金事業		
	キャリーファイル			相談窓口のPR		1,000枚	基金事業		
	PPホルダー			相談窓口のPR		1,000枚	基金事業		
	ボールペン			相談窓口のPR		1,500本	基金事業		
	ウェットティッシュ			相談窓口のPR		1,000個	基金事業		
大東市	消費生活センターだより「暮らしのスクラム」	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発・情報提供		全戸回覧	18,500部/回		
	市政だより			コラム「暮らしの緊急情報」	全戸配布	222,000部/回			
	心ゆたかな暮らしのために			相談窓口のPR	市民	500部			
	ソーイングセット			相談窓口のPR	市民	500個			
	おりたたみエコバッグ			相談窓口のPR	市民	1,000個			
	消費者啓発ポスター			消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発・情報提供	市民（市内近鉄主要駅に掲示）	B2版 13枚/回	基金事業
	ポケットティッシュ						8,000個		
	マスク						2,500個		
	啓発うちわ						3,000本		
	ウェットティッシュ						1,000個		
	メモパッド						2,000冊		
	クリアファイル						2,000枚		
	啓発ステッカー						5,000枚		
	撃退！悪質商法訪問購入編						2,000冊		
撃退！悪質商法シルバー世代編	2,000冊								

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
東 大 阪 市	悪質商法にハマ されたらアガッ!	消費者教育・啓発及び相談 窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発・情報提供		1,000冊	基金事業
	消費者トラブル お悩み相談室				高校・大学生	1,000冊	
	ぼくたちのくら しを考えよう				小学生	500冊	
	考えよう!私た ちの消費生活				中学生	500冊	
泉 南 市	2015年版くらし の豆知識	消費者教育・啓発及び相談 窓口のPR	消費者被害の未然防止	(名義差替え)	新成人	600部	基金事業
	ぼくもわたしも 消費者			(名義差替え)	小学5年生	800部	基金事業
	気づいてつない で守る高齢者の 消費者トラブル			(名義差替え)	一般	500部	基金事業
	おいしい話には 裏がある!!もう け話には気を付 けよう!			(名義差替え)	一般	500部	基金事業
	広報せんなん	消費者への情報提供及び相 談窓口のPR	消費者被害の情報提供	平成25年度の泉南市に おける消費者相談の傾 向・消費生活センター案内	全戸配布	23,000部	
四 條 畷 市	広報しじょうな わて	相談事例等を掲載すること で、消費者への注意喚起を 啓発する	消費者被害の情報提供	消費者相談事例等の報 告、解説、注意喚起	全戸配布	24,500部	
	メモ帳・リーフ レット	消費生活にかかる情報提供	相談窓口のPR	メモ帳(相談窓口のP R)	市民	200個	消費者月 間事業
	くらしの豆知識	消費者啓発・教育	消費生活全般	啓発資料の配布	市民	200冊	
	ぼくもわたしも消 費者!・中学生も みんな消費者	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対 策	啓発資料の配布	小・中学生	1400個	
交 野 市	市報「かたの」	啓発により消費者トラブル の予防・被害拡大防止	「消費者相談」	相談事例と解説	市民・関係機関	30,600部/月	
	防犯ウェットティッシュ	消費者啓発	消費者被害の防止、啓 発、相談窓口の周知	相談窓口と電話番号の 周知	市民・各団体等	500部	推進事業
	消費生活セン ターボールペン	消費者啓発	消費者被害の防止	相談窓口の周知	市民・小中学生	2000本	推進事業
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般・各団体等	115部	推進事業
	回覧板	消費者啓発	悪質商法等被害防止	消費者啓発	自治会へ配布	700冊	推進事業
	啓発冊子	消費者啓発	消費者被害の防止	消費者啓発	小学6年生・ 中学3年生	2000冊	推進事業
大阪狭 山市	広報おおさかさ やま	消費者教育・啓発、相談窓 口の周知、注意喚起情報の 提供	消費者被害の未然防止	消費生活情報の提供	全戸配布	26,500部	



