



# 市町村消費者施策の概要

平成28年9月

大阪府消費生活センター

# 目 次

I	消費者行政・物価行政推進体制	1
1.	機構及び職員数	1
2.	消費生活センター等の概要	5
(1)	消費生活センター	5
(2)	相談窓口	8
3.	予 算	1 1
4.	消費者保護条例等の制定	1 2
(1)	消費者保護条例等の制定状況	1 2
(2)	消費者保護条例等総括表	1 3
5.	消費者行政・物価行政機関の審議会等	1 4
(1)	消費者行政・物価行政庁内連絡会議	1 4
(2)	消費生活審議会等	1 6
II	消費生活に関する苦情相談等	1 9
1.	平成27年度 消費者相談・苦情処理状況	1 9
(1)	苦情相談件数	1 9
(2)	消費生活に係る法律相談等の開催状況	2 0
2.	平成27年度 商品テスト実績	2 2
(1)	市町村で実施した商品テスト	2 2
(2)	外部機関に依頼した商品テスト	2 3
3.	平成27年度 消費生活・物価関係モニターの設置	2 4
III	消費者教育・啓発・広報事業等	2 5
1.	平成27年度 消費者教育・啓発・広報事業等の実施	2 5
2.	平成27年度 消費者教育・啓発・広報資料の作成	4 6
3.	インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供	6 1
IV	平成27年度 消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況	6 4
V	平成27年度 監視取締り事業	6 5
VI	平成27年度 省資源・省エネルギー推進事業	7 4
VII	平成27年度 価格安定対策事業	7 7
VIII	その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕	7 8

I 消費者行政・物価行政推進体制

1. 機構及び職員数（本課の体制）

（原則として、平成28年4月1日現在）

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
大 阪 市	市民局 総務部	消費者 センター		559-0034	大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 (ATC・ITM棟3F) ca0009@city.osaka.lg.jp	06	6614-7521(企画調整)【直通】 6614-7522(企画調整)【直通】 6614-7523(相談指導)【直通】	6614-7525	0	0	0	0	0	0	○	○	—
堺 市	市民生活部	消費生活 センター		590-0076	堺市堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階 syoseise@city.sakai.lg.jp	072	221-7908(事務) 221-7146(相談) 221-6538(計量)	221-2796	5	0	15	20	1	21	○	—	○
岸 和 田 市	市民生活部	自治振興課		596-8510	岸和田市岸城町7番1号 jichi@city.kishiwada.osaka.jp	072	423-2121(代) 423-9436(直)	423-6933	0	0	5	5	2	7	○	—	—
豊 中 市	市民協働部	くらし 支援課	管理調整係 消費者 相談係	560-0022	豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.osaka.jp	06	6858-5060(直)	6858-5095	3	3	11	17	1	18	○	—	—
池 田 市	市民生活部	地域活性課		563-8666	池田市城南1丁目1番1号 kasei@city.ikeda.osaka.jp	072	754-6230(直) 752-1111(代) (内)264	752-6680	0	1	4	5	2	7	○	—	—
吹 田 市	市民部	市民総務室		564-8550	吹田市泉町1丁目3番40号 syouhi@city.suita.osaka.jp	06	6384-1354(直) 6384-1231(代)	6385-8300	0	4	6	10	1	11	○	—	—
泉 大 津 市	総合政策部	秘書広報課		595-8686	泉大津市東雲町9番12号 syouhi@city.izumiotsu.osaka.jp	0725	33-1131(代) (内)2446 33-9415(直)	21-0412	0	2	3	5	2	7	○	—	—
高 槻 市	市民生活部	市民生活 相談課 消費生活 センター		569-0804	高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター(クロスパル高槻)2階 syouhic-82@city.takatsuki.osaka.jp	072	683-0999(直) 682-0999(相)	683-5616	0	2	6	8	2	10	○	—	—
貝 塚 市	健康福祉部	福祉総務課	市民相談室	597-8585	貝塚市畠中1丁目17番1号 siminsodan@city.kaiyuka.lg.jp	072	433-7085(直) 433-7190(相談)	433-7088	0	4	3	7	2	9	○	—	—
守 口 市	市民生活部	消費生活 センター		570-8666	守口市京阪本通2丁目2番5号 守口市役所2号別館2階 Mri_syouhiseikatu@city-moriguchi-osaka.jp	06	6992-1337(事務) 6998-3600(相談)	6998-3603	0	2	3	5	1	6	○	—	—
枚 方 市	市民安全部	消費生活 センター		573-0032	枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたカプラー3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072	844-2433(事務) 844-2431(相談)	844-2433	3	0	7	10	3	13	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
					(E-mailアドレス)												
茨 木 市	市民文化部	市民生活 相談課	消費生活係	567-0888	茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 <a href="mailto:syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp">syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp</a>	072	624-0799 (事務) 624-1999 (相談)	622-1878	2	0	6	8	2	10	○	—	—
八 尾 市	経済環境部	産業政策課	消費生活係	581-0006	八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 <a href="mailto:sangyou@city.yao.osaka.jp">sangyou@city.yao.osaka.jp</a>	072	991-3881(代)(内2411・2412) 924-8531(相談) 920-4008(事務)	924-0180	0	2	3	5	2	7	○	—	—
泉 佐 野 市	生活産業部	まちの 活性課	商工労働 観光係	598-0007	泉佐野市上町3丁目11番48号 <a href="mailto:kankou@city.izumisano.lg.jp">kankou@city.izumisano.lg.jp</a>	072	463-1212(代) (内線3850・3851) 469-3131(直)	463-1827	0	2	1	3	3	6	○	—	—
富 田 林 市	産業環境部	商工観光課	観光振興係	584-8511	富田林市常盤町1番1号 <a href="mailto:syoukougankou@city.tondabayashi.lg.jp">syoukougankou@city.tondabayashi.lg.jp</a>	0721	25-1000(代) (内)482	26-2020	0	3	2	5	2	7	○	—	—
寝 屋 川 市	市民生活部	消費生活 センター		572-0041	寝屋川市桜木町5番30号 <a href="mailto:syouhi@city.neyagawa.osaka.jp">syouhi@city.neyagawa.osaka.jp</a>	072	828-0428(事務所) 828-0397(相談)	838-9910	2	0	4	6	1	7	○	—	—
河内長野市	市民生活部	自治協働課	市民相談係	586-8501	河内長野市原町一丁目1番1号 <a href="mailto:jiichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp">jiichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp</a>	0721	53-1111(代) (内)295~296	53-2380	0	1	5	6	2	8	○	—	—
松 原 市	市民生活部	産業振興課	商工係	580-8501	松原市阿保1丁目1番1号 <a href="mailto:keizai@city.matsubara.osaka.jp">keizai@city.matsubara.osaka.jp</a>	072	334-1550(代)(内)2664 337-3112 (直) 337-3080 (センター直)	337-3005	0	2	2	4	3	7	○	—	—
大 東 市	市民生活部	生活安全課		574-8555	大東市谷川1丁目1番1号 <a href="mailto:s_seikatu@city.daito.lg.jp">s_seikatu@city.daito.lg.jp</a>	072	872-2181(代)(内)3124 870-4010(直) 870-0492(センター直)	870-7732	0	4	3	7	3	10	○	—	—
和 泉 市	生きがい 健康部	福祉総務課	市民生活相 談係	594-8501	和泉市府中町二丁目7番5号 <a href="mailto:fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp">fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp</a>	0725	41-1551(代) 99-8100(直) 47-1331(センター直)	41-3110 (係) 47-1332 (センター)	0	2	4	6	2	8	○	—	—
箕 面 市	市民部	市民サービス 政策室		562-0003	箕面市西小路4丁目6番1号 <a href="mailto:syouhi@maple.city.minoh.lg.jp">syouhi@maple.city.minoh.lg.jp</a>	072	723-2121(代) 724-6717(直)	723-5538	0	3	0	3	1	4	○	—	—
柏 原 市	にぎわい 都市創造部	産業振興課	商工労働係	582-8555	柏原市安堂町1番55号 <a href="mailto:sangyo@city.kashiwara.osaka.jp">sangyo@city.kashiwara.osaka.jp</a>	072	972-1501(代) (内)4333 972-1554(直)	972-3163	0	3	2	5	3	8	○	○	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
					(E-mailアドレス)												
羽 曳 野 市	生活環境部	産業振興課	労働・消費担当	583-8585	羽曳野市誉田4丁目1番1号 <a href="mailto:sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp">sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp</a>	072	958-1111(代) (内)2780 947-3715(直)	950-2055	0	2	3	5	1	6	○	—	—
門 真 市	市民生活部	地域活動課	消費生活センター	571-8585	門真市中町1番1号 <a href="mailto:kik02@city.kadoma.osaka.jp">kik02@city.kadoma.osaka.jp</a>	06 072 06	6902-1231(代) 885-1231(代) 6902-6034(直)	6905-3264 (代表)	0	1	3	4	2	6	○	—	—
摂 津 市	市民生活部	産業振興課	商工労政係	566-8555	摂津市三島1丁目1番1号 <a href="mailto:sangyou@city.settsu.osaka.jp">sangyou@city.settsu.osaka.jp</a>	06	6383-1111(内2352) 6383-1362(市直) 6383-2666(直)	6319-5068	0	4	3	7	1	8	○	—	—
高 石 市	政策推進部	経済課	経済・農水振興係	592-8585	高石市加茂4丁目1番1号 <a href="mailto:syouhi-sei-katu@city.takashi.lg.jp">syouhi-sei-katu@city.takashi.lg.jp</a>	072	265-1001(代) (内)7311 275-6149(直)	263-8143	0	2	0	2	3	5	○	○	—
藤 井 寺 市	市民生活部	協働人權課	広聴ふれあい担当	583-8583	藤井寺市岡1丁目1番1号 <a href="mailto:chiiki@city.fujidera.lg.jp">chiiki@city.fujidera.lg.jp</a>	072	939-1111(代) (内)1712 939-1050(直)	952-8981	0	2	6	8	3	11	○	—	—
東 大 阪 市	市民生活部	消費生活センター		578-0941	東大阪市岩田町5丁目7番36号 <a href="mailto:shohiseikatsu@city.higashi-osaka.lg.jp">shohiseikatsu@city.higashi-osaka.lg.jp</a>	072	965-6002(直) 965-0102(相談)	962-9385	0	3	6	9	1	10	○	○	—
泉 南 市	市民生活環境部	産業観光課	商工労働観光係	590-0592	泉南市樽井1丁目1番1号 <a href="mailto:sinkou@city.sennan.lg.jp">sinkou@city.sennan.lg.jp</a>	072	483-0001(代) (内)5402 483-8191(直)	483-0206	0	6	0	6	2	8	○	—	—
四 條 畷 市	市民生活部	消費生活センター		575-8501	四條畷市中野本町1番1号 <a href="mailto:shouhi@city.shijonawate.lg.jp">shouhi@city.shijonawate.lg.jp</a>	072	877-2121(代) (内)544	879-5955	0	2	2	4	3	7	○	—	—
交 野 市	地域社会部	人權と暮らしの相談課		576-0034	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階 <a href="mailto:kurasi@city.katano.osaka.jp">kurasi@city.katano.osaka.jp</a>	072	893-6400(代) (内線696.697)	891-6241	0	1	3	4	2	6	○	—	—
大 阪 狭 山 市	市民部	農政商工グループ		589-8501	大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 <a href="mailto:nousei@city.osakasayama.osaka.jp">nousei@city.osakasayama.osaka.jp</a>	072	366-0011(代) (内)554 366-2400(直)	366-2400	0	2	2	4	2	6	○	—	—
阪 南 市	市民部	商工労働観光課		599-0292	阪南市尾崎町35番地1 <a href="mailto:syoukou@city.hannan.lg.jp">syoukou@city.hannan.lg.jp</a>	072	471-5678(代) (内)2456	473-3504	0	5	3	8	1	9	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政	
					(E-mailアドレス)												
島 本 町	都市創造部	にぎわい 創造課		618-8570	三島郡島本町桜井2丁目1番1号 <a href="mailto:nigiwai@town.shimamoto.lg.jp">nigiwai@town.shimamoto.lg.jp</a>	075	961-5151(代) (内) 282 962-2846(直)	961-6298	0	2	2	4	1	5	○	—	—
豊 能 町	建設環境部	農林商工課		563-0292	豊能郡豊能町余野4-1-4番地1 <a href="mailto:noumidori@town.toyono.osaka.jp">noumidori@town.toyono.osaka.jp</a>	072	739-0001(代) (内) 292 739-3424(直)	739-1919	0	0	1	1	2	3	○	—	—
能 勢 町	環境創造部	地域振興課	産業振興係	563-0392	豊能郡能勢町宿野2-8 <a href="mailto:sinko@town.nose.osaka.jp">sinko@town.nose.osaka.jp</a>	072	734-0001(代) (内) 664 734-3976(直)	734-1545	0	2	0	2	1	3	○	—	—
忠 岡 町	産業まち づくり部	産業振興課	産業振興係	595-0805	泉北郡忠岡町忠岡東1丁目3-4番1号 <a href="mailto:sangyou@town.tadaoka.lg.jp">sangyou@town.tadaoka.lg.jp</a>	0725	22-1122(代) (内) 307	32-7805	0	1	2	3	1	4	○	—	—
熊 取 町	住民部	自治振興課	産業振興 グループ	590-0495	泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 <a href="mailto:jiichishin@town.kumatori.lg.jp">jiichishin@town.kumatori.lg.jp</a>	072	452-1001(代) (内線) 125 452-6085(直)	452-7103	0	3	2	5	1	6	○	—	—
田 尻 町	事業部	産業振興課	産業係	598-8588	泉南郡田尻町嘉祥寺3-7-5番地1 <a href="mailto:sanshin@town.tajiri.osaka.jp">sanshin@town.tajiri.osaka.jp</a>	072	466-1000(代) (内) 526 466-5008(直)	466-5025	0	1	1	2	2	4	○	—	—
岬 町	都市整備部	産業観光課	産業振興係	599-0392	泉南郡岬町深日2-0-0番地1 <a href="mailto:sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp">sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp</a>	072	492-2749(直通)	492-5422	0	2	1	3	1	4	○	—	—
太 子 町	まちづくり 推進部	にぎわい まちづくり 課		583-8580	南河内郡太子町大字山田8-8 <a href="mailto:matidukuri@town.taiishi.osaka.jp">matidukuri@town.taiishi.osaka.jp</a>	0721	98-0300(代) (内) 212 98-5521(直)	98-4514	0	2	—	2	2	4	○	—	—
河 南 町	まち創造部	環境・まち づくり 推進課	産業振興係	585-8585	南河内郡河南町大字白木1-3-5-9番地6 <a href="mailto:machidukuri@town.kanan.osaka.jp">machidukuri@town.kanan.osaka.jp</a>	0721	93-2500(代) (内) 281	93-4691	0	1	0	1	2	3	○	—	—
千早赤阪村		まち づくり課		585-8501	南河内郡千早赤阪村大字水分1-8-0番地 <a href="mailto:machi-6@vill.chihayaakasaka.lg.jp">machi-6@vill.chihayaakasaka.lg.jp</a>	0721	72-0081(代) (内) 456	72-1880	0	2	0	2	2	4	○	—	—

2. 消費生活センター等の概要

(1) 消費生活センター (31市1町)

(原則として、平成28年4月1日現在)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示					
大阪市	大阪市消費者センター	559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 ATC・ITM棟3階 ca0009@city.osaka.lg.jp	企画調整 06(6614)7521・7522【直通】 相談指導 (ℓ)7523【直通】 相談 (ℓ)0999【直通】	10:00~18:00 (10:00~17:00) (休)年末年始 (12/29~1/3)	939.73	H12.10.1 (S46.3.1)	大阪市 事業所事務 分掌規則	相談	-	18	-	18	-	18	-	18	-	○	○	○	○	○	○	有
								その他	16	2	1	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
堺市	堺市立消費生活センター	590-0076 堺市堺区北瓦町2丁目4番16号 堺富士ビル6階 syoseise@city.sakai.lg.jp	072(221)7908(事務) 072(221)7146(相談) 072(221)6538(計量) FAX 072(221)2796	月~金 9:00~17:15 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始 (12/29~1/3)	526.41	S48.6.20	堺市 消費生活 条例	相談	-	11	-	11	-	11	-	11	-	○	○	-	◎	○	○	有
								その他	5	4	1	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岸和田市	岸和田市立消費生活センター	596-0045 岸和田市別所町3丁目13番26号 産業会館3階 syohi.sya@city.kishiwada.osaka.jp	事務072 (438) 5281 相談 (439) 5281 FAX (439) 5300	月~金 9:00~17:15 (9:30~12:00) 12:45~16:30 (休)土・日・祝 年末年始 (12/29~1/3)	155.62	H22.1.5 (S57.4.1)	岸和田市立 消費生活 センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	○	有
								その他	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
豊中市	豊中市立生活情報センターくらしかん	560-0022 豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.osaka.jp	代表 06(6858)5060 FAX 06(6858)5095 消費生活相談 06(6858)5070 多重債務者生活相談 06(6858)6656	月~金 8:45~17:15 (9:00~17:00) (9:00~12:00) 13:00~16:00 (休)土・日・祝 年末年始	3070.1	H9.6.2 (S57.12.1)	豊中市立 生活情報 センター 条例	相談	-	7	-	7	-	7	-	7	6	1	○	○	-	○	○	有
								その他	6	4	1	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
池田市	池田市立消費生活センター	563-0055 池田市菅原町3番1号 ステーションビル3階 wusc1@city.ikeda.osaka.jp	(相談専用) 072(753)5556 (その他) FAX兼(753)5022	月~金 9:00~17:00 (9:30~16:00) (休)土・日・祝 年末年始	46.95	H21.3.9 (S60.5.10)	池田市立 消費生活 センター 条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	4	-	○	○	-	○	○	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
吹田市	吹田市立消費生活センター	564-0027 吹田市朝日町3番203号 吹田さんくす3番館2階 sui.tasyouhi@wine.ocn.ne.jp	06(6319)1000(相談専用) 06(6319)1178(その他) FAX(6319)1500	月~金 9:00~17:30 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始	133.47	S55.10.1	吹田市立 消費生活 センター 条例 同 施行 規則	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	6	-	○	○	-	○	○	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
泉大津市	泉大津市消費生活センター	595-8686 泉大津市東雲町9番12号 泉大津市役所1階 syouhi@city.izumiotsu.osaka.jp	代表 0725(33)1131 内線 2446 直通 0725(33)9415 FAX 0725(21)0412	月~金 13:00~16:00 (休)土・日・祝 年末年始	16	H5.4.1	泉大津市 消費生活 センター 設置 要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	3	-	○	○	-	-	○	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高槻市	高槻市立消費生活センター	569-0804 高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター(クロスビル高槻)2階 syouhic-82@city.takatsuki.osaka.jp	事務 072(683)0999 相談 072(682)0999 FAX 072(683)5616	月~金 8:45~17:15 (9:00~12:00) 13:00~17:00 (休)土・日・祝 年末年始	466.96	H8.6.1 (S56.12.16)	高槻市立 消費生活 センター 条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	5	-	○	○	-	○	○	有
								その他	2	1	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
貝塚市	貝塚市消費生活センター	597-8585 貝塚市畠中1丁目17番1号 貝塚市役所1階 市民相談室内 siminsodan@city.kai.zuka.lg.jp	相談 072(433)7190 FAX 072(433)7088	月~金 10:00~12:00 13:00~16:30 (休)土・日・祝 年末年始	24.71	H4.4.1	貝塚市 消費者 相談員 制度運 営 要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	4	0	2	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談 苦情 処理	情報 提供	商品 テスト		消費 者教育	展示	
													定数 内	定数 外	委託 等	計	有							無
守口市	守口市消費生活センター	570-8666 守口市京阪本通2丁目2番5号 守口市役所2号別館2階 Mri_syohiseikatu@city-moriguchi-osaka.jp	06-6992-1337(事務) 06-6998-3600(相談)	月～金9:00～17:30 (9:30～16:30) (休)土・日・祝 年末年始	78.4	54.11.1	守口市消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
枚方市	枚方市立消費生活センター	573-0032 枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたサブプラザ3号館2階 shouhi-cen@city-hirakata.osaka.jp	072(844)2433(事務) FAX 072(844)2431(相談)	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:30) (休)土・日・祝 年末年始	294	S55.4.1	枚方市立消費生活センター条例	相談	-	7	-	7	-	7	-	7	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	3	-	3	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨木市	茨木市消費生活センター	茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	072-624-0799(事務) 072-624-1999(相談) FAX 072-622-1878	月～金8:45～17:15 (月～金9:00～16:30) (第2・4土9:00～12:00) (休)土・日・祝 年末年始	226.59	S56.6.8	茨木市市民総合センター条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	2	1	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
八尾市	八尾市消費生活センター	581-0006 八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 sangyou@city.yao.osaka.jp	072(991)3881(代) (内)2411・2412 072(924)8531(相談) 072(920)4008(事務) FAX(924)0180	月～金 8:45～17:15 (9:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	30	H13.4.1	八尾市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	-	-	-	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	○	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
八尾市	八尾市立くらし学習館	581-0003 八尾市本町3丁目10番10号	072(922)6185 FAX(993)2772	月～金 9:00～17:00 (10:00～15:00) 土9:00～12:00 (10:00～12:00) (休)日・祝・年末年始	2112	S48.7.2	八尾市立くらし学習館条例	相談	-	22	-	22	-	-	-	-	-	○	○	-	○	○	無	
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
泉佐野市	泉佐野市消費生活センター	598-0007 泉佐野市上町3丁目11番48号 syouhi-c.izumisano@cup.ocn.ne.jp	072(469)2240 FAX(469)2239	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	87.16	H21.10.1 (H4.5.1)	泉佐野市消費生活センター条例	相談	-	5	-	5	-	-	5	5	5	-	○	○	-	○	○	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富田林市	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 syoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 祝・年末年始除く	10.35	S53.4.1	富田林市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
								その他	3	-	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
寝屋川市	寝屋川市立消費生活センター	572-0041 寝屋川市桜木町5番30号 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp	072(828)0428(事務所) 072(828)0397(相談) FAX(838)9910	月～土 9:00～17:30 (9:00～12:00 13:00～16:00) (休)日・祝・年末年始	135.87	S50.9.8	寝屋川市立消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	4	-	○	○	-	○	○	有
								その他	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
河内長野市	河内長野市消費生活センター	586-0014 河内長野市長野町5番1-303号 ノバティながの南館3階 shouhi-seikatsu@city.kawachinagano.lg.jp	0721(56)2360(事務) 0721(56)0700(相談) 0721(56)0701(FAX)	月～金 9:00～17:30 (10:00～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	84.7	H1.4.17	河内長野市消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	4	-	○	○	-	○	○	有
								その他	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無		
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト		消費者教育	展示
													定数内	定数外	委託等	計	有						
松原市	松原市消費生活センター	580-8501 松原市阿保1丁目1番1号 松原市役所6階 keizai@city.matsubara.osaka.jp	072(334)1550(代) (内)2664 072(337)3112(直) 072(337)3080(相談) FAX 072(337)3005	月～金 9:00～17:30 (10:00～12:00) 13:00～16:00 (休)土・日・祝 年末年始	21	H4.4.1	松原市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	○	○	-	○	-	有
								その他	2	-	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大東市	大東市消費生活センター	574-8555 大東市谷川1丁目1番1号 大東市役所東別館1階 s_seikatu@city.daito.lg.jp	072(872)2181(代)(内)312 072(870)4010(直) 072(870)0492(センター直) FAX(870)7732	月～金 9:00～17:00  (休)土・日・祝 年末年始	23.68	H5.4.1	大東市消費生活センターの組織および運営等に関する条例 同条例施行規則	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有
								その他	4	-	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和泉市	和泉市消費生活センター	594-8501 和泉市府中町二丁目7番5号 和泉市役所2号館2階 fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp	0725(47)1331(直) 0725(47)1332(FAX)	月～金 9:00～17:15  (休)土・日・祝 年末年始	21.0	H22.4.1	和泉市消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
箕面市	箕面市立消費生活センター	562-0001 箕面市箕面6丁目3番1号 みのおパワースタ1号館2階 syuhi@maple.city.mino.lg.jp	072(721)0562(直通) 072(722)0999(相談) FAX(724)9690	月・火・水・金・土 9:00～16:00 (休)木・日・祝・年 末年始	71.29	S60.6.24	箕面市立消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
羽曳野市	消費生活センター	583-8585 羽曳野市菅田4丁目1番1号 羽曳野市役所2階消費生活相談室 sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp	072(958)1111(代) 072(947)3715(直) FAX(950)2055	月・水・木・金 祝・年末年始除く 10:00～12:00 13:00～16:00	14.76	H22.4.1 (S53.5.12)	羽曳野市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
門真市	門真市消費生活センター	571-0055 門真市中町1番12号 k-shouhi@city.kadoma.osaka.jp	06(6902)7249 FAX(6916)2011	月～金 9:00～17:30 (9:30～12:00) 12:45～16:30 (休)土・日・祝・年末年始	120	H23.4.1 (S52.5.10)	門真市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	1	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
摂津市	摂津市消費生活相談ルーム	566-8555 摂津市三島1丁目1番1号 摂津市役所5階産業振興課内 sangyou@city.settsu.osaka.jp	06(6383)2666 FAX(6319)5068	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	36	S56.12.8	摂津市消費生活相談ルーム設置要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有
								その他	4	-	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高石市	高石市消費生活センター	592-8585 高石市加茂4丁目1番1号 高石市役所本館2階 t-shohi@jeans.ocn.ne.jp	072(267)5501 FAX072(247)7201	9:00～12:00 12:45～16:45 月～金 (休)土・日・祝・年末年始	30	H15.3.1 (S54.4.1)	高石市消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
藤井寺市	藤井寺市消費生活センター	583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 藤井寺市役所1階消費生活センター chiiki@city.fujiidera.lg.jp	072(939)1111(代) 1719(内) 072(939)1320(直) FAX072(952)8981	月～金 10:00～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝 年末年始	13	H26.4.1	藤井寺市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	-	有
								その他	2	-	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東大阪市	東大阪消費生活センター	578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohi-seikatsu@city.higashi.osaka.lg.jp	072(965)6002 相談072(965)0102 FAX072(962)9385	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	422.03	S.56.8.1	東大阪市立消費生活センター条例	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	○	有
								その他	3	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無		
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示				
								定数内	定数外	委託等	計	有	無										
泉南市	泉南市消費生活センター	590-0592 泉南市樽井1丁目1番1号 泉南市役所別館2階 sinkou@city.sennan.lg.jp	072(483)0001(代) (内)5402 072(483)8191(直通) FAX(483)0206	月～金 13:00～16:00 (休)土・日・祝 年末年始	10	S63.4.1	泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例・泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例施行規則	相談	-	2	-	2	-	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四條畷市	四條畷市消費生活センター	四條畷市中野本町1番1号 四條畷市役所東別館1階 shouhi@city.shijonawate.lg.jp	072-877-2121(代表) (内)546/545 FAX072(879)5955	月・火・水・金 (祝日・年末年始除く) 10:00～16:00	9.3	S61.4.1	四條畷市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有	
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
交野市	交野市消費生活センター	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階 kurasi@city.katano.osaka.jp	072(893)6400(代) (内)696.697 相談072(891)5003 FAX.072(891)6241	月～金 9:30～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	51	H.23.10.01 (S.48.8.29)	交野市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有	
								その他	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	589-8501 大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 大阪狭山市役所2階農政商工グループ内 nousei@city.osakasayama.osaka.jp	072(366)0011(代) (内)554 072(366)2400(直) FAX072(366)2400	月～金 (祝日・年末年始を除く) 10:00～16:00	7	H24.4.1	大阪狭山市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有	
								その他	2	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊取町	熊取町消費生活センター	590-0495 泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 熊取町役場東館1階 jichishin@town.kumatori.lg.jp	072(452)6085(直) FAX(452)7103	月・火・木・金 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00 (受付時間:13:00～16:00)	相談室を利用	H25.4.1	熊取町消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有	
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※「開所年月日」の( )内は、当初の設立年月日。

