



# 市町村消費者施策の概要

平成30年9月

大阪府消費生活センター

# 目 次

I	消費者行政・物価行政推進体制	1
1.	機構及び職員数	1
2.	消費生活センター等の概要	5
(1)	消費生活センター	5
(2)	相談窓口	8
3.	予 算	11
4.	消費者保護条例等の制定	12
(1)	消費者保護条例等の制定状況	12
(2)	消費者保護条例等総括表	13
5.	消費者行政・物価行政機関の審議会等	14
(1)	消費者行政・物価行政庁内連絡会議	14
(2)	消費生活審議会等	17
II	消費生活に関する苦情相談等	20
1.	平成29年度 消費者相談・苦情処理状況	20
(1)	苦情相談件数	20
(2)	消費生活に係る法律相談等の開催状況	21
2.	平成29年度 商品テスト実績	23
(1)	市町村で実施した商品テスト	23
(2)	外部機関に依頼した商品テスト	24
3.	平成29年度 消費生活・物価関係モニターの設置	25
III	消費者教育・啓発・広報事業等	27
1.	平成29年度 消費者教育・啓発・広報事業等の実施	27
2.	平成29年度 消費者教育・啓発・広報資料の作成	45
3.	インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供	57
IV	平成29年度 消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況	61
V	平成29年度 監視取締り事業	62
VI	平成29年度 省資源・省エネルギー推進事業	71
VII	平成29年度 価格安定対策事業	74
VIII	その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕	75

I 消費者行政・物価行政推進体制

1. 機構及び職員数（本課の体制）

（原則として、平成30年5月1日現在）

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政	物価 行政	消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所 (E-mailアドレス)	市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政			
大 阪 市	市民局	消費者セン ター		559-0034	大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 (ATC・ITM棟3F) <a href="mailto:ca0009@city.osaka.lg.jp">ca0009@city.osaka.lg.jp</a>	06	6614-7521(企画調整)【直通】 6614-7522(企画調整)【直通】 6614-7523(相談指導)【直通】	6614-7525	0	0	0	0	0	0	0	0	○	○	—
堺 市	市民生活部	消費生活セン ター		590-0076	堺市堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階 <a href="mailto:syoseise@city.sakai.lg.jp">syoseise@city.sakai.lg.jp</a>	072	221-7908(事務) 221-7146(相談) 221-6538(計量)	221-2796	5	0	15	20	1	21	0	—	○	—	—
岸和田市	市民環境部	自治振興課		596-8510	岸和田市岸城町7番1号 <a href="mailto:jichi@city.kishiwada.osaka.jp">jichi@city.kishiwada.osaka.jp</a>	072	423-2121(代) 423-9436(直)	423-6933	0	0	5	5	2	7	0	—	○	—	—
豊 中 市	市民協働部	くらし支援課	管理調整 係 消費者相 談係	560-0022	豊中市北桜塚2丁目2番1号 <a href="mailto:kurashi@city.toyonaka.lg.jp">kurashi@city.toyonaka.lg.jp</a>	06	6858-5060(代表) 6858-5070(相談) 6858-5073(事務)	6858-5095	3	4	2	9	2	11	0	—	○	—	—
池 田 市	市民生活部	にぎわい戦略 室 地域活性課		563-8666	池田市城南1丁目1番1号 <a href="mailto:kassei@city.ikeda.osaka.jp">kassei@city.ikeda.osaka.jp</a>	072	754-6230(直) 752-1111(代) (内)159	752-6680	0	1	4	5	2	7	0	—	○	—	—
吹 田 市	市民部	市民総務室		564-8550	吹田市泉町1丁目3番40号 <a href="mailto:syouhi@city.suita.osaka.jp">syouhi@city.suita.osaka.jp</a>	06	6384-1354(直) 6384-1231(代)	6385-8300	0	4	0	4	1	5	0	—	○	—	—
泉大津市	総合政策部	人権くらしの相談課		595-8686	泉大津市東雲町9番12号 <a href="mailto:syouhi@city.izumiotsu.lg.jp">syouhi@city.izumiotsu.lg.jp</a>	0725	33-1131(代) (内)2182 33-9208(直)	33-7780	0	2	3	5	2	7	0	—	○	—	—
高 槻 市	市民生活部	市民生活相談 課 消費生活セン ター		569-0804	高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター（クロスパル高槻）2階 <a href="mailto:syouhic-82@city.takatsuki.lg.jp">syouhic-82@city.takatsuki.lg.jp</a>	072	683-0999(直) 682-0999(相)	683-5616	0	2	0	2	2	4	0	—	○	—	—
貝 塚 市	福祉部	福祉総務課	市民相談室	597-8585	貝塚市畠中1丁目17番1号 <a href="mailto:siminsodan@city.kaizuka.lg.jp">siminsodan@city.kaizuka.lg.jp</a>	072	433-7085(直) 433-7190(相談)	433-7088	0	4	0	4	2	6	0	—	○	—	—
守 口 市	市民生活部	消費生活セン ター		570-8666	守口市京阪本通2丁目5番5号 守口市役所5階南エリア <a href="mailto:Mori_syouhiseikatu@city-moriguchi-osaka.jp">Mori_syouhiseikatu@city-moriguchi-osaka.jp</a>	06	6992-1337(事務) 6998-3600(相談)	6998-3603	0	2	3	5	1	6	0	—	○	—	—
枚 方 市	市民安全部	消費生活セン ター		573-0032	枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたサブプラザ3号館2階 <a href="mailto:shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp">shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp</a>	072	844-2433(事務) 844-2431(相談)	844-2433	3	0	7	10	2	12	0	—	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所	市外 局番	番 号		専任	兼務							
					(E-mailアドレス)												
茨 木 市	市民文化部	市民生活相談課	消費生活係	567-0888	茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 <a href="mailto:syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp">syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp</a>	072	624-0799 (事務) 624-1999 (相談)	622-1878	0	2	6	8	2	10	○	—	—
八 尾 市	経済環境部	産業政策課	消費生活係	581-0006	八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 <a href="mailto:sangyou@city.yao.lg.jp">sangyou@city.yao.lg.jp</a>	072	991-3881(代)(内2411・2412) 924-8531(相談) 920-4008(事務)	924-0180	0	2	3	5	2	7	○	—	—
泉 佐 野 市	生活産業部	まちなみの活性化課	商工労働 観光係	598-0007	泉佐野市上町3丁目1番48号 <a href="mailto:kankou@city.izumisano.lg.jp">kankou@city.izumisano.lg.jp</a>	072	463-1212(代) (内線3850・3851) 469-3131(直)	463-1827	0	2	1	3	2	5	○	—	—
富 田 林 市	産業環境部	商工観光課	観光振興 係	584-8511	富田林市常盤町1番1号 <a href="mailto:syoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp">syoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp</a>	0721	25-1000(代) (内)483	26-2020	0	2	2	4	2	6	○	—	—
寝 屋 川 市	市民生活部	産業振興室	消費生活 センター	572-0041	寝屋川市桜木町5番30号 <a href="mailto:syouhi@city.neyagawa.osaka.jp">syouhi@city.neyagawa.osaka.jp</a>	072	828-0428(事務所) 828-0397(相談)	838-9910	2	0	4	6	1	7	○	—	—
河 内 長 野 市	市民生活部	自治協働課	市民相談係	586-8501	河内長野市原町一丁目1番1号 <a href="mailto:jichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp">jichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp</a>	0721	53-1111(代) (内)295~296	53-2380	0	0	0	0	2	2	○	—	—
松 原 市	市民生活部	産業振興課	商工労働係	580-8501	松原市阿保1丁目1番1号 <a href="mailto:keizai@city.matsubara.osaka.jp">keizai@city.matsubara.osaka.jp</a>	072	334-1550(代)(内)2665 337-3112 (直) 337-3080 (センター直)	337-3005	0	2	2	4	2	6	○	—	—
大 東 市	市民生活部	生活安全課		574-8555	大東市谷川1丁目1番1号 <a href="mailto:s_seikatu@city.daito.lg.jp">s_seikatu@city.daito.lg.jp</a>	072	872-2181(代)(内)3124 870-4010(直) 870-0492(センター直)	870-7732	0	3	3	6	4	10	○	—	—
和 泉 市	生きがい健康部	福祉総務課	市民生活 相談係	594-8501	和泉市府中町二丁目7番5号 <a href="mailto:fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp">fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp</a>	0725	41-1551(代) 99-8100(直) 47-1331(センター直)	41-3110 (係) 47-1332 (センター)	0	3	4	7	2	9	○	—	—
箕 面 市	市民部	市民サービス 政策室		562-0003	箕面市西小路4丁目6番1号 <a href="mailto:siminservice@maple.city.minoh.lg.jp">siminservice@maple.city.minoh.lg.jp</a>	072	723-2121(代) 724-6717(直)	723-5538	0	3	0	3	1	4	○	—	—
柏 原 市	市民部	産業振興課	商工農林係	582-8555	柏原市安堂町1番55号 <a href="mailto:sangyo@city.kashiwara.osaka.jp">sangyo@city.kashiwara.osaka.jp</a>	072	972-1501(代) (内)4337 972-1554(直)	972-3163	0	2	4	6	5	11	○	○	—
羽 曳 野 市	生活環境部	産業振興課	労働・消 費担当	583-8585	羽曳野市誉田4丁目1番1号 <a href="mailto:sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp">sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp</a>	072	958-1111(代) (内)2780 947-3715(直)	950-2055	0	2	3	5	1	6	○	—	—
門 真 市	市民生活部	文化・自治振 興課	消費生活 センター	571-8585	門真市中町1番1号 <a href="mailto:kik02@city.kadoma.osaka.jp">kik02@city.kadoma.osaka.jp</a>	06 072 06	6902-1231(代) 885-1231(代) 6902-6034(直)	6905-3264 (代表)	0	1	3	4	3	7	○	—	—

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構	
	部	課	係	郵便番号	住 所		市外 局番		番 号	専任					兼務	消費者 行政		物価 行政
					(E-mailアドレス)													
摂津市	市民生活部	産業振興課	商工労政係	566-8555	摂津市三島1丁目1番1号 <a href="mailto:sangyou@city.settsu.lg.jp">sangyou@city.settsu.lg.jp</a>		06	6383-1111(内2352) 6383-1362(直) 6383-2666(直)	6319-5068	0	5	3	8	1	9	○	-	-
高石市	政策推進部	経済課	経済・農水振興係	592-8585	高石市加茂4丁目1番1号 <a href="mailto:syouhiseikatu@city.takaishi.lg.jp">syouhiseikatu@city.takaishi.lg.jp</a>		072	265-1001(代) (内)7311 275-6149(直)	263-8143	0	3	0	3	3	6	○	○	-
藤井寺市	市民生活部	協働人權課	広聴ふれあい担当	583-8583	藤井寺市岡1丁目1番1号 <a href="mailto:chiiki@city.fujidera.lg.jp">chiiki@city.fujidera.lg.jp</a>		072	939-1111(代) (内)1712 939-1050(直)	952-8981	2	0	5	7	3	10	○	-	-
東大阪市	市民生活部	消費生活センター		578-0941	東大阪市岩田町5丁目7番36号 <a href="mailto:shohiseikatsu@city.higashiosaka.lg.jp">shohiseikatsu@city.higashiosaka.lg.jp</a>		072	965-6002(直) 965-0102(相談)	962-9385	0	0	0	0	0	0	○	○	-
泉南市	市民生活環境部	産業観光課	商工労働観光係	590-0592	泉南市樽井1丁目1番1号 <a href="mailto:sinkou@city.sennan.lg.jp">sinkou@city.sennan.lg.jp</a>		072	483-0001(代) (内)5402 483-8191(直)	483-0206	0	6	0	6	2	8	○	-	-
四條畷市	市民生活部	消費生活センター		575-8501	四條畷市中野本町1番1号 <a href="mailto:shouhi@city.shijonawate.lg.jp">shouhi@city.shijonawate.lg.jp</a>		072	877-2121(代) (内)540	879-5955	0	3	2	5	1	6	○	-	-
交野市	総務部	人権と暮らしの相談課		576-0034	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階 <a href="mailto:kurasi@city.katano.osaka.jp">kurasi@city.katano.osaka.jp</a>		072	893-6400(代) (内線696.697)	891-6241	0	0	4	4	2	6	○	-	-
大阪狭山市	市民生活部	農政商工グループ		589-8501	大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 <a href="mailto:nousei@city.osakasayama.lg.jp">nousei@city.osakasayama.lg.jp</a>		072	366-0011(代) (内)554 366-2400(直)	366-2400	0	2	2	4	4	8	○	-	-
阪南市	市民部	まちの活力創造課		599-0292	阪南市尾崎町35番地1 <a href="mailto:m-katsu@city.hannan.lg.jp">m-katsu@city.hannan.lg.jp</a>		072	471-5678(代) (内)2456	473-3504	0	5	3	8	2	10	○	-	-
島本町	都市創造部	にぎわい創造課		618-8570	三島郡島本町桜井2丁目1番1号 <a href="mailto:nigiwai@town.shimamoto.lg.jp">nigiwai@town.shimamoto.lg.jp</a>		075	961-5151(代) (内)283 962-2846(直)	961-6298	0	2	2	4	1	5	○	-	-
豊能町	建設環境部	農林商工課		563-0292	豊能郡豊能町余野414番地1 <a href="mailto:noumidori@town.toyono.osaka.jp">noumidori@town.toyono.osaka.jp</a>		072	739-0001(代) (内)292 739-3424(直)	739-1919	0	1	0	1	1	2	○	-	-
能勢町	環境創造部	地域振興課	産業振興係	563-0392	豊能郡能勢町宿野28 <a href="mailto:sinko@town.nose.lg.jp">sinko@town.nose.lg.jp</a>		072	734-0001(代) (内)666 734-3976(直)	734-1545	0	2	0	2	1	3	○	-	-
忠岡町	産業まちづくり部	産業振興課	産業振興係	595-0805	泉北郡忠岡町忠岡東1丁目34番1号 <a href="mailto:sangyou@town.tadaoka.lg.jp">sangyou@town.tadaoka.lg.jp</a>		0725	22-1122(代) (内)307	32-7805	0	1	3	4	1	5	○	-	-

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		F A X 番 号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構
	部	課	係	郵便番号	住 所	市外 局番	番 号		専任	兼務							
					(E-mailアドレス)												
熊 取 町	住民部	産業振興課	商工観光 振興グ ループ	590-0495	泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 <a href="mailto:sangyou@town.kumatori.lg.jp">sangyou@town.kumatori.lg.jp</a>	072	452-1001(代) (内線)123 452-6085(直)	452-7103	0	4	0	4	1	5	○	-	-
田 尻 町	事業部	産業振興課	産業係	598-8588	泉南郡田尻町嘉祥寺375番地1 <a href="mailto:sanshin@town.tajiri.osaka.jp">sanshin@town.tajiri.osaka.jp</a>	072	466-1000(代) (内)526 466-5008(直)	466-5025	0	1	1	2	2	4	○	-	-
岬 町	都市整備部	産業観光促進 課	産業振興係	599-0392	泉南郡岬町深日2000番地1 <a href="mailto:sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp">sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp</a>	072	492-2749(直通)	492-5422	0	2	0	2	1	3	○	-	-
太 子 町	まちづくり 推進部	観光産業課		583-8580	南河内郡太子町大字山田88 <a href="mailto:kankousangyou@town.taishi.osaka.jp">kankousangyou@town.taishi.osaka.jp</a>	0721	98-0300(代) (内)212 98-5521(直)	98-4514	0	2	-	2	2	4	○	-	-
河 南 町	まち創造部	環境・まちづ くり推進課	産業振興係	585-8585	南河内郡河南町大字白木1359番地6 <a href="mailto:machidukuri@town.osaka-kanan.lg.jp">machidukuri@town.osaka-kanan.lg.jp</a>	0721	93-2500(代) (内)282	93-4691	0	2	1	3	2	5	○	-	-
千 早 赤 阪 村		観光・産業振 興課		585-8501	南河内郡千早赤阪村大字水分180番地 <a href="mailto:kanko-1@vill.chihayaakasaka.lg.jp">kanko-1@vill.chihayaakasaka.lg.jp</a>	0721	72-0081(代) (内)457	72-1880	0	1	0	1	2	3	○	-	-

2. 消費生活センター等の概要

(1) 消費生活センター (33市1町)