市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
阪 南 市	広報はんなん	市広報誌	消費者相談情報	「消費者相談情報」 消費生活全般・相談事例	全戸配布	23,500部	
	消費者トラブル お悩み相談室	消費者被害の未然防止	消費者トラブルお悩み相談室	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	新成人 一般等	1,700部	推進事業補助金
	みんなで防ごう 悪質商法	消費者被害の未然防止	みんなで防ごう悪質商法	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	一般	1,700部	推進事業補助金
	啓発用グッズ (ハガキサイズ クリアファイル)	消費者被害の未然防止	消費者センターにご相談ください	消費者被害の未然防止を促すことを記載したハガキサイズのクリアファイル	一般	2,000枚	推進事業補助金
島 本 町	広報しまもと	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供 消費者被害の未然防止	消費者相談事例	全戸配布	約13,000部	
	くらしの豆知識 2014				消費者啓発講座参加者	200部	
豊 能 町	広報とよの	消費者啓発	最新の相談事例・消費生活情報を提供	相談事例 消費生活情報	全戸配布	約8,700部	
	あま〜い誘いにご用心!	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	新成人	300部	
	くらしの豆知識 2015	消費者啓発	消費者被害の未然防止	(名義差し替え)	一般	150部	
	啓発カレンダー	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	一般	200部	
忠 岡 町	消費相談周知用 クリアファイル	情報提供・啓発	消費生活相談窓口の周知	相談窓口の概要記載	住民	16,000枚	
	消費者啓発用チラシ	情報提供・啓発	消費者被害の未然防止	国民生活センターの新鮮見守り情報等の印刷	住民	各約450枚	平成26年度分
熊 取 町	広報くまとり	一般住民への啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害防止	住民	全戸配布	くらしの豆知識2014より抜粋
	くらしの豆知識 2014	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害未然防止	連続講座受講生	16部	基金事業
	あま〜い誘いにご用心	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	新成人 (成人式にて配布)	600部	基金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
田	消費者トラブル お悩み相談室	新成人等の若者への啓発	悪質商法	これから社会へ出るに あたり身につけておく べき悪徳商用や詐欺の 知識を紹介	新成人	300部	基金事業
尻	セカンドライフ 生活安全読本	老人クラブ等の高齢者への 啓発	悪質商法	高齢者の不安に付け個 産んだ悪徳商法の手口 などを紹介	高齢者	300部	基金事業
町	身近にひそむ悪 徳商法	一般住民への啓発	悪徳商法	身近にひそむ悪徳商法 の手口やクーリングオ フなどを紹介	全戸配布	3,300部	基金事業
岬 町	啓発用ミニカイ ロ	啓発	・悪質な消費者トラブル に要注意！！ ・みんなで目指そう「カ シコイ消費者」 ・振り込め詐欺にはだま されない	消費者啓発	一般	5,515個	
太 子 町	広報たいし	消費者の意識を高める	最新の相談事例・消費生 活情報を提供	消費生活トラブル情報	全戸配布	5,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
河 南 町	広報かなん (年12回)	消費者啓発	「かしこい消費者になる ために」	時事的な消費者啓発	全戸配布、 窓口設置	6,500部	
	消費生活だより (年4回)	消費者啓発	「契約」 「貯蓄と保険」 「高齢者の相談」 「河南町の相談傾向」	時事的な消費者啓発	全戸配布、 窓口設置	6,500部	基金事業
	デザインタンブ ラー	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000個	基金事業
	LEDライト付ド ライバーセット	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000個	基金事業
	ノート	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	500冊	基金事業
千 早 赤 阪 村	ボールペン	消費者教育・啓発活性化			全戸	2,200本	

3. インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
大 阪 市	大阪市消費者センターホームページ <a href="http://www.city.osaka.lg.jp/lnet">http://www.city.osaka.lg.jp/lnet</a>	インターネット(パソコン、携帯電話)を用いて、リアルタイムに消費生活情報を提供
堺 市	堺市ホームページ <a href="http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html">http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html</a>	消費生活センターの紹介、相談概要・相談事例、講座・セミナーの案内などの消費生活情報
岸 和 田 市	岸和田市ホームページ <a href="http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/">http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/</a>	消費生活センターの紹介、講座の案内等、消費生活情報の提供
豊 中 市	豊中市ホームページ内(生活情報センターくらしかん) <a href="http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html">http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html</a>	市ホームページによる消費生活情報の提供
	くらしの安心メール	消費者トラブルの予防、早期発見、拡大防止のために、今寄せられている消費生活相談の内容や、悪質商法の新たな手口などをメールで配信する
	広報とよなか	消費生活セミナーの案内 他
	豊中・池田ケーブルネット	消費者月間行事の案内 他
池 田 市	池田市ホームページ <a href="http://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/siminseikatsu/chiikikassei/gyomu/shohiseikatsu/1415930830948.html">http://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/siminseikatsu/chiikikassei/gyomu/shohiseikatsu/1415930830948.html</a>	消費生活相談の案内や消費生活情報の提供
吹 田 市	吹田市ホームページ(市民相談課) <a href="http://www.city.suita.osaka.jp/">http://www.city.suita.osaka.jp/</a>	業務案内 消費生活情報の提供
泉 大 津 市	泉大津市ホームページ <a href="http://www.city.izumiotsu.lg.jp/">http://www.city.izumiotsu.lg.jp/</a>	消費生活相談の案内や消費者被害注意喚起
高 槻 市	インターネットホームページ(高槻市ホームページ)による消費生活情報の提供 <a href="http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html">http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html</a>	相談事例、講座案内等をはじめ、消費生活情報を提供する
	高槻ケーブルネットワーク	地域情報ニュース番組「街かどほっとらいん」のみんなの掲示板コーナーで、センターに寄せられる相談内容や消費生活に関する注意事項などを発信する(平成19年7月より)
貝 塚 市	貝塚市ホームページ <a href="http://www.city.kaizuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminsodan/menu/shouhisya_hogo/index.html">http://www.city.kaizuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminsodan/menu/shouhisya_hogo/index.html</a>	消費生活相談案内と注意喚起
	モバイルかいつか (消費者相談) <a href="http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/syouhisyasoudan.html">http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/syouhisyasoudan.html</a> (多重債務相談) <a href="http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html">http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html</a>	相談案内
守 口 市	守口市ホームページ掲載 <a href="http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html">http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html</a>	相談事例・相談統計等
	エフエムもりぐち番組出演	同上
枚 方 市	枚方市消費生活センターホームページ <a href="http://www.city.hirakata.osaka.jp/">http://www.city.hirakata.osaka.jp/</a>	消費生活相談の案内 緊急情報、相談事例の紹介、啓発動画配信 出前講座等消費者施策の案内 消費者啓発資料の紹介 安心・安全情報の提供
	ケーブルテレビでのスポットCM放映	悪質な商法注意喚起するCM6編を放映
	エフエムひらかたでのスポットCM放送	悪質な商法注意喚起するCM3編を放送
	エフエムひらかた情報番組出演	主に消費生活センターのPR
茨 木 市	茨木市ホームページ・本庁舎コミュニティビジョンの活用 <a href="http://www.city.ibaraki.osaka.jp/">http://www.city.ibaraki.osaka.jp/</a>	相談事例の情報提供ならびに注意喚起等
八 尾 市	八尾市ホームページ <a href="http://www.city.yao.osaka.jp/">http://www.city.yao.osaka.jp/</a>	(八尾市ホームページ内に) 悪質商法・架空請求事例 クーリング・オフについて 相談・問合せ先一覧 計量関係 行事案内