(2) 相談窓口(2市8町1村)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無	
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示			
								定数内	定数外	委託等	計	有	無									
柏原市	消費生活相談	582-8555 柏原市安堂町1番55号 柏原市役所内相談室	072(972)1501(代) (内)4333 072(972)1554(直)	毎週木曜 10:30～16:00 (月4回の場合は 第1月曜日)	16	S48.6.1		相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
								その他	3	-	3	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
阪南市	消費者相談	599-0292 阪南市尾崎町35番地1 阪南市役所内 syoukou@city.hannan.lg.jp	072(471)5678(代) (内)2456 FAX(473)3504(代)	月・水・金 13:00～16:00 (12:00～15:30) 祝・年末年始除く	18.71	H3.4.1	阪南市消費生活コンサルタント設置要綱	相談	-	3	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	5	-	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-		
島本町	島本町消費者相談室	618-0022 三島郡島本町桜井3丁目4番1号 ふれあいセンター1階 相談室1 nigiwai@town.shimamoto.lg.jp	TEL 075(963)2180 FAX 075(963)2179	月・水・金 (祝日・年末年始を除く) 10:00～12:00	15.372	S50.4.1	島本町消費者相談員制度運営要綱	相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無		
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示				
								定数内	定数外	委託等	計	有	無										
豊能町	消費生活コーナー	563-0292 豊能郡豊能町余野4-1-4番地1 豊能町農林商工課内 noumi.dori@town.toyono.osaka.jp	072(739)0001(代) (内)255 FAX072(739)1919	月・火・木・金 9:00~17:00	会議室 を利用	H4.8.20	豊能町 消費生活 コーナー 実施要綱	相談	-	1	-	1	-	1	-	1	-	○	○	-	○	○	有
								その他	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
能勢町	消費者相談	563-0392 豊能郡能勢町宿野2-8 sanko@town.nose.osaka.jp	TEL 072-734-3976 FAX 072-734-1545 (地域振興課)	月~金 9:00~17:00				相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	無
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
忠岡町	消費者生活専門相談	595-0805 泉北郡忠岡町忠岡東1-3-4-1 忠岡町役場内 sangyou@town.tadaoka.lg.jp	0725-22-1122(代) FAX 32-7805	火・金 13:00~16:00 (祝日・年末年始を除く)	30	H17.5.1	-	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	○	-	-	-	-	有
								その他	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
田尻町	消費生活相談	598-0091 泉南郡田尻町嘉祥寺8-8-3番地1 田尻町総合保健福祉センター (たじりふれ愛センター)内	072(466)5008 FAX(466)5025 (産業振興課)	月・木 10:00~12:00 13:00~15:00	相談室 を利用	H15.4.1	-	相談	-	1	-	1	-	1	-	1	-	○	○	-	-	-	無
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岬町	消費者相談	599-0392 泉南郡岬町深日2-0-0番地1 岬町役場 sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	072(492)2749 FAX(492)5422	第2金曜 13:00~16:00	監査 委員室	H13.4.1	岬町 消費生活 相談員 設置要綱	相談	-	1	-	1	-	1	1	1	-	○	-	-	-	-	無
								その他	2	1	1	4	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-
太子町	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	無
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
河南町	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX(25)1410(代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数					消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無	
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有		相談 苦情 処理	情報 収集 提供	商品 テスト	消費 者教 育	展示			
千早赤阪村	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代)  (内)186  FAX(25)1410(代)	月～金  9:00～12:00  13:00～16:00  祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	無
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※「開所年月日」の（ ）内は、当初の設立年月日。

3・予算

(単位：千円)

市町村名	27年度最終						28年度当初						うち、物価行政関係		備考
	広義予算		狭義予算				広義予算		狭義予算				26年度最終	27年度当初	
	自主財源	基金・交 付金	自主財源	うち、消費生活 相談員の人件費	基金・交 付金	うち、消費生活 相談員の人件費	自主財源	基金・交 付金	自主財源	うち、消費生活 相談員の人件費	基金・交 付金	うち、消費生活 相談員の人件費			
大阪市	167,869	17,170	149,783	45,827	17,170	11,509	167,889	18,058	149,925	45,851	19,236	11,385	—	—	
堺市	83,443	14,504	67,942	30,725	14,504	3,615	75,263	24,674	70,994	29,976	17,029	3,664	557	523	
岸和田市	17,469	9,052	17,159	8,559	9,052	0	17,904	7,624	17,584	8,620	7,624	0	1,000	1,000	
豊中市	71,244	2,345	71,244	23,304	2,345	0	66,103	2,141	66,103	23,777	2,141	0	—	—	
池田市	10,864	2,624	10,864	9,783	2,624	0	11,452	3,078	11,452	9,783	3,076	0	—	—	
吹田市	24,388	2,423	24,388	15,104	2,423	0	22,939	3,506	22,939	15,450	3,506	419	—	—	
泉大津市	2,407	2,323	2,407	2,264	2,323	1,091	2,690	2,632	2,690	2,328	2,632	1,116	—	—	
高槻市	19,833	26,806	17,251	12,302	26,806	3,136	20,348	23,093	17,780	12,638	23,093	2,880	—	—	
貝塚市	6,169	1,374	6,169	5,860	1,374	197	6,217	573	6,217	5,890	573	287	—	—	
守口市	16,706	2,331	16,688	13,501	2,331	0	18,872	2,330	18,854	13,728	2,330	0	—	—	
枚方市	30,460	9,130	30,460	17,134	9,130	0	25,273	18,720	25,273	12,314	18,720	10,600	—	—	
茨木市	21,545	1,138	21,545	13,820	1,138	0	21,405	811	21,405	13,894	811	0	—	—	
八尾市	18,707	1,644	18,707	9,534	1,644	0	13,293	1,377	13,293	7,490	1,377	0	—	—	
泉佐野市	6,766	21,825	6,766	6,200	21,825	0	9,159	15,250	9,159	6,324	15,250	0	—	—	
富田林市	1,955	5,102	1,955	1,584	5,102	4,663	1,805	5,115	1,805	1,606	5,115	4,682	—	—	
寝屋川市	16,832	2,867	16,832	11,733	2,867	0	17,442	2,252	17,442	11,941	2,252	0	—	—	
河内長野市	10,295	3,101	10,295	8,561	3,101	0	10,021	8,469	10,021	8,281	8,469	2,822	—	—	
松原市	3,726	1,977	3,669	3,504	1,977	1,550	3,797	4,129	3,728	3,534	4,129	1,492	—	—	
大東市	7,214	4,321	7,214	7,021	4,321	525	7,485	3,223	7,485	7,002	3,223	1,131	—	—	
和泉市	9,709	8,468	5,204	4,470	8,468	7,774	9,394	8,441	4,895	4,470	8,441	7,813	—	—	
箕面市	18,198	6,406	18,198	7,194	6,406	0	14,569	5,324	14,569	6,264	5,324	0	—	—	
柏原市	698	1,382	698	690	1,382	0	974	1,008	974	750	1,008	0	—	—	
羽曳野市	1,572	1,921	1,572	1,414	1,921	1,637	1,470	1,911	1,637	1,470	1,911	1,574	—	—	
門真市	10,555	10,521	10,555	7,727	10,521	2,784	10,405	7,266	10,405	7,647	7,266	2,907	—	—	
摂津市	6,095	833	6,095	5,409	833	0	8,433	764	8,433	7,785	764	0	—	—	
高石市	10,705	1,752	10,705	7,721	1,752	0	11,168	1,796	9,372	7,681	1,796	0	600	600	
藤井寺市	1,229	3,109	1,229	1,116	3,109	1,902	1,309	3,048	1,309	1,188	3,048	2,490	—	—	
東大阪市	26,052	5,938	26,052	17,631	5,938	0	29,868	5,381	29,868	17,600	5,381	0	—	—	
泉南市	2,867	2,289	2,867	2,650	2,289	864	2,867	2,429	2,867	2,650	2,429	864	—	—	
四條畷市	1,550	4,408	1,550	1,349	4,408	3,730	1,706	4,606	1,706	1,349	4,606	3,731	—	—	
交野市	7,067	5,729	7,067	6,234	5,729	0	7,283	5,263	7,283	6,234	5,263	0	—	—	
大阪狭山市	1,202	1,889	1,202	576	1,889	1,749	904	4,490	904	576	4,490	2,636	—	—	
阪南市	1,913	507	1,763	1,740	507	0	1,927	2,670	1,776	1,776	2,670	0	—	—	
島本町	1,288	1,134	1,288	952	1,134	383	1,758	1,131	1,758	983	1,131	375	—	—	
豊能町	1,807	1,905	1,807	1,593	1,705	855	1,859	1,518	1,809	1,550	1,468	1,005	—	—	
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	
忠岡町	1,225	2,069	1,225	816	2,069	541	1,112	2,347	1,112	838	2,347	530	—	—	
熊取町	1,843	2,017	1,843	1,592	2,017	848	1,311	2,500	1,311	1,560	2,500	1,240	—	—	
田尻町	1,027	585	1,027	940	585	0	1,062	500	1,062	940	500	0	—	—	
岬町	120	357	120	120	357	0	120	420	120	120	420	0	—	—	
太子町	757	300	757	0	300	0	735	300	735	0	300	0	—	—	
河南町	3,409	1,129	775	0	1,129	0	4,472	1,555	1,322	0	1,555	0	—	—	
千早赤阪村	338	555	338	0	555	0	324	198	324	0	198	0	—	—	
合計	481,249	180,090	455,492	272,427	179,890	37,844	466,498	193,863	449,775	268,007	186,166	54,258	2,157	2,123	

※「狭義予算」とは、消費者行政本課及び消費生活センターが担当する消費者行政に関する事務にかかる予算をいい、「広義予算」とは、その他の部署において消費者行政に関する事務を担当している場合は、それも含むものを指す。

#### 4. 消費者保護条例等の制定

##### (1) 消費者保護条例等の制定状況

市町村名	条例の名称	公布年月日 施行年月日	備 考 (表示・包装等の基準について)	規則等の名称	公布年月日 施行年月日
大 阪 市	大阪市消費者保護条例	公布 S51.4.1 施行 S51.7.31 直近改正 H28.3.2  (但し施行は H28.4.1)	単位価格表示 制 定 S52.8.4 直近改正 H16.10.29 過大包装基準 制 定 S53.8.17 直近改正 H18.12.15 商品の品質表示基準 制 定 S56.9.24 直近改正 H14.2.1 不当な取引行為の指定 制 定 H2.7.1 直近改正 H19.1.5	大阪市消費者保護条例施行規則  大阪市消費者保護審議会規則	公布・施行 S52.2.1 直近改正 H26.2.14 公布・施行 S51.7.31 直近改正 H18.7.1
堺 市	堺市消費生活条例	公布 H21.12.25 施行 H22.4.1 【直近改正】 公布 H24.12.14 施行 H28.4.1	改正消費者安全法に関する規程整備  制 定 H22.4.1 直近改正 H28.4.1	堺市消費生活条例施行規則	公布 H22.3.30 施行 H22.4.1 【直近改正】 公布 H28.3.25 施行 H28.4.1
岸和田市	岸和田市消費者保護条例	公布・施行S52.4.1 【直近改正】 H25.4.1		岸和田市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52.4.1 【直近改正】 H21.4.1
豊 中 市	豊中市の消費者の暮らしを守る条例	公布・施行 H18.8.4 直近改正 公布・施行 H26.8.8	消費者の利益の擁護及び増進に関する総合的な施策の推進を図り、もって市民の消費生活の安定及び向上を確保する。	豊中市消費生活審議会規則  豊中市の消費者の暮らしを守る条例施行規則	公布 H18.9.1 施行 H18.11.1 直近改正 公布・施行 H27.4.1 公布・施行 H18.8.4 直近改正 公布・施行 H26.8.8
吹 田 市	吹田市消費生活条例	公布 H9.3.31 施行 H9.4.1			



## 5. 消費者行政・物価行政機関の審議会等

### (1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議

市町村名	名称	設置 年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	27年度	
						開催 回数	主な議題
大阪市	大阪市消費者行政連絡調整会議	H23. 3. 7	大阪市消費者行政連絡調整会議設置要綱	消費者行政を総合的かつ円滑に推進する。	委員長 委員  幹事  市民局長 政策企画室長 外各所属長  政策企画室秘書部秘書担当 課長外各庶務担当課長	1	1. 大阪市の消費者行政について 2. 消費者事故等の通知・報告の仕組みについて 3. 高齢者の消費者被害の防止について
堺市	堺市消費者教育連絡会議	H19. 4. 1	堺市消費者教育連絡会議設置要綱	学校及び社会教育施設における消費者教育の推進に必要な連絡調整並びに協議を行う	市民人権局 2名  教育委員会事務局 1名	0	—
	堺市消費者行政庁内委員会	H21. 6. 1	堺市消費者行政庁内委員会要綱	堺市における消費者の利益の擁護及び増進に関する施策を推進する	市民人権局 3名 環境局 1名 健康福祉局 3名 産業振興局 2名 建築都市局 1名 上下水道局 1名 教育委員会事務局 1名	2	第2期消費者基本計画の策定
高槻市	高槻市多重債務対策庁内連絡会	H21. 4. 1	高槻市多重債務対策庁内連絡会設置要綱	消費者金融等の多重債務により生活が困難な状態にある市民に対し、その債務の整理と生活の自立を図る。	給付・貸付・助成相談窓口、 徴収・減免関係部署  計 16人	1	1. 平成26年度多重債務相談の状況について 2. 多重債務者支援について
	高槻市消費者教育推進研究会	H25. 8. 12	高槻市消費者教育推進研究会設置要綱	消費者の自立支援に向けた教育の推進を図るため、消費者教育推進のための取組を行うことを目的とする。	警察 1名 福祉関係者 4名 教育委員会 5名 高等学校 1名 消費生活センター 1名	2	1. 現状と課題について 2. 先進事例について 3. 消費者市民社会について 4. 意見交換



市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	27年度	
						開催回数	主な議題
枚方市	枚方交野消費者問題連絡会	H23. 12. 6	枚方交野消費者問題連絡会運営要領	枚方市及び交野市の相談窓口に寄せられた消費生活侵害事犯について、行政及び警察等が連携し被害防止や被害回復を図るため、意見・情報交換を行う。	近畿財務局理財部 枚方市市民安全部（市民活動課・消費生活センター） 枚方警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 交野市地域社会部（人権と暮らしの相談課・消費生活センター） 交野警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 上記部署から、案件に応じて担当で構成	4	1. バイナリーオプション情報サイト会員について 2. マルチ商法で利用される口座について 3. 仮想通貨に対する投資について 4. 実体の無い事業への投資について
寝屋川市	寝屋川市多重債務に関する連絡会	H20. 8. 26	—	○多重債務に関する情報の共有や情報交換など市内連携を図る。 ○相談者を窓口につなげる。 ○職員研修の実施	経営企画部 2名 財務部 2名 市民生活部 1名 保健福祉部 5名 上下水道局 1名 教育委員会 1名 消費生活センター 1名 計 13名	1	研修会「多重債務者の生活再建に向けた支援のあり方」～債務者の相談業務に必要な知識～
門真市	門真市多重債務者問題対策会議	H21. 3. 26	門真市多重債務者問題対策会議設置要綱	多重債務状態に陥っている市民に対する債務整理や多重債務者が抱える多種多様な問題も含め、総合的な対策を円滑かつ効果的に推進する	納税課長 地域福祉課長 保護課長 保険収納課長 営繕住宅課長 上下水道局お客さまセンター長 教育委員会事務局学校教育課長 教育委員会事務局こども政策課長 計 8名	0	—
高石市	消費者問題対策協議会	S55. 4	高石市消費者問題対策協議会規約	複雑化する消費生活相談に対する知識の取得を図る。	消費生活相談員 高石市消費者問題対策協議会 市担当職員	0	—

(2) 消費生活審議会等

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	27年度	
						開催回数	主な議題
大阪府	大阪市消費者保護審議会	S51.7.31	大阪市消費者保護条例第33条	消費者保護行政に係る重要事項の審議・調査	学識経験者 10名 消費者 6名 事業者 4名 計 20名	1	次年度の消費者行政の展開について 大阪市消費者保護条例(改正案)について
	大阪市消費者保護審議会苦情処理部会	H18.7.1	大阪市消費者保護条例第33条	苦情処理に関するあつせん・調停	学識経験者 5名 消費者 1名 事業者 1名 計 7名	0	—
	大阪市消費者保護審議会条例検討部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	不当景品類及び不当表示防止法等の一部を改正する等の法律に則った、消費者センターの組織運営のための条例整備等、必要事項の検討	学識経験者 4名 事業者 2名 計 6名	1	消費者安全法改正にともなう本市の条例整備について
	大阪市消費者保護審議会地域安全確保部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	地域における高齢者等の安全確保についての検討	学識経験者 2名 消費者 4名 計 6名	0	—
	大阪市消費者保護審議会消費者教育部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	消費生活に関する教育の一体的かつ効果的な推進に関する情報の交換及び調整	学識経験者 4名 消費者 1名 事業者 1名 計 6名	0	—