(原則として、平成30年5月1日現在)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示					
大阪 市	大阪市消費者センター	559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 ATC・ITM棟3階 ca0009@city.osaka.lg.jp	企画調整 06(6614)7521・7522【直通】 相談指導 (〃)7523【直通】 相談 (〃)0999【直通】	10:00~18:00 (10:00~17:00) (休)年末年始 (12/29~1/3)	939.73	H12.10.1 (S46.3.1)	大阪市事業所事務分掌規則	相談	-	18	-	18	-	18	18	-	○	○	○	○	○	有		
								その他	17	1	1	19	-	11	-	11	11	-	○	○	-	○	○	有
堺 市	堺市立消費生活センター	590-0076 堺市堺区北瓦町2丁目4番16号 堺富士ビル6階 syoseise@city.sakai.lg.jp	072(221)7908(事務) 072(221)7146(相談) 072(221)6538(計量) FAX 072(221)2796	月~金 9:00~17:30 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始 (12/29~1/3)	526.41	S48.6.20	堺市消費生活条例	相談	-	11	-	11	-	11	11	-	○	○	-	○	○	有		
								その他	5	4	1	10	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	○	有
岸和田 市	岸和田市立消費生活センター	596-0045 岸和田市別所町3丁目13番26号 産業会館3階 syohisya@city.kishiwada.osaka.jp	事務072(438)5281 相談072(439)5281 FAX 072(439)5300	月~金 9:00~17:15 (9:30~12:00) 12:45~16:30 (休)土・日・祝 年末年始 (12/29~1/3)	155.62	H22.1.5 (S57.4.1)	岸和田市立消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	○	有		
								その他	-	2	2	4	-	7	-	7	6	1	○	○	-	○	○	有
豊中 市	豊中市立生活情報センターくらしかん	560-0022 豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.lg.jp	代表 06(6858)5060 事務 06(6858)5073 FAX 06(6858)5095 消費生活相談 06(6858)5070	月~金 8:45~17:15 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始	3070.1	H9.6.2 (S57.12.1)	豊中市立生活情報センター条例	相談	-	7	-	7	-	7	7	6	1	○	○	-	○	○	有	
								その他	0	0	0	0	-	4	-	4	4	-	○	○	-	○	○	有
池田 市	池田市立消費生活センター	563-0055 池田市菅原町3番1号 ステーションビル3階 wusc1@city.ikeda.osaka.jp	(相談専用) 072(753)5555 (その他) FAX兼 072(753)5022	月~金 9:00~17:00 (9:30~16:00) (休)土・日・祝 年末年始	46.95	H21.3.9 (S60.5.10)	池田市立消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	4	-	○	○	-	○	○	有		
								その他	-	-	-	-	-	6	-	6	6	-	○	○	-	○	○	有
吹田 市	吹田市立消費生活センター	564-0027 吹田市朝日町3番203号 吹田さんくす3番館2階 sui_tasyouhi@wi.ne.ocn.ne.jp	06(6319)1000(相談専用) 06(6319)1178(その他) FAX 06(6319)1500	月~金 9:00~17:30 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始	133.47	S55.10.1	吹田市立消費生活センター条例 同条例施行規則	相談	-	6	-	6	-	6	6	-	○	○	-	○	○	有		
								その他	-	1	-	1	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	○	有
泉大津 市	泉大津市消費生活センター	595-8686 泉大津市東雲町9番12号 泉大津市役所1階 syouhi@city.izumiotsu.lg.jp	代表 0725(33)1131 内線 2702(相談) 直通 なし FAX 0725(33)1310 (相談)	月~金 13:00~16:00  (休)土・日・祝 年末年始	16	H5.4.1	泉大津市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	-	-	-	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	○	有
								その他	-	-	-	-	-	5	-	5	5	-	○	○	-	○	○	有
高槻 市	高槻市立消費生活センター	569-0804 高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター(クロスハル高槻)2階 syouhic-82@city.takatsuki.lg.jp	事務 072(683)0999 相談 072(682)0999 FAX 072(683)5616	月~金 8:45~17:15 (9:00~12:00) 13:00~17:00 (休)土・日・祝 年末年始	466.96	H8.6.1 (S56.12.16)	高槻市立消費生活センター条例	相談	-	5	-	5	-	5	5	-	○	○	-	○	○	有		
								その他	-	3	1	4	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	○	有
貝塚 市	貝塚市消費生活センター	597-8585 貝塚市島中1丁目17番1号 貝塚市役所1階 市民相談室内 siminsodan@city.kaizuka.lg.jp	相談 072(433)7190 FAX 072(433)7088	月~金 10:00~12:00 13:00~16:30 (休)土・日・祝 年末年始	24.71	H4.4.1	貝塚市消費者相談員制度運営要綱	相談	-	3	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-	有		
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示					
守口市	守口市消費生活センター	570-8666 守口市京阪本通2丁目5番5号 守口市役所5階南エリア Mbri_syouhisei.katu@city-moriguchi-osaka.jp	06-6992-1337 (事務) 06-6998-3600 (相談)	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:30) (休)土・日・祝 年末年始	126	S54.11.1	守口市消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
枚方市	枚方市立消費生活センター	573-0032 枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたカブプラザ3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072(844)2433 (事務) FAX兼 072(844)2431 (相談)	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:30) (休)土・日・祝 年末年始	294	S55.4.1	枚方市立消費生活センター条例	相談	-	7	-	7	-	7	-	7	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	3	-	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨木市	茨木市消費生活センター	567-0888 茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 syohisei.katsu@city.ibaraki.lg.jp	072-624-0799 (事務) 072-624-1999 (相談) FAX 072-622-1878	月～金8:45～17:15 (月～金9:00～16:30) (第2・4土9:00～12:00) (休)土・日・祝 年末年始	226.59	S56.6.8	茨木市市民総合センター条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	2	1	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
八尾市	八尾市消費生活センター	581-0006 八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 sangyou@city.yao.lg.jp	072(991)3881(代) (内)2411・2412 072(924)8531(相談) 072(920)4008(事務) FAX 072(924)0180	月～金 8:45～17:15 (9:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	30	H13.4.1	八尾市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	-	-	-	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	○	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
八尾市	八尾市立くらし学習館	581-0003 八尾市本町3丁目10番10号	072(922)6185 FAX 072(993)2772	月～金 9:00～17:00 (10:00～15:00) 土9:00～12:00 (10:00～12:00) (休)日・祝・年末年始	2112	S48.7.2	八尾市立くらし学習館条例	相談	-	22	-	22	-	-	-	-	-	○	○	-	○	○	無	
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
泉佐野市	泉佐野市消費生活センター	598-0007 泉佐野市上町3丁目11番48号 syouhi-c.izumi.sano@cup.ocn.ne.jp	072(469)2240 FAX 072(469)2239	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	87.16	H21.10.1 (H4.5.1)	泉佐野市消費生活センター条例	相談	-	5	-	5	-	-	5	5	5	-	○	○	-	○	○	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富田林市	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階 市民相談室 syoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp	0721(25)1000(代) (内)186 FAX 0721(25)1410(代)	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 祝・年末年始除く	10.35	S53.4.1	富田林市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
								その他	2	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
寝屋川市	寝屋川市立消費生活センター	572-0041 寝屋川市桜木町5番30号 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp	072(828)0428(事務所) 072(828)0397(相談) FAX 072(838)9910	月～土 9:00～17:30 (9:00～12:00 13:00～16:00) (休)日・祝・年末年始	135.87	S50.9.8	寝屋川市立消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	4	-	○	○	-	○	○	有
								その他	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
河内長野市	河内長野市消費生活センター	586-0014 河内長野市長野町5番1-303号 ノバティながの南館3階 shouhi.seikatsu@city.kawachinagano.lg.jp	0721(56)2360 (事務) 0721(56)0700 (相談) 0721(56)0701 (FAX)	月～金 9:00～17:30 (10:00～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	84.7	H1.4.17	河内長野市消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	4	-	○	○	-	○	○	有
								その他	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
松原市	松原市消費生活センター	580-8501 松原市阿保1丁目1番1号 松原市役所6階 keizai@city.mtsubara.osaka.jp	072(334)1550(代) (内)2665 072(337)3112 (直) 072(337)3080(相談) FAX 072(337)3005	月～金 9:00～17:30 (10:00～12:00 13:00～16:00) (休)土・日・祝 年末年始	21	H4.4.1	松原市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有
								その他	2	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無		
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示				
大東市	大東市消費生活センター	574-8555 大東市谷川1丁目1番1号 大東市役所東別館1階 s_seikatu@city.daito.lg.jp	072(872)2181(代)(内)312 072(870)4010(直) 072(870)0492(センター直) FAX 072(870)7732	月～金 9:00～17:00  (休)土・日・祝 年末年始	23.68	H5.4.1	大東市消費生活センターの組織および運営等に関する条例同条例施行規則	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	○	有
								その他	3	—	4	7	—	3	—	3	3	—	○	○	—	○	○
和泉市	和泉市消費生活センター	594-8501 和泉市府中町二丁目7番5号 和泉市役所2号館2階 fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp	0725(47)1331(直) 0725(47)1332(FAX)	月～金 9:00～17:15  (休)土・日・祝 年末年始	21.0	H22.4.1	和泉市消費生活センター条例	相談	—	4	—	4	—	4	—	4	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
箕面市	箕面市消費生活センター	562-0003 箕面市西小路4丁目6番1号 箕面市役所別館1階 syouhi@maple.city.minoh.lg.jp	072(722)0999 FAX 072(723)5538	月・火・水・金・土 9:00～16:00 (休)木・日・祝 年末年始	10	S60.6.24	箕面市消費生活センター条例	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
柏原市	柏原市消費生活センター	582-8555 柏原市安堂町1番55号 柏原市役所内相談室	072(972)1501(代) (内)4337 072(972)1554(直)	毎週木曜 10:30～16:00 (月4回の場合は第1月曜日)	16	H29.10.1 (S48.6.1)		相談	—	4	—	4	—	4	—	4	—	○	○	—	○	—	有
								その他	2	—	5	7	—	4	—	4	4	—	○	○	—	○	—
羽曳野市	消費生活センター	583-8585 羽曳野市菅田4丁目1番1号 羽曳野市役所2階 消費生活相談室 sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp	072(958)1111(代) 072(947)3715(直) FAX 072(950)2055	月・水・木・金 祝・年末年始除く 10:00～12:00 13:00～16:00	14.76	H22.4.1 (S53.5.12)	羽曳野市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	—	有
								その他	2	—	1	3	—	3	—	3	3	—	○	○	—	○	—
門真市	門真市消費生活センター	571-0055 門真市中町1番12号 k-shouhi@city.kadoma.osaka.jp	06(6902)7249 FAX 06(6916)2011	月～金 9:00～17:30 (9:30～12:00 12:45～16:30)  (休)土・日・祝・年末年始	120	H23.4.1 (S52.5.10)	門真市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	—	有
								その他	1	—	3	4	—	3	—	3	3	—	○	○	—	○	—
摂津市	摂津市消費生活相談ルーム	566-8555 摂津市三島1丁目番1号 摂津市役所4階 産業振興課内 sangyou@city.settsu.lg.jp	06(6383)2666 FAX 06(6319)5068	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30)  (休)土・日・祝・年末年始	36	S56.12.8	摂津市消費生活相談ルーム設置要綱	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	○	有
								その他	5	—	1	6	—	3	—	3	3	—	○	○	—	○	○
高石市	高石市消費生活センター	592-8585 高石市加茂4丁目1番1号 高石市役所本館2階 t-shohi@jeans.ocn.ne.jp	072(267)5501 FAX 072(247)7201	月～金 9:00～12:00 12:45～16:45 (休)土・日・祝 年末年始	30	H15.3.1 (S54.4.1)	高石市消費生活センター条例	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
藤井寺市	藤井寺市消費生活センター	583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 藤井寺市役所1階 消費生活センター chiiki@city.fujidera.lg.jp	072(939)1111(代) 1719(内) 072(939)1320(直) FAX 072(952)8981	月～金 10:00～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝 年末年始	18.32	H26.4.1	藤井寺市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	—	5	—	5	—	5	—	5	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
東大阪市	東大阪市立消費生活センター	578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohiseikatsu@city.higashiosaka.lg.jp	072(965)6002 相談 072(965)0102 FAX 072(962)9385	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:00)  (休)土・日・祝・年末年始	422.03	S.56.8.1	東大阪市立消費生活センター条例	相談	—	6	—	6	—	6	—	6	—	○	○	—	○	○	有
								その他	3	—	1	4	—	6	—	6	6	—	○	○	—	○	○
泉南市	泉南市消費生活センター	590-0592 泉南市樽井1丁目1番1号 泉南市役所別館2階 sinkou@city.sennan.lg.jp	072(483)0001(代) (内)5411 072(447)8099(相談室) FAX 072(483)0206	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00  (休)土・日・祝・年末年始	10	S63.4.1	泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例・泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例施行規則	相談	—	3	—	3	—	3	—	3	—	○	○	—	○	—	有
								その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト		消費者教育	展示	
													定数内	定数外	委託等	計	有							無
四條畷市	四條畷市消費生活センター	575-8501 四條畷市中野本町1番1号 四條畷市役所東別館1階 <a href="mailto:shouhi@city.shijonawate.lg.jp">shouhi@city.shijonawate.lg.jp</a>	072-877-2121(代表) (内) 546/545 FAX 072 (879) 5955	月・火・水・金 (祝日・年末年始 除く) 10:00~16:00	9.3	S61.4.1	四條畷市消費生活センター 条例	相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有		
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
交野市	交野市消費生活センター	576-0034 交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階 <a href="mailto:kurasi@city.katano.osaka.jp">kurasi@city.katano.osaka.jp</a>	072(893)6400(代) (内) 696.697 相談 072(891)5003 FAX 072(891)6241	月~金 9:30~12:00 12:45~16:00 (休)土・日・祝・年末年始	51	H23.10.1 (S.48.8.29)	交野市消費生活センター 条例	相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有		
								その他	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	589-8501 大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 大阪狭山市役所2階農政商工グループ内 <a href="mailto:nousei@city.osakasayama.lg.jp">nousei@city.osakasayama.lg.jp</a>	072(366)0011(代) (内)554 072(366)2400(直) FAX 072(366)2400	月~金 (祝日・年末年始を 除く) 10:00~16:00	7	H24.4.1	大阪狭山市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有		
								その他	2	-	4	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
阪南市	阪南市消費生活センター	599-0292 阪南市尾崎町35番地1 阪南市役所内 <a href="mailto:m-katsu@city.hannan.lg.jp">m-katsu@city.hannan.lg.jp</a>	072(471)5678(代) (内)2456 FAX 072(473)3504(代)	月・火・水・金 13:00~16:00 (12:00~15:30) 祝・年末年始除く	18.71	H29.4.1 (H3.4.1)	阪南市消費生活センター 条例	相談	-	3	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-	有		
								その他	5	-	2	7	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
熊取町	熊取町消費生活センター	590-0495 泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 熊取町役場東館1階 <a href="mailto:sangyou@town.kumatori.lg.jp">sangyou@town.kumatori.lg.jp</a>	072(452)6085(直) FAX 072(452)7103	月~金 (祝日・年末年始を 除く) 13:00~17:00 (受付時間:13:00~ 16:00)	相談室 を利用	H25.4.1	熊取町消費生活センター 条例	相談	-	-	-	-	-	4	-	4	4	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※「開所年月日」の( )内は、当初の設立年月日。

(2) 相談窓口 (8町1村)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無		
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト		消費者教育	展示
													定数内	定数外	委託等	計	有						
島本町	島本町消費者相談室	618-0022 三島郡島本町桜井3丁目4番1号 ふれあいセンター1階 相談室1 <a href="mailto:nigiwai@town.shimamoto.lg.jp">nigiwai@town.shimamoto.lg.jp</a>	TEL 075(963)2180 FAX 075(963)2179	月・水・金 (祝日・年末年始 を除く) 10:00~12:00	15.372	S50.4.1	島本町消費者相談員制度運営要綱	相談	-	2	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-	有	
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
豊能町	消費生活コーナー	563-0292 豊能郡豊能町余野414番地1 豊能町農林商工課内 <a href="mailto:noumi-dori@town.toyono.osaka.jp">noumi-dori@town.toyono.osaka.jp</a>	072(739)0001(代) (内)255 FAX 072(739)1919	月・火・木・金 9:00~17:00	会議室 を利用	H4.8.20	豊能町消費生活コーナー 実施要綱	相談	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-	有	
								その他	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
能勢町	消費者相談	563-0392 豊能郡能勢町宿野28 <a href="mailto:sinkoi@town.nose.lg.jp">sinkoi@town.nose.lg.jp</a>	072(734)3976 FAX 072(734)1545 (地域振興課)	月~金 9:00~17:00				相談	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	無	
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
忠岡町	消費者生活専門相談	595-0805 泉北郡忠岡町忠岡東1-34-1 忠岡町役場内 <a href="mailto:sangyou@town.tadaoka.lg.jp">sangyou@town.tadaoka.lg.jp</a>	0725(22)1122(代) FAX 0725(32)7805	火・金 13:00~16:00 (祝日・年末年始 を除く)	30	H17.5.1		相談	-	3	-	3	-	3	3	-	○	-	-	○	-	有	
								その他	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
田尻町	消費生活相談	598-0091 泉南郡田尻町嘉祥寺883番地1 田尻町総合保健福祉センター1階 相談スペースほっ…と。 <a href="mailto:sanshin@town.tajiri.osaka.jp">sanshin@town.tajiri.osaka.jp</a>	代表:072(466)1000 直通:072(466)5008 専用:072(466)5018 FAX 072(466)5025	月・木 10:00~12:00 13:00~15:00	相談室 を利用	H16.4.1		相談	-	1	-	1	-	1	1	-	○	○	-	-	-	無	
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態 定数内	定数外	委託等	計	資格保有 有	無	相談苦情処理	情報収集提供		商品テスト	消費者教育	展示
岬町	消費者相談	599-0392 泉南郡岬町深日2000番地1 岬町役場 sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	072 (492) 2749 FAX 072(492)5422	第2金曜 13:00~16:00	監査 委員室	H13.4.1	岬町消費生活相談員設置要綱	相談	-	1	-	1	-	-	1	1	1	-	○	-	-	-	-	無
太子町	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX 0721(25)1410(代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	無
河南町	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX 0721(25)1410(代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	有
千早赤阪村	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186 FAX 0721(25)1410(代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市、太子町、河南町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域的対応に関する協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	無

※「開所年月日」の（ ）内は、当初の設立年月日。



## 3・予算

(単位：千円)

市町村名	29年度最終						30年度当初						うち、物価行政関係		備考
	広義予算		狭義予算				広義予算		狭義予算				29年度最終	30年度当初	
	自主財源	基金・交付金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金・交付金	うち、消費生活相談員の人件費	自主財源	基金・交付金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金・交付金	うち、消費生活相談員の人件費			
大阪市	157,068	21,986	146,778	45,594	21,986	11,608	156,353	28,394	146,341	45,599	28,394	11,609	—	—	
堺市	62,589	27,251	60,584	30,311	18,158	3,679	63,337	12,080	60,904	30,371	11,193	3,679	523	523	
岸和田市	17,803	7,700	17,803	8,779	7,700	0	17,662	5,264	17,662	8,771	5,264	0	1,000	1,000	
豊中市	80,798	2,965	78,002	23,700	2,965	0	79,820	2,568	76,892	23,621	2,568	0	—	—	
池田市	11,195	4,529	11,195	9,783	4,529	0	11,304	5,767	11,304	9,996	5,767	0	—	—	
吹田市	25,503	7,446	25,503	18,061	7,446	3,227	32,176	4,047	32,176	18,694	4,047	3,092	—	—	
泉大津市	2,593	2,953	2,593	2,351	2,953	1,142	3,853	2,051	3,853	2,395	2,051	1,170	—	—	
高槻市	24,203	21,515	21,675	12,478	21,515	3,121	19,966	12,665	17,644	12,501	12,665	3,123	—	—	
貝塚市	6,094	737	6,094	5,814	737	0	6,039	204	6,039	5,712	204	0	—	—	
守口市	14,315	2,154	14,315	13,886	2,154	0	16,484	1,031	16,474	14,439	1,031	0	—	—	
枚方市	26,652	12,612	26,652	14,427	12,612	8,681	31,079	11,240	31,079	18,190	11,240	6,710	—	—	
茨木市	22,399	4,196	22,399	14,820	4,196	0	22,371	1,687	22,371	14,998	1,687	0	—	—	
八尾市	18,131	1,915	18,131	9,794	1,915	0	15,215	700	15,215	9,778	700	0	—	—	
泉佐野市	6,785	12,905	6,785	6,348	12,905	0	8,047	12,000	8,047	6,348	12,000	0	—	—	
富田林市	5,479	4,809	5,479	1,573	4,809	4,520	5,311	4,935	5,311	1,584	4,935	4,503	—	—	
寝屋川市	16,431	2,042	16,431	11,953	2,042	0	19,745	847	19,745	12,451	847	0	—	—	
河内長野市	11,541	12,100	11,541	9,464	12,100	3,062	11,987	6,769	11,987	10,354	6,769	2,977	—	—	
松原市	3,902	1,969	3,857	3,641	1,969	1,487	5,503	1,043	5,458	3,926	1,043	1,043	—	—	
大東市	7,107	2,619	7,107	6,917	2,619	1,051	7,163	1,606	7,163	6,972	1,606	1,006	—	—	
和泉市	8,937	8,509	4,666	4,470	8,509	8,095	11,599	6,067	7,295	6,571	6,067	6,067	—	—	
箕面市	7,318	7,196	7,318	6,875	7,196	0	11,370	2,042	11,370	6,746	2,042	0	—	—	
柏原市	877	2,158	887	851	2,158	994	1,409	2,752	1,409	851	2,752	2,067	—	—	
羽曳野市	1,535	1,906	1,535	1,370	1,906	1,610	1,501	2,002	1,501	1,330	2,002	1,736	—	—	
門真市	13,139	10,134	13,139	7,685	10,134	3,779	21,111	6,203	21,111	8,887	6,203	2,544	—	—	
摂津市	8,317	969	8,487	7,842	969	0	9,817	510	9,817	8,523	510	0	—	—	
高石市	9,106	2,309	9,106	8,067	2,309	0	11,304	911	11,304	8,211	911	0	600	600	
藤井寺市	1,239	4,011	1,239	1,164	4,011	2,898	1,256	3,742	1,256	1,176	3,742	3,166	—	—	
東大阪市	28,101	5,775	28,101	17,849	5,775	0	27,645	3,330	27,645	17,798	3,330	0	—	—	
泉南市	8,048	5,095	8,048	6,164	5,095	3,753	8,214	3,681	8,214	6,777	3,681	2,358	—	—	
四條畷市	2,369	4,846	1,569	1,350	4,846	3,756	2,369	4,518	1,569	1,350	4,518	3,740	—	—	
交野市	7,407	6,690	7,407	6,234	6,690	0	9,482	3,235	9,482	6,234	3,235	0	—	—	
大阪狭山市	1,071	2,883	1,071	747	2,883	2,561	743	3,181	743	560	3,181	2,777	—	—	
阪南市	1,966	2,627	1,790	1,758	2,627	594	3,866	1,715	3,690	1,728	1,715	624	—	—	
島本町	1,928	1,087	1,928	1,133	1,087	397	2,781	759	2,781	1,013	759	420	—	—	
豊能町	3,020	49	3,019	0	0	0	2,139	608	2,139	1,956	608	608	—	—	
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	
忠岡町	1,264	1,378	1,264	662	1,378	573	1,448	1,173	1,248	813	1,173	449	—	—	
熊取町	1,867	3,057	1,867	1,787	3,057	1,607	1,743	2,045	1,743	1,652	3,057	1,428	—	—	
田尻町	1,231	485	1,231	1,104	485	0	1,212	380	1,212	1,085	380	0	—	—	
岬町	120	419	120	120	419	0	120	420	120	120	420	0	—	—	
太子町	718	300	718	0	300	0	1,016	0	1,016	0	0	0	—	—	
河南町	4,897	603	1,947	0	603	0	4,162	46	1,412	0	46	0	—	—	
千早赤阪村	82	171	82	0	171	0	312	299	312	0	299	0	—	—	
合計	397,685	170,123	384,298	242,242	170,074	56,908	432,682	118,779	419,147	255,340	119,791	51,608	600	600	

※「狭義予算」とは、消費者行政本課及び消費生活センターが担当する消費者行政に関する事務にかかる予算をいい、「広義予算」とは、その他の部署において消費者行政に関する事務を担当している場合は、それも含むものを指す。

#### 4. 消費者保護条例等の制定

##### (1) 消費者保護条例等の制定状況

市町村名	条例の名称	公布年月日 施行年月日	備 考 (表示・包装等の基準について)	規則等の名称	公布年月日 施行年月日
大 阪 市	大阪市消費者保護条例	公布 S51. 4. 1 施行 S51. 7. 31 直近改正 H28. 3. 2 (但し施行はH28. 4. 1)	単位価格表示 制 定 S52. 8. 4 直近改正 H16. 10. 29 過大包装基準 制 定 S53. 8. 17 直近改正 H18. 12. 15 商品の品質表示基準 制 定 S56. 9. 24 直近改正 H29. 6. 30 不当な取引行為の指定 制 定 H 2. 7. 1 直近改正 H19. 1. 5	大阪市消費者保護条例施行規則 大阪市消費者保護審議会規則	公布・施行 S52. 2. 1 直近改正 H26. 2. 14 公布・施行 S51. 7. 31 直近改正 H18. 7. 1
堺 市	堺市消費生活条例	公布 H21. 12. 25 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1		堺市消費生活条例施行規則	公布 H22. 3. 30 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1
岸 和 田 市	岸和田市消費者保護条例	公布・施行S52. 4. 1 【直近改正】 H25. 4. 1		岸和田市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52. 4. 1 【直近改正】 H21. 4. 1
豊 中 市	豊中市の消費者の暮らしを守る条例	公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8	消費者の利益の擁護及び増進に関する総合的な施策の推進を図り、もって市民の消費生活の安定及び向上を確保する。	豊中市消費生活審議会規則 豊中市の消費者の暮らしを守る条例施行規則	公布 H18. 9. 1 施行 H18. 11. 1 直近改正 公布・施行 H27. 4. 1 公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8
吹 田 市	吹田市消費生活条例	公布 H 9. 3. 31 施行 H 9. 4. 1			



## 5. 消費者行政・物価行政機関の審議会等

### (1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	2019年度	
						開催回数	主な議題
大阪市	大阪市消費者行政連絡調整会議	H23.3.7	大阪市消費者行政連絡調整会議設置要綱	消費者行政を総合的かつ円滑に推進する。	委員長 委員 幹事 市民局長 政策企画室長外各所属長 政策企画室秘書部秘書担当課長外各所属庶務担当課長	1	(1)平成28年度大阪市消費生活相談について (2)消費者被害の防止のための情報提供等について (3)高齢者の消費者被害の防止について
堺市	堺市消費者教育連絡会議	H19.4.1	堺市消費者教育連絡会議設置要綱	学校及び社会教育施設における消費者教育の推進に必要な連絡調整並びに協議を行う	市民人権局 2名 教育委員会事務局 1名	0	—
	堺市消費者行政庁内委員会	H21.6.1	堺市消費者行政庁内委員会要綱	堺市における消費者の利益の擁護及び増進に関する施策を推進する	市民人権局 3名 環境局 1名 健康福祉局 3名 子ども青少年局 1名 産業振興局 2名 建築都市局 1名 上下水道局 1名 教育委員会事務局 1名	0	—
豊中市	消費者教育推進計画検討連絡会議・実務担当者会議	H28.11.1	消費者教育推進計画検討連絡会議設置要綱	消費者教育の推進に関する法律(平成24年8月22日法律第61号)第10条第2項に規定する市町村消費者教育推進計画を検討する	市民協働部 4名 危機管理課 2名 人権政策課 2名 政策企画部 2名 環境部 2名 健康福祉部 8名 こども未来部 2名 教育委員会事務局 6名 福祉関係 2名 学校関係 1名 消費者団体 3名 ※実務担当者会議委員を含む	4	消費者教育推進計画の策定について
	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議	H29.3.1	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議設置要綱	豊中市における特殊詐欺の被害について、市及び警察等各関係機関が一体となって、実行ある特殊詐欺被害防止対策に取り組む	市民協働部 3名 危機管理課 1名 政策企画部 1名 財務部 3名 健康福祉部 3名 福祉関係 1名 警察 2名	3	特殊詐欺被害の現状の確認及び特殊詐欺被害防止に係る取組みや啓発の連携について