市町村名	名 称	事 業 内 容
泉佐野市	泉佐野市ホームページ <a href="http://www.city.izumisano.lg.jp/">http://www.city.izumisano.lg.jp/</a> (消費生活センター) 消費生活メール (いづみさのメールの1カテゴリーとして平成18年11月より開始)	相談業務のご案内 講座情報 暮らしの情報 悪質商法への注意点 クーリング・オフについて 携帯電話やパソコンのメールを利用して、悪質商法や講座などの情報を登録者に配信
富田林市	富田林市ウェブサイト <a href="http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/">http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/</a> 消費者ホームページ <a href="http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/contents4/category18/">http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/contents4/category18/</a>	出前講座等の案内、悪質商法等の情報提供 相談事例紹介・相談窓口の案内等
寝屋川市	寝屋川市ホームページ(寝屋川市立消費生活センター) <a href="http://www.city.neyagawa.osaka.jp/syouhi">http://www.city.neyagawa.osaka.jp/syouhi</a>	消費生活センターの案内、消費生活相談の案内、相談事例の紹介、消費生活講座の案内等消費生活情報の提供
河内長野市	消費生活センターホームページ <a href="http://www.city.kawachinagano.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html">http://www.city.kawachinagano.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html</a>	業務案内 消費生活情報の提供
松原市	産業振興課ホームページ「消費生活」 <a href="http://www.city.matsubara.osaka.jp/index.cfm/6,0,59,307.html">http://www.city.matsubara.osaka.jp/index.cfm/6,0,59,307.html</a> 携帯メール 商業施設外壁大型ビジョン 商業施設電光掲示板 商業施設内市政情報発信モニター	業務案内 消費生活情報の提供 緊急性の高い注意喚起情報の発信 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知
大東市	大東市ホームページ <a href="http://www.city.daito.lg.jp/">http://www.city.daito.lg.jp/</a>	センターの紹介、クーリングオフの方法、広報紙に掲載され相談事例の紹介、通販のルール
和泉市	和泉市ホームページ <a href="http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/">http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/</a>	広報のバックナンバー等を掲載 啓発講演会等の情報提供 相談窓口案内
箕面市	箕面市ホームページ 「消費生活」 <a href="http://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html">http://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html</a>	消費生活センター案内 注意喚起 クーリング・オフ制度の説明
柏原市	柏原市ホームページ 「暮らしの情報」 クーリング・オフについて <a href="http://www.city.kashiwara.osaka.jp">http://www.city.kashiwara.osaka.jp</a>	クーリング・オフ制度の説明 クーリング・オフ書面記入例の紹介 悪質商法の対策 相談窓口の案内
羽曳野市	羽曳野市ホームページ <a href="http://www.city.habikino.lg.jp/">http://www.city.habikino.lg.jp/</a>	消費生活相談の案内、悪質な訪問販売の注意喚起
門真市	門真市ホームページ <a href="http://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html">http://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html</a>	消費生活センターの案内、相談事例の紹介(ホームページでの広報)
摂津市	摂津市ホームページ <a href="http://iis.city.settsu.osaka.jp">http://iis.city.settsu.osaka.jp</a>	消費生活相談ルームの紹介(所在地/電話番号等)や消費者情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
藤井寺市	藤井寺市ホームページ <a href="http://www.city.fujiidera.osaka.jp/index.html">http://www.city.fujiidera.osaka.jp/index.html</a>	消費生活相談の案内、啓発講演会・講座の案内
東大阪市	消費生活センターのホームページ <a href="http://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-01.html">http://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-01.html</a>	消費生活センターの紹介
泉南市	泉南市ホームページ <a href="http://www.city.sennan.osaka.jp/">http://www.city.sennan.osaka.jp/</a>	消費生活センターの案内・架空請求についての情報提供・悪質な訪問販売お断りシール配布案内
四條畷市	四條畷市ホームページ <a href="http://www.city.shijonawate.lg.jp/">http://www.city.shijonawate.lg.jp/</a>	くらしの相談窓口案内・注意喚起・クーリングオフの説明等
交野市	交野市ホームページ <a href="http://www.city.katano.osaka.jp/soshiki/kurasi/">http://www.city.katano.osaka.jp/soshiki/kurasi/</a>	消費生活センターの紹介、クーリングオフの方法他
大阪狭山市	大阪狭山市ホームページ <a href="http://www.city.osakasayama.osaka.jp/">http://www.city.osakasayama.osaka.jp/</a>	消費生活相談の案内、クーリングオフの説明、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供
阪南市	阪南市ホームページ内(阪南市消費者相談室) <a href="http://www.city.hannan.osaka.jp/">http://www.city.hannan.osaka.jp/</a>	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載 阪南市ホームページ内に、クーリングオフ制度や消費相談事例の紹介等の掲載した消費生活サイトを作成し消費生活情報を提供(阪南市のホームページからのリンク)
島本町	島本町ホームページ <a href="http://www.shimamotocho.jp/">http://www.shimamotocho.jp/</a>	消費者相談の案内、啓発講演会の案内などの情報提供(ホームページでの広報)
豊能町	豊能町ホームページ <a href="http://www.town.toyono.osaka.jp">http://www.town.toyono.osaka.jp</a>	消費者相談の案内、クーリングオフの説明や注意喚起などの情報提供
熊取町	熊取町ホームページ <a href="http://www.town.kumatori.lg.jp/">http://www.town.kumatori.lg.jp/</a>	消費者相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起などの情報提供(ホームページでの広報)
田尻町	田尻町ホームページ <a href="http://www.town.tajiri.osaka.jp/">http://www.town.tajiri.osaka.jp/</a>	消費者相談室の案内、還付金等の詐欺に関する注意喚起
太子町	太子町ホームページ <a href="http://www.town.taishi.osaka.jp/">http://www.town.taishi.osaka.jp/</a>	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
河南町	河南町ホームページ <a href="http://www.town.kanan.osaka.jp">http://www.town.kanan.osaka.jp</a>	消費者相談の案内、クーリングオフの説明などの消費生活情報、広報紙のバックナンバーを掲載
千早赤阪村	千早赤阪村ホームページ <a href="http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/">http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/</a>	消費者相談の案内、広報紙のバックナンバーを掲載