市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	27年度	
						開催回数	主な議題
茨木市	茨木市消費生活センター運営懇話会	H25.4.1	茨木市消費生活センター運営懇話会設置要綱	業務を円滑かつ効果的に運営するため、市民等の多くの意見の聴取及び意見交換の場	市民 モニター経験者 相談員を経験した者 消費者団体に推薦された者	2	消費生活センター事業報告及び事業計画
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活審議会	S54.7.2	大阪狭山市消費生活審議会条例	消費生活に関する事項の調査・審議	学識経験者 市議会議員 消費者 商業者 工業者等 15名以内	0	—

## Ⅱ 消費生活に関する苦情相談等

### 1. 平成27年度 消費者相談・苦情処理状況

#### (1) 苦情相談件数

(平成28年5月31日現在)

市町村名	総件数	苦情	うち契約・解約に係る苦情	問合せ等	危害・危険情報			購入形態									信用供与の有無					
					危害情報	危険情報	小計	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい	電話勧誘販売	ネット・オプション	訪問購入	その他無店舗販売	不明・無関係	小計	無	販売信用	借金契約	不明・無関係	小計
大阪市	21,457	19,703	15,645	1,754	288	99	387	7,858	1,612	7,229	314	1,032	71	154	184	3,003	21,457	13,902	2,415	375	4,765	21,457
堺市	6,337	5,775	4,201	562	76	48	124	1,873	771	2,035	66	428	11	56	112	985	6,337	3,858	679	99	1,701	6,337
岸和田市	1,141	1,103	762	38	15	5	20	310	117	399	17	59	6	23	14	196	1,141	650	133	24	334	1,141
豊中市	2,945	2,537	1,586	408	25	6	31	841	326	943	27	221	5	41	21	520	2,945	1,761	281	109	794	2,945
池田市	927	835	513	92	5	2	7	305	90	257	12	94	7	10	4	148	927	476	80	30	341	927
吹田市	2,670	2,460	1,377	210	29	11	40	684	254	857	41	237	5	30	105	457	2,670	1,577	221	35	837	2,670
泉大津市	353	280	202	73	0	1	1	98	38	112	3	14	3	4	4	77	353	185	45	18	105	353
高槻市	3,567	3,259	2,502	308	20	3	23	884	298	1,121	32	338	3	36	29	826	3,567	1,245	279	234	1,809	3,567
貝塚市	717	672	588	45	5	2	7	168	65	161	10	52	1	10	14	236	717	311	63	83	260	717
守口市	1,233	1,152	775	81	7	6	13	349	153	374	11	103	3	18	9	213	1,233	805	116	21	291	1,233
枚方市	3,261	2,920	2,181	341	35	22	57	854	367	995	54	274	9	37	86	585	3,261	2,120	309	69	763	3,261
茨木市	2,452	2,285	1,705	167	19	13	32	667	249	825	33	166	10	34	15	453	2,452	1,550	263	51	588	2,452
八尾市	1,601	1,368	1,092	233	20	5	25	393	209	481	21	120	7	12	7	351	1,601	828	158	71	544	1,601
泉佐野市	833	719	502	114	9	5	14	192	77	254	10	49	0	5	7	239	833	456	80	26	271	833
富田林市	537	510	413	27	7	3	10	147	77	176	9	54	2	6	2	64	537	356	59	11	111	537
寝屋川市	2,507	2,163	1,670	344	14	7	21	599	234	712	21	175	9	19	7	731	2,507	1,064	186	75	1,182	2,507
河内長野市	980	895	651	85	20	10	30	271	96	262	14	78	2	11	7	239	980	389	96	11	484	980
松原市	506	472	352	34	6	2	8	115	88	135	4	24	4	4	8	124	506	298	74	13	121	506
大東市	1,057	950	676	107	12	2	14	327	169	273	11	119	0	15	4	139	1,057	688	91	31	247	1,057
和泉市	1,300	1,149	961	151	21	3	24	385	129	447	20	80	6	14	5	214	1,300	708	183	54	355	1,300
箕面市	976	828	632	148	9	4	13	315	125	323	12	76	3	15	10	97	976	656	97	12	211	976
柏原市	108	91	57	17	0	0	0	37	14	18	0	10	0	1	1	27	108	82	12	0	14	108
羽曳野市	437	415	285	22	3	4	7	135	71	136	5	28	2	2	2	56	437	264	63	13	97	437
門真市	1,033	977	774	56	9	3	12	289	135	295	11	122	2	16	13	150	1,033	656	125	14	238	1,033
摂津市	530	484	355	46	4	3	7	168	45	171	4	30	7	2	6	97	530	257	50	28	195	530
高石市	616	518	405	98	6	2	8	104	78	142	3	54	1	5	5	224	616	164	48	24	380	616
藤井寺市	558	463	323	95	2	2	4	157	90	128	9	44	0	2	5	123	558	317	56	13	172	558
東大阪市	3,923	3,705	2,774	218	30	13	43	930	535	1,173	45	198	7	48	47	940	3,923	2,285	359	125	1,154	3,923
泉南市	326	296	194	30	2	0	2	103	36	106	5	22	2	5	7	40	326	201	55	33	37	326
四條畷市	345	309	216	36	5	2	7	124	43	82	5	31	2	0	0	58	345	171	37	15	122	345
交野市	688	621	464	67	2	3	5	164	83	191	11	43	1	10	8	177	688	394	71	17	206	688
大阪狭山市	293	258	196	35	4	1	5	63	37	92	3	19	1	4	2	72	293	93	24	3	173	293
阪南市	110	108	90	2	2	0	2	33	14	35	2	7	1	2	3	13	110	59	17	7	27	110
島本町	144	139	88	5	2	0	2	35	18	29	0	16	2	9	1	34	144	118	11	12	3	144
豊能町	136	116	87	20	1	2	3	36	17	51	0	14	0	0	0	18	136	91	14	5	26	136
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
忠岡町	47	42	30	5	0	1	1	10	11	12	1	2	0	1	1	9	47	33	5	1	8	47
熊取町	174	171	99	3	1	1	2	32	20	38	1	12	1	3	9	58	174	83	12	5	74	174
田尻町	15	12	8	3	1	0	1	5	0	0	0	2	0	0	3	5	15	0	0	0	15	15
岬町	7	7	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	3	0	7	0	0	0	7	7
太子町	39	37	29	2	0	0	0	8	8	12	0	5	0	0	1	5	39	25	4	0	10	39
河南町	72	71	59	1	2	0	2	20	10	22	1	6	0	2	1	10	72	44	11	0	17	72
千早赤阪村	26	26	7	0	0	0	0	8	1	8	0	2	0	2	0	5	26	18	1	0	7	26
計	66,984	60,901	45,526	6,083	718	296	1,014	20,100	6,810	21,112	848	4,460	196	668	772	12,018	66,984	39,238	6,883	1,767	19,096	66,984

※「全国消費生活情報ネットワークシステム」(PIO-NET)に登録(平成28年5月末現在)された情報について大阪府消費生活センターにて分類。(ただし、富田林市・柏原市・能勢町・田尻町・岬町・太子町・河南町・千早赤阪村の件数については、市町村からの回答による。)

(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー	備考
		住民	相談員				
大阪市	相談事例研究会		○	6回	—	弁護士 1人 職員 1人 相談員 9人	顧問弁護士 2人
堺市	弁護士との事例検討会		○	3回	12人	弁護士 1人 相談員 11人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件にアドバイスを受けている
岸和田市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(交付金)		○	50回	50	弁護士 1人 相談員 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件にアドバイスを受けている
	相談員への講習(交付金)		○	2回	3人	弁護士 1人 相談員 3人	
豊中市	顧問弁護士研修会		○	2回	19人	弁護士 1人 職員 4人 相談員 7人	顧問弁護士 1人
池田市	消費生活法律相談(交付金)		○	25回	25人	弁護士 1人 相談員 4人	顧問弁護士 1人
吹田市	事例研修会(交付金)		○	3回	21人	弁護士 1人 職員 1人 相談員 6人	顧問弁護士 1人
泉大津市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(交付金)		○	年間	—	弁護士 1人 相談員 3人	委託弁護士 1人 適宜個別相談案件にアドバイスを受けている
高槻市	弁護士との事例検討会		○	3回	9人	弁護士 1人 職員 4人 相談員 5人	顧問弁護士 1人
	消費生活に関する無料法律相談(交付金)	○	○	22回	67人	弁護士 1人 相談員 5人	市民対象(予約制)
枚方市	事例研究会		○	2回	11人	弁護士 1人 職員 5人 相談員 6人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別相談案件を相談している
茨木市	相談事例研究会		○	3回	6人	相談員 5人 事務職員 1人	委託弁護士 1人 適時個別相談案件にアドバイスを受けている。
寝屋川市	弁護士との事例研修会		○	1回	4人	弁護士 1人 相談員 4人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別相談案件を相談している
河内長野市	弁護士による研修会及び相談案件個別相談(交付金)		○	2回	8人	弁護士 1人 相談員 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相談案件を相談している

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備考
		住民	相談員					
松原市	弁護士による 無料多重債務相談会	○		5回	12人	弁護士	1人	大阪府自殺対策緊急強化事業補助金による事業
箕面市	事例研修会		○	4回	6人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 4人	
門真市	弁護士との事例検討会 (交付金)		○	6回	4人	弁護士 相談員 (1回は2名)	1人 3人	顧問弁護士 1人
摂津市	弁護士による 多重債務相談	○		12回	12人	弁護士	1人	
	司法書士による 多重債務相談	○		12回	12人	司法書士	1人	
高石市	消費生活専門法律相談 (交付金)		○	年間	3人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 委託弁護士 1人
	事例研修会 (交付金)		○	4回	4人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 委託弁護士 1人
東大阪市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談 (交付金)		○	44回	—	弁護士 相談員	1人 6人	顧問弁護士 1人
	弁護士による 事例研修会 (交付金)		○	1回	9人	弁護士 職員 相談員	1人 2人 6人	適宜個別相談案件にアドバイスを受けている
泉南市	消費生活専門法律相談 (交付金)		○	年間	3人	弁護士 相談員	1人 2人	委託弁護士 1人
	事例研修会 (交付金)		○	4回	4人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 2人	委託弁護士 1人
交野市	消費生活に係る 法律相談研修会		○	2回	—	弁護士 相談員 職員	1人 2人 —	消費生活に関して 顧問弁護士1人に、 助言を受ける通年契約
熊取町	消費生活相談 集中相談 ウィークに伴う無料 相談 (交付金)	○		2回	—	弁護士 相談員	1名 1名	

## 2. 平成27年度商品テスト実績

### (1) 市町村で実施した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト				比較（試買）テスト				消費者教育等に 係るテスト	
	分野	件数	商品 点数	テスト 数	銘柄	件数	商品 点数	テスト 数	分野又 は銘柄	件数

実績はありません



(2) 外部機関に依頼した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
大阪市	関西消費者協会 (大阪府を經由して依頼)	住居品	1	2	54					
		被服品	8	12	127					
		保健衛生品	0	0	0					
		教養娯楽品	0	0	0					
岸和田市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
泉大津市	民間	被服品	1	1	1					
		暖房器具	1	1	1					
貝塚市	民間	住居品	1	1	1					
枚方市	民間	住居品	1	1	1					
富田林市	国民生活センター	保健衛生品	1	1	1					
寝屋川市	国民生活センター	教養娯楽品	2	2	2					
	大阪府立産業技術総合研究所	被服品	1	1	1					
	民間	食料品	3	3	3					
河内長野市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
松原市	国民生活センター	食料品	1	1	1					
大東市	大阪府消費生活センター	クリーニング・被服品	1	1	1					
箕面市	国民生活センター	家電	1	1	1					
門真市	民間	被服品	1	1	1					
摂津市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
藤井寺市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
東大阪市	国民生活センター	住居品	2	2	2					
	民間	食料品	4	4	4					
		住居品	1	1	1					
交野市	製品評価技術基盤機構	住居品	1	1	1					

### 3. 平成27年度消費生活・物価関係モニターの設置

市町村名	モニター等の名称	人数 (人)	活 動 内 容		研 修 会 実施回数 (回)	備考
			調 査 名	回数(回)		
堺 市	堺市くらしのサポーター	60	物価調査 量目調査	年4 年1	年1	
岸和田市	岸和田市消費生活モニター	27	商品価格調査 試買量目調査 施設見学	年2 年1 年1	年5	
豊中市	生活関連物資課題調査員	42	生活関連物資課題調査	年3	年1	
泉大津市	泉大津消費者問題研究会	48	量目調査	年1	—	
貝塚市	貝塚市消費生活研究会	56	量目調査	年1	—	
枚方市	くらしのリーダー (グリーンコンシューマー啓発リーダー)	8	買物調査	年2	年7	
茨木市	茨木市消費者協会	37	商品試買(量目)調査	年1		
寝屋川市	寝屋川市消費生活モニター	23	価格調査 モニター通信 啓発活動 センター主催講座等参加	毎月1 毎月1 随時	年3	
大東市	大東市消費者問題研究会	10	量目調査	年1	—	
羽曳野市	羽曳野市消費者団体連絡協議会	31	量目調査	年1	—	
高石市	高石市消費者問題対策協議会	50	量目調査	年1	—	
東大阪市	東大阪市消費者団体協議会 (委託)	39	物価調査 量目調査	年4 年2	—	
交野市	交野市消費生活問題研究会	20	量目調査	年1	—	
大阪狭山市	大阪狭山市消費者問題連絡会	14	量目調査	年1	—	
忠岡町	消費生活モニター	20	量目調査	年1	—	