市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	2019年度	
						開催回数	主な議題
高槻市	高槻市多重債務対策庁内連絡会	H21.4.1	高槻市多重債務対策庁内連絡会設置要綱	消費者金融等の多重債務により生活が困難な状態にある市民に対し、その債務の整理と生活の自立を図る。	給付・貸付・助成相談窓口、徴収・減免関係部署 計 16人	1	1. 多重債務対策庁内連絡会について 2. 平成28年度多重債務相談の状況について 3. 多重債務者支援対策について 4. 「多重債務に関する調査」について
	高槻市消費者教育推進研究会	H25.8.12	高槻市消費者教育推進研究会設置要綱	消費者の自立支援に向けた教育の推進を図るため、消費者教育推進のための取組を行うことを目的とする。	警察 1名 福祉関係者 4名 教育委員会 5名 高等学校 1名 消費生活センター 1名	0	—
枚方市	枚方交野消費者問題連絡会	H23.12.6	枚方交野消費者問題連絡会運営要領	枚方市及び交野市の相談窓口に寄せられた消費生活侵害事犯について、行政及び警察等が連携し被害防止や被害回復を図るため、意見・情報交換を行う。	近畿財務局理財部 枚方市市民安全部（市民活動課・消費生活センター） 枚方警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 交野市総務部（人権と暮らしの相談課・消費生活センター） 交野警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 上記部署から、案件に応じて担当者で構成	4	1. ネットの投資詐欺について 2. 高齢者を狙う劇場型勧誘の現状について 3. 原野商法の二次被害について 4. 仮想通貨の差益売買について 5. 仮想通貨に係る権利の売買について
寝屋川市	寝屋川市多重債務に関する連絡会	H20.8.26	—	○多重債務に関する情報の共有や情報交換など庁内連携を図る。 ○相談者を窓口につなげる。 ○職員研修の実施	経営企画部 1名 財務部 2名 健康部 2名 福祉部 4名 子ども部 1名 上下水道局 1名 教育委員会 1名 消費生活センター 1名 社会福祉協議会 1名 計 14名	1	研修会「多重債務者の生活再建に向けた支援のあり方」～債務者の相談業務に必要な知識～

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	2019年度	
						開催回数	主な議題
門真市	門真市多重債務者問題対策会議	H21.3.26	門真市多重債務者問題対策設置要綱	多重債務状態に陥っている市民に対する債務整理や多重債務者が抱える多種多様な問題も含め、総合的な対策を円滑かつ効果的に推進する	納税課長 福祉政策課長 保護課長 保険収納課長 こども政策課長 都市政策課長 上下水道局お客さまセンター長 教育委員会事務局学校教育課長 計 8名	0	—
高石市	消費者問題対策協議会	S55.4	高石市消費者問題対策協議会規約	複雑化する消費生活相談に対する知識の取得を図る。	消費生活相談員 高石市消費者問題対策協議会市担当職員	0	—
東大阪市	東大阪市消費生活施策スクラムプログラム推進委員会	H19.5.31	東大阪市消費生活施策スクラムプログラム推進委員会設置要綱	「東大阪市消費生活スクラムプログラム」を推進するため委員会を設置し、関係団体や関係機関等と連携を図りながら、東大阪市の消費者行政を全庁的、総合的に推進する。	政策調整室次長 市政情報相談課長 人事課長 市民生活総務室次長 地域コミュニティ支援室次長 経済総務課長 モノづくり支援室次長 商業課長 農政課長 福祉企画課長 障害施策推進課長 高齢介護課長 地域包括ケア推進課長 こども家庭課長 地域健康企画課長 食品衛生課長 環境薬務課長 健康づくり課長 環境企画課長 循環社会推進課長 建設企画室次長 河川課長 住宅政策室次長 予防広報課長 学校教育推進室次長 社会教育課長 青少年スポーツ室次長 消費生活センター 3名	0	—
東大阪市	東大阪市悪質商法対策関係者連絡会議	H15.10.1	東大阪市悪質商法対策関係者連絡会議設置運営要領	悪質商法等から消費者を守り、市民が安全で安心して暮らせるよう、消費者被害にかかる諸問題について意見交換を行い、相互の連絡と連携を図り、被害の防止についての効果的推進と相談業務の円滑な運営に資する。	市政情報相談課 1名 地域コミュニティ支援室 1名 地域包括ケア推進課 1名 布施警察署 3名 河内警察署 3名 枚岡警察署 3名 消費生活センター 4名	1	1. 平成28年度消費生活相談状況と最近の消費生活相談事例について 2. 各所属・機関の取り組みについて

(2) 消費生活審議会等

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	29年度	
						開催回数	主な議題
大阪府	大阪市消費者保護審議会	S51.7.31	大阪市消費者保護条例第33条	消費者保護行政に係る重要事項の審議・調査	学識経験者 8名 消費者 7名 事業者 4名 市会議員 1名 計 20名	2	・本市をとりまく消費者行政の状況にかかると報告について ・消費者保護条例にかかると不当な取引行為の指定(告示)について ほか
	大阪市消費者保護審議会苦情処理部会	H18.7.1	大阪市消費者保護条例第33条	苦情処理に関するあつせん・調停	学識経験者 4名 消費者 1名 事業者 2名 計 7名	0	—
	大阪市消費者保護審議会地域安全確保部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	地域における高齢者等の安全確保についての検討	学識経験者 1名 消費者 3名 事業者 1名 計 5名	1	・次年度の地域における消費者被害防止の取り組みとその目標について ほか
	大阪市消費者保護審議会消費者教育部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	消費生活に関する教育の一体的かつ効果的な推進に関する情報の交換及び調整	学識経験者 3名 消費者 1名 事業者 1名 計 5名	1	・次年度の消費者教育の取り組みとその目標について ほか
堺市	堺市消費生活審議会	H22.4.1	堺市消費生活条例	市民の消費生活の安定及び向上に関する重要事項を調査・審議する	【全体会】 学識経験者等 7名 消費者 4名 事業者 3名 計 14名  【消費者教育部会】 学識経験者等 2名 消費者 3名 事業者 1名 計 6名	全体会 1  消費者教育部会 0	【全体会】 堺市消費者基本計画に基づく平成28年度施策実施状況について

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	29年度	
						開催回数	主な議題
岸和田市	岸和田市消費生活問題審議会	H15.4.1	岸和田市消費生活問題審議会規則	消費生活に関する諸問題の審議	学識経験者 消費生活に関し識見を有する者 公募市民	0	休会中 (必要に応じて開催する)
	岸和田市消費者苦情処理委員会	S52.4.1	岸和田市消費者苦情処理委員会規則	消費者からの苦情を円滑に処理する	学識経験者 消費者 事業者 上記より10名以内で組織する	0	休会中 (必要に応じて開催する)
豊中市	豊中市消費生活審議会	H18.11.1	豊中市の消費者のくらしを守る条例  豊中市消費生活審議会規則	条例第11条に規定する事項  消費者の利益の擁護及び増進に関する重要事項の調査審議、事業者の名称等を公表するに当たっての審議など	学識経験者 3名 事業者代表 2名 消費者団体代表 1名 公募市民 1名 関係行政機関の職員 1名 計 8名	3	平成28年度豊中市の消費生活相談の概要について  平成29年度豊中市の消費者啓発事業等について  豊中市消費者教育推進計画の策定について
茨木市	茨木市消費生活センター運営懇話会	H25.4.1	茨木市消費生活センター運営懇話会設置要綱	業務を円滑かつ効果的に運営するため、市民等の多くの意見の聴取及び意見交換の場	市民 モニター経験者 相談員を経験した者 消費者団体に推薦された者	1	消費生活センター事業報告及び事業計画



## Ⅱ 消費生活に関する苦情相談等

### 1. 平成29年度 消費者相談・苦情処理状況

#### (1) 苦情相談件数

(平成30年5月31日現在)

市町村名	総件数	苦情	うち契約・解約に係る苦情	問合せ等	危害・危険情報			購入形態									信用供与の有無					
					危害情報	危険情報	小計	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい	電話勧誘販売	初タイプ・オプション	訪問購入	その他無店舗販売	不明・無関係	小計	無	販売信用	借金契約	不明・無関係	小計
大阪市	21,260	18,070	14,132	3,190	273	65	338	6,935	1,411	6,646	276	879	106	140	136	4,731	21,260	12,025	2,725	273	6,237	21,260
堺市	5,919	5,335	3,858	584	77	18	95	1,778	743	1,810	69	311	22	71	97	1,018	5,919	3,271	727	98	1,823	5,919
岸和田市	1,113	1,029	897	84	17	4	21	254	106	428	19	43	5	10	21	227	1,113	515	161	21	416	1,113
豊中市	2,593	2,189	1,488	404	23	9	32	714	280	815	15	165	7	22	19	556	2,593	1,224	388	124	857	2,593
池田市	869	787	504	82	9	0	9	302	75	284	10	53	2	3	5	135	869	471	100	16	282	869
吹田市	2,526	2,185	1,291	341	17	8	25	620	261	832	25	153	6	21	102	506	2,526	1,304	287	32	903	2,526
泉大津市	314	240	175	74	2	0	2	99	31	95	1	17	1	2	1	67	314	162	56	20	76	314
高槻市	3,111	2,794	2,022	317	21	8	29	860	325	890	32	213	2	22	31	736	3,111	1,323	309	215	1,264	3,111
貝塚市	635	619	438	16	11	0	11	194	59	168	5	21	0	9	3	176	635	277	67	72	219	635
守口市	1,002	910	588	92	17	6	23	301	135	280	12	60	5	15	4	190	1,002	598	101	19	284	1,002
枚方市	2,878	2,586	1,974	292	23	11	34	707	319	942	26	206	4	46	52	576	2,878	1,585	383	58	852	2,878
茨木市	2,133	1,999	1,634	134	25	6	31	513	234	709	20	102	14	21	26	494	2,133	1,185	244	42	662	2,133
八尾市	1,597	1,428	1,167	169	17	6	23	349	212	559	16	77	7	15	3	359	1,597	737	180	73	607	1,597
泉佐野市	689	615	360	74	6	2	8	166	80	190	8	21	1	8	11	204	689	347	89	20	233	689
富田林市	544	520	455	24	4	3	7	145	71	168	5	35	5	6	2	107	544	250	89	12	193	544
寝屋川市	2,048	1,792	1,359	256	11	3	14	497	207	617	21	114	6	14	8	564	2,048	877	194	60	917	2,048
河内長野市	797	703	573	94	9	3	12	183	85	273	3	48	4	6	2	193	797	238	57	12	490	797
松原市	466	448	341	18	6	6	12	90	68	156	5	20	2	1	2	122	466	230	92	3	141	466
大東市	906	823	611	83	11	1	12	257	143	246	5	35	0	13	7	200	906	522	131	21	232	906
和泉市	1,149	1,067	981	82	11	7	18	335	126	386	17	63	9	15	15	183	1,149	569	198	32	350	1,149
箕面市	827	690	569	137	9	4	13	254	79	311	5	52	2	5	9	110	827	480	87	15	245	827
柏原市	194	185	149	9	1	0	1	54	43	61	1	2	1	0	2	30	194	114	32	4	44	194
羽曳野市	421	387	206	34	11	3	14	136	65	138	1	24	7	4	3	43	421	249	59	15	98	421
門真市	1,144	1,035	732	109	10	8	18	349	106	282	9	55	1	7	6	329	1,144	618	102	28	396	1,144
摂津市	506	450	358	56	2	1	3	171	59	143	8	17	1	3	1	103	506	292	46	32	136	506
高石市	570	473	355	97	3	2	5	106	58	175	6	33	0	4	5	183	570	165	50	21	334	570
藤井寺市	548	437	298	111	3	2	5	124	110	116	7	30	2	2	8	149	548	257	58	17	216	548
東大阪市	3,449	3,260	2,506	189	26	3	29	948	418	1,050	34	152	12	44	20	771	3,449	1,830	348	84	1,187	3,449
泉南市	332	274	188	58	4	2	6	78	38	102	3	10	2	1	1	97	332	150	49	19	114	332
四條畷市	319	270	208	49	6	0	6	89	36	77	3	15	2	2	4	91	319	124	42	15	138	319
交野市	625	557	406	68	8	4	12	151	76	193	4	34	1	6	3	157	625	325	91	12	197	625
大阪狭山市	339	280	207	59	2	0	2	78	54	117	2	17	0	2	1	68	339	115	51	6	167	339
阪南市	121	114	81	7	1	0	1	36	16	44	0	5	0	1	0	19	121	61	26	2	32	121
島本町	186	173	103	13	2	0	2	28	21	38	4	20	0	17	0	58	186	138	9	9	30	186
豊能町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
忠岡町	42	40	31	2	0	0	0	9	11	9	2	0	0	1	0	10	42	22	3	3	14	42
熊取町	148	139	78	9	0	0	0	33	18	45	0	0	1	6	4	41	148	62	27	8	51	148
田尻町	19	19	11	0	0	0	0	1	1	3	0	1	0	0	5	8	19	0	0	0	19	19
岬町	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	2
太子町	39	37	34	2	1	0	1	12	6	11	0	3	0	0	0	7	39	14	11	0	14	39
河南町	68	66	57	2	1	1	2	17	7	26	0	10	0	0	0	8	68	35	9	4	20	68
千早赤阪村	19	18	13	1	1	0	1	7	3	3	0	4	0	0	0	2	19	6	0	0	13	19
計	62,467	55,045	41,439	7,422	681	196	877	17,980	6,196	19,438	679	3,121	240	565	619	13,629	62,467	32,769	7,678	1,517	20,503	62,467

※「全国消費生活情報ネットワークシステム」(PIO-NET)に登録(平成30年5月末現在)された情報について大阪府消費生活センターにて分類。(ただし、富田林市・能勢町・田尻町・岬町・太子町・河南町・千早赤阪村の件数については、市町村からの回答による。)

(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー	備考
		住民	相談員				
大阪市	相談事例研究会		○	6回	48人	弁護士 1人 職員 1人 相談員 8人	顧問弁護士 2人
堺市	弁護士との事例検討会		○	3回	12人	弁護士 1人 相談員 11人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
岸和田市	消費生活相談の処理に かかわる法律相談 (交付金)		○	49回	49人	弁護士 1人 相談員 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
	相談員への講習 (交付金)		○	2回	3人	弁護士 1人 相談員 3人	
豊中市	顧問弁護士研修会		○	2回	22人	弁護士 1人 職員 4人 相談員 7人	顧問弁護士 1人
池田市	消費生活法律相談 (交付金)		○	32回	32人	弁護士 1人 相談員 4人	顧問弁護士 1人
吹田市	事例研修会(交付金)		○	3回	24人	弁護士 1人 職員 2人 相談員 6人	顧問弁護士 1人
泉大津市	消費生活相談の処理に かかわる法律相談 (交付金)		○	年間	—	弁護士 1人 相談員 3人	委託弁護士1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
高槻市	弁護士との事例検討会		○	3回	9人	弁護士 1人 職員 4人 相談員 5人	顧問弁護士 1人
	消費生活に関する無料 法律相談 (交付金)	○	○	23回	70人	弁護士 1人 相談員 5人	市民対象(予約制)
守口市	事例研修会(交付金)		○	4回	—	弁護士 1人 相談員 3人	委託弁護士 1人
枚方市	事例研究会		○	2回	12人	弁護士 1人 職員 5人 相談員 7人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別相 談案件を相談してい る
茨木市	相談事例研究会		○	3回	7人	弁護士 1人 相談員 5人 職員 2人	委託弁護士 1人 適時個別相談案件に アドバイスを受けて いる。
寝屋川市	弁護士との事例研修会		○	1回	4人	弁護士 1人 相談員 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相 談案件を相談してい る

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備考
		住民	相談員					
河内長野市	弁護士による研修会及び相談案件個別相談(交付金)		○	2回	8人	弁護士 相談員	1人 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相談案件を相談している
松原市	弁護士による借金問題無料相談会	○		6回	9人	弁護士	1人	
大東市	消費生活に関する無料法律相談(交付金)	○		6回	14人	弁護士 相談員	1人 3人	市民対象(予約制)
	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(交付金)		○	11回	—	弁護士 相談員	1人 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件にアドバイスを受ける年に2回相談に対しての講習を実施
	相談員への講習(交付金)		○	2回	8人	弁護士 相談員	1人 3人	
箕面市	事例研修会		○	4回	5人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 3人	
門真市	弁護士との事例検討会(交付金)		○	6回	4人	弁護士 相談員	1人 3人	顧問弁護士 1人
摂津市	弁護士による多重債務相談	○		12回	8人	弁護士	1人	
	司法書士による多重債務相談	○		12回	11人	司法書士	1人	
高石市	消費生活専門法律相談(交付金)		○	年間	2人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 顧問弁護士 1人
	事例研修会(交付金)		○	4回	4人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 顧問弁護士 1人
東大阪市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(交付金)		○	28回	—	弁護士 相談員	1人 6人	顧問弁護士 1人
	弁護士による事例研修会(交付金)		○	1回	10人	弁護士 職員 相談員	1人 3人 6人	適宜個別相談案件にアドバイスを受けている
泉南市	消費生活専門法律相談(交付金)		○	年間	4人	弁護士 相談員	1人 3人	委託弁護士 1人
	事例研修会(交付金)		○	4回	5人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 3人	委託弁護士 1人
交野市	消費生活に係る法律相談研修会		○	2回	—	弁護士 相談員 職員	1人 2人 —	個別相談案件に関して顧問弁護士に助言を受ける通年契約
熊取町	消費生活特別相談(交付金)	○		2回	—	弁護士 相談員	1名 1名	



## 2. 平成29年度商品テスト実績

### (1) 市町村で実施した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト				比較（試買）テスト				消費者教育等に 係るテスト	
	分野	件数	商品 点数	テスト 数	銘柄	件数	商品 点数	テスト 数	分野又 は銘柄	件数
泉南市	被服品	1	1	1						

## (2) 外部機関に依頼した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
大阪市	関西消費者協会 (大阪府を經由して依頼)	住居品	2	5	178					
		被服品	1	2	9					
		保健衛生品	2	10	158					
		教養娯楽品	1	1	28					
		車両・乗り物	1	1	36					
		クリーニング-被服品-	1	1	17					
堺市	国民生活センター	化粧品	1	1	1					
	国民生活センター	教養娯楽品	1	1	1					
	国民生活センター	住居品	1	1	1					
	国民生活センター	電化製品	1	1	1					
岸和田市	国民生活センター	被服品	1	1	1					
		住居品	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構	車両・乗り物	1	1	1					
	メーカー	被服品	1	1	1					
豊中市	国民生活センター	教養娯楽品	1	1	1					
池田市	国民生活センター	被服品	2	2	2					
泉大津市	関西消費者協会 (大阪府を經由して依頼)	被服品	1	1	1					
枚方市	民間	住居品	1	1	1					
		被服品	1	1	1					
		保健衛生品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	1					
茨木市	国民生活センター	食料品	1	1	2					
		住居品	1	1	1					
		被服品	1	1	1					
		教養娯楽品	1	1	10					
		車両・乗り物	2	2	2					
寝屋川市	民間	住居品	1	1	1					
		食料品	3	3	3					
		教養娯楽品	2	2	2					
和泉市	製品評価技術基盤機構	教養娯楽品	1	1	1					
羽曳野市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					
門真市	国民生活センター	車両・乗り物	1	1	1					
	メーカー	被服品	1	1	1					
東大阪市	民間	食料品	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構	保健衛生品	1	1	1					
泉南市	国民生活センター	被服品	1	1	1					

### 3. 平成29年度消費生活・物価関係モニターの設置

市町村名	モニター等の名称	人数 (人)	活動内容		研修会 実施回数 (回)	備考
			調査名	回数(回)		
堺市	堺市くらしのサポーター	60	物価調査 量目調査	年4 年1	年1	
岸和田市	岸和田市消費生活モニター	30	商品価格調査 試買量目調査 施設見学	年2 年1 年1	年5	
豊中市	生活関連物資課題調査員	42	生活関連物資課題調査	年3	年1	
泉大津市	泉大津消費者問題研究会	40	量目調査	年1	—	
貝塚市	貝塚市消費生活研究会	57	量目調査	年1	—	
守口市	消費生活リーダークラブ		商品試買(量目)調査	年1	—	
茨木市	茨木市消費者協会	29	商品試買(量目)調査	年1		
寝屋川市	寝屋川市消費生活モニター	22	価格調査 モニター通信 啓発活動 センター主催講座等参加	毎月1 毎月1 随時	年3	
大東市	大東市消費者問題研究会	10	量目調査	年1	—	
羽曳野市	羽曳野市消費者団体連絡協議会	41	量目調査	年1	—	
高石市	高石市消費者問題対策協議会	50	量目調査	年1	—	
東大阪市	東大阪市消費者団体協議会 (委託)	33	物価調査 量目調査	年4 年2	—	
交野市	交野市消費生活問題研究会	19	量目調査	年1	—	
大阪狭山市	大阪狭山市消費者問題連絡会	14	量目調査	年1	—	
忠岡町	消費生活モニター	18	量目調査	年1	—	