#### IV 平成26年度消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況

市町村名	指導・勧告・回数	指導・勧告の内容	根拠条例等
大阪市	指導 30件 勧告 1件	<p>「過大包装基準」による不適正包装事業者に対する是正指導(2件)</p> <p>「単位価格表示」による不完全表示事業者に対する是正指導(8件)</p> <p>「商品の品質表示基準」による不完全表示事業者に対する是正指導(17件)</p> <p>「不当な取引行為」による違反事業者に対する是正指導(3件)・勧告(1件)</p>	<p>大阪市消費者保護条例第12条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第18条の4</p>
堺市	指導 2件	不当な取引行為を行う事業者に対する是正指導(2件)	堺市消費生活条例第46条第3項

## V 平成26年度監視取締り事業

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大阪市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	不当景品類及び不当表示防止法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査を行う	
堺市	全国一斉量目取締	全国一斉量目取締として、中元期並びに歳末期に市内の百貨店やスーパー等に立入り、商品量目取締りを実施。また、堺市独自に9月にも同様の量目取締りを実施。	
	内容量表記商品量目検査	8月と2月の年2回、内容量表記商品を買上げ、商品量目の検査を実施。	
	計量立入検査	市民からの苦情申出を受け、市内の事業者に対し、器差検査を実施。	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか、市内販売店等に立入検査を実施。	
岸和田市	商品試買量目調査	年1回消費生活モニター及び消費者団体により市内店舗の試買量目調査	府計量検定所
	商品価格調査	中元歳末期の2回 市内スーパー等に対し実施	
	品表法、消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法、液石法に基づく立入検査	表示が適正にされているか市内スーパー等に立入検査を実施	



市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
豊中市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施し、また、ガソリンスタンド等の立入検査も実施	
	商品量目買取検査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	JAS法に基づく食品品質表示に基づく指示公表	食品表示について、適正な品質表示がされているか、店舗巡回を実施しながら事業者に対して啓発を行う	大阪府
池田市	商品量目調査	消費者団体、府と共同で日常生活関連物資商品の量目の実態を把握し、適正計量の普及と啓発を図る	池田市消費者問題研究会及び府計量検定所
	計量立入検査	府と共同で年1回、商業施設に対し、計量器の適正使用を指導	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内スーパー等販売店に立入検査を実施	
吹田市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 大 津 市	計量立入調査	適正取引の確保のため市内小売店に対し、府に協力して立入検査を実施	府計量検定所
	商品量目調査	泉大津消費者問題研究会及び泉大津市婦人協議会の協力により市内店舗で商品を購入してもらい、その商品が正しい量目で販売されているのか調査を実施	泉大津消費者問題研究会及び府計量検定所
高 槻 市	商品量目試買調査	消費者団体に委託。各消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	高槻市消費者団体連絡会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。	府計量検定所等 (ガソリンスタンドのみ)
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
	家庭用計量器無料診断	家庭用計量器の適正検査を実施	
貝 塚 市	商品量目調査	一般消費者の計量への関心を深め、また、小売商業者の商品の量目の適正化を図る	府計量検定所 貝塚市消費生活研究会
	量目立入検査		
	ガス・電気・品表法、消安法・JAS法・液化石油ガス法に関する検査等	対象商品を扱う販売店に対して、消費者保護のため各法の規定に基づいた適正表示の確認と指導を行なう	府環境農林水産部流通対策室など
守 口 市	商品量目試買調査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているか調査	市消費生活リーダークラブ
	計量立入検査	市内スーパー等に対して、適正な取引確保のための調査	
	特定計量定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査等	市内商店に対して、法に基づく表示が適正になされているか立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
枚 方 市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	
茨 木 市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	特定製品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	JAS法に基づく食品品質表示に基づく指示公表	食品表示について、正確な情報を表示しているか、また、事前に店舗巡回を実施しながら事業者に対して啓発を行う	大阪府
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施。	大阪府計量協会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。	府計量検定所等（ガソリンスタンドへの立入のみ）
	商品量目試買調査	消費者団体に委託。消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	茨木市消費者協会
八 尾 市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所・大阪府計量協会
	計量立入検査（商品量目立入検査）	適正計量の確保のため、スーパー等を対象に中元期、歳末期に量目立入検査を実施	府計量検定所
	食品衛生パトロール	食品等の衛生管理の適正化を図るため、保健所の協力を得てスーパー、小売店等に立入調査を実施（6月、12月）	八尾保健所・八尾市消費問題研究会
	商品量目試買調査	消費者団体の協力を得て、商品量目の試買調査を年1回実施	八尾市消費問題研究会
	電気、ガス、液ガス、品表、消安、JASの各法に関する立入検査等	各法に基づく巡回点検や立入検査を実施し、製品表示の適正化を推進	大阪府