Ⅲ 消費者教育・啓発・広報事業等

1. 平成27年度消費者教育・啓発・広報事業等の実施

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
大阪市	(1)見学講座	複雑・多様化する消費者問題に的確に対応するためには、消費者自らが意思決定し、合理的な消費生活が行えるよう「自立した消費者」を育成する	「衣・食・住・契約」他 「悪質商法」他	(1)団体やグループが当センターを見学する際、要請に応じて施設案内や消費生活について解説する講座  (2)地域の団体やグループ等からの要請により、その地域に無料で講師を派遣し、悪質商法の手口の紹介や対処法についてビデオなどを用いながら解説する講座  (3)身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座  (4)平日の昼間に参加していただきにくい方々を主な対象とし、平日の夜間に実施。日常生活に役立つ身近で興味のある問題をテーマとした講演会	(1)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(1)日時： 6/27 11:00～12:00、13:15～14:15 8/5 10:00～12:00 9/1 10:00～11:00 場所：大阪市消費者センター 実施回数：4回	144	
	(2)地域講座				(2)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(2)実施回数：93回	5,183	
	(3)エルちゃんの“わん”デー講座				(3)大阪市内在住・在勤・在学の方	(5)日時： 4/21 14:00～16:00 総合生涯学習センター 5/28 14:00～16:00 ハグミュージアム 6/25 14:00～16:00 難波市民学習センター 7/16 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 9/2 14:00～16:00 総合生涯学習センター 9/18 14:00～16:00 難波市民学習センター 10/22 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 11/12 14:00～16:00 福島区役所 大会議室 12/17 14:00～16:00 難波市民学習センター 1/20 14:00～16:00 クレオ大阪中央 2/18 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 3/16 14:00～16:00 総合生涯学習センター  実施回数 12回	676	
	(4)大阪府・大阪市連携消費者月間講演会（府市共同）			(4)大阪府内在住・在勤・在学の方	(4)日時：5/21・18:30～20:00 場所：追手門学院 大阪城スクエア 大手前ホール 実施回数：1回	78	府市連携	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
堺市	出前講座	消費者被害を未然に防止するため、地域の集まりなどに向き、講座を実施する	「狙われる消費者」	悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法等に関する講座	高齢者、障がい者、大学生、包括支援センター職員、障害者相談員、ケアマネージャー、介護事業所職員等	計34回	1,929	
	消費者月間講演会	消費者月間の啓発事業として、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	「あなたを狙う悪質商法の巧妙な手口と対処法について」	悪質商法の様々な事例の紹介や、その対処方法及び被害に遭ってしまった場合の救済方法について	市民	5/29 13:30～15:30 サンスクエア堺 1回	325	消費者月間事業
	消費者大会	消費者の自立を支援するため、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	講演「あなたを狙うインターネットの落とし穴～サイバー犯罪の現状と対処方法について～」	インターネットを介した悪質な詐欺等の犯罪についての現状及びその対処方法について	市民	11/16 13:30～15:30 サンスクエア堺 1回	323	
	消費者力向上講座	身近なテーマで消費生活に役立つ知識や情報を習得する連続講座を開催し、消費者力を向上させる	「太陽光発電と省エネ設備で快適なくらし～太陽光発電・IHキッチンヒーター・エコキュート・床暖房～」	太陽光発電の仕組みや、環境にやさしい生活のための設備について、悪質販売事例を含めて。	市民	9/17 13:30～15:00 消費生活センター 1回	21	交付金事業
			「知っておきたい葬儀関連費用」	葬儀関連の具体的な相談事例を中心に、現在のいわゆる「終活事情」や葬儀社とのトラブルなど。	市民	9/30 13:30～15:00 消費生活センター 1回	46	交付金事業
			「冷凍食品の上手な使い方～冷凍食品の基礎知識～」	進化している最近の冷凍食品の基礎知識と正しい取扱方法について。	市民	10/13 13:00～14:30 消費生活センター 1回	55	交付金事業
			「高齢者の財産管理と金融トラブル」	豊かな老後を過ごすために、財産管理の考え方を金融トラブルに遭わないためのアドバイスとともに。	市民	10/28 13:30～15:00 消費生活センター 1回	45	交付金事業
			「くらしの中の製品事故～思わぬ事故から身を守るために～」	日常生活に潜む製品事故について、具体的な事例、安全に製品を使用するためのポイントやNITEの紹介など。	市民	3/1 15:00～16:30 消費生活センター 1回	39	交付金事業
			「高齢者等の消費者被害を防ぐために～地域で見守りを～」	高齢者等の被害の未然防止・早期発見のために地域社会全体での見守り支援、その重要性と取組活動など。	市民	3/23 15:00～16:30 消費生活センター 1回	30	交付金事業
	街頭啓発等	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、街頭等で啓発チラシの配布等を行う	①消費者月間啓発活動 ②区民まつり啓発活動	①市役所入口付近にて、来庁者に対して啓発チラシ等を配布。 ②各区民まつり会場において、来場者に対して啓発チラシ等を配布。	市民	① 5/11～15 市役所 ②-1 5/17 東区 ②-2 8/22 中区 ②-3 10/31 北区 ②-4 11/1美原区 ②-5 11/8 南区 ②-6 11/15 西区 ②-7 11/22 堺区 各1回	4,200	交付金事業
啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	消費者月間啓発パネル展示	消費者月間に、市役所入口付近にて啓発パネルを展示。	市民	5/11～15 市役所 1回	-	消費者月間事業	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
岸和田市	市民消費生活講座	消費生活問題に必要な知識の向上と意識を高めるため	こんなに違う「近隣トラブル」の昔と今！	日常生活における法律問題を最近の事例から弁護士がわかりやすく解説し情報提供をする	市民	10/19 岸和田市立産業会館3階大会議室	28		
	市民消費生活講座		くらしの中の香り～ニオイと上手に暮らそう！～	ニオイのメカニズムを知って原因対策やくらしの知恵について専門家を招き講演。実生活に活かしてもらう	市民	11/16 岸和田市立産業会館3階大会議室	46		
	消費者月間記念講演会		お墓をめぐるトラブルと解決策	被害にあった時少しでも早く気づき、相談・解決できるように事例を元にわかりやすく解説する	市民	5/25 岸和田市立産業会館3階大会議室	35	消費者月間事業	
	こどもハローセミナー		果物電池を作ろう！～楽しいエネルギー教室～	スライドや各種資料、フルーツ電池などの楽しい実験を通してエネルギーについて考える	小学生	7/27 岸和田市立産業会館3階大会議室	39		
	消費生活問題解決力強化講座		ストップ！悪質商法～被害にあって泣く前に、楽しく笑って身につける！～	巧妙化する悪質商法に対して、市民に親しみやすい落語を通して解決策講座を開催	市民	2/13 岸和田市立浪切ホール小ホール	184	交付金事業	
	出前講座		悪質商法あれこれ	消費のサポーターによる悪質商法被害の未然防止と契約トラブル対策	市民	3回	85	交付金事業	
	出前講座		悪質商法あれこれ	消費生活相談員による消費者被害の未然防止と契約トラブル対策	市民	5回	291		
豊中市	消費生活セミナー	消費者問題等に関する知識や意識を高めるため各種講座を開催している	見直しませんか、あなたのくらし 他	消費者がどう行動すべきか、消費者市民社会構築に係る講座 他	市民	5/21、10/13 生活情報センターくらしかん 2回	52	消費者月間事業 (5月開催分)	
	くらしの教員セミナー		中学生向け消費者問題について考える他	消費生活に関して、自ら進んで必要な情報を適切に選択・収集し、自主的かつ合理的に行動できる消費者の育成を目的とした「小・中学生向け消費者問題出前教室」の中から、環境や食育などの模擬授業を体験し、講師と意見交換する 他	教員	6/10、8/6 生活情報センターくらしかん 他 2回	17		
	学校における啓発事業 (学校向け出前教室)		「インターネットとケータイの落とし穴」他	学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	学生	88回	3,328	※回数は、クラス、学年単位の 実施回数。 ※一部交付金事業	
	くらしのひろば (移動消費者教室)		「契約の基本と悪質商法について」他	消費者問題等に関心を持つ消費者団体、老人クラブ、PTA、社会福祉協議会等を対象に希望のテーマで出前講座を開催する	市民	20回(出前講座2回含む)	677		
	悪質商法追放キャンペーン		街頭啓発を通して消費者被害の未然防止を図る	「みんなでつくろう！消費者が主役の社会」他	街頭啓発を通して消費者被害の未然防止を図る	市民	5/1～5/31 生活情報センターくらしかん	711	消費者月間事業
	生活ひろば事業		くらしかん登録グループ等が消費者啓発事業を行い、消費者の権利の確立とその自立のための活動を行う。	漬物・常備菜作り他	くらしかん登録グループによる消費者啓発講座、パネル展示、地産地消推進活動を実施	市民	講座等60回、地産地消11回、パネル展示12回	2,574	
	第38回くらしかん祭り2015		消費者学習を实践する場として市民主体のまちづくりの実現を進める。	「消費者学習を实践する場・市民主体のまちづくりの実現を進める」	くらしかん登録グループが実行委員会を立ち上げ、様々な催しを開催	市民	10/24 生活情報センターくらしかん 1回	875	
	くらしの研究発表会～くらしから提案！～		消費者の権利や消費者問題への関心と意識の向上	「最新の栄養学と生活習慣病」の調査・研究他5テーマ	市民グループによる消費者問題についての調査・研究の発表	市民	2/18 生活情報センターくらしかん 1回	61	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
池田市	消費者のつどい	消費生活に関する知識の向上と消費者保護のための講演会を開催し消費者啓発に資する	医療保険と介護保険	近畿農政局大阪地域センターから講師を招き食品表示に係る話を聞く	市内在住の女性	6/16 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	93	
	生活設計とこれからの暮らし		健康な食生活は地元食から・魅力ある「ふくしま」を発信	ふくしまの復幸（ふっこう）のために！諦めないで立ち上がる女性の力	市内在住の女性	12/8 10:00～12:00 中央公民館 3階大会議室 1回	84	
	移動くらしの勉強室	消費者トラブルの未然防止に資するため、希望により地域に出向き勉強室を開催する	悪質業者の手口に合わない方法 他	地域住民団体等からの依頼を受け、講師を派遣して消費者啓発の勉強室や講演会を開催する	地域住民や事業所	市内各所で17回開催	1,122	
			情報モラル等講習	教育センターの協力を得て、学校に出向き、小・中学生が陥りやすい消費者問題についての勉強会を開催する	小・中学生&PTA会員	市内小・中学校等で16回開催	5,142	
	家庭計量器無料診断	計量に係る意識啓発に資するため、家庭にある計量器の診断を行う	家庭用計量器無料診断、計量相談	大阪府計量検定所の協力を得て開催する	市民	10/13 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	12	
吹田市	消費生活展	情報提供・啓発	「ほんものの豊かさを求めて」	市民の消費者意識の向上と知識の普及を図る。消費者団体との共催	市民	5/9～5/10 メイシアター1階第2練習室	1,001	消費者月間事業
	消費者のつどい	情報提供・啓発	「最近の葬儀事情」	消費生活に関する講演会 消費者団体との共催	市民	5/10 メイシアター小ホール	75	消費者月間事業
	地域派遣学習会	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	「高齢者を狙う悪質商法の現状」「こどもを取り巻くインターネット・携帯電話トラブル」	消費生活相談員を講師として派遣し、テーマについて説明	市民	地区公民館、家庭教育学級等9回	367	
	小・中学生消費者教育出前講座	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	インターネットの落とし穴	消費生活相談員を講師として小・中学校へ派遣し、テーマについて説明	小・中学生	小・中学校1回	33	
	暮らしアップセミナー	情報提供・啓発	狙われていますあなたのお金	消費生活相談員による講義	市民	6/10 夢つながり未来館多目的ホール	43	
			危ない！知らないままのスマホデビュー～そのスマホ、子どもに使わせて大丈夫？～	電気通信サービス向上推進協議会より講師の招いての講演会	市民	8/24 メイシアター集会室	55	
			安心して旅行を楽しむために～契約と旅行の注意点～	日本旅行業協会より講師の招いての講演会	市民	9/16 千里市民センター大ホール	18	
			NISAって、なにーさ？～金融・投資の基礎知識～	日本証券業協会より講師の招いての講演会	市民	11/25 千里丘市民センター多目的ホール	35	
老後の不安を安心に成年後見制度			大阪司法書士会より講師の招いての講演会	市民	1/22 北千里地区公民館大会議室	44		
		体験！スマホ・タブレット～初心者のための入門講座～	一般社団法人KOBENET企画より講師の招いての講演会	市民	3/23 メイシアター集会室	36		
ランチタイム出前講座	若者への情報提供・啓発	消費者力UPイベント悪質商法撃退〇×クイズ	若者の消費者被害、特に学生からの相談が増えていることから、学生被害の未然防止、拡大防止のためのイベントを開催	学生	11/26 関西大学	100		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
泉 大 津 市	地域消費者リーダー養成講座	悪質商法などに関する消費者問題についての知識を修得し地域で活動できるリーダーを養成	弁護士が教える消費者トラブル対処法	弁護士による講習会	市内在住者	12/8 市役所会議室	19	
			マイナンバーをかたった詐欺にご注意を！／かるたで知ろう悪質商法	消費生活相談員と、地域包括支援センターの方を講師を招き開催	市内在住者	12/15 市役所会議室	24	
			年末のお掃除講座（お掃除道具の選び方・使い方）	（公社）消費者関連専門家会議に所属企業の方を招き開催	市内在住者	12/22 市役所会議室	21	
	消費者啓発講座	一般市民を対象に、消費者トラブルの危険性について啓発する	サプリメントの真実	近畿財務局から講師を招き開催	市内在住者	9/25 市役所会議室	63	
高 槻 市	消費者月間連続講座	消費生活センターの周知・啓発と悪質商法等の未然防止を図ることを目的に開催	お墓の承継と供養	一般社団法人 日本エンディングサポート協会より講師を招いて講演会を実施	市内在住者	5/29 クロスパル高槻5階視聴覚室	93	消費者月間事業
	くらしに活かす金融生活設計連続講座	金融環境が大きく変化し、従来にまして自己責任が問われる時代になってきた。金融を巡るトラブルを防止するには「情報」が必要であり、その情報提供の場として開催	相続に関する税制	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演会を開催	市内在住者	7/24 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	48	
			家族葬って何？～最近の葬儀事情～		市内在住者	7/31 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	51	
	消費生活連続セミナー	消費生活全般の基礎的な知識やタイムリーな情報を提供することを目的に開催	歯ッピーライフが元気の秘訣 ～素敵な笑顔でおいしい食事を～ 漢方薬ってどんなもの？	(社)消費者関連専門家会議（ACAP）等の協力を得て、講演会を開催	市内在住者	11/27、12/4、12/11 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	21	
			年末のお掃除講座				31	
金融経済講演会	自分なりのお金とのかかわり方を学ぶことを目的に開催	最近の消費者トラブルの手口と対策	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演会を開催	市内在住者	2/4 クロスパル高槻5階視聴覚室	44		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
高槻市	くらしの話題講演会	現代社会における消費生活の分野で、特に話題になっている事をとりあげて、消費生活に対する興味、関心を持ってもらうことを目的に開催	介護予防に役立てよう！メディカルアロマ講座	アグライア・クリニカルアロマティックラボ株式会社より講師を招いて講演会を実施。	市内在住在勤者	3/4 クロスパル高槻5階視聴覚室	79		
	くらしの移動講座	消費者問題に理解と関心を高めてもらえることを目的に開催	「高齢者を狙う悪質商法」他	消費生活相談員による講義	市内在住在勤者	25回	1,553		
	消費者のひろば展 メインテーマ：学ぶことからはじめよう！～安全・安心なくらしのために～	消費者団体の日頃の研究成果などの発表や関係機関による展示及び各種講演会・講座を通じ、啓発、情報提供、消費者団体と市民との交流を図ることを目的に開催	もの忘れを防ぐために、いまできること	大阪医科大学より講師を招いて講演会を開催	市内在住在勤者	10/23 クロスパル高槻5階視聴覚室	86		
			暮らしの中の危険と損害保険	一般社団法人 日本損害保険協会より講師を招いて講演会を実施	市内在住在勤者	10/24 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	35		
			快適環境創作（リフォーム）	消費者団体の日頃の研究成果などの発表	消費者団体の日頃の研究成果などの発表	市内在住在勤者	10/23～24 クロスパル高槻2階消費生活センター	177	
			環境にやさしい生活～今 私たちにできること～						
			高槻市の廃棄物の現状について						
			手作り体験教室						
			「電気の上手な使い方」・「省エネ方法のご提案」について						各企業による取り組みの紹介
			大阪ガスの安全・安心への取り組みについて						
高槻市消防本部のコーナー	住宅用火災警報器の展示、消火器の展示								
食育のコーナー	はにたん減塩プロジェクト、食品表示法、低栄養予防、食中毒予防に関する啓発展示								
計量展及び家庭用計量器無料診断	ひろば展と計量展を同時開催し、計量に対する意識啓発を行うことを目的に開催	計量について学ぶ	計量器やパネルの展示、家庭用計量器無料診断、重さ当てクイズ						



市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
貝塚市	貝塚市消費生活講座	市民団体や町会・学校など、市民の要請に応じて会場に出向き、消費者教育講座を実施。	「ケータイ安全教室」	NTTドコモ担当職員とともに市内の全小学校を訪問し講座を実施。携帯電話の正しい使い方・間違った使い方を説明し、またパンフレット「みんなで目指そうカシコイ消費者」を配布し若年層に対する消費者啓発活動を実施した。	市内11小学校の6年生	日時：11/10～11/14 場所：市内全小学校（11校） 回数：合計11回	1,000		
	消費者のつどい	消費者の知識向上	「相続とセカンドライフ」	毎年本市における消費者月間事業として講演会を実施。大阪府金融広報委員会金融広報アドバイザーを講師に招き実施した。	市民	日時：5/26 13:30～15:30 場所：貝塚市職員会館 回数：1回	30		
	消費生活センターPR	消費者問題に関する情報提供・啓発、消費生活センターのPR	「暮らしの情報箱」	消費生活センターの情報発信を目的に平成26年度に設置し、引き続き消費者問題に関する啓発パンフレットなどを配架し、消費者への情報提供に努めた。	市民	市内14か所(商業施設7か所・公共施設7か所)			
	振込め詐欺防止キャンペーン	振込め詐欺の防止	振込め詐欺防止キャンペーン	警察と合同で、金融機関の店舗前にて振り込め詐欺に対する被害防を呼びかけ、啓発グッズも配布した。	市民	回数：6回(偶数月の15日前後)			グッズは交付金事業
	量目調査・家庭用計量器の診断	計量に対する意識啓発を行うことを目的に、貝塚市消費生活研究会と共催にて実施	商品量目調査 家庭用計量器の診断	毎年12月に大阪府計量検定所の協力を仰ぎ、市内の商店で購入した商品をの計量検査を実施。あわせて家庭用計量器の診断も実施している。	貝塚市消費生活研究会	日時：12/3 13:30～ 場所：貝塚市職員会館 回数：1回	28		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
守口市	出前講座	消費者問題に関する市民啓発	最近の消費者トラブル等	消費者問題に関心を持つ地域団体等を対象に希望のテーマで出前講座を開催	市民	15回	539	
	消費者啓発講座		知っておきたい!事前の葬祭知識と心がまえ～トラブルにならない問題点を知る!エンディングノートの活用とは～	消費者被害の未然防止のため、有識者による消費者啓発講座を開催		1/28 守口市教育文化会館	98	
枚方市	消費生活セミナー	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	老後資金設計及び年金問題	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催	市民	5/19 消費生活センター 1回	28	
			遺言とラストプランニング	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		5/26 消費生活センター 1回	28	
			ふるしき講習会	京都和文化研究所むす美アートディレクターを講師に開催		6/25 消費生活センター 午前午後計2回	延べ52	
			家族で工作教室～デコレーションバッグを作ろう!～	接着剤事業者を講師に招き開催		8/18 消費生活センター 1回	29 (13組)	
			老前整理～心も軽く、暮らしも軽く～	老前整理コンサルタントを講師に招き開催		10/29 メセナひらかた会館 1回	150	
			「買ってみたいけど、使い方が良く分からない」シニアのためのスマートフォン教室	携帯電話事業者を講師に招き開催		11/27 消費生活センター 1回	19	
			身近な消費者問題～弁護士からの現場から～	弁護士を講師に招き開催		3/16 メセナひらかた会館 1回	150	
方市	子どものための情報モラル講演会	基本的な情報セキュリティについて学んでもらう啓発講座(学校への消費者教育支援)	スマホやポータブルゲーム機に潜む落とし穴	市内市立小学校	教職員	5月～12月 各市内市立小学校 19回	延べ6447	
			インターネットトラブルの現状			6/23 教育文化センター 1回		
市	出前講座	自治会や民生委員などからの要望に応え地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	悪質商法の手口と対策他	消費生活相談員が説明	市民	自治会館等 10回	1,139	
	消費生活地域啓発リーダー養成講座	悪質商法の被害防止などを目的に地域啓発リーダーを養成するための講座	①悪質商法の基礎知識～最近の相談事例と基礎知識～	消費生活相談員が説明	くらしのリーダー(地域啓発リーダー)	2/4 消費生活センター 1回	13	
			②コミュニケーションの知識と実践～地域啓発リーダーとしてのアンテナを磨く～	コーチングに関する講師を招き開催		2/18 消費生活センター 1回	13	
			③金融トラブルに巻き込まれないために	近畿財務局理財部金融調整官を講師に招き開催		2/25 消費生活センター 1回	13	
			④心豊かなくらしを築く生活設計とその実践法	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		3/3 消費生活センター 1回	13	
			⑤法律の基礎知識～消費者保護と法律、成年後見制度～	弁護士を講師に招き開催		3/10 消費生活センター 1回	13	
⑥消費者トラブルと見守り	消費生活相談員が説明	3/17 消費生活センター 1回	13					

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
枚 方	消費生活地域啓発リーダーフォローアップ講座	くらしのリーダーへのフォローアップ研修を実施することにより、地域啓発リーダーとして活動を促す	1 平成26度消費生活相談の概要説明 2 最近の相談事例と対処法 3 意見交換	くらしのリーダー（地域啓発リーダー）との意見交換等	くらしのリーダー（地域啓発リーダー）修了者	9/3 消費生活センター 1回	21	
			金融トラブルに巻き込まれないために	近畿財務局理財部金融調整官を講師に招き開催		2/25 消費生活センター 1回	10	
			心豊かなくらしを築く生活設計とその具体的実践法	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		3/3 消費生活センター 1回	17	
			法律の基礎知識～消費者保護と法律、成年後見制度～	弁護士を講師に招き開催		3/10 消費生活センター 1回	13	
枚 方 市	枚方市生活安全推進協議会	消費者トラブルへの注意喚起等啓発	消費生活に関わる情報提供	消費生活に関わる情報の提供・注意喚起	様々な団体、地域住民	7月 市民会館 1回	50	
	枚方市民生委員児童委員協議会 役員会・校区委員長会					12月 ラポールひらかた 1回	60	
	枚方市校区代表者会議での情報提供					12月 メセナひらかた会館 1回	45	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
茨木市	消費者月間記念講演会	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	ネット社会に生きる子どもたちを守ろう！	原田 由里氏による講演会	市民	5/30 茨木市ワムホール	76	茨木市消費者協会と共催
	消費者月間啓発パネル展		消費者トラブルに関する注意喚起	展示展		5/8～15 本庁舎東玄関	171	
	消費生活センター街頭啓発キャンペーン		消費者トラブル未然防止	駅乗降客や通行人に啓発		5/19～24 中央図書館エントランス	294	
	啓発パネル及びDVD貸出		パネルdeクイズ「ペットあれこれ」他	公民館活動や学校教育		地区公民館等	-	公民館5件
	消費生活展		生活展 和食のよさを食卓に！	催し物		11/21 クリエイトセンター	622	
	こども生活展		子ども育成コーナーゲームにチャレンジ	催し物		11/21 クリエイトセンター	166	
	くらしのセミナー		消費生活に関して自らが危険回避等をできるだけでなく、社会的弱者などへも配慮し行動できる消費者を育成する	悪質商法・特殊詐欺。その手口、わかっているにもかかわらず		講座	7/16 クリエイトセンター研修室	29
				高齢者住宅の失敗しない選び方！			10/20 クリエイトセンター研修室	27
健康食品を正しく理解する講座		12/7 福祉文化会館		45				
高齢者・障がい者の消費者トラブルと成年後見制度		3/18 福祉文化会館		31				
講師派遣(出前講座)	各地区単位	講座	市内各地 26回開催	1191				
八尾市	こども消費者教室	市内の小学生を対象にして、子どもたちから消費生活問題に触れ、知識を深めることで、自立した消費者の育成を目的とする	身近なテーマで消費生活・環境などの諸問題を紹介し、基礎的な知識、技術などを学習してもらう	「私たちの身体を作る食べ物～食育～」他	市内の小学生	7/29～31 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 35	
	消費者教育基礎講座	消費生活相談を受ける立場にある市民を対象として、教育者向けの基礎講座	契約や食生活等の身近な諸問題を紹介し、基礎的な知識を習得してもらう	「電気製品の安全な取り扱い方」他	市民	9/28～30 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 143	
	消費生活入門講座	身近な事例を学ぶことで、消費者として基本的な見識を深めてもらうことを目的とする	消費生活問題等に関する正しい知識を習得していただくとともに自立した消費者を目指す	「震災とエネルギー」他	市民	5/25～27 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 191	
	出張講座	悪質商法や詐欺などの消費者被害を未然に防ぐため	「悪質商法講座」他	「あなたを狙う悪質商法」他	高齢者 市民	5/8～3/24 地区集会所等 全17回	延べ 603	
	消費生活展	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する	生活の知恵をまなびませんか？	悪質商法のパネル展示他	市民	8/24～27 八尾市立くらし学習館	延べ 204	
	消費者大会	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する	くらしの安心・安全をもとめて	・環境（グリーン配送） ・食品について ・製品事故 他	市民	8/5 八尾市立文化会館（プリズムホール）	800	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
泉	消費者月間記念講演会	消費者教育及び啓発	「情報の正しい判断～報道現場から～」	あふれる情報の中から、どのようにして正しい判断をしていくのかを解説	市民	5/27 エブノ泉の森ホール	320	消費者月間事業 交付金事業
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	食の安全・安心 トクホ・機能性表示食品て何?	健康食品を選ぶ際に注意すべき点について解説	市民	11/25 レイクアルスタープラザ・カワサキ生涯学習センター	9	交付金事業
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	マイナンバー制度と消費者として注意すべきこと	制度の概要と注意すべきことについて解説	市民	3/9 レイクアルスタープラザ・カワサキ生涯学習センター	24	交付金事業
佐	消費者啓発巡回ショー	消費者教育及び啓発	ネットを楽しく安全に	インターネットと携帯電話に関するトラブル等について、市公式キャラクター「イヌナキン」が小中学校を巡回して啓発ショーを実施	小・中学校生	10/22～2/10の間 小学校 13校、中学校 5校	1800	交付金事業
野	風評被害ぶっとばせ！ 一生犬鳴！TOHOKU食フェア！	風評被害啓発	原発事故による風評被害 払拭	被災地の食品に関する情報提供を促進し、風評被害の払拭を図る	一般	11/7・8 いこらもーる泉佐野 特設会場	14500	交付金事業
	街頭啓発	消費者教育及び啓発	街頭啓発	駅前、大型商業施設において、啓発物品等を配布し啓発	一般	1回	20	
市	敬老大会啓発	消費者教育及び啓発	敬老大会における啓発	入場時に啓発物品の配布と、休憩時間に消費者問題に関するPR	市民	10/25 エブノ泉の森	1200	
	消費生活パネル展	消費者教育及び啓発	悪質商法について	悪質商法啓発パネルの展示、啓発チラシ及び啓発物品の設置	来庁者	5/11～5/15 市役所1階 市民ロビー	500	
	啓発チラシ等設置	消費者教育及び啓発、 センターPR等	消費者教育及び啓発、 センターPR等	大型商業施設、農協等にパンフレットスタンドを設置して啓発	一般	市内25ヶ所に設置	700	
富田	消費のサポーター派遣 出前講座の実施	消費のサポーターによる「高齢者向け消費者ミニ講座」を実施し、消費者被害の未然防止に努める	消費のサポーターによる高齢者向け消費者問題ミニ講座「撃退!悪質商法」	悪徳商法シルバー世代編 高齢者を狙う悪質商法の手口と対策	市民	5/15 須賀東町地区福祉委員会 9/10 特定非営利活動法人サンキューネット	30 24	交付金事業
	出前講座の実施	複雑な消費者トラブルの手口を知って、未然に防ぐことを目的とする	「びっくりポンや!ど ないしよ?これって 消費者被害?」	富田林市消費者相談室に寄せられている事例紹介やトラブルに遭わないため、広がらないための対処法等	富田林市、河南町、太子町、千早赤阪村に在住の方	2/17 くすのきホール 2/24 河南町役場 2/26 すばるホール 3/7 太子町まちづくり観光交流センター	2 9 7 8	交付金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
寝屋川市	消費者月間特別講座	消費生活の諸問題を題材にした講座を通して自立した消費者の育成を図るため、消費生活啓発事業の一環として開催	「耐震とバリアフリーについて」	(有)桃李舎一級建築士事務所より一級建築士を講師に招き開催	市民	5/26 消費生活センター	35	消費者月間
	消費生活講座		「暮らしの中の危険と損害保険」	(一社)日本損害保険協会より講師を招き開催		6/18 消費生活センター	34	上半期 消費生活講座
			「電磁波(電磁界)の健康影響」	(一財)電気安全環境研究所より講師を招き開催		6/25 消費生活センター	34	
			施設見学 大阪ガス ハグミュージアム	施設見学		7/2 大阪ガス ハグミュージアム	25	
			「おいしい記憶づくり たい おいしく食べて、健康に！」	キッコーマン(株)より講師を招き開催		11/10 消費生活センター	36	
			「ネット社会でお金を 守る！」	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催		11/19 消費生活センター	31	下半期 消費生活講座
			施設見学 (独)造幣局	施設見学		11/24 (独)造幣局	21	
			素敵にティータイム ～おいしい紅茶のいれ方 実践編～	日本紅茶協会より講師を招き開催		12/1 消費生活センター	20	
			「終活について」	顧問弁護士を講師に招き開催		2/16 消費生活センター	25	
	川		夏休み親子消費生活講座	LEDのあかりの工作教室		パナソニック(株)エコソリューションズ社より講師を招き開催	市内在住の小学生とその保護者	7/29 消費生活センター
おやつ探検隊 ～おやつについて学ぼう～		カルビー(株)より講師を招き開催		7/30 消費生活センター	34			
市	出前講座	自治会や老人会などからの要望に応え、地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	「くらしの知識」	携帯電話、パソコンのネットトラブルやクリーニング事故と賠償基準、食品の表示、契約などの基礎知識	市民	4/1～3/31 市内自治会集会所等 12回	386	
			「お金と消費生活」	クレジットカードの注意点や多重債務に陥らないための金銭管理など、暮らしに役立つ「お金」の話				
			「悪質商法に気をつけて」	最近の相談事例より、悪質商法にひっかからないように啓発するとともに、解決に向けてのアドバイス				
	エコ・フェスタ	環境問題を市民とともに考え協働して環境にやさしいくらしの実践を図る	くらしのゾーン	消費に関する啓発パネルの展示及びクイズ、啓発物の配布、各消費者団体において啓発パネルの展示等	市民	11/15 9:00～16:00 寝屋川打上治水緑地 1回	延べ 15,000	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
河内長野市	くらしのセミナー	くらしに役立つ知識を学ぶ	「身近な生きもののかかわり方」、「狭山水みらいセンター」ほか	講座、施設見学等	市民	9/24、10/13、11/9、12/7 全4回シリーズ ノバティホール、市外施設	延べ 109	
	小学生消費者教室	食生活への関心を高める	「骨って大切！」	講座、実験	市内在住小学4～6年生	8/7 ノバティホール	20	
	出前講座	消費者被害未然防止 ほか	「悪質商法の被害にあわないために」ほか	講座	福祉委員会、老人会、その他サークル等	自治会館、公民館、個人宅等 10回	435	
	消費者月間講演会	消費生活への関心を高める	「分かりやすい食品表示の見方」	講演会	一般	5/22 ノバティホール	48	消費者月間事業
	消費者啓発講演会	消費生活への関心を高める	「大増税時代の家計運営術」	講演会	一般	11/24 ノバティホール	27	
	生活情報展	日常生活の安全安心を考える 機会の提供	「人の輪を広げる情報展」	食・エコ・環境の展示、リフォーム作品展示、くらしに関する幼児絵画展示、工作コーナー、ミニ講座等	一般	3/4～5 ノバティホール	640	
	(再掲) 生活情報展くらしのミニ講座	くらしに役立つ知識を学ぶ	「防犯について学ぶ」 「くらしを支える計量法」 「先ず、捨てることから始めよう！」 「未来を拓く5つの扉」 「悪質商法にまけんぞう！」	講座、DVD視聴、ゲーム等	一般	3/4～5 ノバティホール 全5回	175	
大東市	出前講座	消費者被害の未然防止	「かしこい消費者になろう」「高齢者の消費者トラブル」等	DVDで事例紹介、クイズ方式で対策対処法を説明	老人会、校区福祉委員会、障害者施設、その他	年間10回実施 各地の集会所等	262	
	消費生活センター講演会	消費者問題を周知し関心を高める	山本浩之氏講演会	生活安全推進連絡会との協働事業として毎年7月1日の「安全を考える日」をテーマとして山本浩之氏を講師として講演会を開催	市民、市内在勤者	6/30 大東市立市民会館	515	交付金事業
	啓発講座	消費生活への関心を高める	夏休み親子教室 楽しく、おいしく、おやつについて知ろう	小学生を対象にゲームをしながらパッケージの見方を学んだり、映像でお菓子工場を体験。シリアルを使ったパフェ作り。講師：カルビー	市内在住の小学生と保護者	8/18 大東市立市民会館	37	交付金事業
	啓発講座	「終活」について	「終活」に向けて知っておきたい法律のこと	専門弁護士を講師に迎えて「終活」に向けて知っておきたい相続、遺言など法律に関することを学ぶ 講師：田村 康正弁護士	市民、市内在勤者	1/18 大東市立市民会館	16	交付金事業
	啓発講座		オリジナルのエンディングノートの作成	オリジナルのエンディングノートを作成する 講師：消費生活相談員	市民、市内在勤者	1/25 大東市立市民会館	15	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
和泉市	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	幸せになるための整理収納術～「モノ」と上手につきあって、かしこく消費	片付け、整理収納術を学び、本当に必要な「モノ」とは何かを考えるため、整理収納アドバイザーを招いて開催	市民	平成28年2月2日 午後2時～3時30分 和泉市コミュニティセンター	51	交付金事業
	出前講座	消費者教育及び啓発	くらしに役立つ消費生活の知識	様々な過去の事例を紹介し消費者被害を防止するための方法の説明	市民	各小・中学校、大学、地域の自治会館など、年間19回	2,112	
箕面市	出前講座	悪質な商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	「悪質商法について」	よくある悪質商法や最新の悪質商法の手口を紹介する	市民	10/18 西宿南集会所 1/18 ライフプラザ 1/20 箕面小会館 1/27 稲ふれあいセンター 3/27 明光ワークスあいあいサロン	151	消費者月間事業
	消費者月間イベント	街頭で啓発リーフレットや啓発グッズの配布を行い、消費者被害未然防止及び消費生活センター周知を図るため	悪質商法被害防止街頭啓発	街頭にて、市民のかたに啓発用リーフレット及び啓発グッズを配布する	市民	5/26 KOYO箕面店前	500	
柏原市	消費者啓発講座	消費者被害の未然防止	高齢者向け消費生活啓発講演会	消費生活啓発講演会 コント・クイズ (吉本興業出演)	高齢者	9/21 柏原市民文化会館 (リビエールホール)	800	交付金事業
羽曳野市	出前講座	消費者教育及び啓発	高齢者を狙う悪質商法の手口と対策消費者被害にあわないための注意点	消費者問題ミニ講座「撃退!悪質商法」	市民	5/1 埴生野北住宅集会所 6/4 翠鳥園北町会会館 7/25 河原城会館 10/5 西川西部区公民館 11/16 白鳥会館 11/25 東阪田会館	14 29 53 37 90 35	