### Ⅲ 消費者教育・啓発・広報事業等

#### 1. 平成29年度消費者教育・啓発・広報事業等の実施

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
大阪市	(1)見学講座	複雑・多様化する消費者問題に的確に対応するためには、消費者自らが意思決定し、合理的な消費生活が行えるよう「自立した消費者」を育成する	「衣・食・住・契約」他 「消費者被害の防止」他	(1)団体やグループが当センターを見学する際、要請に応じて施設案内や消費生活について解説する講座  (2)地域の団体やグループ等からの要請により、その地域に無料で講師を派遣し、よくある消費者トラブル事例の紹介や対処法についてDVDなどを用いながら解説する講座  (3)身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座  (4)平日の昼間に参加していただきにくい方々を主な対象とし、平日の夜間に実施。日常生活に役立つ身近で興味のある問題をテーマとした講演会	(1)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(1)日時：6/3 13:00～14:30 9/14 10:30～12:00 場所：大阪市消費者センター ・ATC4階会議室 実施回数：2回	40	
	(2)地域講座				(2)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(2)実施回数：81回	3,675	
	(3)エルちゃんの“わん”デー講座				(3)大阪市内在住・在勤・在学の方	(3)実施回数：12回 日時：4/20 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 5/22 14:00～15:30 ハグミュージアム 6/22 14:00～16:00 難波市民学習センター 7/25 14:00～16:00 浪速区民センター 9/20 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 10/24 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 11/15 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 12/14 14:00～16:00 難波市民学習センター 1/18 14:00～15:30 総合生涯学習センター 2/22 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 3/ 8 14:00～16:00 総合生涯学習センター 3/22 14:00～16:00 総合生涯学習センター	612	5/22は消費者月間事業
	(4)大阪府・大阪市連携消費者月間講演会（府市共同）				(4)大阪府内在住・在勤・在学の方	(4)日時：5/30 18:30～20:00 場所：阿倍野市民学習センター 実施回数：1回	85	府市連携消費者月間事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
堺市	出前講座	消費者被害を未然に防止するため、地域の集まりなどに出向き、講座を実施する	「知って得する！消費者トラブル豆知識」	悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法等に関する講座	高齢者、障がい者、大学生、包括支援センター職員、障害者相談員、ケアマネージャー、介護事業所職員等	計19回	1,251	
	消費者月間講演会	消費者月間の啓発事業として、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	地域で防ごう消費者被害～STOP！悪質商法～	消費者被害の予防と救済のため、地域としてどのように取り組めばよいかについて	市民	5/10 13:30～15:30 サンスクエア堺 1回	325	消費者月間事業
	消費者大会	消費者の自立を支援するため、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	特殊詐欺の現状と対策について	特殊詐欺の被害に遭わないため、具体的な手口の紹介や対策について	市民	11/9 13:30～15:30 サンスクエア堺 1回	247	
	消費者力向上講座	身近なテーマで消費生活に役立つ知識や情報を習得する連続講座を開催し、消費者力の向上を図る	聞いて、なるほど！マヨネーズのお話～おいしさの秘密、表示の見方～	防腐剤を使っていないマヨネーズが腐らないのはなぜか、おいしさを保つためにどのような工夫をしているかなど、マヨネーズのおいしさの秘密について	市民	2/2 13:30～15:00 堺市立消費生活センター 研修室 1回	26	交付金事業
			知っ得！！納得！？訪問販売	様々な相談事例をもとに、訪問販売等の契約に関する基本的な知識やトラブルに遭わないための防止方法について	市民	2/15 13:30～15:00 堺市立消費生活センター 研修室 1回	15	交付金事業
			触って楽しく学べる！スマートフォンセミナー（入門編）	スマートフォンの基本的な使い方や機能について、実機操作をしながら学ぶ。また、架空請求詐欺に関する手口の特徴や対策について	市民	2/27 13:30～15:30 堺市立消費生活センター 研修室 1回	18	交付金事業
			触って楽しく学べる！スマートフォンセミナー（応用編）	スマートフォンの特徴でもある多種多様なアプリの使い方を、実機操作をしながら学ぶ。	市民	3/6 13:30～15:30 堺市立消費生活センター 研修室 1回	19	交付金事業
	お買物・くらしの川柳 (募集・投票・表彰)	消費者が、川柳作品の応募・投票を通じて能動的に考えることを通じて、消費者問題への興味関心を高めてもらおう	悪質商法や詐欺による被害・お買物の際のトラブルなどを防ぐため、くらしの中でのお買物やサービスの契約にまつわるエピソード、トラブル体験等をテーマにした五・七・五の川柳作品を募集。入賞作品は市の啓発活動に使用。	①作品募集 ↓(内部選考) ②市民による入賞候補作への投票 ↓(投票集計) ③入賞作品の発表・表彰	市民 (市内在学・在住・在勤)	①募集 期間：6/1～8/31 手法：応募用紙郵送、FAX、電子メール 応募総数：1,753句 ②投票 期間：11/1～12/15 手法：投票用紙郵送、FAX、電子メール 各区イベントにおける直接投票 投票総数(有効票)：1,669票 ③発表・表彰(表彰式の開催) 入賞作：6句(最優秀1 優秀2 佳作3) 3/24 13:00～13:50 アリオ鳳1階 アリオコート 1回	3,422	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
堺市	出張啓発イベント	数多くの市民に消費生活センターの存在・役割について知ってもらうことにより、消費者被害や特殊詐欺に直面した場合の対処法だけでなく、被害の未然防止、被害拡大防止を図る	①「お買物・くらしの川柳」入賞6作品の発表・表彰 ②大阪府警察による特殊詐欺被害防止のための寸劇パフォーマンス ③生活経済ジャーナリスト いちのせかつみ氏トークショー「爆笑！！知らんとアカンおカネの怖〜いハナシ」	①②左に同じ ③笑いを交えながら急増する特殊詐欺の被害に遭わないための秘訣などを楽しく学べるトークショー	市民	3/24 13:00~15:30 アリオ鳳1階 アリオコート 1回	-	交付金事業
	街頭啓発等	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、街頭等で啓発チラシの配布等を行う	①消費者月間啓発活動 ②区民まつり啓発活動	①市役所入口付近にて、来庁者に対して啓発チラシ等を配布。 ②各区民まつり会場において、来場者に対して啓発チラシ等を配布。	市民	① 5/22~26 市役所 ②-1 5/14 東区 ②-2 8/19 中区 ②-3 11/4 北区 ②-4 11/11 西区 ②-5 11/12 南区 ②-6 11/19 堺区 各1回（※美原区は雨天のため実施なし）	3,900	交付金事業
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	消費者月間啓発パネル展示	消費者月間に、市役所入口付近にて啓発パネルを展示。	市民	5/22~26 市役所 1回	-	消費者月間事業
岸和田市	市民消費生活講座	消費生活問題に必要な知識の向上と意識を高めるため	女神（髪）の悩み	よく聞くトラブル事例と対処法	市民	10/16 岸和田市立産業会館 3階大会議室	42	
	市民消費生活講座		あなたはどこで暮らしますか？	高齢期の失敗しない住まいを探す	市民	11/20 岸和田市立産業会館 3階大会議室	54	
	消費者月間記念講演会		高齢者・障がい者への虐待の現場	高齢者虐待数の推移、類型、対応の仕組み、原因と予防など	市民	5/22 岸和田市立産業会館 3階大会議室	26	消費者月間事業
	こどもハローセミナー		小学生のためのスキンケア教室	正しいお手入れで健康肌を作る	小学生	7/24 岸和田市立産業会館 3階大会議室	13	
	消費生活問題解決力強化講座		かしこい消費者になるための生活術	目からうろこのマネー術と楽しい旅行	市民	2/10 岸和田市立産業会館2階集会室	80	交付金事業
	出前講座		悪質商法あれこれ	消費者被害の未然防止と契約トラブル対策	市民	5回	356	交付金事業
	出前講座		悪質商法あれこれ	消費者被害の未然防止と契約トラブル対策	市民	8回	301	
	出前講座		インターネットトラブル	トラブル事例の紹介と使用上の注意点など	小学生	2回	236	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
豊 中 市	消費生活セミナー	消費者問題等に関する知識や意識を高めるため各種講座を開催している	「私は大丈夫」そんなあなたがだまされる他3回	特殊詐欺の手口と人間のだまされる心理について学ぶ。	市民	【日時】5/22、7/5、10/17、10/28 【場所】生活情報センターくらしかん 【回数】計4回	265	
	くらしの教員セミナー		体験施設や工場見学を通して、食の大切さや食品産業の現状について学ぶ(施設見学)	学校における消費者教育推進のため、消費者問題等について学習する。	小・中学校教員	8/9フジッコ株式会社、株式会社かねふく他、2回	25	
	学校における啓発事業 (学校向け出前教室)		「賢く使おう！ネットとスマホ」他	学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	小・中学生	5/16市立中学校他、89回	3,070	※回数は、クラス、学年単位の実施回数。 ※一部交付金事業
	くらしのひろば (移動消費者教室)		「スマホ・ケータイを使った悪質商法について」他	消費者問題等に関心を持つ消費者団体、老人クラブ等の地域団体に出前講座を開催する	市民	4/14男女共同参画推進センターすてっぷ他、18回	456	
	消費者月間行事	街頭啓発を通して消費者被害の未然防止を図る	消費者月間行事「行動しよう、消費者の未来へ」	街頭啓発事業「悪質商法追放キャンペーン」	市民	5/12阪急豊中駅周辺、1回	700	消費者月間行事
	生活情報ひろば事業	くらしかん登録グループ等が消費者啓発事業を行い、消費者の権利の確立とその自立のための活動を行う。	「成年後見制度を学ぶ 親族が後見人になる場合の注意点」他	くらしかん登録グループによる消費者啓発講座、パネル展示、地産地消推進活動	市民	講座等65回、地産地消12回、運営会議12回	2,744	
	第40回 くらしかん祭り2017	消費者学習を实践する場として市民主体のまちづくりの実現を進める。	「消費者学習を实践する場・市民主体のまちづくりの実現を進める」	くらしかん登録グループが実行委員会を立ち上げ、様々な催しを開催	市民	10/28. 生活情報センターくらしかん 1回	656	
	くらしの研究発表会 ～くらしから提案！～	消費者の権利や消費者問題への関心と意識の向上	「サービス付き高齢者向け住宅について～終の棲家になるの？～」他2テーマ	市民グループによる消費者問題についての調査・研究の発表	市民	2/16 生活情報センターくらしかん 1回	59	
池 田 市	消費者のつどい	消費生活に関する知識の向上と消費者保護のための講演会を開催し消費者啓発に資する	私は被害に遭わない！！	大阪府・池田市内における消費問題を分かりやすく提供	市内在住の女性	6/13 10:00～12:00 中央公民館 3階大会議室 1回	76	
	生活設計とこれからのくらし		知っておきたい食品表示	大阪府健康医療部食の安全推進課から講師を招き食品表示に係る話を聞く	市内在住の女性	12/5 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	73	
	移動くらしの勉強室	消費者トラブルの未然防止に資するため、希望により地域に出向き勉強室を開催する	悪質業者の手口に合わない方法 他	地域住民団体等からの依頼を受け、講師を派遣して消費者啓発の勉強室や講演会を開催する	地域住民や事業所	市内各所で5回開催	123	
		消費者トラブルの未然防止に資するため、市内の小・中学校に出向き勉強室を開催する	情報モラル等講習	教育センターの協力を得て、学校に出向き、小学生が陥りやすい消費者問題についての勉強会を開催する	小学生・PTA会員	市内小学校等で10回開催	2,537	



市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
吹田 市	消費生活展	情報提供・啓発	「ほんものの豊かさを求めて」	市民の消費者意識の向上と知識の普及を図るためのパネル展示等 消費者団体との共催	市民	5/20 千里ニュータウンプラザエントランスホール	590	消費者月間事業	
	消費者のつどい	情報提供・啓発	「高齢者の被害問題」	消費生活に関する講演会 消費者団体との共催	市民	5/20 千里ニュータウンプラザ大ホール	68	消費者月間事業	
	地域派遣学習会	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	「高齢者を狙う悪質商法の現状」	消費生活相談員を講師として派遣し、 テーマについて説明	市民	地区公民館、自治会、福祉委員会等10回	193		
	暮らしアップセミナー	情報提供・啓発	不動産広告の見方・読み方 ～失敗しない住まい探しのために～	(公社)近畿地区不動産公証取引協議会より講師を招いての講演会	市民	5/26 吹田市役所研修室	28		
			ネットの向こうの詐欺師たち ～あなたの家族が狙われている～	(一社)KOBENETより講師を招いての講演会	市民	7/26 千里ニュータウンプラザ大ホール	45		
			終の住みかの選び方 ～老人ホームの入居トラブルを防ぐために～	(公社)全国有料老人ホーム協会より講師を招いての講演会	市民	9/28 千里山コミュニティーセンター多目的ホール	116		
			だまされる心理 ～悪質商法のからくり～	神戸学院大学より講師を招いての講演会	市民	11/18 千里ニュータウンプラザ大ホール	59		
			その広告にはおどらされないぞ！ ～チラシやCMを見る目を養 他人事じゃない！あなたの相続 ～もめない、困らない、損しない～	(公社)日本広告審査機構より講師を招いての講演会 大阪府金融広報委員会より講師を招いての講演会	市民 市民	1/29 勤労者会館大研修室 3/22 千里ニュータウンプラザ大ホール	17 68		
	泉大 津 市	市民消費者講座	悪質商法などに関する消費者問題についての知識を修得し地域で活動できるリーダーを養成	巧妙化する悪質商法の手口	消費生活相談員が講師となり講座を実施	市内在住在勤	11/10 市役所会議室	22	交付金事業
				危険がいっぱい！インターネットトラブル	弁護士による講習会	市内在住在勤	11/17 市役所会議室	20	
悪は進化します！負けるな！善良市民				落語家を招き、講座を実施	市内在住在勤	11/24 市役所会議室	40		
子ども向け消費者講座		消費者教育及び啓発	おこづかいについてかんがえてみよう	大阪府金融広報委員会を講師に招き講座を実施	市内在住の小学1～4年生	8/22 市役所会議室	26	交付金事業	
消費者啓発講座		一般市民を対象に、消費者トラブルの危険性について啓発する	成年後見人制度 ～身近な人が認知症になったら～	弁護士による講習会	市内在住在勤	10/13 市役所会議室	46	泉大津消費者問題研究会主催	
啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	消費者月間啓発パネル展示	消費者月間に、市役所1階ロビーにて啓発パネルを展示。	市民	5/12～19 市役所 1回	-	消費者月間事業		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
高槻市	消費者月間連続講座	現代社会における消費生活の分野について学習し、消費生活の安定及び向上を資する	住み慣れた家で暮らしたい～高齢者のための住まいリフォーム～	どのように家のリフォームやメンテナンスを行えばよいか	市内在住者	5/26 クロスパル高槻5階視聴覚室	40	消費者月間事業
	くらしに活かす金融生活設計連続講座	金融環境が大きく変化し、従来にまして自己責任が問われる時代であるため、金融を巡るトラブルの防止に必要な情報を提供する	知って安心老後生活 成年後見制度とお金の話	成年後見制度について	市内在住者	9/29 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	53	
	消費生活連続セミナー	消費生活全般の基礎的な知識やタイムリーな情報を提供する	シニアのためのはじめてのiPad講座	用語の意味の説明、機器の体験	市内在住者	12/8、12/15 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	21	
			年末大掃除講座～洗剤を上手に活用しよう～	お掃除用洗剤の基礎知識や実際の活用ポイント			18	
	金融経済講演会	自分なりのお金とのかかわり方を学ぶ	退職後のお金の不安を解消する3つのポイント	退職後のお金の不安を解消するポイント	市内在住者	2/2 クロスパル高槻5階視聴覚室	53	
	くらしの話題講演会	現代社会における消費生活の分野で、特に話題になっている事を取りあげて、消費生活に対する興味、関心を持ってもらう	実例から考える病気になってからのくらしとお金	相談実例を交えた治療費やその後のくらしについて	市内在住者	3/2 クロスパル高槻5階視聴覚室	71	
	くらしの移動講座	消費者問題に理解と関心を高めてもらう	「高齢者を狙う悪質商法」他	消費生活相談員による事例紹介や被害の未然防止のポイント	市内在住者	35回	1,935	
	消費者のひろば展 メインテーマ：考えよう！快適なくらし	消費者団体の日頃の研究成果などの発表や関係機関による展示及び各種講演会・講座を通じ、啓発、情報提供、消費者団体と市民との交流を図ることを目的に開催	自分で選ぼう人生の保障	医療保険と介護保険について	市内在住者	10/26 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	26	
			あなたはホントに大丈夫？ 知って防ごう悪質商法被害	悪質商法の手口やその対策法	市内在住者	10/27 クロスパル高槻5階視聴覚室	60	
			あなたにとってやさしい介護とは？	消費者団体の日頃の研究成果などの発表	市内在住者	10/26～27 クロスパル高槻2階消費生活センター	181	
			食材を使い切る					
			高槻市の下水道について					
手作り体験教室								
電気もガスも まとめて関電！			各企業による取り組みの紹介					
お客さまの声をカタチに！								
健康はお口から								
消費生活センターってどんなところ？	消費者教育の一環として消費生活センターによる展示							
計量展及び家庭用計量器無料診断	ひろば展と計量展を同時開催し、計量に対する意識啓発を行うことを目的に開催	計量について学ぶ	計量器やパネルの展示、家庭用計量器無料診断、重さ当てクイズ					

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
貝塚市	ケータイ安全教室	市内各小学校の児童を対象に、携帯電話の安全な利用のための教室を、市教委と共同で実施。	「ケータイ安全教室」	NTTドコモ担当職員とともに市内の全小学校を訪問し講座を実施。 携帯電話の正しい使い方・間違った使い方を説明し、またパンフレット「みんなで目指そうカシコイ消費者」を配布し若年層に対しての消費者啓発活動を実施した。	市内11小学校の6年生	日時：11/8～11/10 場所：市内全小学校（11校） 回数：合計11回	1,000		
	消費者のつどい	消費者の知識向上	「あなたのお金が狙われている」	毎年本市における消費者月間事業として講演会を実施。	市民	日時：5/23 13:30～15:30 場所：貝塚市民福祉センター 回数：1回	26	(消費者月間事業)	
	消費生活センターPR	消費者問題に関する情報提供・啓発、消費生活センターのPR	「暮らしの情報箱」	消費生活センターの情報発信を目的に平成26年度に設置し、引き続き消費者問題に関する啓発パンフレットなどを配架し、消費者への情報提供に努めた。	市民	市内13か所(商業施設6か所・公共施設7か所)			
	振込め詐欺防止キャンペーン	振込め詐欺の防止	振込め詐欺防止キャンペーン	警察と合同で、金融機関の店舗前にて振り込め詐欺に対する被害防を呼びかけ、啓発グッズも配布した。	市民	回数：6回(偶数月の15日前後)			グッズは交付金事業
	量目調査	計量に対する意識啓発を行うことを目的に、貝塚市消費生活研究会と共催にて実施	商品量目調査	毎年12月に大阪府計量検定所の協力を仰ぎ、市内の商店で購入した商品の計量検査を実施。	貝塚市消費生活研究会	日時：12/4 13:30～ 場所：貝塚市職員会館 回数：1回	17		
守口市	出前講座		最近の消費者トラブル等	消費者問題に関心を持つ地域団体等を対象に希望のテーマで出前講座を開催		18回	773		
	消費者啓発講座	消費者問題に関する市民啓発	老後の安心は、お金で買えますか？	消費者被害の未然防止のため、有識者による消費者啓発講座を開催	市民	平成30年 1/23 守口市役所 会議室	65		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
枚方市	消費生活セミナー	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	大切なお金を守る！～高齢者の財産管理と金融トラブル～	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催	市民	5/10 消費生活センター 1回	26	
			電力・ガス小売全面自由化の基礎知識	経済産業省電力・ガス取引監視等委員会事務局を講師に招き開催		6/21 消費生活センター 1回	27	
			親子で学ぶ正しいおかねの使いかた	近畿財務局理財部金融調整官を講師に招き開催		8/23 消費生活センター 1回	21 (8組)	
			教えます！正しい家電の使いかた～賢く使って快適生活～	一般財団法人家電製品協会を講師に招き開催		11/15 消費生活センター 1回	20	
			給与明細の見方～控除額の正体、解説します～	近畿財務局理財部金融調整官を講師に招き開催		12/21 消費生活センター 1回	19	
			法律の基礎知識	弁護士を講師に招き開催		3/9 消費生活センター 1回	26	
			環境と人にやさしいお掃除術～家庭でできるごみ減量の工夫も紹介～	消費者団体代表を講師に招き開催		3/13 消費生活センター 1回	33	
	知っておきたい情報セキュリティ～10大脅威とその対策～	独立行政法人情報処理推進機構を講師に招き開催		3/22 消費生活センター 1回	52			
	消費者教育講習会	あらゆる世代の方が様々な場面で消費者教育を受けることができる機会を提供するための講習会	～教えて！本村弁護士～ 行列のできない法律相談所	弁護士・俳優を講師に招き開催	市民	1/25 メセナひらかた会館 1回	290	
	子どものための情報モラル講演会	基本的な情報セキュリティについて学んでもらう啓発講座 (学校への消費者教育支援)	スマホやポータブルゲーム機に潜む落とし穴 インターネットトラブルの現状	兵庫県情報セキュリティサポーターを講師に招き開催	市内市立小中学校 教職員	5月～1月 各市内市立小中学校 19回 1月 輝きプラザきらら 1回	延べ6,747	
出前講座	自治会や民生委員などからの要望に応え地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	悪質商法の手口と対策他	消費生活相談員が説明	市民	自治会館等 10回	372		
消費生活地域啓発リーダーフォローアップ講座	くらしのリーダーへのフォローアップ研修を実施することにより、地域啓発リーダーとして活動を促す	特殊詐欺の被害と対策	枚方警察署の警察官を講師に招き開催	くらしのリーダー (地域啓発リーダー) 修了者	10/20 消費生活センター 1回	11		
		法律の基礎知識	弁護士を講師に招き開催		3/9 消費生活センター 1回	26		
		知っておきたい情報セキュリティ～10大脅威とその対策～	独立行政法人情報処理推進機構を講師に招き開催		3/22 消費生活センター 1回	52		
枚方市生活安全推進協議会	消費者トラブルへの注意喚起等啓発	消費生活に関わる情報提供	消費生活に関わる情報の提供・注意喚起	様々な団体、地域住民	7月 市民会館 1回	50		
枚方市校区代表者会議での情報提供				各校区コミュニティ代表者	12月 メセナひらかた会館 1回	45		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
茨	消費者月間記念講演会	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	防ごう高齢者被害	弁護士による講演・大阪府警による寸劇	市民	5/27 茨木市ワムホール	85	消費者月間事業
	消費者月間啓発パネル展		消費者トラブルに関する注意喚起	展示		5/9～15 本庁舎東玄関	120	
	啓発パネル及びDVD貸出		「くらしの危険あれこれ」他	公民館活動や学校教育		5/23～28 中央図書館エントランス	246	
	消費生活展		くらしの安全・安心	催し物		地区公民館等	-	一部交付金事業
	移動型消費生活展		地域に密着した消費者被害防止の啓発	催し物		9/23 イオンモール茨木	729	
	消費生活啓発寄席		地域に密着した消費者被害防止の啓発	催し物		11/12 中津小学校	222	交付金事業
	消費生活啓発寄席		地域に密着した消費者被害防止の啓発	落語		3/24 南茨木多世代交流センター	129	
	市		くらしのセミナー	熱冷却シート作り		講座	7/22 クリエイトセンター	36
				意外と知らない塩のおはなし			10/27 クリエイトセンター	35
				デコポッキー作り			12/9 クリエイトセンター	49
デジタル終活セミナー		3/2 クリエイトセンター		39				
講師派遣(出前講座)		各地区単位		講座	市内各地 14回開催		1,206	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
八尾市	こども消費者教室	市内の小学生を対象にして、子どものころから消費生活問題に触れ、知識を深めることで、自立した消費者の育成を目的とする	すすめよう！こどもたちに消費者教育	「阿倍野防災センターの見学」他	市内の小学生	7/24～26 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 91	
	消費者教育基礎講座	消費生活相談を受ける立場にある市民を対象として、教育者向けの基礎講座	消費者が望む、安全・安心で きる消費生活	「八尾の相談～こんなのあるよ～」他	市民	9/25～27 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 129	
	消費生活入門講座	身近な事例を学ぶことで、 消費者として基本的な見識 を深めてもらうことを目的 とする	健康と安全安心について	「振込め詐欺等の被害に遭わない為 に」他	市民	5/29～31 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 155	
	出張講座	悪質商法や詐欺などの消費 者被害を未然に防ぐため	「悪質商法講座」他	「悪質商法について」他	高齢者 市民	5/24～2/17 地区集会所等 全10回	延べ 288	
	消費生活展	消費生活の安定と向上を目 指し、商品についての知識 や悪質商法の手口、その他 さまざまな情報を発信する	くらしの知恵を学びませんか	悪質商法のパネル展示他	市民	8/21～25 八尾市立くらし学習館	延べ 336	
	消費者大会	消費生活の安定と向上を目 指し、商品についての知識 や悪質商法の手口、その他 さまざまな情報を発信する	健康で安全・安心なくらしを 求めて	・環境（グリーン配送） ・食品について ・製品事故 他	市民	8/3 八尾市立文化会館（プリズムホール）	800	
泉佐野市	消費生活フェア2017	消費者教育及び啓発	消費者啓発及び原発事故による 風評被害払拭	幅広い世代を対象とした親しみやすく 参加しやすい要素を取り入れた消費啓 発の推進及び、被災地の食品に関する 情報提供を促進し、風評被害の払拭を 図る	一般	2/12 いこらもーる泉佐野	7,500	交付金事業
	街頭啓発	消費者教育及び啓発	街頭啓発	駅前、大型商業施設において、啓発物 品等を配布し啓発	一般	1回	200	
	敬老大会啓発	消費者教育及び啓発	敬老大会における啓発	入場時に啓発物品の配布と、休憩時間 に消費者問題に関するPR	市民	10/20 エブノ泉の森	785	
	消費生活パネル展	消費者教育及び啓発	悪質商法について	悪質商法啓発パネルの展示、啓発チラ シ及び啓発物品の設置	来庁者	5/9～5/16 市役所1階 市民ロビー	460	
	啓発チラシ等設置	消費者教育及び啓発、 センターPR等	消費者教育及び啓発、 センターPR等	大型商業施設、農協等にパンフレット スタンドを設置して啓発	一般	市内25ヶ所に設置	700	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考		
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数			
富田林市	出前講座の実施	複雑な消費者トラブルの手口を知って、未然に防ぐことを目的とする	～消費者啓発講座～「ホントに大丈夫？冷静になって考えよう」	富田林市消費生活センターに寄せられている事例紹介やトラブルに遭わないため、広がらないための対処法等	富田林市、河南町、太子町、千早赤阪村に在住の方	1/26 くすのきホール	6	交付金事業		
						1/29 河南町役場	7			
						1/31 太子町まちづくり観光交流センター	15			
						2/2 富田林市ケアセンター けあばる	9			
寢屋川市	消費者月間特別講座	消費生活講座	「スマホ・ケータイ安全教室」	NTTドコモより講師を招き開催	市民	5/25 消費生活センター	15	消費者月間		
			「ヨーグルトのひみつ」	株式会社明治より講師を招き開催		6/22 消費生活センター	36	上半期消費生活講座		
			「大増税時代の家計運営術」	大阪金融広報委員会より講師を招き開催		6/29 消費生活センター	36			
			施設見学 朝日新聞大阪工場	施設見学		7/7 朝日新聞大阪工場	27			
			「自然災害と損害保険～自然災害に備える 自動車の交通事故と責任～」	日本損害保険協会より講師を招き開催		11/7 消費生活センター	38	下半期消費生活講座		
			施設見学 香老舗 松栄堂 長岡京工場	施設見学		11/16 香老舗 松栄堂 長岡京工場	27			
			「葬儀はこうやって決まる」	葬祭ディレクター審査官を講師に招き開催		11/21 消費生活センター	40			
				「相続について」	顧問弁護士を講師に招き開催		2/19 消費生活センター	32	啓発講座	
	川		夏休み親子消費生活講座		「手作り乾電池教室」	一般社団法人電池工業会より講師を招き開催	市内在住の小学生とその保護者	8/1 消費生活センター	25	親子講座
						施設見学 ニチレイフーズ関西工場		施設見学		
市	出前講座	自治会や老人会などからの要望に応え、地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	「くらしの知識」	携帯電話、パソコンのネットトラブルやクリーニング事故と賠償基準、食品の表示、契約などの基礎知識	市民	4/1～3/31 市内自治会集会所等 19回	722			
			「お金と消費生活」	クレジットカードの注意点や多重債務に陥らないための金銭管理など、暮らしに役立つ「お金」の話						
			「悪質商法に気をつけて」	最近の相談事例より、悪質商法にひっかからないように啓発するとともに、解決に向けてのアドバイス						
	環境フェア	環境問題を市民とともに考え協働して環境にやさしいくらしの実践を図る	くらしのゾーン	消費に関する啓発パネルの展示及びクイズ、啓発物の配布、各消費者団体において啓発パネルの展示等	市民	6/11 10:00～15:00 寝屋川市立中央小学校 1回	延べ 2,638			