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉佐野市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	品質表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
富田林市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入検査	規定の安全マーク（PSTGマーク）の表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	PSCマークの表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
寝屋川市	商品量目試買調査	寝屋川市消費者協会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目試買調査を実施（市内4ヶ所）	寝屋川市消費者協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし中元期、歳末期に量目立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
河内長野市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	液化石油ガス用品販売事業場にかかる立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
松原市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施	府計量検定所
大東市	商品量目立入検査	市内のスーパー及び小売店等に立入検査、指導を実施	府計量検定所
	商品量目試売調査	消費者団体の協力により、市内の店舗の試売調査を年1回実施	大東市消費者問題研究会
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
和泉市	量目立入調査	年2回、適正取引の確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
箕面市	家庭用品品質表示法・消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
柏原市	商品量目立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	
羽曳野市	量目立入検査	適正取引確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
門真市	計量器定期検査	取引証明に使用するはかりの検査	
	商品量目の取締り及び計量器等立入検査	商品量目・特定計量器等	
摂津市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査を実施	府計量検定所
	計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
高石市	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	商品量目調査	高石市消費者問題対策協議会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目調査を実施（市内1ヶ所）	府計量検定所
高石市	商品量目等立入検査	商品取引に使用する計量器を有する市内スーパー、市場等において計量器の適正な使用について検査、指導を実施	府計量検定所

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
東 大 阪 市	商品量目調査	本市が消費者団体の協力を得て年2回実施	
	計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量協会
	量目立入検査	商品量目の適正化を図るためスーパー、小売店等に立入調査を実施（7月、12月）	
	物価調査	東大阪市消費者情報員が生活関連物資の価格調査年4回実施	
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
泉南市	商品量目立入調査	市内各市場、スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
四 條 畷 市	家庭用品の品質表示調査	品質表示が適切に行われているか、市内電気店等に対して、立入検査を実施	
	消費生活用製品の立入調査	消費生活製品による消費者への危害の発生防止のため立入検査を実施	
	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	電気用品の立入検査	販売時にPSE表示があるか市内電気店に対して、立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	販売時にPSTG表示があるか販売店に対して、立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
交野市	商品量目調査	年1回、市内のスーパーや商店等において試 売し量目についての調査を実施	大阪府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	家庭用品の品質表示が適正に行われている か、市内店舗への立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基 づく立入検査	適正な表示がされているか市内販売店舗への 立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立 入検査	製品安全マーク表示が適正に行われている か、市内販売店舗への立入検査を実施	
大阪狭山市	商品量目調査	大阪狭山市消費者問題連絡会に委託し、市内 店舗を対象とした商品量目調査を実施	府計量検定所
	商品量目等立入検査	適正な計量を確保するため、市内スーパー マーケット等へ立入検査を実施	府計量検定所
阪南市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スー パーマーケット、商店等に対して立入検査を 実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかり の定期検査を実施	
島本町	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スー パーマーケット、市場、商店等に対して立入 検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われている か、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基 づく立入検査	適正な表示がされているか町内店舗に立入検 査を実施	
	電気用品安全法に 基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」に ついて表示が適正にされているか町内店舗に 立入検査を実施	
豊能町	商品量目等立入検査	中元期前に町内スーパー等を府計量検定所の 職員と共に、商品量目等について検査、指導 を実施	府計量検定所



市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
忠岡町	商品量目検査	町内のスーパーや商店等において試売し、量目に係る調査を実施。	府計量検定所
河 南 町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査		
	電気用品安全法に基づく立入検査		
	ガス事業法に基づく立入検査		
阪 千 早 村 赤	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所