市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
門 真 市	消費生活講座	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	成年後見制度について	成年後見制度は、認知症や知的・精神障害などで判断能力が不十分な人が自分に不利な契約を結ばないために、援助者を選ぶ制度について	市民	10/20 市立保健福祉センター	30	交付金事業
			「しのびよる悪質商法」～被害を防ぐポイント～	振り込め詐欺、あやしいもうけ話など騙しの手口について	市民	2/29 市立保健福祉センター	32	
	くらしの講座 (出前講座)	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	高齢者を対象とした消費生活講座	悪質商法の被害について	市民	4/8 常称寺町公会堂	60	
			高齢者を対象とした消費生活講座	詐欺に遭わないための心構え	市民	6/3 御堂町集会所	30	
			高齢者を対象とした消費生活講座	消費者トラブルについて	市民	7/4 府営上島住宅集会場	38	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	最近の消費生活相談の傾向及び悪質商法等の啓発	市民	7/6 二島小学校	38	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	障がい者の見守りについて	施設スタッフ	7/22 障セ・ウィタン	9	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	高齢者などの社会的弱者を狙った消費者被害の見守りについて	介護支援員	7/24 市立保健福祉センター	118	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	高齢者が消費者被害に遭わないために	施設利用者(高齢者)	9/4 街かどデイハウス「サロン遊友」	30	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	市民	9/5 市立文化会館	8	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	消費者トラブルの事例について	市民	9/13 門真市民プラザ	45	
			高齢者を対象とした消費生活講座	高齢者が消費者被害に遭わないために	市民	9/13 門真市民プラザ	16	
			高齢者を対象とした消費生活講座	詐欺などの被害にあいやすい高齢者またはその家族に対する消費者被害予防について	市民	9/16 中塚荘	16	
			高齢者を対象とした消費生活講座	高齢者が消費者被害に遭わないために	施設利用者(高齢者)	9/18 パナソニックエイジフリー 大和田デイセンター	25	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	消費者トラブルの事例について	施設スタッフ	10/15 門真市障がい者福祉センター	25	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	高齢者が消費者被害に遭わないために	施設スタッフ	10/23 けいはん医療生活協同組合	35	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	市民	11/12 市立保健福祉センター	17	
			高齢者を対象とした消費生活講座	高齢者の消費者被害の防止について	市民	11/23 門真市新橋町	35	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	7市の相談事例について	行政相談員	11/24 市立保健福祉センター	60	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	高齢者が消費者被害に遭わないために	施設スタッフ	11/25 中塚荘	10	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
門 真 市	くらしの講座 (出前講座)	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	消費者被害について	市民	11/29 ジェイ・エス・ステージ本部	9	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	特殊詐欺被害防止啓発	市民	12/6 門真団地中央自治会館	21	
			消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	市民	1/8 市立保健福祉センター	22	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	社会的ハンデを持った方が被害にあわないための傾向と対策	施設スタッフ	1/20 市立保健福祉センター	40	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	マイナンバー詐欺などについて	市民	1/30 まちディしろがき	20	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	マイナンバー詐欺などについて	市民	2/3 御堂住宅自治会館	26	
			高齢者にまつわる最近の消費者問題	消費者被害について	市民	3/17 高齢者ふれあいセンター	17	
		消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	最近の消費生活相談の傾向及び悪質商法等の啓発	市民	3/25 文化会館	16		
		消費者教育及び啓発	若者の消費者トラブルについて	インターネットと携帯電話に関するトラブル等について	市民	6/7 門真市立砂子小学校	55	
			若者の消費者トラブルについて	インターネットと携帯電話に関するトラブル等について	1年生5クラス	11/5・11/12 門真市立門真はすはな中学校	162	
			若者の消費者トラブルについて	消費生活センターの役割と最近の消費者問題について	1年生2クラス・3年生1クラス	11/27・12/14・12/17 門真なみはや高校	107	
			若者の消費者トラブルについて	インターネットと携帯電話に関するトラブル等について	1年生	1/13 門真市立第4中学校	153	
			若者の消費者トラブルについて	インターネットと携帯電話に関するトラブル等について	全生徒	2/3 門真市立第7中学校	420	
			若者の消費者トラブルについて	インターネットと携帯電話に関するトラブル等について	4年生	3/18 門真市立みらい小学校	121	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
摂津市	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、身に覚えのない請求、多重債務などへの対処、消費者被害の未然防止など	いきいきカレッジ(老人大学)受講者	6/19 摂津市立老人福祉センター 1回	42	
	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、身に覚えのない請求、多重債務などへの対処、消費者被害の未然防止など	高齢者市民	8/26 市内公民館	11	
	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、振り込み詐欺など消費者被害の未然防止について、事例紹介やDVDの上映、ゲームをおり交ぜての解説	老人クラブ	9/6 市内公民館	67	
	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、振り込み詐欺など消費者被害の未然防止について、事例紹介やDVDの上映をおり交ぜての解説	地域福祉委員会	2/3・2/10 地区集会所等 全2回	68	
	目からウロコの生活お役立ちセミナー		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	色の効果を利用した暮らしの知恵、無駄のないお金の貯め方、食育関連など身近な消費生活にまつわる講義	市民	2/19～3/4 市立コミュニティプラザ、産業支援ルーム 全5回	31	
高石市	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	「悪質商法の被害にあわないために！」(寸劇) 「家族と仕事の両立～消費者として思うこと！」	消費生活問題について	市民	11/28 アプラたかいし文化会館	465	交付金事業
	出前講座	消費者被害の未然防止	最近の事例	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	4/9 とろしプラザ	77	
			最近の消費生活トラブルについて	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	6/26 新家自治会館	30	
			消費生活関係	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	10/2 高石市役所別館	24	
			悪質商法について	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	11/20 府営加茂住宅集会所	14	
		悪徳商法について	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	2/24 中央公民館	19		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
藤井市	消費者月間事業	消費者啓発	街頭啓発	啓発物品を配布	-	5/26 藤井寺駅南・北ロータリー	-	消費者月間事業	
			消費生活パネル展	最新事例等のパネル展示	-	5/18～29 藤井寺市役所	-	消費者月間事業	
藤井市	市民啓発講座	消費者教育及び啓発	ネットやLINEによる個人情報流出の危険、情報モラルについて	スマートフォンの普及等によるインターネットやLINEでの個人情報流出の危険性や情報モラルについて学ぶ	中学1年～3年生	4/30 藤井寺市立第三中学校体育館	800	交付金事業	
			食で育むからだ・脳・こころ	施設見学会と食育に関する講演・料理講習会等を実施	一般市民	7/14 大阪ガス ハグミュージアム	17	交付金事業	
			失敗しないためのお葬式とお墓の講座	葬儀に関するトラブル事例やパンフレットを見るときに注意点、業者の選び方等についての情報を紹介	高齢者	9/16 藤井寺市立市民総合会館	28	交付金事業	
			暮らしの中の危険と損害保険	暮らしを取り巻く様々な危険から財産を守るための損害保険について紹介	一般市民	10/21 藤井寺市立市民総合会館	12	交付金事業	
			ちりめんモンスター・パネル展示	藤井寺市消費生活センターのブースを出展し、消費者啓発を実施	一般市民	9/20 藤井寺市立スポーツセンター	-	交付金事業	
藤井市	出前講座	消費者被害の未然防止	老後のお金にまつわるトラブル・高齢者のための遺言の書き方	高齢者のねらう悪徳商法の事例紹介や、遺言の書き方等についての説明	高齢者	12/14 藤井寺市立市民総合会館	23	交付金事業	
			悪質商法にだまされな いで	小学4年生	最新の苦情事例や消費生活に役立つ情報などを分かりやすく解説	小学4年生	5/8 道明寺東小学校	60	交付金事業
				高齢者	高齢者	5/8 福社会館講座室	20		
				高齢者	高齢者	5/9 古室南会館	20	交付金事業	
				高齢者	高齢者	5/31 南藤井寺会館	40	交付金事業	
				高齢者	高齢者	1/16 丹北小山会館	37	交付金事業	
				高齢者	高齢者	2/12 大阪女子短期大学教育研修センター	40	交付金事業	
				民生委員	民生委員	2/17 福社会館講座室	80	交付金事業	
高齢者	高齢者	2/24 松水苑	10	交付金事業					

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
東 大 阪 市	消費者問題講演会	市民に消費者問題の認識を深めてもらうため	スマホやタブレットの安全な使い方	消費者被害にあわないための、スマホやタブレットの安全な使い方についての講座開催	一般市民	5/27 東大阪市立消費生活センター	35	交付金事業
	くらしの情報セミナー	市民に快適な消費生活を送って頂くための情報提供	「シニア世代のかしこい家計管理」 他	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	7月～1月 4回 東大阪市立消費生活センター	172	
	消費生活出張講座	被害の未然防止を図る	「高齢者をめぐる消費者被害」 他	消費生活の情報の提供や、悪質商法に関する講座など	一般市民等	随時 市内各所 6回	327	
	消費生活展	市民一人ひとりに消費のあり方・環境への配慮・心身の健康について問題意識をもってもらい、自分で考え行動できるような確かな目を養ってもらうため	「語ろう、学ぼう、楽しもう、かしこい消費者になるために！」	実行委員会方式で開催。各団体の日常の調査や研究成果をパネル展示や実演で発表、また協力団体の展示や行政コーナーも設置。	一般市民	10/17 東大阪市立消費生活センター	800	
	消費者教育推進講座	消費者教育及び啓発	「若者の消費者トラブル」 「賢く使おう！ネットとケータイ」 他	保育園児から高校生まで、各年代に応じた消費者教育講座	市立小学校・高校の生徒 市立保育園児等	7～2月 8ヶ所 (11回) 市立小学校 3ヶ所 (6回) 市立高校 1ヶ所 (1回) 保育所 3ヶ所 (3回) 児童センター 1ヶ所 (1回)	665	交付金事業
	子ども消費生活体験教室	消費生活に関する関心を高め、知識を習得する	「太陽光ハウスを作って自然エネルギーについて学ぼう！」	小学生を対象に、自然エネルギーや地球環境問題などについて学ぶ体験教室を開催	市内在住の小学生	7月 2回 東大阪市立児童文化スポーツセンター	28	
泉 南 市	出前講座	消費者被害の未然防止	高齢者を狙う悪質商法の対策	最近の相談事例と高齢者を狙った悪質商法の手口や対策法を解説	民生委員・児童委員	7/8 泉南市総合福祉センター	30	
					老人会	7/15 新家楠台集会所	25	
四 條 畷 市	消費生活にかかる情報提供		ゴミについて	ゴミ処理施設見学	市民	5/29 現地・1回	15	
			再生資源・エネルギー問題について	姫路ガス製造所	市民	6/3 現地・1回	25	
			福祉・介護について	福祉・介護に関する製品の体験	市民	7/9 ATCエイジレスセンター・1回	24	
	くらしの金融講座	消費生活にかかる情報提供	子ども向け金融学習会	ビデオ上映	市民	8/17、8/18 市民総合センター・2回	30	
			マイナンバーについて	マイナンバー制度について	市民	11/2 市民総合センター・1回	36	
			成年後見制度について	成年後見制度と民事信託	市民	11/19 市民総合センター・1回	28	
			悪質商法の手口	消費生活相談員による講義とロールプレイング	市民	5/21 岡山自治会 忍ヶ丘会館・1回	15	
		悪質商法の手口	消費生活相談員による講義とロールプレイング	市民	2/26 美田町公民館・1回	26		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
交野市	消費者教育講座	消費者教育の啓発	インターネット・携帯電話トラブルとその対策	市内小中学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	小学生・中学生	11/9 交野市立第三中学校・1回 7/7 交野市立長宝寺小学校・1回 6/22・6/25 交野市立旭小学校・2回 7/17 交野市立私市小学校・1回 11/12 交野市立交野小学校・1回 12/21 交野市立倉治小学校・1回	延べ 1274	
			個人情報の取り扱いについて		教職員	6/15 交野市立倉治小学校・1回	35	
			インターネットトラブルの現状		市内小・中学校教職員	8/28 ゆうゆうセンター・1回	72	
	出前講座	消費者被害の未然防止	消費者トラブルとその対処法について	市民からの相談事例を基に消費者トラブルや悪質商法の手口・対処を学ぶ	住民 福祉関係者	5/14 松の実ふれあい館・1回 7/21 ゆうゆうセンター・1回	延べ 51	
悪質商法をめぐる相談事例とその対処法について			住民		9/4 私市山手自治会館・1回 9/30 星田山手自治会館・1回	延べ 51		
	消費生活講座	消費者生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	親子で楽しむあんどん作り	パナソニック(株)を講師に招き開催	住民	3/8 ゆうゆうセンター・1回 3/16 倉治いこいの郷・1回 3/25 私部会館・1回	延べ 60	
阪南市	出前講座	高齢者の消費者被害防止を図る	悪質商法に引っかからないように	高齢者等の消費者被害を防ぐための講座	阪南市介護者(家族)の会 阪南市社会福祉協議会	平成28年3月10日 13:15~14:00 阪南市地域交流館	15	
島本町	消費者まつり ふれあいマーケット	消費者教育及び啓発	消費者月間啓発活動	子どもへの消費啓発学習・フリーマーケット・ゴーヤの苗を使ったグリーンカーテンの紹介・消費者相談窓口の開設など	住民	5月22日午前10時~午後2時	300	
	消費者啓発講座	消費者被害の未然防止を図る	①未然に防ごう消費者トラブル ②おこづかいの使い方 ③正しく知ろうタブレット	「消費者問題を楽しく学ぼう」をテーマとし、具体的な事例を読み解きながら学ぶ	①町内在住の60歳以上の方 ②4歳から10歳までの子ども ③全町民	日時:①12/10 ②12/25 ③3/23・24 場所:①②島本町ふれあいセンター 第四学習室 ③ 島本町役場 第四会議室 実施回数:計3回	①66 ②56 ③19	
豊能町	消費生活展	消費者被害の未然防止を図る	町民への啓発	消費生活展ブースを設置し、製品安全、各種悪質商法などのパネル展示や啓発物品の配布など	町民	11/8 町内ふれあい広場	135	
	出前啓発(敬老のつどい)	消費者被害の未然防止を図る	高齢者への啓発	参加者に対し啓発パンフレットを配布	町民(高齢者)	9/24 町立ユーベルホール	350	
	出前啓発(成人式)	消費者被害の未然防止を図る	新成人への啓発	成人式参加者に対し啓発パンフレットを配布	新成人	1/11 町立ユーベルホール	162	
忠岡町	行政なんでも相談	消費生活問題をはじめ、各種相談の受付を実施	行政なんでも相談	行政相談委員、担当課による無料相談	町内在住・在勤者	11月8日(日) 町民グラウンド	2	
	消費者啓発ステッカー等設置	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	訪問勧誘お断りステッカーを作成し、ウェットティッシュに貼り付け、庁舎内に配架 消費生活相談窓口周知ステッカーを作成し、配架	住民	3月8日(火)以降 忠岡町役場庁舎内	-	庁舎内に1,000個配架

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
熊取町	消費生活問題啓発講座	被害の未然防止を図る	ダメされない！！と思っ ていませんか？！～自分 だけは…大丈夫ですか？～	消費生活問題を未然に防 ぐための方法、そして得 する情報を知ってもらい、 理解を深めることを目的 とする。	住民	5/19 熊取町ふれあいセン ター	31	消費者月間事業
	消費者啓発講座 (出前講座)	消費者教育・啓発	「やってみようゴミの出 し方・減らし方」	消費者とは何か？ペット ボトルを実際につぶして、 エコライフについて考えよ う	町内全小学校4年生	6/16 熊取中央小学校 6/16 熊取東小学校 6/26 熊取南小学校 6/30 熊取西小学校 6/30 熊取北小学校	457	環境課主催
		消費者教育・啓発	賢く使おう！ネットと携 帯～知ろう学ぼう携帯電 話～	ネット社会のメリット・デ メリット、気をつけなけ ばならないこと、相談事 例を踏まえ、もしもの時 の対応について学ぶ	町内中学校1年生	6/12 熊取北中学校 6/11 熊取南中学校 6/11 熊取中学校	428	交付金事業
	消費者向け連続講座	消費者教育・啓発	消費生活もっとスキル UP！連続講座	地域において活躍されて いる民生委員・児童委員 や、学習した知識を地域 で消費者のリーダーとし てご活動いただける方々 を対象に講座を開催し、 地域の高齢者・障がい者 等に対して消費生活問題 の回避術等の情報を伝達 頂き、地域住民の消費 者被害の未然防止につな げることを目的とする。	民生委員・児童委員 町民、住民	H27.10/27～H28.3/15 全9回 熊取町ふれあいセン ター	18	交付金事業
太子町	消費生活啓発講座	消費生活啓発	終活	エンディングノート作成 と葬儀について	住民	2/22.29 まちづくり観 光交流センター	40	
	消費生活啓発講座	消費生活啓発	ストップ泣き寝入り	手口を知って金融トラ ブルを防ぐ解説	住民	2/25 町立万葉ホール	35	
	新成人に対する啓発	1月11日の成人式時に 冊子及び物品にて啓発を 行う	新成人に啓発	消費者トラブル「お悩 み相談室」冊子により啓 発を行う	新成人	1/11 町立万葉ホール	150	
千早赤阪村	消費者ひとことアドバ イス	消費者教育・啓発活 性化	消費者の安全安心	広報ちはやあかさかに て、2か月に1回「消費 者ひとことアドバイス」 を掲載	住民		-	