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
河内長野市	くらしのセミナー	くらしに役立つ知識を学ぶ	「身のまわりにおこる製品事故」・「資源ごみの行方を知ろう」ほか	講座、施設見学等	市民	9/22.10/16.11/28.12/8 全4回シリーズ ノバティホール、市外施設	延べ 123	
	小学生消費者教室	自然の力、環境の大切さを学ぶ	「あかりのエコ教室」	講座、実験	市内在住小学4～6年生	8/4 ノバティホール	13	
	出前講座	消費者被害未然防止 ほか	「悪質商法の手口とその対処法について」「健康食品で本当に健康になれるの」 ほか	講座	自治会・老人会、その他サークル等	8回	350	
	消費者月間講演会	消費生活への関心を高める	ジェネリック医薬品について	講演会	一般	5/15 ノバティホール	55	消費者月間事業
	消費者啓発講演会	消費生活への関心を高める	広告を見る目を養おう～事例でわかる問題表示～	講演会	一般	11/29 ノバティホール	39	
	生活情報展	日常生活の安全安心を考える機会の提供	つなげよう未来へ 伝えよう情報	食・エコ・環境の展示、リフォーム作品展示、工作コーナー	一般	3/2～3 ノバティホール	650	
	児童向け消費生活講座	お金を得ることをテーマとした金銭教育	本日開店たこ焼き屋さん	講座	留守家庭児童会	8/17(千代田小2回)、21(石仏小2回)、28・29(三日市小各日2回)、30(南花台小、美加の台小)、10/16(楠小)、12/25・26(長野小、各日2コマ)、2/2(天野小)、3/16(高向小)	440	交付金事業
(再掲) 生活情報展くらしのミニ講座	くらしに役立つ知識を学ぶ	「食中毒予防について」 「くらしを支える計量制度」 「ごみの分別について」 「楽しい省エネ生活～クイズで学ぶ省エネ情報～」	講座	一般	3/2～3 ノバティホール 全4回	90	交付金(1講座のみ)	
大東市	出前講座	消費者被害の未然防止	「かしこい消費者になろう」 「悪質商法から身をまもるために」等	DVDで事例紹介、クイズ方式で対策対処法を説明	高齢者、障害者、福祉関係者等	年間5回実施 各地の集会所等	120	
	消費生活センター講演会	消費者問題を周知し関心を高める	林家染二氏講演会 「知れば安心!消費者トラブル笑ってガード」	生活安全推進連絡会との協働事業として毎年7月1日の「安全を考える日」をテーマとして講演会を実施。H29年度は落語家林家染二氏を講師として開催	市民、市内在勤者	7/1 大東市立市民会館	242	交付金事業
	啓発講座	消費生活への関心を高める	～おなか元気教室～ ～知っておきたい相続・遺言のはなし～	暮らしや消費生活に関するテーマを定め、啓発講座を実施	市民、市内在勤者	11/27 大東市立市民会館 1/29 大東市立市民会館	12	交付金事業
和泉市	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	ライフプランと生活設計	お金の貯め方と増やし方からエンディングのことまで	市民	平成29年12月1日 午後2時～3時30分 和泉市コミュニティセンター	24	交付金事業
	出前講座	消費者教育及び啓発	くらしに役立つ消費生活の知識	最近の消費者トラブルの事例から未然防止のため地域等に出向き講演を行う	市民	いきいきサロン各小・中学校、大学、地域の自治会館など、年間15回	674	



市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
箕面市	出前講座	悪質な商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	「悪質商法について」	よくある悪質商法や最新の悪質商法の手口を紹介する	市民	5/25 街かどデイサービス 6/21 障害者作業所 3/2 東小地区福祉会	110	
	消費者月間イベント	街頭で啓発リーフレットや啓発グッズの配布を行い、消費者被害未然防止及び消費生活センター周知を図るため	悪質商法被害防止街頭啓発	街頭にて、市民のかたに啓発用リーフレット及び啓発グッズを配布する	市民	5/23 KOHYO箕面店前	500	消費者月間事業
柏原市	消費生活啓発講演会	消費者被害の未然防止（高齢者対象）	高齢者のよくある消費者トラブルについて	高齢者のよくある消費者トラブルを出演者のトーク形式で説明・注意喚起（吉本興業出演）	おおむね60歳以上の高齢者	9/18 柏原市民文化会館（リビエールホール）	800	交付金事業
羽曳野市	出前講座	消費者教育及び啓発	高齢者を狙う悪質商法の手口と対策消費者被害にあわないための注意点	消費者問題ミニ講座「撃退!悪質商法」	市民	4/3 MOMOプラザ 4/9 希望ヶ丘集会所 4/22 羽曳が丘第二集会所 5/21 藤井寺連絡所 9/16 蔵之内老人いこいの家 11/26 ふくふく会みやび 12/10 桃山台集会所 12/20 南宮公民科	48 30 44 24 42 12 49 50	交付金事業
門真市	消費生活講座	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	弁護士が教える「知っておきたい『相続』のいろは」	弁護士が教える「知っておきたい『相続』のいろは」	市民	平成29年10月27日（金）14時～15時30分	33	
			正しい知識を身につけ「考えて食べる力」を	正しい知識を身につけ「考えて食べる力」を	市民	平成30年2月28日（水）13時30分～15時00分	50	
	くらしの講座（出前講座）		消費者被害等について	消費者被害等について	市民	30回	1,969	
摂津市	出前講座	消費者被害の未然防止	「詐欺の手口を知り対策を考えよう」	高齢者を狙う迷惑訪問販売、還付金詐欺などの特殊詐欺についての手口や対処法を、寸劇を交えて紹介	地域福祉委員会	6/1・7/19・2/14 市内公民館	75	
			「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う迷惑訪問販売、還付金詐欺などの特殊詐欺についての手口や対処法を紹介	シルバー人材センター会員	9/6・10/12・1/31 コミュニティプラザ	143	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
高石市	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	「日々笑顔で生きる」	消費生活問題について	市民	11/4 アプラたかいし文化会館	521	交付金事業	
	出前講座	消費者被害の未然防止	最近の消費者トラブルについて	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	5/12 中央公民館	140		
藤井寺市	消費者月間事業	消費者教育	街頭啓発	啓発物品を配布	-	5/30 藤井寺駅周辺	-	消費者月間事業	
			消費生活パネル展	最新事例等のパネル展示	-	5/17～31 藤井寺市役所	-	消費者月間事業	
			親子で楽しむクッキング&ガス科学館見学ツアー	親子で料理の面白さを体験し、暮らしを支えるガスについて学ぶ見学会	小学生とその保護者	5/13 大阪ガスクッキングスクール	13	消費者月間事業 交付金事業	
	消費者教育講座		パープル&社協フェスタ2017	消費者教育のためのクイズやパネルシアターを実施したほか、啓発パネル等を展示	一般市民	6/11 市民総合会館別館	70	交付金事業	
			ゲームで学ぶ保険の知識～がん保険・自転車保険など～	簡単なゲームを通して、保険に加入するメリットや注意点について学び、考える講座	一般市民	6/16 市民総合会館本館	7	交付金事業	
			これで安心！今どきの葬儀事情とお墓のお引越し	葬儀会社選びのポイントと冠婚葬祭互助会に加入する場合の注意点について、紙芝居で楽しく学ぶ講座	一般市民	8/23 市民総合会館本館	30	交付金事業	
			ちょっと早めの老い支度～知っておきたい介護と相続の知識～	遺言書や相続に関する基本的な事項を分かりやすく学ぶ講座	高齢者	9/22 市民総合会館本館	37	交付金事業	
			出前講座	消費者被害の未然防止及び消費者教育の推進	悪質商法にだまされないで	最新の苦情事例や消費生活に役立つ情報などを分かりやすく解説	高齢者	10/29 大井会館 11/5 小山会館 1/20 丹北小山会館	302
	民生児童委員・福祉関係者						4/19 福祉会館 9/28 藤井寺市社会福祉協議会	100	交付金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
東 大 阪 市	消費者問題講演会	市民に消費者問題の認識を深めてもらうため	「知っていますか？ 食品添加物」～食の安全・安心について考えよう～	食に関する様々な情報を読み解き、安全・安心に食品を選ぶ方法等についての講演会	一般市民	5/31 東大阪市立消費生活センター	37	消費者月間 事業 交付金事業
	くらしの情報セミナー	市民に快適な消費生活を送って頂くための情報提供	「シニア向けスマートフォン教室 (Android)」 他	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	6月～2月 4回 東大阪市立消費生活センター	109	
	消費生活出張講座	被害の未然防止を図る	「悪質商法に気をつけよう」 他	消費生活の情報の提供や、悪質商法に関する講座など	一般市民等	随時 市内各所 4回	227	
	消費生活展	市民一人ひとりに消費のあり方・環境への配慮・心身の健康について問題意識をもってもらい、自分で考え行動できるような確かな目を養ってもらうため	「語ろう、学ぼう、楽しもう、かしこい消費者になるために！」	実行委員会方式で開催。各団体の日常の調査や研究成果をパネル展示や実演で発表、また協力団体の展示や行政コーナーも設置。	一般市民	10/7 東大阪市立消費生活センター	600	
	子ども消費生活体験教室	消費生活に関する関心を高め、知識を習得する	「親子で楽しむ！LED教室」	小学生を対象に、自然エネルギーなどについて学ぶ体験教室を開催	市内在住の小学生及びその保護者	7月 1回 東大阪市立児童文化スポーツセンター	67	
	消費者教育出前講座	消費者教育及び啓発	「おつかい上手にできるかな」 「賢く使おう！ネットとスマホ」 他	幼少期から高齢期まで、各年代に応じた消費者教育講座を開催	一般市民 市立小学校・中学校・高等学校の児童・生徒 市立保育園児 等	6～2月 8ヶ所 (22回) 市立小学校 5ヶ所 (18回) 市立幼稚園 2ヶ所 (3回) 保育所 1ヶ所 (1回)	1,002	交付金事業
	高齢者見守り講座	高齢者を狙った悪質商法等の被害を未然に防ぐための消費者教育及び啓発	「高齢者の悪質業者被害対策を学ぶ」	高齢者の見守り活動の強化を図るため、市内事業所に勤務する介護支援専門員を対象とした高齢者見守り講座を開催	市内事業者に勤務する介護支援専門員	7月 1回 東大阪市立男女共同参画センター	200	
泉 南 市	出前講座	消費者被害の未然防止	高齢者を狙う悪質商法の対策	最近の相談事例と高齢者を狙った悪質商法の手口や対策法を解説	ケアマネージャー・一般	8/31 泉南市総合福祉センター	10	
			ネットのトラブルについて	ネット社会のメリット・デメリット、気をつけなければならないこと、相談事例を踏まえ、もしもの時の対応について学ぶ	一般	3/8 泉南市総合福祉センター	10	
四 條 畷 市	消費生活見学会	消費生活にかかる情報提供	ゴミについて	ゴミ処理施設見学	市民	5/24 現地・1回	12	
			防犯対策について	京都府警広報センター	市民	5/19 現地・1回	25	
			だまされない為に	あの手この手の誘惑にだまされない為に	市民	10/26 市民総合センター	26	
			消費生活連続講座	賢く使おうスマートフォン 整理収納から始めるエコな暮らし 悪質商法にご注意	市民	11/13, 20, 27 市民総合センター 11/15, 22, 29 田原支所	延べ93	
	消費者教育講座	消費者教育	インターネットトラブルと対策方法について	消費生活相談員による講義とロールプレイング	小学生	7/6 四條畷市立東小学校	60	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
交野市	消費者教育講座	消費者教育	インターネットの安心・安全な使い方	インターネット利用の低年齢化による消費者被害未然防止として、市内小学校の児童を対象に啓発講座を実施した	小学生	7/18 交野市立長宝寺小学校 9/8 交野市立交野小学校	204	
			インターネット・スマートフォンの安全な使い方教室	インターネットやスマートフォン利用時の危険性を知ってもらい、正しい使い方を身に付けることを目的として、市内中学校の生徒及び教職員を対象に啓発講座を実施した	中学生・教職員	5/17 交野市立第四中学校 11/6 交野市立第三中学校	574 628	
	消費者教育啓発講座	消費者教育及び啓発	消費者問題とネットトラブルについて	インターネットやスマートフォン利用者の低年齢化など、消費者被害においても低年齢化が進んでいることから、市内小・中学校の教職員を対象に啓発講座を実施した	市内小・中学校教職員	8/3 交野市立保健福祉総合センター	27	
			家庭科授業と消費者教育			10/10 交野市立保健福祉総合センター	4	
消費者教育授業	自立した消費者の育成を図るための消費者教育	・表示・広告について学ぼう！ ・STOP！製品事故 ・よりよい消費生活のために	中学校の家庭科で学習する「消費生活分野」について、学校との協働による家庭科授業を実施した	中学生	9/4・9/6・9/11・9/13交野市立第四中学校 10/12・10/13 交野市立第二中学校	639		
野市	出前講座	消費者被害の未然防止	SNSのトラブルを中心とした事例と使い方	交野市内における消費者相談をもとに、最近の特殊詐欺事案や悪質商法の事例を中心に紹介し、消費者被害の未然予防に繋がるよう、市内の公共施設や自治会館などに出向いて啓発講座を実施した	旭小学校区福祉委員会	6/16 星田西3丁目集会所	20	
			くらしの危険や製品安全について		社会福祉法人豊年福祉会 生活介護支援サポーター	9/20 社会福祉法人豊年福祉会	12	
			振込め詐欺など悪質な詐欺犯罪について		ナルク交野「いわふねクラブ」	10/26 松下自治会館 11/20 交野市ボランティアセンター	37	
			消費生活に関する諸問題		交野市民生委員児童委員協議会（第3地区）	3/1 交野市立保健福祉総合センター	23	
					交野市民生委員児童委員協議会（第4地区）	3/8 交野市立保健福祉総合センター	18	
					交野市民生委員児童委員協議会（第2地区）	3/13 交野市立保健福祉総合センター	21	
					交野市民生委員児童委員協議会（第1地区）	3/19 私部会館	19	
振込め詐欺を始めとする特殊詐欺の事例と防止対策	旭小学校区福祉委員会	3/26 ふれあい広場hoshi da	14					
大阪狭山市	消費者啓発講演会	消費者啓発	高齢者が安心な消費生活を送るために	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催	高齢者	5/25 大阪狭山市文化会館（SAYAKAホール）	22	交付金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
阪南市	出前講座	高齢者等の消費者被害防止を図る	インターネットトラブルについて	詐欺の手口と対処法	福祉関係者	平成29年10月20日 10:00~12:00 阪南市役所会議室	16	
	出前講座	高齢者等の消費者被害防止を図る	急増事例について クーリングオフについて	詐欺の手口と対処法 DVD鑑賞	市民団体	平成30年1月27日 10:00~12:00 西鳥取公民館	12	
島本町	消費者まつり	消費者教育及び啓発	消費者月間啓発活動	子どもへの消費啓発学習・ゴーヤの苗を使ったグリーンカーテンの紹介・消費者相談窓口の開設など	住民	5月21日 午前10時~午後2時	8,000	島本音楽フェスティバルと同日開催。人数はその参加者を含めています。
	出前講座	消費者被害の未然防止を図る	悪質商法について	最近の悪質商法や消費者被害についてさまざまな事例をもとに解説する	町民	① 6/10 シャリエ水無瀬集会所 ② 7/27 大同集会所	①20 ②12	
	消費者啓発講座	消費者被害の未然防止を図る	①日常に起こるトラブルの解決方法について ②片付け下手を卒業！暮らしのお片付け講座 ③「高齢期の住まい選び」の基礎知識	「消費者問題を楽しく学ぼう」をテーマとし、具体的な事例を読み解きながら学ぶ	町民	日時：①11/30 ②1/30 ③3/23 場所：①ふれあいセンター健康教育指導室 ②③ふれあいセンター第四学習室 実施回数：計3回	① 8 ②28 ③34	
豊能町	町立図書館に消費生活関連図書コーナーを設置	情報提供をすることで、消費者の安心安全を確保	消費者問題解決力の強化	町立図書館に新たに消費生活関連図書コーナーを設け、情報を提供する	町民	コーナー常設	—	交付金事業
忠岡町	行政なんでも相談	消費生活問題をはじめ、各種相談の受付を実施	行政なんでも相談	行政相談委員、担当課による無料相談	町内在住・在勤者	11月12日(日)・町民グラウンド、1回	0	
	消費者問題啓発用広報折込みチラシ	消費者被害の未然防止	撃退！悪質商法 訪問購入編	広報誌折込みで高齢者向けの啓発チラシを全戸配布	町民	1月4日(木)・町内全戸配布、1回	7,300	交付金事業
	消費者問題啓発出前講座	消費者被害の未然防止	～見守り・連携で防ぎましょう～高齢者のトラブル(JA)見守り・連携で防ごう消費者被害(高齢者向け第1回)	高齢者の被害が増加傾向にある悪質商法やクーリング・オフ制度等に関する講座	JAいずみの女性部会 高齢者及び自治会役員	7月7日(金)・JAいずみの忠岡支店、1回 10月19日(木)・南区自治会館、1回 11月18日(土)・北出自治会館、1回	123	交付金事業
	消費者教育出前講座	消費者教育・啓発	KDDI スマホ・ケータイ安全教室2017	インターネット・スマートフォンの使い方等	東忠岡小学校6年生 忠岡小学校5年生	7月13日(木)・東忠岡小学校、1回 12月15日(金)・忠岡小学校、1回	159	交付金事業
	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	おかしい？困った！どうしよう？忠岡町消費生活ファイル	インターネット被害をはじめとした消費者教育啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	町立中学生及び教職員	7月5日(水)・忠岡中学校配布、1回	183	交付金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
熊取町	消費生活問題啓発講座	消費者教育・啓発	地域にはびこる悪質商法…退治できますか？！	消費生活問題を未然に防ぐための方法、そして得する情報を知ってもらい、理解を深めることを目的とする。	住民	5/16 煉瓦館（熊取交流センター）	24	消費者月間事業
		消費者教育・啓発	気をつけよう！ネットやスマホ	ネット社会のメリット・デメリット、気をつけなければならないこと、相談事例を踏まえ、もしもの時の対応について学ぶ	町内中学校1年生 町内小学校5年生 保護者	・随時 ・町内各小中学校	795	交付金事業
	消費生活問題啓発講座	消費者教育・啓発	エンディングノートって何？！	「エンディングノート」とはそもそもどのようなものかについて基礎から学び、どのような項目が自分にとって必要なのかを気づき、深く理解していく。	住民	9/30 老人憩いの家	30	交付金事業
		消費者教育・啓発	ご存知ですか？子どものスマホ事情	子どもたちに伝えたいネット社会のメリット・デメリット 保護者（大人）として気をつけなければならないこと	住民	2/15 自治会集会所	18	交付金事業
	消費生活ミニ講座	消費者教育・啓発	・投資に最適？仮想通貨のウソホント ・皆さんは大丈夫？！消費生活トラブル対処法	地域において活躍されている民生委員・児童委員や、学習した知識を地域で消費者のリーダーとしてご活動いただける方々を対象に講座を開催。1つの大きなテーマを決め、それに伴う講座内容を3回実施。時期とテーマを変えて2つのテーマで全6回実施する。	民生委員・児童委員 町民、住民	11月～2月の間に計6回実施	60	交付金事業
太子町	消費生活啓発教育講座	消費生活啓発	ネットやスマホにひそむ危険	スマホやインターネットに関連したトラブルを未然に防ぐ。	磯長小学校生徒、保護者、教職員	12/19 磯長小学校体育館	223	交付金事業
	消費生活啓発講座	消費生活啓発	伊達正宗の処世術 ～賢い人の生き残り方～ 大道芸「大道易者」	歴史上の人物を題材とした漫談にて、日常生活にひそむ危険について啓発する。	住民	2/24 町立万葉ホール	63	交付金事業
千早赤阪村	消費者ひとことアドバイス	消費者教育・啓発活性化	消費者の安全安心	広報ちはやあかさかにて、2か月に1回「消費者ひとことアドバイス」を掲載	住民		-	