## VI 平成26年度省資源・省エネルギー推進事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	不用品交換即売会	家庭で使用していない不用品の再利用を促進し、省資源意識を高めることを目的として消費者団体が実施（年4回）
豊中市	リユースバザー	生活情報センターくらしかん登録グループの活動の促進と連携及び資源の有効活用と消費生活の向上に寄与することを目的に実施するバザー（年8回）
池田市	古本再利用市	市民よりご提供いただいた古本を安価販売。 池田市リサイクル協会の主催で1回（4月）実施
	池田の市民朝市	手づくり品や日用雑貨などを持ちより売買。池田の市民朝市実行委員会が主催して、毎月（1・5・8月を除く）第1日曜日（原則）に実施
	環境学習事業	企業や大学・NPOと連携し、市内各小学校において、省エネやリサイクルについての学習会を実施
	天ぷら油回収事業	家庭で不要になった使用済み天ぷら油を市立3R推進センター、市内全11小学校で回収し、軽油代替燃料などへのリサイクルを実施
	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費の2分の1を助成する
	集団回収奨励金交付制度	ごみの減量化を図るとともに、集団回収団体の育成及び市民に資源の再利用の認識を啓発するため、再生可能な有価物を集団回収している団体に対し奨励金を交付する
吹田市	消費者施策としては実施していない 環境部環境政策室において、家庭系廃用油の回収を実施	市役所本庁舎等市内10か所において、一般家庭から排出される廃食用油を回収・リサイクルしている
	環境部環境政策室において、再生資源集団回収報償金支給制度を実施	再生資源の集団回収をしている団体に、回収量に応じて報償金を支給している
泉大津市	エコフリーマーケット	家庭内の不用品のリサイクルを目的としたガレージセールを開催（年2回）
	不用品あっせん	家庭内の不用品を掲示板及び市のホームページに掲載し、あっせんを実施（随時）  （※上記事業はいずれも泉大津消費者問題研究会が主体となって実施し、市が後援した）

市町村名	実施事業名	事業内容
守口市	不用品有効利用推進	消費者団体（消費生活リーダークラブ）への委託事業として、家庭での不用品の提供による有効利用を促進
枚方市	グリーンコンシューマー啓発活動（環境にやさしい買い物をする活動）	市民と事業者並びに行政の三者が一体となって、マイバッグキャンペーン（アンケート、エコレンジャーショー）を実施。また、環境にやさしい取り組みを、衣食住に分類して紹介するエコ得セミナーを開催。
	廃油回収	環境にやさしい石けんキャンペーンと食用油の廃油回収を市内の公共施設（延べ10カ所）で実施
寝屋川市	廃油回収	寝屋川市消費者協会の行う家庭用食用廃油の回収および石けんづくり活動を支援
河内長野市	食用廃油、ペットボトル、飲料用紙パック、発泡スチロール回収事業	廃油は市内5公民館とコミュニティ施設2ヶ所・リサイクル類は回収協力店舗10ヶ所において回収、再生業者に引き渡した
	集団回収助成金事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布、金属類（缶）を回収した場合に助成金を交付する
	陶磁器製・ガラス製食器リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった陶磁器製・ガラス製食器を回収し、使えるものは無料の食器市で配布し、使えないものについては食器等の原材料としてリサイクルを行った
松原市	生ごみ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「あげます」「ください」を掲示し、当事者間交渉を促進する
大東市	廃油回収	大東市消費者問題研究会が主体となり、家庭用食用廃油を回収し再生業者に引き取ってもらう。現在、市内を東西に分け、隔月で東12カ所、西4カ所の公民館・公園等にて実施。
門真市	食用廃油回収	門真市消費生活研究会が運営し、家庭用食用廃油を回収
	再生紙の製品普及	物資の有効利用を推進し、省資源運動を促進する
泉南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する

市町村名	実施事業名	事業内容
四條畷市	食用廃油回収	家庭用食用廃油の回収（年4回）
交野市	食用廃油回収	交野市消費生活問題研究会が主体となり、自治会等の協力を得て、家庭用食用廃油の回収を実施
大阪狭山市	環境・リサイクルフェア	産業まつりにおいて同時開催。牛乳パック5枚持参で粗品を進呈。
阪南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
	生ごみ減量化処理機器購入費補助事業	ごみの減量化と再資源化を促進するため、生ごみ処理機の購入費用の2分の1（限度額20,000円）を助成する
	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を推進し、環境問題についての市民の意識を啓発するため、自治会、子ども会等の団体が自主的に行う集団回収に対し報奨金を交付する
豊能町	廃油回収	役場等2か所に廃食油回収ボックスを設置、回収し、再生業者に引き渡す
	リサイクルボード設置	役場、公民館等4か所にリサイクルボードを設置し、当事者間交渉を促進する
	集団回収報償金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布を回収した場合に報償金を交付する
忠岡町	忠岡町リサイクル広場（不用品交換）	町ホームページに「譲ります」「探しています」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する。
	有価物集団回収助成金交付制度	住民が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に助成金の交付を行い、もってゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理行政に対する住民意識の向上を図る。
	家庭用生ごみ処理機器等の購入助成制度	日常生活から発生する生ごみを堆肥または減量化するための生ごみ処理機器等の購入費を一部助成する。
熊取町	生ゴミ処理器購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する

市町村名	実 施 事 業 名	事 業 内 容
田 尻 町	集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理問題に対する住民意識の向上を目的に、非営利登録団体が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に奨励金を交付する
	生ゴミ処理機器購入補助	ゴミの減量化、再資源化を図るため在住者が生ゴミ処理機器を購入する場合に、購入費用の1/2(限度額10,000円 ただし予算範囲内)を助成する
太 子 町	不用品交換	町広報誌に「ゆずります」「ゆずってほしい」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
河 南 町	①集団回収奨励金交付事業 ②生ゴミ処理機購入補助	①ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。 ②ごみの減量化と再資源化を図るため、生ゴミ処理機の購入費用の1/2(限度額30,000円)を助成する。
千 早 赤 阪 村	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や地区会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。

## VII 平成26年度価格安定対策事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	消費者感謝デー	商店街連合会、食料品小売業協同組合の協力を得て年1回実施
泉大津市	農作物契約栽培事業	市の補助により農協主催の「農業まつり」において、地場野菜の販売を実施
高石市	消費者デーの開催	年1回市内の公園において季節の青果物などの廉価販売の実施に助成（高石商工フェスティバルに参画し実施）