2. 平成27年度消費者教育・啓発・広報資料の作成

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪府	「あなたをねらう！～悪質商法～」 (高齢者向け)	悪質商法による被害の未然防止を目的	悪質商法による被害の未然防止	消費者被害防止	高齢者	7,000部	
	「あなたをねらう！～悪質商法～」 (若者向け)				市内中学・高校	30,000部	
	「あなたをねらう！～悪質商法～」 (一般向け)				一般	3,000部	
	生活情報誌「くらしすと」 (府市共同)	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行うことを目的	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行う	消費者問題等	一般	15,000部/年 4回 (5月・7月・11月・2月)	府市連携
堺市	「広報さかい」	注意喚起情報の提供	相談情報等を基にした被害事例等の注意喚起情報	センターに寄せられた相談情報等を基に、具体的な被害事例の説明等を市の広報紙に毎月掲載	市民	各400,000部	
	「くらしの情報SAKAI」	市民向け啓発資料	代表的なトラブル事例や消費者行政に関する情報	消費生活における代表的なトラブル事例や、最近の消費者行政の動き等を掲載	市民	5,000部	
	「ネット・スマホに潜む『危険な』ワナ」	市民向け啓発資料	主なインターネット利用に伴うトラブル事例について照会	主なインターネット利用に伴うトラブル事例について照会し、その対処法等を解説	市民	4,000部	
	「覚えておきたいクーリング・オフ」	市民向け啓発資料	悪質商法の主な手口や対処法について紹介	悪質商法の主な手口を紹介し、被害に遭わないための対処法やクーリング・オフ等について説明	市民	3,000部	交付金事業
	「撃退！悪質商法」	高齢者向け啓発資料	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等を解説	市民	10,000部	交付金事業
	「身近にひそむ悪質商法」	市民向け啓発資料	消費生活に関する法律の知識や悪質商法の手口について紹介	消費生活に関する法律の知識や悪質商法の手口を紹介し、その対策を解説	市民	3,000部	
	「探偵サエテルの消費者トラブル事件簿」	市立中学生に配布する啓発資料	契約の基礎知識や、IT関連のトラブル等、若年者が陥りやすい事例など	契約の基礎知識や、IT関連のトラブル等、若年者が陥りやすい事例などを解説	市立中学生	9,200部	交付金事業
	「訪問販売お断りシール」	市民向け啓発シール	消費者被害防止	悪質な訪問販売による被害の未然防止	市民	4,000部	交付金事業
	大型紙芝居「やさいのきらいなタロウくん」	幼児向け啓発資料	幼児期である幼稚園、保育所等に消費者教育を推進	「食育」「環境」等義務教育につながる内容	市内幼稚園・保育所等	210部	



市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
堺市	「クリヤーホルダー」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	7,000個	交付金事業
	「クリアファイル」					500個	
	「蛍光ペン」					7,000個	
	「マグネットクリップ」					7,000個	
	「クリップメジャー」					7,000個	
	「トートバッグ」					5,000個	
	「キッチンペーパータオル」					1,000個	
岸和田市	広報きしわだ	相談窓口の周知	消費生活相談窓口案内	相談窓口を紹介	全戸配布	70,000部	
	くらしの豆知識	くらしに役立つ情報提供	くらしの豆知識2016	くらしの豆知識2016	市民	300部	名義差し替え
	消費生活センターニュース		くらしめーる保存版	一人でもできる！ クーリング・オフ	市民	65,900部	交付金事業
			くらしめーる5月号	・美容医療サービスの契約は慎重に・突然現れるパソコンの警告表示!!・迷惑メールで困った時の相談窓口		67,000部	
			くらしめーる8月号	・SF商法（睡眠商法）のワナ！・商品先物取引の勧誘ルールが変わりました・自分でできる！クーリング・オフ		67,000部	
			くらしめーる11月号	・移動販売で高額な買い物に！・マイナンバー制度をかたる詐欺に注意！・第2回市民生活講座の案内他		67,000部	
		くらしめーる2月号	・還付金詐欺にご注意ください！・マイナンバー制度をかたる詐欺的トラブル・平成28年度消費生活モニターを募集します	65,900部			

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
豊 中 市	くらしの情報	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	一般 公共機関	各3,000部	季刊発行 (年4回)
	くらしの情報(点字版)	くらしの情報の点字版	くらしの情報の点字版	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	公共機関で閲覧	各15部	
	くらしのレポート2015	豊中市消費者行政の概要	豊中市消費者行政の概要	生活情報センターくらしかん事業概要	一般 市関係部局	200部	
	くらしのノート/小学校家庭科5・6年生用	小学生向け消費者教育副読本	小学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	小学5年生	4,100部	
	新・くらしのノート-消費生活編-/中学校技術・家庭科用	中学生向け消費者教育副読本	中学生向け消費者教育副読本		中学1年生	4,200部	
	くらしから提案! 2015	消費者問題研究の報告書	消費者問題研究の報告書	消費者問題調査研究	一般	350部	
	くらしの豆知識(2015年版)			(名義差替え)	一般	200部	
	ポスター「あなたをとりまくうまい話チュ〜い」	消費者への啓発、情報提供	あなたをとりまくうまい話チュ〜い	消費者啓発のポスター	公共機関および自治会の掲示板での掲示他	4,300枚	交付金事業
	悪質な訪問販売・買取りお断り! シール	啓発グッズ	悪質な訪問販売・買取りお断り!	消費者被害防止	一般	5,000枚	交付金事業
	リーフレット「気づいてつないで守る高齢者の消費者トラブル」	消費者への啓発、情報提供	気づいてつないで守る高齢者の消費者トラブル	消費者被害防止	一般	2,000部	交付金事業
リーフレット「防ぎます! ネットトラブル」	消費者への啓発、情報提供	防ぎます! ネットトラブル	消費者被害防止	一般・中学生	5,500部	交付金事業	
啓発用うちわ(豊中まつり協賛)	啓発グッズ	あなたをとりまくうまい話チュ〜い	消費者被害防止	一般	3,000本	交付金事業	
池	市広報誌(月1回)	情報提供・啓発	「くらしの窓口」	相談事例による啓発	全戸配布	50,000部	
田	消費生活センター周知用メモ帳	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知	小中学生向けに、ゆるキャラのイラストを入れたメモ帳を作成し、学校へ配布	市内小・中学	5,100セット	交付金事業
市	消費生活センター周知用クリアファイル	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知	所在地等の案内及びクーリングオフ制度の紹介を記載	一般	3,000枚	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
吹田	消費生活センターニュース	情報提供・啓発	暮らしアップ情報	消費者啓発・情報提供のための啓発紙	一般	各8,000部	年4回発行
	市報すいた「消費者コーナー」	情報提供・啓発	消費生活センター便り	相談事例による啓発	全戸配布	各172,100部	毎月掲載
	暮らしのかわらばん	情報提供・啓発	電子レンジ。その使い方で大丈夫?他	自治会回覧用啓発紙	自治会	各11,000枚	年4回発行
	全戸配布ちらし	情報提供・啓発	吹田市立消費生活センターって、どんなところ?	センター紹介、お役立ち電話番号掲載のちらし	一般	172,200枚	
	暮らしの豆知識2016	情報提供・啓発	暮らしの豆知識2016	消費者啓発本	一般	500部	
	めざせ!ネットの達人	情報提供・啓発	親子で学ぶネットコミュニケーション、ネットトラブル	消費者啓発パンフレット	小・中学生および保護者	900部	
	ソーシャルメディア世界の安全な歩き方	情報提供・啓発	ソーシャルメディアを安全に楽しむ6つの約束	消費者啓発パンフレット	小・中学生および保護者	270部	
	セカンドライフ生活安全読本	情報提供・啓発	悪質商法対策、成年後見制度等	消費者啓発パンフレット	高齢者	400部	
	もうけ話には気をつけよう!	情報提供・啓発	悪質商法対策	消費者啓発パンフレット	一般	400部	
家庭用品品質表示法早分かりガイドブック	情報提供・啓発	家庭用品品質表示法についての解説	消費者啓発パンフレット	一般	30部		
泉大津市	市広報「いずみおおつ」	最近の相談事例より情報提供	相談事例による啓発	消費生活の知識を紹介	全戸配布	32,000部	
	啓発用クリアファイル(高齢者向け)	悪質商法による被害の未然防止を目的	悪質商法による被害の未然防止を目的	消費者被害防止	高齢者	500部	交付金事業
	啓発用クリアファイル(小学校高学年向け)				小学校5,6年生	1,800部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
高 槻 市	センターニュース 消費者ひろば（年4 回）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提 供	センター活動紹介等	市民	各2,000部	
	高槻DAYS（広 報たかつき）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提 供等による啓発	①相談事例による啓 発 ②5月は消費者月間	市民	約160,000部 ／回	
	悪質商法にもうだ まされない！2016 カレンダー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	3,000部	交付金事業
	気づいてつないで 守る 高齢者の消 費者トラブル	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	360部	交付金事業
	だまされない宣言	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	500部	交付金事業
	考えよう！私たち の消費生活	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	500部	交付金事業
	いざというときは クーリング・オフを 活用しましょう	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	1,000部	交付金事業
	マイナンバー便乗 詐欺が増えていま す	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	800部	交付金事業
	還付金を理由にし た振り込め詐欺に ご注意ください	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	1,000部	交付金事業
	わが家の消費生活 安心ガイド	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	1,000部	交付金事業
	落語の決めゼリフ で撃退 身近な悪 質商法	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	500部	交付金事業
	ぼくたちわたした ちの暮らしを考え よう	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	500部	交付金事業
	タブロイド版情報 誌	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	タブロイド版情報誌 を全戸配布（年2回実 施）	市民	162,500部／ 回	交付金事業
	トートバック	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	センターの周知	市民	750個	交付金事業
	職員名札台紙	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	全職員に配布し、着 用を依頼	職員	4,000部	交付金事業
	ティッシュ	啓発グッズ	特殊詐欺被害防止	センターの周知	市民	3,500個	交付金事業
	バスケットカバー	啓発グッズ	悪質商法等被害防止	センターの周知	市民	500個	交付金事業
高槻の消費生活	情報提供・啓発	事業報告	取組報告	関係機関等	100部		
暮らしの豆知識 2016	情報提供・啓発	身近にひそむ危険を防ぐ 等	（名義差替え）	関係機関・団体	100部		

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
貝塚市	お茶の間消費生活だより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止	悪質商法などの具体例による情報提供・啓発	全戸配布等 5回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」に掲載
	消費生活センターだより	情報提供・啓発 及び消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	全戸配布等 1回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」12月号 中面
	一般消費者向け グッズ(マスク)	情報提供・啓発	振込め詐欺防止	消費者啓発	一般向け	2,000個	交付金事業
	一般消費者向け グッズ(ウェット ティッシュ)	情報提供・啓発	悪質商法防止	消費者啓発	一般向け	2,000個	交付金事業
	一般消費者向け啓 発チラシ「その電 話大丈夫?善意に つけこむ勧誘に注 意!」	情報提供・啓発	悪質な電話勧誘からの被 害防止	消費者啓発	一般向け	500部	交付金事業 (用紙代)
	一般消費者向け啓 発チラシ「国民生 活センター?消費 生活センター?よ く似た名称に注 意!」	情報提供・啓発	不審な電話やパンフレッ トなどからの被害防止	消費者啓発	一般向け	500部	交付金事業 (用紙代)
	学生向け啓発チラ シ「振り込め詐欺 多発!!」	情報提供・啓発	振り込め詐欺からの被害防 止	消費者啓発	市内の大学・高 校・専門学校の 新入生	2,500部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費 者向け啓発チラシ 「振り込め詐欺多 発!!」	情報提供・啓発	振り込め詐欺からの被害防 止	消費者啓発	一般向け	500部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費 者向け啓発チラシ 「見守り新鮮情報 マイナンバー制度 に便乗した詐欺に 注意」	情報提供・啓発	便乗悪質商法からの被害 防止と制度の周知	消費者啓発	マイナンバー説 明会参加者向け 一般向け	1,000部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費 者向け啓発チラシ 「見守り新鮮情報 マイナンバー制度 に便乗した詐欺に 注意」	情報提供・啓発	便乗悪質商法からの被害 防止と制度の周知	消費者啓発	一般向け	500部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費 者向け啓発チラシ 「見守り新鮮情報 音声ガイダンスを 利用した架空請求 に気を付けて」	情報提供・啓発	悪質商法からの被害防止	消費者啓発	一般向け	500部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費 者向け啓発チラシ 「見守り新鮮情報 低温やけどにご用 心見た目より重症 の場合も」	情報提供・啓発	製品による危害・危険に 関する周知	消費者啓発	一般向け	500部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費 者向け啓発チラシ 「子どもサポート 情報 おもちゃの 銃で失明のおそ れ」	情報提供・啓発	製品による危害・危険に 関する周知	消費者啓発	一般向け	500部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
貝塚市	消費生活一般消費者向け啓発チラシ「子どもサポート情報 遊具で大ケガ！注意して遊びましょう」	情報提供・啓発	製品による危害・危険に関する周知	消費者啓発	一般向け	500部	交付金事業(用紙代)
	消費生活一般消費者向け啓発チラシ「見守り新鮮情報 体調が悪化することも！家庭用電気マッサージ器の使用で危害」	情報提供・啓発	製品による危害・危険に関する周知	消費者啓発	一般向け	500部	交付金事業(用紙代)
守口市	広報もりぐち	情報提供・啓発	悪質商法被害防止等	相談事例・相談統計・暮らしに役立つ情報	市内全戸配布	73200部	交付金事業
	センターだより					2,850部	
	くらしの豆知識					1,500部	
	講座啓発チラシ	啓発用グッズ		消費者教育に資する啓発事業	市民一般	1,520部	
	啓発用パンフレット					4,500部	
	シャープペンシル					500本	
	整頓ポーチ					500個	
	エコトートバッグ	500個					
	自転車前かご防犯カバー	1,000枚					
枚方市	季刊誌「シグナル」	情報提供・啓発	悪質商法等の情報提供	センターに寄せられる相談事例をもとに、啓発	一般	7,000部	
	月刊紙「くらしの赤信号」	情報提供・啓発				8,400部	
	買物レポート in ひらかた	情報提供・啓発	グリーンコンシューマー活動の推進	くらしのリーダーのグリーンコンシューマー活動の報告	一般	1,700部	
	石けんを使いましょう(母子手帳用パンフレット)	情報提供	石けん使用推進のための情報提供	粉せっけんの上質な洗濯方法、取扱店一覧	母子手帳 交付対象者	3,000部	
茨木市	広報いばらき	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	消費者への情報提供	タイムリーな相談事例と解説並びに相談事例件数等	全戸配布	12万9000部	まち魅力発信課作成(4・6・8・9・10・12・2・3月)
	消費生活センターニュース			代表的なトラブル事例等	自治会加入者	8,200部	自治会回覧(6・7・9・12・3月)
	夕食サポート版			代表的なトラブル事例等	夕食サポート利用者	平均150部	偶数月発行
	くらしの豆知識			2015年版	講座・講演会用	1,500部	
	展示用パネル			事例等	啓発・貸出用	4枚	
	くらしのパズル			児童啓発リーフレット	小学4年生	3,200部	
八尾市	市政だより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	一般	100,000部	交付金事業
	啓発チラシ(還付金詐欺等)				一般、街頭啓発	5,000枚	
	啓発用冊子				一般	7,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
泉 佐 野 市	市報いすみさの 消費生活センターだ より	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	市民	40,000部	毎月掲載
	くらしの豆知識				一般、 街頭啓発	500部	交付金事業
	啓発用パンフレット 「食の安全安心ガイ ドブック」				一般、 街頭啓発	1,000部	交付金事業
	啓発用パンフレット 「振り込め詐欺 知って学んでたまさ れない」				一般、 街頭啓発	1,000部	交付金事業
	啓発用パンフレット 「新手の悪質商法・ 詐欺が高齢者をね らっています」				一般、 街頭啓発	1,000部	交付金事業
	シャープペンシル				一般、街頭啓発	2,000本	交付金事業
	携帯用ウェットティッシュ				一般、街頭啓発	2,000個	交付金事業
	オリジナルノート				一般、街頭啓発	9,000冊	交付金事業
富 田 林 市	啓発グッズ (ポケットメモ)	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般	2,000冊	交付金事業
	広報とんだばやし	消費者教育・啓発		今月の相談 (相談日程)	全戸配布	48,400部	
寝 屋	くらしねっと	消費者への情報提供	消費生活全般	相談事例・消費生活 情報	一般・出前講座	2,500部	
	訪問販売お断りス テッカー	悪質な訪問販売の未然防止	悪質な訪問販売の未然防 止を目的	消費者被害防止	一般・出前講座	1,000枚	
	悪質な訪問販売お 断り	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	1,500部	
	あま〜い誘いにご 用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			1,500部	
	こんなコトバにご 用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			1,500部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費生活全般			ケアマネジャー 一般	200部
	啓発クリアーホル ダー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	街頭啓発	1,000部	
路線バス車内広告 用ポスター	情報提供・啓発	消費生活センター周知	消費者被害防止	市民 (京阪バス車 内)	B3版 100枚	交付金事業	
啓発用パンフレッ ト	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般・出前講座	5,000部	交付金事業	
相談窓口啓発パン フレット	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止		一般・出前講座	2,000部	交付金事業	
「いろは」で防ご う身近な悪質商法	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止		一般・出前講座	2,000部	交付金事業	
消費者啓発パネル	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止		一般	2枚	交付金事業	
中学生向け消費者 ハンドブック 「中学生もみんな 消費者！」	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止		市立中学生1〜 3年生	7,000部	交付金事業	
小学生向け消費者 ハンドブック 「ぼくもわたしも 消費者！」	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止		市立小学生4年 生	2,500部	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
河内長野市	「くらしUPながの」	消費者啓発	消費生活全般	生活情報	市内関係施設で一般に(年3回発行)	総数1,000部	
	「広報かわちながの」	消費者啓発	全般的トラブル防止	消費生活相談情報	市内全戸配布	48,500部	
	「くらしの豆知識」	消費者啓発	消費生活全般	(名義差替え)	一般、市内関係者、学校	200部	うち100部、交付金事業
	ポケットティッシュ	消費者啓発	センター周知	センターの連絡先、業務時間	一般	3,000個	交付金事業
	悪質商法被害防止チラシ	消費者啓発	悪質商法等被害防止	市内で急増したトラブルの緊急情報	老人クラブ連合会	2種類×8,000部	
	生活情報展冊子	消費者啓発	消費生活全般	展示内容の詳細、その他各種情報掲載	生活情報展来場者	950部	
	マグネットパー	消費者啓発	センター周知	センターの連絡先、業務時間	一般	3,000個	交付金事業
	「ぼくもわたしも消費者！」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内小学5～6年生	2,050部	交付金事業
	「中学生もみんな消費者」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内中学1～3年生	3,500部	交付金事業
松原市	あま〜い誘いにご用心!	新成人への啓発	若者への啓発	(名義差し替え)	新成人	1000部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	600部	交付金事業
	電話を使った詐欺を撃退しよう!	消費者への情報提供	消費者啓発	悪質商法の手口や相談窓口などの情報提供	希望世帯	1570部	交付金事業
	広報まつばら	消費者への情報提供	消費者啓発	・センターの周知 ・消費者月間啓発 ・多重債務相談会周知	全戸配布	全戸配布	
大東市	広報だいとう	消費者への情報提供	生活安全だより	センターで受けた相談事例を中心に市民へ注意喚起	一般市民(全戸配布)	約52,000部	
	A4クリアファイル	架空請求防止	消費者啓発	架空請求の消費者啓発	一般市民	2,000枚	交付金事業
	くらしの豆知識	消費者へ情報提供	消費者啓発	消費者啓発	一般・出前講座用	300部	交付金事業
	啓発パンフレット	電話詐欺撃退	消費者注意喚起	電話詐欺撃退	一般・出前講座用	1,000部	交付金事業
	フセンメモ	新成人への啓発	消費生活センター周知	新成人への啓発	新成人	1,500部	交付金事業
	悪質商法お断りシール	被害の未然防止	消費者注意喚起	消費者被害の未然防止	一般市民(全戸配布)	60,000枚	交付金事業
	センター案内パンフレット	消費生活センターの案内	消費生活センター周知	消費生活センター周知	一般市民(全戸配布)	60,000枚	交付金事業
	啓発用アルコール除菌ジェル	消費者啓発	市民まつりでの啓発	悪質商法の注意喚起	一般市民(市民まつりで配布)	1,500個	交付金事業