2. 平成29年度消費者教育・啓発・広報資料の作成

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪市	「こんな手口に気をつけて！～よくある消費者トラブル～」(高齢者向け)	悪質な事業者の手口やクーリング・オフの方法などを掲載し、消費者被害の未然防止を図る。	消費者被害の未然防止	よくある消費者トラブルの事例やその対処方法、クーリング・オフの方法などを掲載	高齢者	9,000部	
	「キミは大丈夫？ よくある消費者トラブル！」(若者向け)				市内中学・高校	27,000部	
	「こんな手口に気をつけて！～よくある消費者トラブル～」(一般向け)				一般	4,000部	
	生活情報誌「くらしすと」(府市共同)	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行う。	消費者問題等	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載	一般	15,000部/年4回 (5月・8月・11月・2月)	府市連携
堺市	「広報さかい」	注意喚起情報の提供	相談情報等を基にした被害事例等の注意喚起情報	センターに寄せられた相談情報等を基に、具体的な被害事例の説明等を市の広報紙に毎月掲載	市民	各400,000部	
	「くらしの情報SAKAI」	市民向け啓発資料	代表的なトラブル事例や消費者行政に関する情報	消費生活における代表的なトラブル事例や、最近の消費者行政の動き等を掲載	市民	4,000部	
	「高齢者の消費者トラブル見守りガイド」	高齢者向け啓発資料	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等を解説	市民	7,000部	交付金事業
	「本当ですか その話・・・」	市民向け啓発資料	特殊詐欺の手口や対処法について紹介	特殊詐欺の主な手口を紹介し、被害に遭わないための対処法について説明	市民	6,000部	交付金事業
	「あま～い誘いにご用心！」	高齢者向け啓発資料	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等を解説	市民	10,000部	交付金事業
	「見直そう！スマホとのつきあい方」	中学生向け啓発資料	消費生活相談件数の多いインターネットやスマートフォン利用に伴う消費者被害の予防・軽減について	学校向け消費者教育副読本	中学生	1,000部	交付金事業
	「大切にしようお金ともの」	中学生向け啓発資料	中学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	中学生	1,000部	交付金事業
	「中学生のいいね！消費者ライフ」	中学生向け啓発資料	中学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	中学生	8,800部	交付金事業
	絵本「もったいないばあさん」	児童向け啓発資料	幼稚園・保育所・認定こども園に入所している児童を対象とした消費者教育	約束や決め事を遵守することの大切さなど幼児期のライフステージに合ったもの	市内幼稚園・保育園・認定こども園に入所している児童	200部	交付金事業
	「クリヤーホルダー」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に対する意識の向上を図る	市民	14,000枚	交付金事業
ボールペン	13,000本						
切り離せるノート	4,000冊						
まな板シート	5,500枚						
「トートバッグ」	10,000個						

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
岸和田市	広報きしわだ	相談窓口の周知	消費生活相談窓口案内	相談窓口を紹介	市民	70,000部	
	くらしの豆知識	くらしに役立つ情報提供	くらしの豆知識2018	くらしの豆知識2018	市民	300部	名義差し替え
	消費生活センターニュース		くらしめーる 保存版	消費生活センターってどんなところ	市民	72,000部	交付金事業
			くらしめーる 6月号	・クレジットカードの支払方法を確認 ・梅雨時の快適生活のススメ ・予告こどもハローセミナー開催			
			くらしめーる 8月号	・健康食品の送りつけ商法にご注意 ・改正消費者契約法の施行 ・不用品即売会のご案内			
			くらしめーる 11月号	・お墓の引越し、高額な費用請求 ・迷惑メールに誘導されてトラブルに ・市民消費生活講座参加者の募集			
	くらしめーる 2月号		・ネット通販でのトラブル防止 ・消費生活講演会のご案内 ・消費生活モニターの募集				
	ウェットティッシュ	消費者への啓発	啓発グッズ	消費者被害未然防止と消費者力向上	市民	2,000個	交付金事業
	マグネットシート	消費者への啓発	啓発グッズ	消費者被害未然防止と消費者力向上	市民	2,000個	交付金事業
	メモ帳	消費者への啓発	啓発グッズ	消費者被害未然防止と消費者力向上	市民	1,500個	交付金事業
豊中市	くらしの情報	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	一般 公共機関	各3,000部	季刊発行 (年4回)
	くらしの情報(点字版)	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	公共機関で閲覧	各15部	
	くらしのレポート2017	豊中市消費者行政の概要	豊中市消費者行政の概要	生活情報センターくらしかん事業概要	一般 市関係部局	200部	
	くらしのノート/小学校家庭科5・6年生用	小学生向け消費者教育副読本	小学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	小学5年生	4,100部	
	新・くらしのノート-消費生活編- / 中学校技術・家庭科用	中学生向け消費者教育副読本	中学生向け消費者教育副読本		中学1年生	4,200部	
	くらしから提案! 2017	消費者問題研究の報告書	消費者問題研究の報告書	消費者問題調査研究	一般	350部	
	くらしの豆知識(2018年版)			(名義差替え)	一般	200部	
	ポスター「見えないお店への注文は気をつけて」	消費者啓発のポスター	消費者への啓発、情報提供	見えないお店への注文は気をつけて	公共機関および自治会の掲示板での掲示他	5,500枚	交付金事業
	チラシ「詐欺電話・詐欺メールが続いています」	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	詐欺電話・詐欺メールが続いています	一般	200,000部	交付金事業
啓発用うちわ(豊中まつり協賛)	消費者被害防止	啓発グッズ	それは詐欺です!!	一般	1,000本	交付金事業	



市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
池田	市広報誌(月1回)	情報提供・啓発	「くらしの窓口」	相談事例による啓発	全戸配布	50,000部	
	消費者が主役の社会へ	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止パンフレット	市民	1,000部	交付金事業
	事例で学ぶ消費者トラブル対策BOOK	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止パンフレット	市民	1,000部	交付金事業
	家族で！地域で！みんなで！高齢者の消費者トラブル	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止パンフレット	市民	500部	交付金事業
	見直そう！スマホとの付き合い方	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止パンフレット	市民	3,000部	交付金事業
	1から学ぶ“消費者”のこと	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止パンフレット	小学生	4,280部	交付金事業
	シニアのためのインターネットトラブル対策ガイド	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止パンフレット	高齢者	1,000部	交付金事業
	製品を正しく使って事故を防ごう	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止パンフレット	高齢者	500部	交付金事業
	みんなで防ぐ高齢者の消費者トラブル	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止パンフレット	高齢者	1,000部	交付金事業
	成年後見制度のご案内	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止パンフレット	高齢者	500部	交付金事業
	覚えておきたいクーリング・オフ	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止パンフレット	高齢者	300部	交付金事業
	その情報、誰のもの？	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止DVD	市民	1枚	交付金事業
	リーガルレッスン☆～民法と契約の基礎を学ぶ～	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止DVD	市民	1枚	交付金事業
	付箋紙	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費生活センター周知グッズ	市民	8,000個	交付金事業
ポーチ	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費生活センター周知グッズ	市民	1,000個	交付金事業	
エコバック	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費生活センター周知グッズ	市民	1,790個	交付金事業	
吹田	消費生活センターニュース	情報提供・啓発	暮らしアップ情報	消費者啓発・情報提供のための啓発紙	一般	各8,000部	年4回発行
	市報すいた「消費者コーナー」	情報提供・啓発	消費生活センター便り	相談事例による啓発	全戸配布	各172,100部	毎月掲載
	くらしのかわらばん	情報提供・啓発	自転車、安さで決めて大丈夫？～輸入自転車の相談増加～他	自治会回覧用啓発紙	自治会	各11,000枚	年4回発行
	くらしの豆知識2018	情報提供・啓発	くらしの豆知識2018	消費者啓発本(名義差替え)	一般	100部	
	ちょっと待て！その電話・メール 詐欺かも！？	情報提供・啓発	悪質商法対策	消費者啓発パンフレット	高齢者	1,000部	交付金事業
	シニアのためのインターネットトラブル対策ガイド	情報提供・啓発	悪質商法対策	消費者啓発パンフレット	高齢者	1,000部	
	SNSをきっかけにした消費者被害が急増しています。	情報提供・啓発	悪質商法対策	消費者啓発パンフレット	一般	1,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
泉 大 津 市	市広報「いずみおおつ」	最近の相談事例より情報提供	相談事例による啓発	消費生活の知識を紹介	全戸配布	32,000部	
	啓発クリアファイル	消費者への情報提供・啓発	若者への啓発	センターの周知	新成人	900枚	交付金事業
	ふせん	消費者への情報提供・啓発	子どもへの啓発	センターの周知	中学生	1000枚	交付金事業
	オリジナル手形POP	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	高齢者	7000枚	交付金事業
高 槻 市	センターニュース 消費者ひろば（年4回）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供	センター活動紹介等	市民	各2,000部	
	高槻DAYS（広報たかつき）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供等による啓発	①相談事例による啓発 ②5月は消費者月間	市民	約160,000部 ／回	
	1から学ぶ“消費者”のこと	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	250部	
	消費者トラブル対策マニュアル	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	300部	
	悪質商法にご用心！	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	500部	
	覚えておきたいクーリング・オフ	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	500部	
	高槻の消費生活	情報提供・啓発	事業報告	取組報告	関連機関等	50部	
	消費生活新聞	情報提供・啓発	特殊詐欺・悪質商法被害防止	A2 特殊詐欺・悪質商法被害防止 消費生活センターのPR	市民（全戸配布）	163,250部	交付金事業
	悪質商法啓発ポスター	情報提供・啓発	特殊詐欺・悪質商法被害防止	B3 特殊詐欺・悪質商法被害防止 消費生活センターのPR	関係機関等	100枚	交付金事業
	悪質商法啓発チラシ	情報提供・啓発	特殊詐欺・悪質商法被害防止	A4 特殊詐欺・悪質商法被害防止 消費生活センターのPR	市民	20,000枚	交付金事業
	悪質商法啓発ポケットティッシュ	情報提供・啓発	特殊詐欺・悪質商法被害防止	特殊詐欺・悪質商法被害防止 消費生活センターのPR	市民	10,000個	交付金事業
	悪質商法啓発屋内用啓発シール	情報提供・啓発	特殊詐欺・悪質商法被害防止	A5 特殊詐欺・悪質商法被害防止 消費生活センターのPR	市民	5,000枚	交付金事業
	支援ガイドブック	情報提供・啓発	特殊詐欺・悪質商法被害防止	A5 特殊詐欺・悪質商法被害防止 消費生活センターのPR	市民	2,500部	交付金事業
	自治体向け回覧板	情報提供・啓発	特殊詐欺・悪質商法被害防止	特殊詐欺・悪質商法被害防止 消費生活センターのPR	自治体等	1,500枚	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
貝塚市	お茶の間消費生活だより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止	悪質商法などの具体例による情報提供・啓発	全戸配布等 5回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」に掲載
	消費生活センターだより	情報提供・啓発 及び消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	全戸配布等 1回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」12月号 中面
	一般消費者向け啓発チラシ 「ちょっと待った！お金がらみの その電話その訪問」	情報提供・啓発	振込め詐欺防止	消費者啓発	一般向け	2,000部	交付金事業
	一般消費者向け啓発チラシ「恐怖・ 驚愕特殊詐欺」	情報提供・啓発	特殊詐欺からの被害防止	消費者啓発	一般向け	3,000部	交付金事業
	消費生活一般消費者向け啓発パン フレット「撃退しましょう消費 者トラブル」	情報提供・啓発	消費者トラブルに巻き込ま れないための基礎知識	消費者啓発	一般向け	1,100部	交付金事業
	消費生活一般消費者向け啓発パン フレット「だまされない宣 言」	情報提供・啓発	消費者トラブルに巻き込ま れないための基礎知識	消費者啓発	一般向け	600部	交付金事業
	消費生活一般消費者向け啓発チ ラシ「見守り新鮮情報」	情報提供・啓発	悪質商法などからの被害 防止	消費者啓発	一般向け	5100部	一部交付金事業 (用紙代)
消費生活一般消費者向け啓発チ ラシ「子どもサポート情報」	情報提供・啓発	子どもや保護者に対する 被害防止	消費者啓発	一般向け	1,800部	一部交付金事業 (用紙代)	
守口市	広報もりぐち	情報提供・啓発	悪質商法被害防止等	相談事例・相談統計・暮ら しに役立つ情報	市内全戸配布	73,200部	交付金事業
	センターだより				2,850部		
	くらしの豆知識				750部		
	講座啓発チラシ				1,520部		
	啓発用パンフレット			消費者教育に資する啓発事 業	2000部		
	シャープペンシル	啓発用グッズ		出前講座等の際に消費生活 センターの周知と消費者問 題に関する意識の向上を図 る	市民一般	500本	
	整頓ポーチ				500個		
	エコトートバッグ				400個		
	ブックマークルーペ				500枚		
枚方市	季刊誌「シグナル」	情報提供・啓発	悪質商法等の情報提供	センターに寄せられる相談 事例をもとに、啓発	市民	7,000部	
	月刊紙「くらしの赤信号」	情報提供・啓発				8,200部	
	「あま〜い誘いにご用心！」	情報提供・啓発	被害に遭いやすい悪質商 法の手口や被害に遭わない ための注意点等	被害に遭いやすい悪質商法 の手口や被害に遭わないた めの注意点等を解説	市民	1,000部	
	「くらしの豆知識2018」	情報提供・啓発	くらしの豆知識2018	消費者啓発本 (名義差替え)	関係機関等	400部	交付金事業
	「高齢者の消費者トラブル見 守りガイド」	情報提供・啓発	高齢者の消費者トラブル 見守りガイド	消費者啓発本 (名義差替え)	市民	5,000部	交付金事業
	ティッシュ	消費生活センターの周知・啓 発	消費生活センターの周 知・啓発	センターの周知	市民	20,000個	交付金事業
	ウェットティッシュ	消費生活センターの周知・啓 発	消費生活センターの周 知・啓発	悪質商法に対する警告	市民	2,000個	交付金事業
横断幕	消費生活センターの周知・啓 発	消費生活センターの周 知・啓発	消費者ホットライン188およ び消費生活センターの周 知・啓発	一般	1枚	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
茨 木 市	広報いばらき	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	消費者への情報提供・啓発	タイムリーな相談事例と解説並びに相談事例件数等	全戸配布	129,000部	
	消費生活センターニュース			代表的なトラブル事例等	自治会加入者	8,200部	
	夕食サポート版			代表的なトラブル事例等	よどがわ市民生協夕食サポート利用者	平均280部	
	配食サービス版			代表的なトラブル事例等	市配食サービス利用者	平均750部	
	くらしの豆知識			2017年版	講座・講演会イベント用	2,000部	
	ポケットティッシュ			還付金詐欺の注意喚起	市民	1,000個	
	学ぼう！わたしたちの消費生活トラブル			契約を中心としたリーフレット&ワークシート	中学生	3,500部	交付金事業
	くらしのパズル			ペーパークラフト貯金箱	小学4年生	3,200部	
八 尾 市	市政だより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	一般	100,000部	
	啓発チラシ (還付金詐欺等)				一般、街頭啓発	5,400枚	
	啓発用DVDソフト				出張講座	2枚	交付金事業
	日めくりカレンダー				出張講座	1,000冊	交付金事業
	メモ帳				出張講座	3,000冊	交付金事業
	カードルーペ				出張講座	1,000個	交付金事業
	「やおの消費生活事件簿」の点字冊子				視覚障がい者	10冊	交付金事業
	「やおの消費生活事件簿」の音声CD				聴覚障がい者	90枚	交付金事業
	消費者教育展示パネル				出張講座	3枚	交付金事業
	ポケットティッシュ				一般、街頭啓発	8,000個	
	マスク				一般	2,000枚	
	花の種				出張講座	500袋	
泉 佐 野 市	市報いずみさの消費生活センターだより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	市民	40,000部	毎月掲載
	くらしの豆知識				一般、街頭啓発	500部	交付金事業
	啓発用パンフレット「防ぎます！ネットトラブル」				一般、街頭啓発	1,000部	交付金事業
	啓発用パンフレット「消費者トラブルお悩み相談室」				一般、街頭啓発	1,000部	交付金事業
	啓発用パンフレット「悪質商法にだまされるものか」				一般、街頭啓発	1,000部	交付金事業
	啓発用パンフレット「もったいない！！食品ロスを減らすんじやー」				一般、街頭啓発	1,000部	交付金事業
	新聞・雑誌リサイクル袋				一般、街頭啓発	2,000個	交付金事業
	反射シール				一般、街頭啓発	1,000個	交付金事業
	非常灯				一般、街頭啓発	1,000個	交付金事業
クリアファイル	一般、街頭啓発	1,000個	交付金事業				