## VIII その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕

市町村名	区 分	実 施 事 業 名	事 業 内 容	備 考
大 阪 市	啓発・教育	デジタルコンテンツ作成	主に中学生を対象として、悪質商法やクーリング・オフ等に関する正しい知識など消費生活に関する知識を習得させ、適切な行動に結びつける実践的能力の育成を目指すため、クイズをもとにしたゲーム方式のデジタルコンテンツを作成した。	基金事業
	啓発・教育	人形劇・シナリオ等作成	本市が実施する地域講座等の場で活用することにより、悪質商法の手口等の解説に役立てることを目的とし、当センターのメインキャラクターであるエルちゃんファミリーが登場する人形劇の人形・脚本・セリフ内容等を録音したCD・活用マニュアルを作成した。	基金事業
岸 和 田 市	啓発・教育	啓発CMの放送	消費生活に関するトラブルの未然防止や早期相談を目的に、ケーブルテレビ放送を活用し、よくある悪質な商法のワンシーンを使ったCM（月毎に内容を変更）を放送し、消費生活センターへの相談を促した	基金事業
豊 中 市	その他	高齢消費者の被害の未然防止および早期発見のための地域福祉ネットワーク等との連携	独居老人および高齢者世帯の消費生活に関わる相談が一般消費者に比して多発し、また被害額も大きく深刻化しているため、被害の未然防止および早期発見に向け、地域福祉ネットワーク・地域包括支援センター等との連携ならびに情報提供をする	
	啓発・教育	市内路線バス車内広告	市内路線バスの車内モニターやステッカーで、消費生活相談窓口（消費生活相談、多重債務者生活相談）や悪質商法の事例等を周知する	
	啓発・教育	豊中まつりにおける「生活情報センターくらしかん」の周知・啓発	消費者問題への理解、消費者被害の未然防止を図るため、豊中まつりに生活情報センターくらしかんのブースを出店し、消費者団体との協働でくらしかんの周知及び消費者啓発を行う	基金事業

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
高槻市	啓発・教育	悪質商法等被害防止キャンペーン	悪質商法等被害は、年々増加傾向にあり、その手口も巧妙になっている。騙されたことに気づきにくい、被害にあっても誰にも相談しない人が多く、地域ぐるみで被害防止に取り組む機運を醸成する継続的な啓発が重要である。そこで、悪質商法被害の未然防止・拡大防止に向け、「悪質商法等被害防止キャンペーン」に取り組み、情報発信、啓発活動等を総合的に行った。（消費生活フェア、巡回キャラバンの実施。啓発グッズの作成等。）	基金事業
	啓発・教育	消費者教育推進プログラム	消費者トラブルは多様化・複雑化し、幼児から高齢者まで幅広い年代で被害に遭っている。特に、悪質商法の被害、契約などの被害やトラブルは増加している。誰でも、いつ、どこで、トラブルに遭うかわからない。そのため、消費者自身が選択し決定する力（自立力）やリスク回避能力を養うことが重要となっている。そこで、市では消費者の自立に向けた教育の推進と、ネットワークの構築を目的に、平成25年9月に「高槻市消費者教育推進プログラム関係機関連携会議」を設置した。26年度においても、今後の消費者教育の方向性などについて意見交換や検討を行った。また、研修会等を開催し、消費者教育を推進できる人材の育成を図った。	基金事業
	啓発・教育	ラッピングバスの広告作成・掲出	悪質商法等による被害増加など、消費者トラブルは複雑化・多様化しており、相談窓口である消費生活センターでは、早急に広報活動の強化を行う必要がある。そこで、市営バスを媒体としての広告は、他の広告媒体では網羅することのできない、より地域に密着した周知・啓発活動を市内の隅々まで行うことができると考え、合計76台の広告掲出及び車内放送による啓発を行った。	基金事業
貝塚市	啓発・教育	貝塚市消費生活講座	市内在住・在勤・在学の10～20名程度の集まりがあれば、消費者相談員等を派遣する	基金事業
		若年層の消費者教育	市内の小・中学校を対象に消費者安全教室を開催した。消費生活センターのPRの周知を図るため啓発グッズを配布した	基金事業
		消費のサポーター事業	地域の高齢者グループなどの集会の場に「消費のサポーター」を講師として派遣する	基金事業
		高齢者の消費者教育	年金支給月に警察と協力して街頭啓発活動を行った	基金事業
守口市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMもりぐち）	市が提供する番組に出演（毎月1回）最近の相談事例を紹介することで消費者に注意喚起を促す	