市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
和泉市	市広報紙	消費者への情報提供	「消費者の窓」	最近の消費者苦情事例 時事的な消費者啓発	全戸配布（12回/年）	約73,000部/12回	
	「気づいてつながる」～みんなで防ぐ消費者トラブル～	高齢者の消費者被害防止と見守り活動のための消費者啓発	高齢者の消費者被害防止と、地域からの見守り活動の取組み	高齢者に多い消費者被害の内容と、地域の見守り活動への認識を深める	市民	5,000部	交付金事業
	くらしの豆知識2016	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	大学生	150部	交付金事業
箕面市	市広報紙「もみじだより」	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法	消費生活センター相談事例	全戸配布	約61,000部	
	「お金が戻ってきます」の電話に注意！/無料で点検しますという訪問業者に注意！	還付金詐欺や点検商法被害の未然防止	還付金詐欺・点検商法	消費生活啓発	高齢者	63,000部	交付金事業
	消費者啓発リーフレット「あまーい誘いにご用心」	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	新成人	1,500部	
	啓発冊子「なるぞかしこい箕面人」	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	3,000部	交付金事業
	くらしの豆知識2016	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	1,550部	交付金事業
	「あまーい誘いにご用心」入りクリップ	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	8,000個	交付金事業
消費生活センター名入りクリアファイル	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	市民	1,000部	(消費者月間事業) 交付金事業	
柏原市	消費生活ワポイント講座（市広報誌）	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介		時事的な消費者啓発	全戸配布	約31,000部	
	消費啓発用ウェットティッシュ	消費者相談窓口電話番号の周知		消費生活啓発	市民	800個	交付金事業
	くらしの豆知識2016	被害の未然防止		消費生活啓発	新成人啓発	900部	交付金事業
羽曳野市	広報はびきの	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例 悪質商法の紹介等	全戸配布	46,000部	
	クリアファイル				新成人	1,200部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考	
真 門 市	市広報 (消費生活センター)	消費者教育・啓発及び相談 窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例	全戸配布	61,200部		
	あま〜い誘いにご 用心			新成人	1,000部			
	悪質商法があなた を狙っています				500部			
	ソーシャルメディ ア世界の安全な歩 き方				1,000部	交付金事業		
	高齢者の消費者被 害を防ぎましょう				1,000部	交付金事業		
	だまされない宣 言！！				2,000部	交付金事業		
	消費者トラブルお 悩み相談室				1,300部	交付金事業		
	消費者トラブル対 策ワークブック				1,000部	交付金事業		
	身近にひそむ悪質 商法				2,000部	交付金事業		
	くらしの豆知識 2015				講演会受講者等	200冊		
	耳かき付綿棒セット				市民	1,000個	交付金事業	
	バッグ型クリアファイ ル				市民	1,000枚	交付金事業	
	ハンドタオル				市民	300枚	交付金事業	
	メモ帳				市民	4,000部	交付金事業	
	めいわくな訪問販売 シール				市民	2,000枚	交付金事業	
	ぼくもわたしも消 費者！				消費者啓発	小学5年	1,200冊	交付金事業
	中学生もみんな消 費者				消費者啓発	中学1年	1,200冊	交付金事業
	考えよう！私たち の消費生活				消費者啓発	中学2年	1,200冊	交付金事業
	探偵サエテルの消 費者トラブル事件 簿				消費者啓発	中学3年	1,200冊	交付金事業
撰 津 市	広報せつつ	身近に役立つ情報をテーマご とに紹介	被害の未然防止	くらしのポイント	全戸配布	32,000部		
	若者を狙う悪質商 法に気をつけて！	消費者啓発・教育		情報提供	新成人	840部		
	「いろは」で防ご う身近な悪質商法	消費者啓発・教育		消費者啓発	市民	800部	交付金事業	
	消費者トラブルお 悩み相談室	消費者啓発・教育		消費者啓発	高校・大学生	1,000部	交付金事業	
	ペン立て付きメモ 帳	消費者啓発		消費者啓発・相談窓 口のPR	市民	1,600部	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
高石市	市広報誌 (消費生活センターだより)	注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	相談概要・相談事例など	全戸配布	24,500部	
	自転車ひったくり 防止カバー	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口広報	一般・出張講座・関係団体等	1,000個	交付金事業
	啓発ボールペン	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口広報	一般・出張講座・関係団体等	1,000本	交付金事業
藤井寺市	広報ふじいでら	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	悪質商法の紹介等	全戸配布	25,000部/月	
	くらしの豆知識 2016			相談窓口のPR		500冊	交付金事業
	ボールペン			相談窓口のPR	一般市民	500本	交付金事業
	ポケットティッシュ			相談窓口のPR		500個	交付金事業
東大	消費生活センターだより「暮らしのスクラム」	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発・情報提供	全戸回覧	18,500部/回	
	市政だより			コラム「暮らしの緊急情報」	全戸配布	222,000部/回	
	メモパッド			消費者啓発及び相談窓口のPR	市民	1,000冊	
	ウエットティッシュ			消費者啓発及び相談窓口のPR		1,000個	
	ふせんセット			消費者啓発及び相談窓口のPR		1,500個	
阪南市	消費者啓発ポスター	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発及び相談窓口のPR	市民(市内近鉄主要駅に掲示)	B2版 13枚/回	交付金事業
	啓発パンフレット「悪質商法にハマされたらアカン」				6,000部		
	啓発うちわ				3,000本		
	不織布バッグ				2,000枚		
	クリアファイル				2,000枚		
	啓発マグネットシート				240枚		
	シャープペンシル				3,700本		
	ボールペン				2,000本		
泉南市	これってアヤシクはない？	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	新成人	500部	交付金事業
	めざせ！ネットの達人	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	中学1年生	800部	交付金事業
	広報せんなん	消費者への情報提供及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供	平成26年度の泉南市における消費者相談の傾向・消費生活センター案内	全戸配布	23,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
四 條 畷 市	広報しじょうなわて	相談事例等を掲載することで、消費者への注意喚起を啓発する	消費者被害の情報提供	消費者相談事例等の報告、解説、注意喚起	全戸配布	24,500部	
	啓発用グッズ (キッチンペーパー)	消費生活にかかる情報提供	相談窓口のPR	キッチンペーパー (相談窓口のPR) リーフレット	市民	200個	消費者月間事業
	くらしの豆知識	消費者啓発・教育	消費生活全般	啓発資料の配布	市民	121冊	
	ぼくもわたしも消費者! ・中学生もみんな消費者	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対策	啓発資料の配布	小・中学生	1300個	
交 野 市	市報「かたの」	啓発により消費者トラブルの予防・被害拡大防止	「消費者相談」	相談事例と解説	市民・関係機関	30,600部/月	
	悪質商法 こんな手口に気をつけて	消費者啓発	消費者被害の防止、啓発、相談窓口の周知	相談窓口と電話番号の周知	市民・各団体等	1000部	交付金事業
	消費生活センター ボールペン	消費者啓発	消費者被害の防止	相談窓口の周知	市民・小中学生	1900本	交付金事業
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般・各団体等	135部	交付金事業
	回覧板	消費者啓発	悪質商法等被害防止	消費者啓発	自治会へ配布	1450冊	交付金事業
	啓発冊子	消費者啓発	消費者被害の防止	消費者啓発	小学6年生・ 中学3年生	1770冊	交付金事業
山 大 阪 市 狭	広報おおさかさや ま	消費者教育・啓発、相談窓口の周知、注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	消費生活情報の提供	全戸配布	26,600部	
阪 南 市	広報はんなん	情報提供・啓発及び相談窓口のPR	消費者相談情報	消費生活全般・相談事例	全戸配布	23,800部	
	啓発用グッズ (トイレットペーパー)	消費者被害の未然防止	「STOP振り込み詐欺」	振り込み詐欺による被害の未然防止を促すことを記載したトイレットペーパー	一般	6,300枚	交付金事業
島 本 町	広報しまもと	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供 消費者被害の未然防止	消費者相談事例	全戸配布	約13,000部	
	くらしの豆知識				消費者啓発講座 参加者	100部	
豊 能 町	広報とよの	消費者啓発	最新の相談事例・消費生活情報を提供	相談事例 消費生活情報	全戸配布	約8,700部	
	あま〜い誘いにご用心!	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	新成人	300部	
	くらしの豆知識 2015	消費者啓発	消費者被害の未然防止	(名義差し替え)	一般	150部	
	卓上メモ	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	一般	1500冊	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
忠岡町	消費相談周知用ステッカー	情報提供・啓発	消費生活相談窓口の周知	相談窓口の周知	住民	7,000枚	
	消費者啓発用ステッカー	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	住民	1,000枚	
	消費者啓発用回覧板	情報提供・啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	住民	1,164部	
	消費者啓発用チラシ	情報提供・啓発	消費者被害の未然防止	国民生活センターの新鮮見守り情報等の印刷	住民	各約450枚	平成27年度分
熊取町	広報くまとり	一般住民への啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害防止	住民	全戸配布	くらしの豆知識2015より抜粋
	くらしの豆知識2015	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害未然防止	連続講座受講生	15部	交付金対象
	ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう	一般住民への啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内小学校5・6年生	1,155部	交付金対象
	みんなで目指そうカシコイ消費者	一般住民への啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内中学校1年生	520部	交付金対象
	あま〜い誘いにご用心	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	新成人(成人式にて配布)	600部	交付金対象
田尻町	消費生活安全安心ガイド	新成人等の若者への啓発	悪質商法	これから社会へ出るにあたり身につけておくべき悪徳商用や詐欺の知識を紹介	新成人	300部	
	振り込め詐欺急増中!	老人クラブ等の高齢者への啓発	振り込め詐欺	オレオレ詐欺を中心とする振り込め詐欺への注意喚起	高齢者	300部	交付金事業
	クリアファイル「その手口にだまされないで」	老人クラブ等の高齢者への啓発	悪徳商法	高齢者をターゲットとする悪徳町報への注意喚起	高齢者	300部	交付金事業
	「振り込め詐欺知って学んでだまされない」	一般住民への啓発	振り込め詐欺	身近にひそむ悪徳商法の手口やクーリングオフなどを紹介⇒広く振り込め詐欺の手法を紹介	全戸配布	3,300部	交付金事業
岬町	啓発用LEDライト	啓発	・悪質な消費者トラブルに要注意!! ・みんなで目指そう「カシコイ消費者」 ・振り込め詐欺にはだまされない	消費者啓発	一般	1,100個	
太子町	広報たいし	消費者の意識を高める	最新の相談事例・消費生活情報を提供	消費生活トラブル情報	全戸配布	5,000部	
河南町	広報かなん(年12回)	消費者啓発	「かしこい消費者になるために」	時事的な消費者啓発	全戸配布、窓口設置	6,500部	
	消費生活だより(年4回)	消費者啓発	「有料老人ホームをめぐる消費者トラブル」 「子どもの消費者トラブル」 「マイナンバー制度に関連した消費者トラブル」 「葬儀サービスに関する消費者トラブル」	時事的な消費者啓発	全戸配布、窓口設置	6,500部	交付金事業
	フェイスタオル	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000枚	交付金事業
	カラビナ付マルチカバー	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000個	交付金事業
	マグネット	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	500個	交付金事業
	マイ箸セット	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000個	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
千早赤阪村	ウェットティッシュ	消費者啓発	消費者相談窓口の周知	消費者相談窓口の周知	全戸	2,200本	

3. インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
大 阪 市	大阪市消費者センターホームページ <a href="http://www.city.osaka.lg.jp/lnet">http://www.city.osaka.lg.jp/lnet</a>	インターネット(パソコン、携帯電話)を用いて、リアルタイムに消費生活情報を提供
堺 市	堺市ホームページ <a href="http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html">http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html</a>	消費生活センターの紹介、相談概要・相談事例、講座・セミナーの案内などの消費生活情報
岸 和 田 市	岸和田市ホームページ <a href="http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/">http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/</a>	消費生活センターの紹介、講座の案内等、消費生活情報の提供
豊 中 市	豊中市ホームページ内(生活情報センターくらしかん) <a href="http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/roudou/shohi/index.html">http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/roudou/shohi/index.html</a>	市ホームページによる消費生活情報の提供
	くらしの安心メール	消費者トラブルの予防、早期発見、拡大防止のために、今寄せられている消費生活相談の内容や、悪質商法の新たな手口などをメールで配信する
	広報とよなか	消費生活セミナーの案内 他
	豊中・池田ケーブルネット	くらしかん祭りの案内
池 田 市	池田市ホームページ <a href="http://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/siminseikatsu/chiikikassei/gyomu/shohiseikatsu/1415930830948.html">http://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/siminseikatsu/chiikikassei/gyomu/shohiseikatsu/1415930830948.html</a>	消費生活相談の案内や消費生活情報の提供
吹 田 市	吹田市ホームページ(市民総務室) <a href="http://www.city.suita.osaka.jp/">http://www.city.suita.osaka.jp/</a>	業務案内 消費生活情報の提供
泉 大 津 市	泉大津市ホームページ <a href="http://www.city.izumiotsu.lg.jp/">http://www.city.izumiotsu.lg.jp/</a>	消費生活相談の案内や消費者被害注意喚起
高 槻 市	インターネットホームページ(高槻市ホームページ)による消費生活情報の提供 <a href="http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html">http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html</a>	相談事例、講座案内等をはじめ、消費生活情報を提供する
	高槻ケーブルネットワーク	地域情報ニュース番組「デイリーニュース」において、センターに寄せられる相談内容や消費生活に関する注意事項などを発信する(平成27年10月より)。
貝 塚 市	貝塚市ホームページ <a href="http://www.city.kaizuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminsodan/menu/shouhisya_hogo/index.html">http://www.city.kaizuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminsodan/menu/shouhisya_hogo/index.html</a>	消費生活相談案内と注意喚起
	モバイルかいづか (消費者相談) <a href="http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/syouhisyasoudan.html">http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/syouhisyasoudan.html</a> (多重債務相談) <a href="http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html">http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html</a>	相談案内
守 口 市	守口市ホームページ掲載 <a href="http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html">http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html</a>	相談事例・相談統計等
	エフエムもりぐち番組出演	同上
枚 方 市	枚方市消費生活センターホームページ <a href="http://www.city.hirakata.osaka.jp/">http://www.city.hirakata.osaka.jp/</a>	消費生活相談の案内 緊急情報、相談事例の紹介、出前講座等消費者施策の案内 消費者啓発資料の紹介 安心・安全情報の提供
茨 木 市	茨木市ホームページ・本庁舎コミュニティビジョンの活用 <a href="http://www.city.ibaraki.osaka.jp/">http://www.city.ibaraki.osaka.jp/</a>	相談事例の情報提供ならびに注意喚起等
八 尾 市	八尾市ホームページ <a href="http://www.city.yao.osaka.jp/">http://www.city.yao.osaka.jp/</a>	(八尾市ホームページ内に) 悪質商法・架空請求事例 クーリング・オフについて 相談・問合せ先一覧 計量関係 行事案内

市町村名	名 称	事 業 内 容
泉佐野市	泉佐野市ホームページ <a href="http://www.city.izumisano.lg.jp/">http://www.city.izumisano.lg.jp/</a> (消費生活センター) 消費生活メール (いづみさのメールの1カテゴリーとして平成18年11月より開始)	相談業務のご案内 講座情報 暮らしの情報 悪質商法への注意点 クーリング・オフについて 携帯電話やパソコンのメールを利用して、悪質商法や講座などの情報を登録者に配信
富田林市	富田林市ウェブサイト <a href="http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/">http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/</a> 消費者ホームページ <a href="http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/contents4/category18/">http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/contents4/category18/</a>	出前講座等の案内、悪質商法等の情報提供 相談事例紹介・相談窓口の案内等
寝屋川市	寝屋川市ホームページ(寝屋川市立消費生活センター) <a href="http://www.city.neyagawa.osaka.jp/syouhi">http://www.city.neyagawa.osaka.jp/syouhi</a>	消費生活センターの案内、消費生活相談の案内、相談事例の紹介、消費生活講座の案内等消費生活情報の提供
河内長野市	消費生活センターホームページ <a href="http://www.city.kawachinagano.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html">http://www.city.kawachinagano.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html</a>	業務案内 消費生活情報の提供
松原市	産業振興課ホームページ「消費生活」 <a href="http://www.city.matsubara.osaka.jp/index.cfm/6,0,59,307.html">http://www.city.matsubara.osaka.jp/index.cfm/6,0,59,307.html</a> 携帯メール 商業施設外壁大型ビジョン 商業施設電光掲示板 商業施設内市政情報発信モニター	業務案内 消費生活情報の提供 緊急性の高い注意喚起情報の発信 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知
大東市	大東市ホームページ <a href="http://www.city.daito.lg.jp/">http://www.city.daito.lg.jp/</a>	生活安全だより(広報紙掲載の相談事例)、消費生活センターの案内、クーリング・オフ制度の説明、消費生活ライブラリ(書籍、ビデオ、DVD等の貸出リスト)、通信販売のルール説明
和泉市	和泉市ホームページ <a href="http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/">http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/</a>	広報のバックナンバー等を掲載 啓発講演会等の情報提供 相談窓口案内
箕面市	箕面市ホームページ 「消費生活」 <a href="http://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html">http://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html</a>	消費生活センター案内 注意喚起 クーリング・オフ制度の説明
柏原市	柏原市ホームページ 「消費生活関係」 <a href="http://www.city.kashiwara.osaka.jp">http://www.city.kashiwara.osaka.jp</a>	クーリング・オフ制度の説明 クーリング・オフ書面記入例の紹介 悪質商法の対策 相談窓口の案内
羽曳野市	羽曳野市ホームページ <a href="http://www.city.habikino.lg.jp/">http://www.city.habikino.lg.jp/</a>	消費生活相談の案内、悪質な訪問販売の注意喚起
門真市	門真市ホームページ <a href="http://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html">http://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html</a>	消費生活センターの案内、相談事例の紹介(ホームページでの広報)
摂津市	摂津市ホームページ <a href="http://iis.city.settsu.osaka.jp">http://iis.city.settsu.osaka.jp</a>	消費生活相談ルームの紹介(所在地/電話番号等)や消費者情報の提供



市町村名	名 称	事 業 内 容
藤井寺市	藤井寺市ホームページ <a href="http://www.city.fujidera.lg.jp/">http://www.city.fujidera.lg.jp/</a>	消費生活相談の案内、啓発講演会・講座の案内
東大阪市	消費生活センターのホームページ <a href="http://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-01.html">http://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-01.html</a>	消費生活センターの紹介
泉南市	泉南市ホームページ <a href="http://www.city.sennan.osaka.jp/">http://www.city.sennan.osaka.jp/</a>	消費生活センターの案内・架空請求についての情報提供・悪質な訪問販売お断りシール配布案内
四條畷市	四條畷市ホームページ <a href="http://www.city.shijonawate.lg.jp/">http://www.city.shijonawate.lg.jp/</a>	くらしの相談窓口案内・講座の案内・注意喚起・クーリングオフの説明等
交野市	交野市ホームページ <a href="http://www.city.katano.osaka.jp/soshiki/kurasi/">http://www.city.katano.osaka.jp/soshiki/kurasi/</a>	消費生活センターの紹介、クーリングオフの方法他
大阪狭山市	大阪狭山市ホームページ <a href="http://www.city.osakasayama.osaka.jp/">http://www.city.osakasayama.osaka.jp/</a>	消費生活相談の案内、クーリングオフの説明、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供
阪南市	阪南市ホームページ内(阪南市消費者相談室) <a href="http://www.city.hannan.lg.jp/syouhisoudanshitsu/index.html">http://www.city.hannan.lg.jp/syouhisoudanshitsu/index.html</a>	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載 阪南市ホームページ内に、クーリングオフ制度や消費相談事例の紹介等の掲載した消費生活サイトを 作成し消費生活情報を提供(阪南市のホームページからのリンク)
島本町	島本町ホームページ <a href="http://www.shimamotocho.jp/">http://www.shimamotocho.jp/</a>	消費者相談の案内、啓発講演会の案内などの情報提供(ホームページでの広報)
豊能町	豊能町ホームページ <a href="http://www.town.toyono.osaka.jp">http://www.town.toyono.osaka.jp</a>	消費者相談の案内、クーリングオフの説明や注意喚起などの情報提供
熊取町	熊取町ホームページ <a href="http://www.town.kumatori.lg.jp/">http://www.town.kumatori.lg.jp/</a>	消費者相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起などの情報提供(ホームページでの広報)
田尻町	田尻町ホームページ <a href="http://www.town.tajiri.osaka.jp/">http://www.town.tajiri.osaka.jp/</a>	消費者相談室の案内、還付金等の詐欺に関する注意喚起
太子町	太子町ホームページ <a href="http://www.town.taishi.osaka.jp/">http://www.town.taishi.osaka.jp/</a>	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
河南町	河南町ホームページ <a href="http://www.town.kanan.osaka.jp">http://www.town.kanan.osaka.jp</a>	消費者相談の案内、クーリングオフの説明などの消費生活情報、広報紙のバックナンバーを掲載
千早赤阪村	千早赤阪村ホームページ <a href="http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/">http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/</a>	消費者相談の案内、広報紙のバックナンバーを掲載

#### IV 平成27年度消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況

市町村名	指導・勧告・回数	指導・勧告の内容	根拠条例等
大阪市	指導25件	<p>「過大包装基準」による不適正包装事業者に対する是正指導(5件)</p> <p>「単位価格表示」による不完全表示事業者に対する是正指導(10件)</p> <p>「商品の品質表示基準」による不完全表示事業者に対する是正指導(9件)</p> <p>「不当な取引行為」による違反事業者に対する是正指導(1件)</p>	<p>大阪市消費者保護条例第12条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第18条の4</p>
堺市	指導 0件	不当な取引行為を行う事業者に対する是正指導(0件)	堺市消費生活条例第46条第3項

## V 平成27年度監視取締り事業

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大阪府 大阪市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	不当景品類及び不当表示防止法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査を行う	
堺市	全国一斉商品量目立入検査	全国一斉商品量目立入検査として、中元期並びに歳末期に市内の百貨店やスーパー等に立入り、商品量目立入検査を実施。また、堺市独自に9月にも同様の立入検査を実施。	
	内容量表記商品量目検査	8月と2月の年2回、内容量表記商品を買上げ、商品量目の検査を実施。	
	計量立入検査	市民からの苦情申出を受け、市内の事業者に対し、器差検査を実施。	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか、市内販売店等に立入検査を実施。	
岸和田市	商品試買量目調査	年1回消費生活モニター及び消費者団体により市内店舗の試買量目調査	
	商品価格調査	中元歳末期の年2回 市内スーパー等に対し実施	
	品表法、消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法、液石法に基づく立入検査	表示が適正にされているか市内スーパー等に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
豊 中 市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施し、また、ガソリンスタンド等の立入検査も実施	
	商品量目買取検査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
池 田 市	商品量目調査	消費者団体、府と共同で日常生活関連物資商品の量目の実態を把握し、適正計量の普及と啓発を図る	池田市消費者問題研究会及び府計量検定所
	計量立入検査	府と共同で年1回、商業施設に対し、計量器の適正使用を指導	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内スーパー等販売店に立入検査を実施	
吹 田 市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 大 津 市	計量立入調査	適正取引の確保のため市内小売店に対し、府に協力して立入検査を実施	府計量検定所
	商品量目調査	泉大津消費者問題研究会及び泉大津市婦人協議会の協力により市内店舗で商品を購入してもらい、その商品が正しい量目で販売されているのか調査を実施	泉大津消費者問題研究会及び府計量検定所
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引または証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所
高 槻 市	商品量目試買調査	消費者団体に委託。各消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	高槻市消費者団体連絡会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。	府計量検定所等 (ガソリンスタンドのみ)
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	電気用品安全法の基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
家庭用計量器無料診断	家庭用計量器の適正検査を実施		
貝 塚 市	商品量目調査	一般消費者の計量への関心を深め、また、小売商業者の商品の量目の適正化を図る	府計量検定所 貝塚市消費生活研究会
	量目立入検査		
	ガス・電気・品表法、消安法・液化石油ガス法に関する検査等	対象商品を扱う販売店に対して、消費者保護のため各法の規定に基づいた適正表示の確認と指導を行なう	大阪府など