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
富田林市	啓発グッズ(カイロ)	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般	1,420個	交付金事業
	広報とんだばやし	消費者教育・啓発		今月の相談(相談日程)	全戸配布	48,700部	
寝屋川市	くらしねっと	消費者への情報提供	消費生活全般	相談事例・消費生活情報	一般・出前講座	2,500部	
	悪質な訪問販売お断り	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	2,000部	
	あま〜い誘いにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			1,500部	
	こんなコトバにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			1,500部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費生活全般			200部	
	訪問販売お断りシール	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	訪問販売お断りシール	一般	2,000枚	交付金事業
河内長野市	「くらしUPながの」	消費者啓発	消費生活全般	生活情報	市内関係施設で一般に(年3回発行)	総数1,000部	
	「広報かわちながの」	消費者啓発	全般的トラブル防止	消費生活相談情報	市内全戸配布	48,700部	奇数月掲載
	「くらしの豆知識」	消費者啓発	消費生活全般	(名義差替え)	一般、市内関係者、学校	200部	うち100部、交付金事業
	あま〜い誘いにご用心	消費者啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	700部	
	消費者トラブルお悩み相談室	消費者啓発	悪質商法等被害防止	消費生活全般	若者向け	1,200部	交付金事業
	生活情報展冊子	消費者啓発	消費生活全般	展示内容の詳細、その他各種情報掲載	生活情報展来場者	650部	
	安全安心川柳カレンダー	消費者啓発	悪質商法等被害防止	悪質商法等被害防止	一般	500枚	交付金事業
	「ばくもわたしも消費者!」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内小学5年生	1,100部	交付金事業
	「中学生もみんな消費者」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内中学1年生	1,200部	交付金事業
松原市	あま〜い誘いにご用心!	新成人への啓発	若者への啓発	(名義差し替え)	新成人	1000部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	670部	交付金事業
	広報まつばら	消費者への情報提供	消費者啓発	・センターの周知 ・消費者月間啓発 ・借金問題無料相談会周知	全戸配布	全戸配布	
大東市	広報だいとう	消費者への情報提供	生活安全だより	センターで受けた相談事例を中心に市民へ注意喚起	市民(月1回・全戸配布)	約52,000部	
	くらしの豆知識	消費者へ情報提供	<b>消費者啓発</b>	名義差替え	出前講座用相談者	100部	交付金事業
	あま〜い誘いにご用心	消費者啓発	消費者注意喚起	名義差替え	市民	1,000部	交付金事業
	キャンペーン用パンフレット	高齢者見守り用	高齢者見守り用	名義差替え	市民	2300部	交付金事業
	啓発用ボールペン	消費者センターの周知	消費者センターの周知	講演会で配布	市民	400本	交付金事業
和泉市	市広報紙	消費者への情報提供	「消費者の窓」	最近の消費者苦情事例 時事的な消費者啓発	全戸配布(6回/年)	約73,000部/6回	
	悪質な訪問勧誘お断りステッカー(屋外用)	悪質な訪問勧誘による被害防止	悪質な訪問勧誘による被害防止	悪質な訪問勧誘お断りステッカー(屋外用) 消費者被害防止	市民(一般・出前講座用)	3,000部	交付金事業
	くらしの豆知識2018	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	民生、児童委員	300部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
箕面市	市広報紙「もみじだより」	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法	消費生活センター相談事例	全戸配布	約61,000部	
	「あまーい誘いにご用心」入りボールペン	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	2,000本	交付金事業
	「あまーい誘いにご用心」入りクリップ	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	4,000個	交付金事業
	「お金が戻ってきます」の電話に注意！（チラシ）	還付金詐欺による被害未然防止・被害拡大防止	還付金詐欺	消費生活啓発	高齢者	80,000部	交付金事業
	消費者啓発冊子（くらしの豆知識）	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	2,000冊	交付金事業
	消費者啓発冊子（高齢者向けネットトラブル）	ネットトラブルの未然防止	ネットトラブル	消費生活啓発	高齢者	1,500冊	交付金事業
	消費者啓発冊子（若年層向け消費者トラブル）	消費者トラブルの未然防止	悪質商法	消費生活啓発	若年層	1,500冊	交付金事業
	訪問販売お断りステッカー	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	1,000枚	交付金事業
柏原市	消費生活ポイント講座（市広報紙）	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介	消費者被害の未然防止	時事的な消費生活啓発（注意点・アドバイス等）	全戸配布	約31,000部	
	消費啓発用マグネット	消費者相談窓口電話番号の周知（新成人対象）		消費生活啓発	高齢者	700個	交付金事業
	くらしの豆知識2018	消費者被害の未然防止（新成人対象）			新成人	700部	交付金事業
羽曳野市	広報はびきの	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例 悪質商法の紹介等	全戸配布	46,000部	
	マグネットクリップ			消費者被害防止及び相談窓口のPR	市民	500個	交付金事業
真門市	市広報（消費生活センター）	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例	全戸配布	66,500部	
	ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう			小・中学生等	1,000部	交付金事業	
	ソーシャルメディア世界の安全な歩き方				1,000部	交付金事業	
	消費者ホットライン188にお電話ください！				1,000部	交付金事業	
	消費者トラブル対策BOOK				1,000部	交付金事業	
	多言語啓発冊子 一人で悩まず、消費生活センターに相談してください				7,500部	交付金事業	
	「今すぐATMへ」は詐欺です！				2,000部	交付金事業	
	啓発用サージカルマスク				2,000枚	交付金事業	
	街頭啓発用ポケットティッシュ				3,000個	交付金事業	
	ラベル&耳かき付綿棒セット				3,000個	交付金事業	
	ハンドタオル				1,000枚	交付金事業	
風船アルミ		500個	交付金事業				

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
真門市	ビニール袋	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	15,000枚	交付金事業
	マグネットシート					3,000枚	交付金事業
	訪問販売お断りシール					10,000枚	交付金事業
	訪問販売お断りチラシ					10,000枚	交付金事業
	転入者用特殊詐欺袋					3,000枚	交付金事業
	カレンダー					10,000枚	交付金事業
	くらしの豆知識2018					200冊	
	あま〜い誘いにご用心					1,000部	
摂津市	広報せつつ	注意喚起情報の提供	被害の未然防止	くらしのツボポイント	全戸配布	32,000部	
	消費生活相談ルームご案内	相談ルームのPR	消費生活相談ルームの窓口PR	消費生活相談ルーム窓口広報	市民	1000部	交付金事業
高石市	市広報誌 (消費生活センターだより)	注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	相談概要・相談事例など	全戸配布	24,500部	
	若者向け啓発リーフレット	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止・相談窓口PR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	新成人	700部	交付金事業
	くらしの豆知識2018				一般市民	300冊	交付金事業
	ボールペン				1,000本	交付金事業	
	訪問勧誘お断りステッカー				1,000部	交付金事業	
藤井寺市	広報ふじいでら	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育及び相談窓口のPR	全戸配布	25,000部/月	
	手揚げファイルバック				1,000枚	交付金事業	
	くらしの豆知識2018				400冊	交付金事業	
	パンフレット				600部	交付金事業	
	ポケットティッシュ				500個	交付金事業	
東大阪市	消費生活センターだより「暮らしのスクラム」	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発及び相談窓口のPR	全戸回覧	19,000部/回	
	市政だより				全戸配布	222,000部/回	
	啓発パンフレット「あなたもできるクーリング・オフ」				300部		
	ティッシュ				5,000個		
	メモパッド				2,000枚		
	クリーナー				1,000枚		
	メジャー				800個		
	ボールペン				1,200本		
	消費者啓発ポスター				市民(市内近鉄主要駅に掲示)	B2版 12枚/回	交付金事業
泉南市	ストラップ付きホイッスル(名入れ付き)	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	中学3年生	700個	交付金事業
	カバー付きフセンメモ			消費者啓発	小学5・6年生	1,500個	交付金事業
	広報せんなん	消費者への情報提供及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供	平成28年度の泉南市における消費者相談の傾向・消費生活センター案内	全戸配布	23,200部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
四 條 畷 市	広報しじょうなわて	相談事例等を掲載することで、消費者への注意喚起を啓発する	消費者被害の情報提供	消費者相談事例等の報告、解説、注意喚起	全戸配布	24,500部	
	啓発用グッズ（ビニールバッグ）	消費生活にかかる情報提供	相談窓口のPR	相談窓口の周知	市民	200個	
	くらしの豆知識	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費者啓発	市民	400冊	交付金事業
	ソーシャルメディアの歩き方	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対策	消費者啓発	小・中学生	1600冊	交付金事業
交 野 市	市報「かたの」	啓発により消費者トラブルの予防・被害拡大防止	「消費者相談」	相談事例と解説	市民・関係機関	30,600部/月	
	3色蛍光マーカー	消費者教育	消費者被害防止	相談窓口の周知	市民・小中学生	600本	交付金事業
	188エコバッグ	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	一般	300部	交付金事業
	エコキッチンペーパー	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	一般	200枚	交付金事業
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	各団体等	62冊	交付金事業
	マグネットクリップ	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	一般	444個	交付金事業
	ジブロック	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	一般	100個	交付金事業
	マグネットシート	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市内事業所	60枚	交付金事業
	消費者教育授業資料	消費者教育・啓発	中学生への消費者教育授業	家庭科授業用教材	中学生	2,170枚	交付金事業
	訪問勧誘お断りシール	被害の未然防止	悪質商法等被害防止	被害の未然防止	一般	3,000枚	交付金事業
	センター案内パンフレット	消費生活センターの案内	消費生活センター周知	消費生活全般	一般	3,000枚	交付金事業
	啓発チラシ「あま〜い誘いにご用心」	被害の未然防止	消費者啓発	(名義差し替え)	一般	500枚	交付金事業
	啓発チラシ	被害の未然防止	消費者啓発	被害の未然防止	一般	3,500枚	交付金事業
	啓発ポスター	消費者教育・啓発	消費者啓発	ポスター	一般・啓発	38枚	交付金事業
大 阪 狭 山 市	みんなで防ごう悪質商法	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	300枚	交付金事業
	はがきサイズクリアファイル2枚セット	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	300枚	交付金事業
	消費者キャリアファイル（クーリング・オフを活用しましょう）	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	300枚	交付金事業
	近畿府県共同リーフレット	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	100枚	交付金事業
	広報おおさかさやま	消費者教育・啓発、相談窓口の周知、注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	消費生活情報の提供	全戸配布	26,800部	
阪 南 市	広報はんなん	情報提供・啓発及び相談窓口の周知	消費者相談情報	消費生活全般・相談事例	全戸配布	23,800部	
	悪質商法・詐欺にだまされな い宣言！！	消費者啓発	悪質商法による被害の未然防止	悪質商法・詐欺対策の総合パンフレット	市民	3,000部	交付金事業
	ふせんメモ	消費者啓発	被害の未然防止	被害の未然防止のための啓発グッズ	市民	2,000個	交付金事業
	回覧板	相談窓口の周知	消費生活センター周知	消費生活全般及び消費生活センターを周知するための回覧板	市民（自治会）	1,850部	交付金事業
	シャーペン	相談窓口の周知	消費生活センター周知	消費生活センターを周知するための啓発グッズ	市民	3,000本	交付金事業



市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
島 本 町	広報しまもと	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供 消費者被害の未然防止	消費者相談事例	全戸配布	約13,000部	
	くらしの豆知識				消費者啓発講座参加者	100部	
	啓発用グッズ（ボールペン）			相談窓口のPR	一般	3,000個	交付金事業
	啓発用グッズ（クリアファイル）				一般	1000個	交付金事業
	だまされない宣言！！			消費者被害の未然防止 相談窓口のPR	一般	100部	交付金事業
	セカンドライフ 生活安心読本				一般	100部	交付金事業
	「押し買い」の被害が急増しています！				一般	100部	交付金事業
	ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう				一般	50部	交付金事業
	考えよう！私たちの消費生活				一般	50部	交付金事業
	消費者トラブルお悩み相談室				一般	50部	交付金事業
	めざせ！ネットの達人			一般	50部	交付金事業	
	新たなインターネットトラブルが急増しています！			一般	50部	交付金事業	
忠 岡 町	撃退！悪質商法 訪問購入編	消費者啓発	消費者被害の未然防止	広報誌折込みで高齢者向けの啓発チラシを全戸配布	町民	7,300枚	交付金事業
	消費生活専門相談窓口周知用ボールペン	消費者啓発	相談窓口の周知	相談窓口の周知	町民	1,000本	交付金事業
	おかしい？困った！どうしよう？忠岡町消費生活ファイル	消費者教育・啓発	消費者教育・啓発	インターネット被害をはじめとした消費者問題啓発資料を綴じたファイル等のものを配布	町立中学生及び教職員	183冊	交付金事業
	消費者教育啓発用チラシ等	消費者教育・啓発	消費者教育・啓発	相談窓口の周知相談事例の紹介	町立小学校高学年及び教職員	159冊	交付金事業
町	消費者啓発用チラシ等	消費者啓発	消費者被害の未然防止	出前講座レジュメ及び国民生活センターの見守り新鮮情報等の印刷	町民	1,200枚	交付金事業
熊 取 町	広報くまとり	一般住民への啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害防止	住民	全戸配布	くらしの豆知識2017より抜粋
	くらしの豆知識2018	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害未然防止	連続講座受講生	28部	交付金対象
	みんなで目指そう！カシコイ消費者	消費者教育・啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内中学校1年生	500部	交付金対象
	中学生もみんな消費者	消費者教育・啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内小学校5年生	500部	交付金対象
	あま〜い誘いにご用心	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	新成人（成人式にて配布）	600部	交付金対象
	消費者問題啓発ステッカー	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	一般消費者	4800部	交付金対象
田 尻 町	消費者トラブルお悩み相談室	新成人等の若者への啓発	新成人への消費者トラブルを啓発	啓発物品を成人式参加者へ配布	新成人	250部	交付金事業
	トラブル知らずの消費生活カレンダー	老人クラブ等の高齢者への啓発	悪徳商法の手口や対処法を啓発	啓発物品を敬老会参加者へ配布	高齢者	250部	交付金事業
	クーリングオフを活用しましょう	一般消費者への啓発	クーリングオフ制度について啓発	啓発物品（クーリングオフを活用しましょう）を広報誌へ折込みをして全戸配布	全戸配布 窓口設置	3,300部	交付金事業
	悪質商法撃退三か条ルーペ	一般住民への啓発	悪質商法撃退について啓発	啓発物品（悪質商法撃退三か条ルーペ）を配布	夏季地域安全大会参加者	400部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
岬町	消費者啓発メッセージ入りボールペン	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	一般	3,000個	交付金事業
太子町	広報たいし	消費者の意識を高める	最新の相談事例・消費生活情報を提供	消費生活トラブル情報	全戸配布	5,000部	
河南町	消費生活だより（年4回）	消費者啓発	「振り込め詐欺、急増中！！」 「都市ガスの小売全面自由化がスタート！！」 「河南町の相談傾向」 「ネット予約で旅行するときの注意点」	時事的な消費者啓発	全戸配布、窓口設置	6,500部	交付金事業
	PR定規ホワイト	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	小学生	850個	交付金事業
	オリジナルメモ帳	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000個	交付金事業
	オリジナルマスキングテープ	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000個	交付金事業
千早赤阪村	キッチンペーパータオル	消費者啓発	消費者相談窓口の周知	消費者相談窓口の周知	全戸	2,200本	交付金事業

3. インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
大 阪 市	大阪市消費者センターホームページ <a href="http://www.city.osaka.lg.jp/lnet">http://www.city.osaka.lg.jp/lnet</a>	インターネット（パソコン、携帯電話）を用いて、リアルタイムに消費生活情報を提供
堺 市	堺市ホームページ <a href="http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html">http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html</a>	消費生活センターの紹介、相談概要・相談事例、講座・セミナーの案内などの消費生活情報
岸 和 田 市	岸和田市ホームページ <a href="http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/">http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/</a>	消費生活センターの紹介、講座の案内等、消費生活情報の提供
豊 中 市	豊中市ホームページ内（生活情報センターくらしかん） <a href="http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/roudou/shohi/index.html">http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/roudou/shohi/index.html</a>	市ホームページによる消費生活情報の提供
	くらしの安心メール	消費者トラブルの予防、早期発見、拡大防止のために、今寄せられている消費生活相談の内容や、悪質商法の新たな手口などをメールで配信する
	広報とよなか	消費生活セミナーの案内 他
池 田 市	池田市ホームページ <a href="http://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/simiseikatsu/chiki/kassei/gyomu/shohiseikatsu/1415930830948.html">http://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/simiseikatsu/chiki/kassei/gyomu/shohiseikatsu/1415930830948.html</a>	消費生活相談の案内や消費生活情報の提供
吹 田 市	吹田市ホームページ（市民総務室） <a href="http://www.city.suita.osaka.jp/home/soshiki/div-shimin/shiminsoumu.html">http://www.city.suita.osaka.jp/home/soshiki/div-shimin/shiminsoumu.html</a>	業務案内 消費生活情報の提供
泉 大 津 市	泉大津市ホームページ <a href="http://www.city.izumiotsu.lg.jp/">http://www.city.izumiotsu.lg.jp/</a>	消費生活相談の案内や消費者被害注意喚起
高 槻 市	インターネットホームページ（高槻市ホームページ）による消費生活情報の提供 <a href="http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html">http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html</a>	相談事例、講座案内等をはじめ、消費生活情報を提供する
	高槻ケーブルネットワーク	地域情報ニュース番組「デイリーニュース」において、センターに寄せられる相談内容や消費生活に関する注意事項などを発信する（平成27年10月より）。
貝 塚 市	貝塚市ホームページ <a href="http://www.city.kaiyuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminsodan/menu/shouhi_sya_hogo/index.html">http://www.city.kaiyuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminsodan/menu/shouhi_sya_hogo/index.html</a>	消費生活相談案内と注意喚起
	モバイルかいつか （消費者相談） <a href="http://www.city.kaiyuka.lg.jp/m/sodan/syouhisyasoudan.html">http://www.city.kaiyuka.lg.jp/m/sodan/syouhisyasoudan.html</a> （多重債務相談） <a href="http://www.city.kaiyuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html">http://www.city.kaiyuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html</a>	相談案内
守 口 市	守口市ホームページ掲載 <a href="http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html">http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html</a>	相談事例・相談統計等
	エフエムもりぐち番組出演	同上
枚 方 市	枚方市消費生活センターホームページ <a href="http://www.city.hirakata.osaka.jp/">http://www.city.hirakata.osaka.jp/</a>	消費生活相談の案内 緊急情報、相談事例の紹介、出前講座等消費者施策の案内 消費者啓発資料の紹介 安心・安全情報の提供
茨 木 市	茨木市ホームページ・本庁舎コミュニティビジョンの活用 <a href="http://www.city.ibaraki.osaka.jp/">http://www.city.ibaraki.osaka.jp/</a>	相談事例の情報提供ならびに注意喚起等
八 尾 市	八尾市ホームページ <a href="http://www.city.yao.osaka.jp/">http://www.city.yao.osaka.jp/</a>	（八尾市ホームページ内に） 悪質商法・架空請求事例 クーリング・オフについて 相談・問合せ先一覧 計量関係 行事案内

市町村名	名 称	事 業 内 容
泉佐野市	泉佐野市ホームページ <a href="http://www.city.izumisano.lg.jp/">http://www.city.izumisano.lg.jp/</a> (消費生活センター) 消費生活メール (いずみさのメールの1カテゴリーとして平成18年11月より開始)	相談業務のご案内 講座情報　　くらしの情報 悪質商法への注意点　　クーリング・オフについて  携帯電話やパソコンのメールを利用して、悪質商法や講座などの情報を登録者に配信
富田林市	富田林市ウェブサイト <a href="http://www.city.tondabayashi.lg.jp/">http://www.city.tondabayashi.lg.jp/</a> 消費者ホームページ <a href="https://www.city.tondabayashi.lg.jp/site/syouhi-seikatsu/">https://www.city.tondabayashi.lg.jp/site/syouhi-seikatsu/</a>	出前講座等の案内、悪質商法等の情報提供  相談事例紹介・相談窓口の案内等
寝屋川市	寝屋川市ホームページ（寝屋川市立消費生活センター） <a href="http://www.city.neyagawa.osaka.jp/syouhi">http://www.city.neyagawa.osaka.jp/syouhi</a>	消費生活センターの案内、消費生活相談の案内、相談事例の紹介、消費生活講座の案内等消費生活情報の提供
河内長野市	消費生活センターホームページ <a href="http://www.city.kawachinagano.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html">http://www.city.kawachinagano.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html</a>	業務案内 消費生活情報の提供
松原市	産業振興課ホームページ「消費生活」 <a href="http://www.city.matsubara.osaka.jp/index.cfm/6,0,59,307,html">http://www.city.matsubara.osaka.jp/index.cfm/6,0,59,307,html</a> 携帯メール 商業施設外壁大型ビジョン 商業施設電光掲示板 商業施設内市政情報発信モニター	業務案内 消費生活情報の提供  緊急性の高い注意喚起情報の発信 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知 消費生活相談窓口案内、消費者月間周知
大東市	大東市ホームページ <a href="http://www.city.daito.lg.jp/">http://www.city.daito.lg.jp/</a>	生活安全だより（広報紙掲載の相談事例）、消費生活センターの案内、クーリングオフ制度の説明、消費生活ライブラリ（書籍、ビデオ、DVD等の貸出リスト）、通信販売のルールの説明
和泉市	和泉市ホームページ <a href="http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/">http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/</a>	広報(消費者の窓)のバックナンバー等を掲載 啓発講演会等の情報提供　消費生活センター相談窓口案内
箕面市	箕面市ホームページ 「消費生活」 <a href="http://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shouhiseikatsu/index.html">http://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shouhiseikatsu/index.html</a>	消費生活センター案内 注意喚起 クーリング・オフ制度の説明
柏原市	柏原市ホームページ 「消費生活関係」 <a href="http://www.city.kashiwara.osaka.jp">http://www.city.kashiwara.osaka.jp</a>	クーリング・オフ制度の説明 クーリング・オフ書面記入例の紹介 悪質商法の対策 相談窓口の案内
羽曳野市	羽曳野市ホームページ <a href="http://www.city.habikino.lg.jp/">http://www.city.habikino.lg.jp/</a>	消費生活相談の案内、悪質な訪問販売の注意喚起
門真市	門真市ホームページ <a href="http://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html">http://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html</a>	消費生活センターの案内、相談事例の紹介（ホームページでの広報）
摂津市	摂津市ホームページ <a href="http://www.city.settsu.osaka.jp/bamen/soudan/shimin/6175.html">http://www.city.settsu.osaka.jp/bamen/soudan/shimin/6175.html</a>	消費生活相談ルームの案内や消費者情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
藤井寺市	藤井寺市ホームページ <a href="http://www.city.fujiidera.lg.jp/">http://www.city.fujiidera.lg.jp/</a>	消費生活センターの紹介、消費者教育講座の案内、注意喚起
東大阪市	消費生活センターのホームページ <a href="http://www.city.higashi-osaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-0_1.html">http://www.city.higashi-osaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-0_1.html</a>	消費生活センターの紹介
泉南市	泉南市ホームページ <a href="http://www.city.sennan.lg.jp/">http://www.city.sennan.lg.jp/</a>	消費生活センターの案内・情報提供や注意喚起
四條畷市	四條畷市ホームページ <a href="http://www.city.shijonawate.lg.jp/">http://www.city.shijonawate.lg.jp/</a>	くらしの相談窓口案内・講座の案内・注意喚起・クーリングオフの説明等
交野市	交野市ホームページ <a href="http://www.city.katano.osaka.jp/">http://www.city.katano.osaka.jp/</a>	消費生活センターの紹介、クーリングオフの方法他
大阪狭山市	大阪狭山市ホームページ <a href="http://www.city.osakasayama.osaka.jp/">http://www.city.osakasayama.osaka.jp/</a>	消費生活相談の案内、クーリングオフの説明、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供
阪南市	阪南市ホームページ内（阪南市消費者相談室） <a href="http://www.city.hannan.lg.jp/syouhi-soudanshi-tsu/index.html">http://www.city.hannan.lg.jp/syouhi-soudanshi-tsu/index.html</a>	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載 阪南市ホームページ内に、クーリングオフ制度や消費相談事例の紹介等の掲載した消費生活サイトを作成し消費生活情報を提供（阪南市のホームページからのリンク）
島本町	島本町ホームページ <a href="http://www.shimamotocho.jp/">http://www.shimamotocho.jp/</a>	消費者相談の案内、啓発講演会の案内などの情報提供（ホームページでの広報）
豊能町	豊能町ホームページ <a href="http://www.town.toyono.osaka.jp">http://www.town.toyono.osaka.jp</a>	消費者相談の案内や注意喚起などの情報提供
熊取町	熊取町ホームページ <a href="http://www.town.kumatori.lg.jp/">http://www.town.kumatori.lg.jp/</a>	消費者相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起などの情報提供（ホームページでの広報）
田尻町	田尻町ホームページ <a href="http://www.town.tajiri.osaka.jp/">http://www.town.tajiri.osaka.jp/</a>	消費者相談室の案内、還付金等の詐欺に関する注意喚起
太子町	太子町ホームページ <a href="http://www.town.taishi.osaka.jp/">http://www.town.taishi.osaka.jp/</a>	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
河南町	河南町ホームページ <a href="http://www.town.kanan.osaka.jp">http://www.town.kanan.osaka.jp</a>	消費者相談の案内、クーリングオフの説明などの消費生活情報、広報紙のバックナンバーを掲載
千早赤阪村	千早赤阪村ホームページ <a href="http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/">http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/</a>	消費者相談の案内、広報紙のバックナンバーを掲載