市町村名	区 分	実 施 事 業 名	事 業 内 容	備 考
枚 方 市	啓発・教育	啓発CMの放送	消費生活に関するトラブルの未然防止や早期相談を目的に、ケーブルテレビ及び地域FM放送を活用し、よくある悪質な商法のいちシーンを使ったCM（ケーブルテレビ6編、FM3編）を放送し、消費生活センターへの相談を促す	基金事業
		啓発動画のインターネット配信	啓発拡大を図るために、ケーブルテレビで放映した啓発動画及びCMを市のホームページ上で配信する	基金事業
		車体ラッピング広告事業	市内一円を走行しているバス及び市塵芥車の車外面へのラッピング広告により、広く市民に消費生活センターの存在を周知し、早期の相談を促す	基金事業
		広告設置事業	消費生活センターに直結する枚方市駅コンコースへ電照看板を設置し、同駅中央改札口に広告を掲示。さらに消費生活センターが入っている建物に電照看板を設置することで消費生活センターの存在を周知する。	基金事業
		オリジナルマグネットステッカー作成事業	オリジナルマグネットステッカーを作成することで消費生活センターの存在を周知し、早期の相談を促す。	基金事業
		駅街頭PR活動	消費生活に関する講座を修了した「くらしのリーダー（地域啓発リーダー）」とともに、市内主要駅で消費生活センターオリジナルティッシュ及び啓発紙「くらしの赤信号」を配布する	
		枚方交野消費者問題連絡会	窓口寄せられた消費生活相談事例について、隣接の交野市と両市警察及び近畿財務局の担当者が連携し、被害防止や被害回復を図るために意見・情報交換を行う（年4回開催）	
茨 木 市	啓発・教育	パネル展示	消費者団体と共催で消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図るため、本庁庁舎、中央図書館において啓発パネル展を実施した	消費者月間事業
		街頭啓発	消費者団体と共催で被害防止及び消費生活センターの周知拡大を図るため、阪急茨木市駅前・JR茨木駅前において街頭啓発を実施した	消費者月間事業
		電子掲示板及びコミュニティビジョン	消費生活センター前に電子掲示板を設置し、最新の悪質商法の手口や、事例を紹介した。また、本庁舎のコミュニティビジョン（広報広聴課所管）を活用し、同様に最新の悪質商法の手口や、事例を紹介した。	
八 尾 市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMちゃお）	毎月第2月曜日12：00～12：45「くらしの情報」のうち前段の30分を担当。消費者団体の代表者が司会進行を努め、市職員が悪質商法の啓発や講座等のPRを行う。	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
泉 佐 野 市	啓発	電子看板	駅前での啓発活動や情報提供等によりセンター機能強化を図る	
	啓発	車ラッピングによる啓発	「消費生活センター」の存在を周知するため、公用車に印象的・独走的なデザインをラッピングして啓発した。	基金事業
	啓発	消費者啓発アプリによる啓発	インターネットを利用する機会が多い若者の被害を未然に防止するため、わかりやすく楽しみながら学べるアプリを制作し啓発した。	基金事業
寝 屋 川 市	啓発	市内路線バス車内ポスター掲示	市内を走行しているバスの車内に消費生活センターを周知するポスターを掲示することにより、早期相談を促し解決を図る。	基金事業
河 内 長 野 市	その他	市内各種相談窓口との連携	高齢者や障がい者等との接点を持つ地域コミュニティソーシャルワーカーやケアマネージャー、ホームヘルパーとの連絡経路を重視。また、市内各種相談窓口同士の横の連携ならびに情報提供をする。	
大 東 市	啓発・教育	市民まつりでの街頭啓発の実施	消費生活センターの周知、振込詐欺の情報提供などを啓発物品等で啓発をした。	基金事業
		新成人への啓発	若者については、成人式を利用し、啓発リーフレットを配布し注意喚起する	基金事業
和 泉 市	啓発・教育	出前講座	本市に所在する桃山学院大学との包括連携協定に基づき、大学の学生と協力して寸劇などを通じて分かりやすく市民に対して悪質商法の被害防止に関する出前講座を実施する。	
	その他	和泉市消費者被害防止支援事業	「和泉市消費者被害防止支援事業実施要綱」に基づき、市内の地域包括支援センター、いきいきネット相談支援センター（CSW）、社会福祉協議会などと連携し、消費者被害に関する相談対応や普及啓発等を実施する。	
箕 面 市	啓発・教育	コミュニティFM放送	消費生活啓発番組をFMにて放送。これまで啓発できていなかった市民に対して、消費者教育・啓発を行い、消費者被害を未然に防ぐ	基金事業
門 真 市	啓発・教育	落語	5月の消費者月間に消費者団体と協働し、消費者問題を啓発することにより消費者意識を高める	基金事業

市町村名	区 分	実 施 事 業 名	事 業 内 容	備 考
摂津市	その他	多重債務相談窓口の設置	多重債務者の早期発見を図り、相談窓口において債務状況等を把握し、専門家（弁護士・司法書士）につなげるなど早期解決への支援をする	
	啓発・教育	暮らしに役立つ！知っ得セミナー	無駄のない収納のしかたや家計簿のつけ方、ネットトラブル、悪徳商法対処法、食育関連など身近な消費生活にまつわるセミナーを実施。全5回。	基金事業
	啓発・教育	消費者啓発	消費生活相談ルームのマスコットキャラクターを用いて、消費生活相談ルームの周知を兼ねた啓発グッズを配布した	
交野市	啓発・教育	街頭啓発	被害未然防止及び消費生活センターの周知拡大を図るため、消費者団体と市内スーパー前において街頭啓発を実施した。	消費者月間事業
		健康福祉フェスティバル	被害未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、福祉施設で実施される事業に参画し、啓発ポスターの掲示やクイズ等を実施した。	推進事業
太子町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎窓口にディスプレイを配置し、見守り情報等の内容を来庁者、住民に対して消費者啓発を行う	
河南町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎1階ロビーにディスプレイを配置し、啓発用DVDの再生や、自作資料の配信等を行い、来庁者、住民に対して啓発を行っている	



大阪府消費生活センター 平成27年9月発行  
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10  
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階  
TEL06(6612)7500