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
守 口 市	商品量目試買調査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているか調査	市消費生活リーダークラブ
	計量立入検査	市内スーパー等に対して、適正な取引確保のための調査	
	特定計量定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査等	市内商店に対して、法に基づく表示が適正になされているか立入検査を実施	
枚 方 市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	
茨 木 市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	特定製品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施。	大阪府計量協会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。	府計量検定所（ガソリンスタンドへの立入のみ）
	商品量目試買調査	消費者団体に委託。消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	茨木市消費者協会
八 尾 市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所・大阪府計量協会
	計量立入検査（商品量目立入検査）	適正計量の確保のため、スーパー等を対象に中元期、歳末期に量目立入検査を実施	府計量検定所
	食品衛生パトロール	食品等の衛生管理の適正化を図るため、保健所の協力を得てスーパー、小売店等に立入調査を実施（6月、12月）	八尾保健所・八尾市消費問題研究会
	商品量目試買調査	消費者団体の協力を得て、商品量目の試買調査を年1回実施	八尾市消費問題研究会
	電気、ガス、液ガス、品表、消安の各法に関する立入検査等	各法に基づく巡回点検や立入検査を実施し、製品表示の適正化を推進	大阪府

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 佐 野 市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	品質表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
富 田 林 市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入検査	規定の安全マーク（PSTGマーク）の表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	PSCマークの表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
寝 屋 川 市	商品量目試買調査	寝屋川市消費者協会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目試買調査を実施（市内4ヶ所）	寝屋川市消費者協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし中元期、歳末期に量目立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
河内長野市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	液化石油ガス用品販売事業場にかかる立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
松原市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、スーパー等で量目立入検査を実施	府計量検定所
大東市	商品量目立入検査	市内のスーパー及び小売店等に立入検査、指導を実施	府計量検定所
	商品量目試売調査	消費者団体の協力により、市内の店舗の試売調査を年1回実施	大東市消費者問題研究会
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
和泉市	量目立入調査	年2回、適正取引の確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
箕面市	家庭用品品質表示法・消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
羽曳野市	量目立入検査	適正取引確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
門真市	計量器定期検査	取引証明に使用するはかりの検査	NPO法人大阪市計量協会
	商品量目の取締り及び計量器等立入検査	商品量目・特定計量器等	



市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
摂津市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
高石市	商品量目調査	高石市消費者問題対策協議会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目調査を実施（市内1ヶ所）	府計量検定所
	商品量目等立入検査	商品取引に使用する計量器を有する市内スーパー、市場等において計量器の適正な使用について検査、指導を実施	府計量検定所
藤井寺市	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
東大阪市	商品量目調査	本市が消費者団体の協力を得て年2回実施	
	計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量協会
	量目立入検査	商品量目の適正化を図るためスーパー、小売店等に立入調査を実施（7月、12月）	
	物価調査	東大阪市消費者情報員が生活関連物資の価格調査年4回実施	
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 南 市	商品量目立入調査	市内各市場、スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内店舗に立入検査を実施	
四 條 畷 市	家庭用品の品質表示調査	品質表示が適切に行われているか、市内電気店等に対して、立入検査を実施	
	消費生活用製品の立入調査	消費生活製品による消費者への危害の発生防止のため立入検査を実施	
	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	電気用品の立入検査	販売時にPSE表示があるか市内電気店に対して、立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	販売時にPSTG表示があるか販売店に対して、立入検査を実施	
交 野 市	商品量目調査	年1回、市内のスーパーや商店等において試売り量目についての調査を実施	大阪府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗への立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内販売店舗への立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売店舗への立入検査を実施	
大 阪 狭 山 市	商品量目調査	大阪狭山市消費者問題連絡会に委託し、市内店舗を対象とした商品量目調査を実施	府計量検定所
	商品量目等立入検査	適正な計量を確保するため、市内スーパーマーケット等へ立入検査を実施	府計量検定所
阪 南 市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するばかりの定期検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
島本町	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか町内店舗に立入検査を実施	
豊能町	商品量目等立入検査	中元期前に町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等について検査、指導を実施	府計量検定所
忠岡町	商品量目検査	町内のスーパーや商店等において試売し、量目に係る調査を実施。	府計量検定所
熊取町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
太子町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
河南町	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査		
	電気用品安全法に基づく立入検査		
	ガス事業法に基づく立入検査		
千早赤阪村	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所

## VI 平成27年度省資源・省エネルギー推進事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	不用品交換即売会	家庭で使用していない不用品の再利用を促進し、省資源意識を高めることを目的として消費者団体が実施（年4回）
豊中市	リユースバザー	生活情報センターくらしかん登録グループの活動の促進と連携及び資源の有効活用と消費生活の向上に寄与することを目的に実施するバザー（年10回）
池田市	古本再利用市	市民よりご提供いただいた古本を安価販売。 池田市リサイクル協会の主催で1回（4月）実施
	池田の市民朝市	手づくり品や日用雑貨などを持ちより売買。池田の市民朝市実行委員会が主催して、毎月（1・5・8月を除く）第1日曜日（原則）に実施
	環境学習事業	企業や大学・NPOと連携し、市内各小学校において、省エネやリサイクルについての学習会を実施
	天ぷら油回収事業	家庭で不要になった使用済み天ぷら油を市立3R推進センター、市内全11小学校で回収し、軽油代替燃料などへのリサイクルを実施
	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費の2分の1を助成する
	集団回収奨励金交付制度	ごみの減量化を図るとともに、集団回収団体の育成及び市民に資源の再利用の認識を啓発するため、再生可能な有価物を集団回収している団体に対し奨励金を交付する
吹田市	リユースショップ・リサイクルボードの設置	市立3R推進センターにおいて、家庭内の不用品の再利用を目的としたリユースショップ及びリサイクルボード（「ゆずります」「ゆずってください」コーナー）を設置し、不用品のリサイクル推進を図っている
	消費者施策としては実施していない 環境部環境政策室において、家庭系廃用油の回収を実施	市役所本庁舎等市内11か所において、一般家庭から排出される廃食用油を回収・リサイクルしている
泉大津市	エコフリーマーケット	家庭内の不用品のリサイクルを目的としたガレージセールを開催（年2回）
	不用品あっせん	家庭内の不用品を掲示板及び市のホームページに掲示し、あっせんを実施（随時）  （※上記事業はいずれも泉大津消費者問題研究会が主体となって実施し、市が後援した）
守口市	不用品有効利用推進	消費者団体（消費生活リーダークラブ）への委託事業として、家庭での不用品の提供による有効利用を促進
枚方市	グリーンコンシューマー啓発活動（環境にやさしい買い物をする活動）	市民と事業者並びに行政の三者が一体となって、マイバッグキャンペーン（アンケート、エコレンジャーショー）を実施。また、環境にやさしい取り組みを、衣食住に分類して紹介するエコ得セミナーを開催。
	廃油回収	環境にやさしい石けんキャンペーンと食用油の廃油回収を市内の公共施設（延べ10カ所）で実施

市町村名	実施事業名	事業内容
寝屋川市	廃油回収	寝屋川市消費者協会の行う家庭用食用廃油の回収および石けんづくり活動を支援
河内長野市	食用廃油、ペットボトル、飲料用紙パック、発泡スチロール回収事業	廃油は市内5公民館とコミュニティ施設2ヶ所・リサイクル類は回収協力店舗10ヶ所において回収、再生業者に引き渡した
	集団回収助成金事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布、金属類（缶）を回収した場合に助成金を交付する
	子ども服リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった子ども服を回収し、使えるものはイベントで無料配布し、使えないものについては古布としてリサイクルを行った
	陶磁器製・ガラス製食器リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった陶磁器製・ガラス製食器を回収し、使えるものは食器市で無料配布し、使えないものについては食器等の原材料としてリサイクルを行った
松原市	生ごみ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「あげます」「ください」を掲示し、当事者間交渉を促進する
大東市	廃油回収	大東市消費者問題研究会が主体となり、家庭用食用廃油を回収し再生業者に引き取ってもらう。現在、市内を東西に分け、隔月で東11か所、西4か所の公民館・公園等にて実施。
門真市	食用廃油回収	門真市消費生活研究会が運営し、家庭用食用廃油を回収
	再生紙の製品普及	物資の有効利用を推進し、省資源運動を促進する
泉南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
四條畷市	食用廃油回収	家庭用食用廃油の回収（年4回）
交野市	食用廃油回収	交野市消費生活問題研究会が主体となり、自治会等の協力を得て、家庭食用廃油の回収を実施
大阪狭山市	環境・リサイクルフェア	産業まつりにおいて同時開催。牛乳パック5枚持参で粗品を進呈。

市町村名	実施事業名	事業内容
阪南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
	生ごみ減量化処理機器購入費補助事業	ごみの減量化と再資源化を促進するため、生ごみ処理機の購入費用の2分の1（限度額20,000円）を助成する
	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を推進し、環境問題についての市民の意識を啓発するため、自治会、子ども会等の団体が自主的に行う集団回収に対し報奨金を交付する
	住宅用再生可能エネルギーシステム導入促進費補助事業	地球温暖化防止に寄与するため、太陽エネルギー利用システムの設置費用の一部を予算の範囲内で補助する（予算額：1,000万円） ○太陽光発電システム：3万円＋太陽電池モジュールの公称最大出力値の合計値を乗じた額（上限12万円） ○太陽熱高度利用システム：1万円＋集熱部又は集熱器の総面積を乗じた額（上限5万円） ※上記システムの同時申し込みも可 ※平成27年度で事業終了
豊能町	廃油回収	役場等2か所に廃食油回収ボックスを設置、回収し、再生業者に引き渡す
	リサイクルボード設置	役場、公民館等4か所にリサイクルボードを設置し、当事者間交渉を促進する
	集団回収報償金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布を回収した場合に報償金を交付する
忠岡町	忠岡町リサイクル広場（不用品交換）	町ホームページに「譲ります」「探しています」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する。
	有価物集団回収助成金交付制度	住民が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に助成金の交付を行い、もってゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理行政に対する住民意識の向上を図る。
	家庭用生ごみ処理機器等の購入助成制度	日常生活から発生する生ごみを堆肥または減量化するための生ごみ処理機器等の購入費を一部助成する。
	ヒートアイランド対策「打ち水大作戦in忠岡」事業	地球温暖化防止を子どもたちにも知ってもらうために、児童館キッズクラブの子ども達とともに打ち水をとおり、地球温暖化防止及び環境教育を行う。
	忠岡町みどりのカーテン事業	地球温暖化防止活動の一環として、壁面等につる性植物などを植栽する。
	第3次忠岡町地球温暖化対策実行計画の推進	目標年度（平成29年度）における温室効果ガス総排出量を、基準年度（平成23年度）から2%以上削減することを目指す。
	ノーマイカーデー啓発	大気汚染の防止と交通問題抑制を目的に、自動車利用の自粛を呼びかける。
熊取町	生ゴミ処理器購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
田尻町	集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理問題に対する住民意識の向上を目的に、非営利登録団体が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に奨励金を交付する
	生ゴミ処理機器購入補助	ゴミの減量化、再資源化を図るため在住者が生ゴミ処理機器を購入する場合に、購入費用の1/2（限度額10,000円 ただし予算範囲内）を助成する
太子町	不用品交換	町広報誌に「ゆずります」「ゆずってほしい」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
河南町	①集団回収奨励金交付事業 ②生ごみ処理機購入補助	①ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。 ②ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費用の1/2（限度額30,000円）を助成する。
千早赤阪村	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や地区会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。

## VII 平成27年度価格安定対策事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	消費者感謝デー	商店街連合会、食料品小売業協同組合の協力を得て年1回実施
泉大津市	農作物契約栽培事業	市の補助により農協主催の「農業まつり」において、地場野菜の販売を実施
高石市	消費者デーの開催	年1回市内の公園において季節の青果物などの廉価販売の実施に助成（高石商工フェスティバルに参画し実施）

## VIII その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
大阪市	啓発・教育	地域の見守りネットワーク活動促進事業 (エルちゃんの見守り講座)	これまで消費者被害防止活動に取り組めていなかった地域の支援活動者や団体等に消費者被害の防止・回復を支援する見守り活動の意義を広く浸透させ、もって地域の高齢者等を見守るネットワーク活動を促進し、高齢者等の消費者被害の防止と解決に資することを目的として実施。 消費者被害に遭いやすい高齢者等を地域で見守る支援活動者や団体等に対して、講師を派遣し、その専門知識と経験を活かした消費者被害防止活動に役立つ消費者教育事業（セミナー）を開催。	交付金事業
岸和田市	啓発・教育	啓発CMの放送	消費生活相談窓口の広報、周知強化のために消費生活に関するトラブルの未然防止や早期相談を目的に、ケーブルテレビ放送を活用し、よくある悪質な商法のワンシーンを使ったCM（月毎に内容を変更）を放送し、消費生活センターへの相談を促した	交付金事業
豊中市	その他	高齢消費者の被害の未然防止および早期発見のための地域福祉ネットワーク等との連携	単身高齢者等の消費生活に関わる相談が一般消費者に比して多発し、また被害額も大きく深刻化しているため、被害の未然防止および早期発見に向け、地域福祉ネットワーク・地域包括支援センター等との連携ならびに情報提供をする	
	啓発・教育	豊中まつりにおける「生活情報センターくらしかん」の周知・啓発	消費者問題への理解、消費者被害の未然防止を図るため、豊中まつりに生活情報センターくらしかんのブースを出店し、消費者団体との協働でくらしかんの周知及び消費者啓発を行う	交付金事業



市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
高槻市	啓発・教育	悪質商法等被害防止キャンペーン	悪質商法等被害は、年々増加傾向にあり、その手口も巧妙になっている。騙されたことに気づきにくい、被害にあっても誰にも相談しない人が多く、地域ぐるみで被害防止に取り組む機運を醸成する継続的な啓発が重要である。そこで、悪質商法被害の未然防止・拡大防止に向け、「悪質商法等被害防止キャンペーン」に取り組み、情報発信、啓発活動等を総合的に行った。（巡回キャラバン等啓発活動の実施、啓発グッズの作成等）	交付金事業
	啓発・教育	消費者教育推進事業	消費者トラブルは多様化・複雑化し、幼児から高齢者まで幅広い年代で被害に遭っている。特に、悪質商法の被害、契約などの被害やトラブルは増加している。誰でも、いつ、どこで、トラブルに遭うかわからない。そのため、消費者自身が選択し決定する力（自立力）やリスク回避能力を養うことが重要となっている。そこで、市では消費者の自立に向けた教育の推進と、ネットワークの構築を目的に、平成25年9月に「高槻市消費者教育推進プログラム関係機関連携会議」を設置した。平成27年度は、「高槻市消費者教育推進研究会」に改め、研究会において、関係機関間の意見交換等を通じて、方策を検討するとともに、課題解決に向けた取組を行った（人材育成研修会の実施、消費者教育講座の実施等）。	交付金事業
	啓発・教育	ラッピングバスの広告作成・掲出	悪質商法等による被害増加など、消費者トラブルは複雑化・多様化しており、相談窓口である消費生活センターでは、早急に広報活動の強化を行う必要がある。そこで、市営バスを媒体としての広告は、他の広告媒体では網羅することのできない、より地域に密着した周知・啓発活動を市内の隅々まで行うことができると考え、合計45台の広告掲出による啓発を行った。	交付金事業
貝塚市	啓発・教育	貝塚市消費生活講座	市内在住・在勤・在学の10～20名程度の集まりがあれば、消費者相談員等を派遣する	交付金事業
		若年層の消費者教育	市内の小・中学校を対象に消費者安全教室を開催した。消費生活センターのPRの周知を図るため啓発グッズを配布した	交付金事業
		消費のサポーター事業	地域の高齢者グループなどの集会の場に「消費のサポーター」を講師として派遣する	交付金事業
		高齢者の消費者教育	年金支給月に警察と協力して街頭啓発活動を行った	交付金事業
守口市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMもりぐち）	市が提供する番組に出演（毎月1回）最近の相談事例を紹介することで消費者に注意喚起を促す	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
枚方市	啓発・教育	公用車用マグネットステッカーの作成	マグネットステッカーを貼付した公用車が走行することにより、消費生活センターの存在を周知し、早期の相談を促す。	交付金事業
		小学生用啓発冊子配布	小学生向けの情報モラル啓発冊子を市内小学校3年次以上の生徒に配布する。	交付金事業
		駅街頭PR活動	消費生活に関する講座を修了した「くらしのリーダー（消費生活地域啓発リーダー）」とともに、市内主要駅で消費生活センターオリジナルティッシュ及び啓発紙「くらしの赤信号」を配布する	
		枚方交野消費者問題連絡会	窓口に寄せられた消費生活相談事例について、隣接の交野市と両市警察及び近畿財務局の担当者が連携し、被害防止や被害回復を図るために意見・情報交換を行う（年4回開催）	
茨木市	啓発・教育	パネル展示	消費者団体と共催で消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図るため、本庁庁舎、中央図書館において啓発パネル展を実施した	消費者月間事業
		街頭啓発	消費者団体と共催で被害防止及び消費生活センターの周知拡大を図るため、阪急茨木市駅前・JR茨木駅前において街頭啓発を実施した	
		電子掲示板及びコミュニティビジョン	消費生活センター前に電子掲示板を設置し、最新の悪質商法の手口や、事例を紹介した。また、本庁舎のコミュニティビジョン（まち魅力発信課所管）を活用し、同様に最新の悪質商法の手口や、事例を紹介した。	
八尾市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMちゃお）	毎月第2月曜日12：00～12：45「くらしの情報」のうち前段の30分を担当。消費者団体の代表者が司会進行を努め、市職員が悪質商法の啓発や講座等のPRを行う。	
泉佐野市	啓発	車ラッピングによる啓発	「消費生活センター」の存在を周知するため、公用車に印象的・独走的なデザインをラッピングして啓発した。	交付金事業
	啓発	消費者啓発アプリによる啓発	インターネットを利用する機会が多い若者の被害を未然に防止するため、わかりやすく楽しみながら学べるアプリを制作し啓発した。	交付金事業
	啓発	消費者啓発巡回ショー	インターネットと携帯電話に関するトラブル等について、市公式キャラクター「イヌナキン」が小中学校を巡回して啓発ショーを実施	交付金事業

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
寝屋川市	啓発	市内路線バス車内ポスター掲示	市内を走行しているバスの車内に消費生活センターを周知するポスターを掲示することにより、早期相談を促し解決を図る。	交付金事業
河内長野市	その他	市内各種相談窓口との連携	高齢者や障がい者等との接点を持つ地域コミュニティソーシャルワーカーやケアマネージャー、ホームヘルパーとの連絡経路を重視。また、市内各種相談窓口同士の横の連携ならびに情報提供をする。	
大東市	啓発・教育	市民まつりでの街頭啓発の実施	消費生活センターの周知、振込詐欺の情報提供などを啓発物品等で啓発をした。	交付金事業
		新成人への啓発	若者については、成人式を利用し、消費生活センター名の入ったフセンメモ及びセンターパンフレットを配布し注意喚起する	交付金事業
和泉市	啓発・教育	出前講座	本市に所在する桃山学院大学との包括連携協定に基づき、大学の学生と協力して寸劇などを通じて分かりやすく市民に対して悪質商法の被害防止に関する出前講座を実施する。	
	その他	和泉市消費者被害防止支援事業	「和泉市消費者被害防止支援事業実施要綱」に基づき、市内の地域包括支援センター、いきいきネット相談支援センター（CSW）、社会福祉協議会などと連携し、消費者被害に関する相談対応や普及啓発等を実施する。	
箕面市	啓発・教育	コミュニティFM放送	消費生活啓発番組をFMにて放送。これまで啓発できていなかった市民に対して、消費者教育・啓発を行い、消費者被害を未然に防ぐ	交付金事業
門真市	啓発・教育	落語・弁護士と相談員の座談会	5月の消費者月間に消費者団体と協働し、消費者問題を啓発することにより消費者意識を高める	交付金事業
摂津市	啓発・教育	目からウロコ的生活お役立ちセミナー	色の効果を利用した暮らしの知恵、無駄のないお金の貯め方、食育関連など身近な消費生活にまつわるセミナーを実施した。	交付金事業
交野市	啓発・教育	街頭啓発	被害未然防止及び消費生活センターの周知拡大を図るため、消費者団体と市内スーパー前において街頭啓発を実施した。	消費者月間事業
		健康福祉フェスティバル	被害未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、福祉施設で実施される事業に参画し、啓発ポスターの掲示やクイズ等を実施した。	交付金事業
	その他	地域との連携	高齢者等の消費者被害未然防止のため、地域包括ケア会議に参加し、地域福祉団体や行政関係部署、ケアマネージャー、ホームヘルパー、医師会等との連携や情報提供を行う。	

市町村名	区 分	実 施 事 業 名	事 業 内 容	備 考
太 子 町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎窓口にディスプレイを配置し、見守り情報等の内容を来庁者、住民に対して消費者啓発を行う	
河 南 町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎1階ロビーにディスプレイを配置し、啓発用DVDの再生や、自作資料の配信等を行い、来庁者、住民に対して啓発を行っている	



大阪府消費生活センター 平成28年9月発行  
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10  
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階  
TEL06(6612)7500