#### IV 平成29年度消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況

市町村名	指導・勧告・回数	指導・勧告の内容	根拠条例等
大阪市	指導12件	<p>「過大包装基準」による不適正包装事業者に対する是正指導(0件)</p> <p>「単位価格表示」による不完全表示事業者に対する是正指導(10件)</p> <p>「商品の品質表示基準」による不完全表示事業者に対する是正指導(0件)</p> <p>「不当な取引行為」による違反事業者に対する是正指導(2件)</p>	<p>大阪市消費者保護条例第12条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第18条の4</p>
堺市	指導 1件	不当な取引行為を行う事業者に対する是正指導(1件)	堺市消費生活条例第46条第3項

## V 平成29年度監視取締り事業

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大阪市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	不当景品類及び不当表示防止法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査を行う	
	食品表示法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査（酒類を除く食品の品質事項に限る）を行う	
堺市	全国一斉商品量目立入検査	全国一斉商品量目立入検査として、中元期並びに歳末期に市内の百貨店やスーパー等に立入り、商品量目立入検査を実施。また、堺市独自に9月にも同様の立入検査を実施。	
	内容量表記商品量目検査	8月と2月の年2回、内容量表記商品を買上げ、商品量目の検査を実施。	
	計量立入検査	市民からの苦情申出を受け、市内の事業者に対し、器差検査を実施。	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか、市内販売店等に立入検査を実施。	
岸和田市	商品試買量目調査	年1回消費生活モニター及び消費者団体により市内店舗の試買量目調査	
	商品価格調査	中元歳末期の年2回 市内スーパー等に対し実施	
	品表法、消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法、液石法に基づく立入検査	表示が適正にされているか市内スーパー等に立入検査を実施	



市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
豊 中 市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施し、また、ガソリンスタンド等の立入検査も実施	
	商品量目買取検査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	同法に基づくPSTGマークが適正に表示されているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	同法に基づくPSEマークが適正に表示されているか市内店舗に立入検査を実施	
池 田 市	商品量目調査	消費者団体、府と共同で日常生活関連物資商品の量目の実態を把握し、適正計量の普及と啓発を図る	池田市消費者問題研究会及び府計量検定所
	計量立入検査	府と共同で年1回、商業施設に対し、計量器の適正使用を指導	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内スーパー等販売店に立入検査を実施	
吹 田 市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	計量立入検査	適正な計量を確保するため、ガソリンスタンドへの立入検査や、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施	
	商品量目買取検査	商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 大 津 市	計量立入調査	適正取引の確保のため市内小売店に対し、府に協力して立入検査を実施	府計量検定所
	商品量目調査	泉大津消費者問題研究会及び泉大津市婦人協議会の協力により市内店舗で商品を購入してもらい、その商品が正しい量目で販売されているのか調査を実施	泉大津消費者問題研究会及び府計量検定所
高 槻 市	商品量目試買調査	消費者団体に委託。 各消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	高槻市消費者団体連絡会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。	府計量検定所等 (ガソリンスタンドのみ)
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
家庭用計量器無料診断	家庭用計量器の適正検査を実施		
貝 塚 市	商品量目調査	一般消費者の計量への関心を深め、また、小売商業者の商品の量目の適正化を図る	府計量検定所 貝塚市消費生活研究会
	量目立入検査		
市	ガス・電気・品表法、消安法・液化石油ガス法に関する検査等	対象商品を扱う販売店に対して、消費者保護のため各法の規定に基づいた適正表示の確認と指導を行なう	大阪府など
守 口 市	商品量目試買調査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているか調査	消費生活リーダークラブ
	計量立入検査	市内スーパー等に対して、適正な取引確保のための調査	市消費生活センター
	特定計量定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪市計量協会
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査等	市内商店に対して、法に基づく表示が適正になされているか立入検査を実施	市消費生活センター

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
枚 方 市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	
茨 木 市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	特定製品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施。	大阪府計量協会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。	府計量検定所（ガソリンスタンドへの立入のみ）
	商品量目試買調査	消費者団体に委託。消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	茨木市消費者協会
八 尾 市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所・大阪府計量協会
	計量立入検査（商品量目立入検査）	適正計量の確保のため、スーパー等を対象に中元期、歳末期に量目立入検査を実施	府計量検定所
	食品衛生パトロール	食品等の衛生管理の適正化を図るため、保健所の協力を得てスーパー、小売店等に立入調査を実施（6月、12月）	八尾保健所・八尾市消費問題研究会
	商品量目試買調査	消費者団体の協力を得て、商品量目の試買調査を年1回実施	八尾市消費問題研究会
	電気、ガス、液ガス、品表、消安の各法に関する立入検査等	各法に基づく巡回点検や立入検査を実施し、製品表示の適正化を推進	大阪府

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 佐 野 市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	品質表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
富 田 林 市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入検査	規定の安全マーク（PSTGマーク）の表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	PSCマークの表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
寝 屋 川 市	商品量目試買調査	寝屋川市消費者協会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目試買調査を実施（市内4ヶ所）	寝屋川市消費者協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし中元期、歳末期に量目立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するばかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
河 内 長 野 市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	液化石油ガス用品販売事業場にかかる立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
松原市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、スーパー等で量目立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
大東市	商品量目立入検査	市内のスーパー及び小売店等に立入検査、指導を実施	府計量検定所
	商品量目調査	消費者団体の協力により、市内の店舗の商品量目調査を年1回実施	大東市消費者問題研究会
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
和泉市	量目立入調査	年2回、適正取引の確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
箕面市	家庭用品品質表示法・消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
羽曳野市	量目立入検査	適正取引確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
門真市	計量器定期検査	取引証明に使用するはかりの検査	NPO法人大阪市計量協会
	商品量目の取締り及び計量器等立入検査	商品量目・特定計量器等	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
摂津市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
高石市	商品量目調査	高石市消費者問題対策協議会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目調査を実施（市内1ヶ所）	府計量検定所
	商品量目等立入検査	商品取引に使用する計量器を有する市内スーパー、市場等において計量器の適正な使用について検査、指導を実施	府計量検定所
	計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量協会
藤井寺市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
東大阪市	商品量目調査	本市が消費者団体の協力を得て年2回実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	量目立入検査	商品量目の適正化を図るためスーパー、小売店等に立入調査を実施（7月、12月）	
	物価調査	東大阪市消費者情報員が生活関連物資の価格調査年4回実施	
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉南市	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内店舗に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所
	商品量目調査	適正な計量を確保するため、市内スーパーマーケット等へ立入検査を実施	府計量検定所
四條畷市	家庭用品の品質表示調査	品質表示が適切に行われているか、市内電気店等に対して、立入検査を実施	
	消費生活用製品の立入調査	消費生活製品による消費者への危害の発生防止のため立入検査を実施	
	電気用品の立入検査	販売時にPSE表示があるか市内電気店に対して、立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	販売時にPSTG表示があるか販売店に対して、立入検査を実施	
交野市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量検定所
	商品量目調査	年1回、市内のスーパーや商店等において試売り量目についての調査を実施	大阪府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗への立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内販売店舗への立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売店舗への立入検査を実施	
大阪狭山市	商品量目調査	大阪狭山市消費者問題連絡会に委託し、市内店舗を対象とした商品量目調査を実施	府計量検定所
	商品量目等立入検査	適正な計量を確保するため、市内スーパーマーケット等へ立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
阪南市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
島本町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか町内店舗に立入検査を実施	
豊能町	商品量目等立入検査	中元期前に町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等について検査、指導を実施	府計量検定所
忠岡町	商品量目調査	町内のスーパーや商店等において試売し、量目に係る調査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
熊取町	商品量目立入検査	町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
太子町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
河内町	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査		
	電気用品安全法に基づく立入検査		
	ガス事業法に基づく立入検査		



## VI 平成29年度省資源・省エネルギー推進事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	不用品交換即売会	家庭で使用していない不用品の再利用を促進し、省資源意識を高めることを目的として消費者団体が実施（年4回）
豊中市	リユースバザー	生活情報センターくらしかん登録グループの活動の促進と連携及び資源の有効活用と消費生活の向上に寄与することを目的に実施するバザー（年10回）
池田市	古本再利用市	市民よりご提供いただいた古本を安価販売。 池田市リサイクル協会の主催で2回（4・11月）実施
	池田の市民朝市	手づくり品や日用雑貨などを持ちより売買。池田の市民朝市実行委員会が主催して、毎月（1・5・8月を除く）第1日曜日（原則）に実施
	環境学習事業	企業や大学・NPOと連携し、市内各小学校において、省エネやリサイクルについての学習会を実施
	天ぷら油回収事業	家庭で不要になった使用済み天ぷら油を市立3R推進センター、市内全10小学校で回収し、軽油代替燃料などへのリサイクルを実施
	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費の2分の1（上限3万円）を助成する
	集団回収奨励金交付制度	ごみの減量化を図るとともに、集団回収団体の育成及び市民に資源の再利用の認識を啓発するため、再生可能な有価物を集団回収している団体に対し奨励金を交付する
	リユースショップ・リサイクルボードの設置	市立3R推進センターにおいて、家庭内の不用品の再利用を目的としたリユースショップ及びリサイクルボード（「ゆずります」「ゆずってください」コーナー）を設置し、不用品のリサイクル推進を図っている
吹田市	消費者施策としては実施していない 環境部環境政策室において、家庭系廃用油の回収を実施	市役所本庁舎等市内11か所において、一般家庭から排出される廃食用油を回収・リサイクルしている
	環境部環境政策室において、再生資源集団回収報償金支給制度を実施	再生資源の集団回収をしている団体に、回収量に応じて報償金を支給している
泉大津市	エコフリーマーケット	家庭内の不要品のリサイクルを目的としたガレージセールを開催（年2回）
	不要品あっせん	家庭内の不要品を掲示板及び市のホームページに掲載し、あっせんを実施（随時）  （※上記事業はいずれも泉大津消費者問題研究会が主体となって実施し、市が後援した）
守口市	不用品有効利用推進	消費者団体（消費生活リーダークラブ）への委託事業として、家庭での不用品の提供による有効利用を促進
枚方市	廃油回収	消費者団体育成事業による委託事業として、環境にやさしい石けんキャンペーンと食用油の廃油回収を市内の公共施設（延べ10カ所）で実施
寝屋川市	廃油回収	寝屋川市消費者協会の行う家庭用食用廃油の回収および石けんづくり活動を支援

市町村名	実施事業名	事業内容
河内長野市	廃食用油回収	河川の汚濁を未然に防止するため、家庭から出る生活排水対策の一環として、廃食用油を定期的に回収しています。回収場所は公民館などの公共施設7か所のほか、市内協力店等。
	集団回収助成金事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布、金属類（缶）を回収した場合に助成金を交付する
	子ども服リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった子ども服を回収し、使えるものはイベントで無料配布し、使えないものについては古布としてリサイクルを行った
	陶磁器製・ガラス製食器リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった陶磁器製・ガラス製食器を回収し、使えるものは食器市で無料配布し、使えないものについては食器等の原材料としてリサイクルを行った
松原市	生ごみ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「あげます」「ください」を掲示し、当事者間交渉を促進する
大東市	廃油回収	大東市消費者問題研究会が主体となり、家庭用食用廃油を回収し再生業者に引き取ってもらう。現在、市内を東西に分け、隔月で東9か所、西4か所の公民館・公園等にて実施。
門真市	食用廃油回収	門真市消費生活研究会が運営し、家庭用食用廃油を回収
	再生紙の製品普及	物資の有効利用を推進し、省資源運動を促進する
泉南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
四條畷市	食用廃油回収	家庭用食用廃油の回収（年4回）
交野市	食用廃油回収	交野市消費生活問題研究会が主体となり、家庭食用廃油の回収を実施
大阪狭山市	環境・リサイクルフェア	産業まつりにおいて同時開催。牛乳パック5枚持参で粗品を進呈。

市町村名	実施事業名	事業内容
阪南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
	生ごみ減量化処理機器購入費補助事業	ごみの減量化と再資源化を促進するため、生ごみ処理機の購入費用の2分の1（限度額20,000円）を助成する
	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を推進し、環境問題についての市民の意識を啓発するため、自治会、子ども会等の団体が自主的に行う集団回収に対し報奨金を交付する
豊能町	廃油回収	役場等2か所に廃食油回収ボックスを設置、回収し、再生業者に引き渡す
	リサイクルボード設置	役場、公民館等4か所にリサイクルボードを設置し、当事者間交渉を促進する
	集団回収報償金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布を回収した場合に報償金を交付する
忠岡町	忠岡町リサイクル広場（不用品交換）	町ホームページに「譲ります」「探しています」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する。
	有価物集団回収助成金交付制度	住民が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に助成金の交付を行い、もってゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理行政に対する住民意識の向上を図る。
	家庭用生ごみ処理機器等の購入助成制度	日常生活から発生する生ごみを堆肥または減量化するための生ごみ処理機器等の購入費を一部助成する。
熊取町	生ゴミ処理器購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
田尻町	集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理問題に対する住民意識の向上を目的に、非営利登録団体が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に奨励金を交付する。
	生ゴミ処理機器購入補助	ゴミの減量化、再資源化を図るため在住者が生ゴミ処理機器を購入する場合に、購入費用の1/2(限度額10,000円 ただし予算範囲内)を助成する。
太子町	不用品交換	町広報誌に「ゆずります」「ゆずってほしい」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
河南町	①集団回収奨励金交付事業 ②生ごみ処理機購入補助	①ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。 ②ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費用の1/2（限度額30,000円）を助成する。
千早赤阪村	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や地区会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。

## Ⅶ 平成29年度価格安定対策事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	消費者感謝デー	商店街連合会、食料品小売業協同組合の協力を得て年1回実施
泉大津市	農作物契約栽培事業	市の補助により農協主催の「農業まつり」において、地場野菜の販売を実施
高石市	消費者デーの開催	年1回市内の公園において季節の青果物などの廉価販売の実施に助成（高石商工フェスティバルに参画し実施）
大阪狭山市	大阪狭山市産業まつり事業	産業まつりにおいて、市内の農産物や特産品、工業製品などの展示即売を実施

## VIII その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
大阪市	啓発・教育	地域の見守りネットワーク活動促進事業 (①エルちゃんの見守り講座②エルちゃんファミリー講座)	①高齢者等を地域で見守る支援活動者や団体等を対象に、無料で講師を派遣し、地域での見守り活動に必要な知識等を習得できる無料の講座(エルちゃんの見守り講座)を開催する。 ②高齢者の家族等を対象に、高齢者の消費者トラブルを防止するための日常における見守りのポイントや被害に遭った際の対処方法などを解説する「エルちゃんファミリー講座」を開催する。	交付金事業
堺市	啓発・教育	出張啓発事業	数多くの市民が集まる市内大型商業施設に出向くことにより、消費生活センターの存在・役割について認知度の向上を図るとともに、消費者被害や特殊詐欺に直面した場合の対処法だけでなく、被害の未然防止、被害拡大防止に関する積極的な情報提供を行った。	交付金事業
岸和田市	啓発	啓発広告の市内路線バスラッピング	市内を走行しているバス内外の窓に消費生活センターを周知する啓発広告を掲示することにより、早期相談を促し解決を図る。	交付金事業
	啓発・教育	DVD制作	出前講座等での活用を通じて市民の安全安心を確保し消費者問題に対する意識の向上を図る	交付金事業
池田市	啓発・教育	高齢者消費問題連絡会議	高齢者の消費トラブルの増加に伴い、未然防止に向けての対応が急務となっている。本会議は、警察署・弁護士会・地域包括支援センター・社会福祉協議会・消費生活センター・市役所内関係各部署での対応事例や問題点を共有し、協力体制を構築する。	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
高槻市	啓発・教育	悪質商法等被害防止キャンペーン	悪質商法被害の未然防止・拡大防止に向け、「悪質商法等被害防止キャンペーン」に取り組み、情報発信、啓発活動等を総合的に行った。（関係機関と連携した啓発ツールの作成、消費生活新聞の全戸配布等）	交付金事業
		ラッピングバスの広告作成・掲出	地域に密着した周知・啓発活動を市内の隅々まで行うことができる市営バスへの広告掲出を行い、悪質商法等の未然防止のための啓発を行った（計45台）。	交付金事業
貝塚市	啓発・教育	若年層の消費者教育	市内の小学校を対象に消費者安全教室を開催した。消費生活センターのPRの周知を図るため啓発グッズを配布した	交付金事業
		高齢者の消費者教育	年金支給月に警察と協力して街頭啓発活動を行った	交付金事業
守口市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMもりぐち）	市が提供する番組に出演（毎月1回）最近の相談事例を紹介することで消費者に注意喚起を促す	
枚方市	啓発・教育	コンビニでの啓発	コンビニのPOSレジ画面で消費者被害防止の呼びかけを実施。	交付金事業
		大学生への啓発	新入生入学ガイダンス時、警察が実施する防犯教室において啓発物を配布する。	
		駅街頭PR活動	消費生活に関する講座を修了した「くらしのリーダー（消費生活地域啓発リーダー）」とともに、市内主要駅で消費生活センターオリジナルティッシュ及び啓発紙「くらしの赤信号」を配布する。	
		枚方交野消費者問題連絡会	窓口に寄せられた消費生活相談事例について、隣接の交野市と両市警察及び近畿財務局の担当者が連携し、被害防止や被害回復を図るために意見・情報交換を行う（年4回開催）。	

市町村名	区 分	実 施 事 業 名	事 業 内 容	備 考
茨木市	啓発・教育	市内スーパーマーケットでの特殊詐欺啓発店内放送	市民に注意喚起を行い、被害の未然・拡大防止を図るため、警察署と連携し市内スーパーマーケット店舗に対し啓発文の店内放送を実施	
八尾市	啓発・教育	コミュニティFM放送(FMちゃお)	毎月第2月曜日12:00~12:45「くらしの情報」のうち前段の30分を担当。消費者団体の代表者が司会進行を努め、市職員が悪質商法の啓発や講座等のPRを行う。	
泉佐野市	啓発	車ラッピングによる啓発	「消費生活センター」の存在を周知するため、公用車に印象的・独走的なデザインをラッピングして啓発した。	交付金事業
	啓発	子どもの事故防止啓発	子どもの事故防止にむけた調査分析冊子の作成及びイベントにおける啓発ブースの設置、市公式キャラクター「イヌナキン」による事故を未然に防止するための啓発ショーを実施	交付金事業
河内長野市	啓発	バス車内放送	河内長野駅前乗り入れているバスの車内放送において、消費生活に関する問い合わせ相談窓口である消費生活センターの周知を行った。	交付金事業
大東市	啓発	生活安全推進連絡会、防犯委員会と協働事業	防犯委員会と警察署が協働で毎月実施する「ひたたくり防止カバー配布キャンペーン」や年金支給日に実施する「振り込め詐欺防止キャンペーン」で振り込め詐欺防止等のチラシの配布を行うとともに消費生活センターを周知する。	交付金事業
			生活安全推進連絡会、防犯委員会と協働で「安全を考える日」に講演会を実施し、消費者被害の未然防止の啓発を行った。	交付金事業
和泉市	啓発・教育	出前講座	本市に所在する桃山学院大学との包括連携協定に基づき、大学と連携し若者の消費者被害防止と自立した消費者を育成するため出前講座を実施する。	
	その他	和泉市消費者被害防止支援事業	平成28年9月に「和泉市消費者被害防止支援事業実施要綱」を改正し消費者安全確保地域協議会と位置づけ、市内の地域包括支援センター、いきいきネット相談支援センター(CSW)、社会福祉協議会などと連携し、消費者被害に関する相談対応や普及啓発等を実施する。	

市町村名	区 分	実 施 事 業 名	事 業 内 容	備 考
箕面市	啓発・教育	コミュニティFM放送	消費生活啓発番組をFMにて放送。これまで啓発できていなかった市民に対して、消費者教育・啓発を行い、消費者被害を未然に防ぐ	交付金事業
門真市	その他	特殊詐欺等被害防止機器の貸与	高齢者を特殊詐欺や悪質商法から守るため、固定電話に取り付ける特殊詐欺等被害防止機器を貸与する。	交付金事業
	啓発・教育	訪問販売お断りシールの作成	訪問販売などの取引の勧誘について、訪問してほしくないと考えている方を支援するために作成し配布する。	交付金事業
	啓発・教育	街頭啓発	消費者団体やボランティア団体、警察と共催で、駅前や市内店舗前で啓発を実施した。	交付金事業
交野市	啓発・教育	街頭啓発	被害未然防止及び消費生活センターの周知拡大を図るため、管内警察署の協力及び消費者団体と連携し、市内スーパー前において街頭啓発を実施した。	消費者月間事業
		健康福祉フェスティバル	被害未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、福祉施設で実施される事業に参画し、啓発ポスターの掲示などを実施した。	交付金事業
	その他	交野市消費者安全確保地域協議会	「交野市消費者安全確保地域協議会設置要綱」に基づき、警察、福祉関係団体や行政、相談支援員、医師会、保健所と連携し情報提供・意見交換を行う。	
	その他	地域との連携	高齢者等の見守りネットワークとして福関係社団体や行政関係部署、相談支援員、医師会等と連携し、意見交換を行う。	
太子町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎窓口にディスプレイを配置し、見守り情報等の内容を来庁者、住民に対して消費者啓発を行う	
河南町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎1階ロビー及び2階EVホールにディスプレイを配置し、啓発用DVDの再生や、自作資料の配信等を行い、来庁者、住民に対して啓発を行っている	





大阪府消費生活センター 平成30年9月発行  
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10  
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階  
TEL06(6612)7500