

3.担当部課別事業一覧

部	室課	事業	基本目標番号	再掲箇所				
府民文化部	消費生活センター	製品関連被害防止・救済のための商品テスト	I-1	IV-1-(1)				
		消費者保護条例に基づく危害防止	I-1	I-3				
		消費生活用製品の監視取締り	I-1					
		家庭用品品質表示の指導取締り	I-1	I-2-(2)				
		消費者保護条例等に基づく不当な取引行為及び訪問販売等の指導取締り等	I-2-(1)					
		前払式特定取引業者の指導監督等	I-2-(1)					
		ゴルフ場等の会員契約に関する不当な行為の指導取締り	I-2-(1)					
		消費者行政関連会議、研修会の出席	I-2-(1)					
		事業者に対する関係法令等の説明会の実施	I-2-(1)	I-2-(2)				
		不当景品・不当表示の指導取締り	I-2-(2)					
		消費生活情報の提供	I-3	II-1 IV-1-(3)	II-3 IV-3-(3)	III-2-(4)	III-2-(6)	
		ウェブサイトの運用	I-3	IV-1-(3)				
		若者向けウェブサイトの運用	I-3	II-1	III-2-(1)			
		消費者問題講演会(府市連携事業)	I-3					
		消費者フェアの実施	I-3	III-2-(3)	III-2-(6)			
		消費者保護条例に基づく自主行動基準の策定・届出	I-3					
		総合案内の運営及び消費者啓発事業の実施(府市連携事業)	I-3	III-2-(6)				
		相談事業等を通じての個人情報保護にかかる事業者への注意喚起	I-4					
		センター内の個人情報の適正管理	I-4					
		生活二法の適正な運用	I-5					
		消費者保護条例による緊急措置	I-5					
		中核的センター機能充実強化研修	II-1	III-3-(2)	IV-1-(1)			
		市町村相談員総括者研修	II-1	III-3-(2)	IV-2-(1)			
		消費者教育講師派遣	II-1	III-2-(1)	III-2-(3)	III-2-(4)		
		消費のサポーター養成・更新講座	II-1	II-3	III-2-(3)	III-3-(4)	IV-3-(3)	
		高齢者向け「消費者問題ミニ講座」への講師派遣	II-1	II-3	III-2-(3)	III-3-(4)	IV-3-(3)	
		高齢者等の見守り者対象の講座の実施	II-3	III-2-(4)	III-3-(4)	IV-3-(3)		
		夏休み若者向け特別啓発	III-2-(1)					
		事業者等と連携した見守り強化	II-3	III-2-(5)	III-3-(4)			
		消費者教育教材活用推進	III-2-(1)	III-3-(1)				
		若者向け啓発資料の作成	III-2-(1)					
		成年年齢下げに伴う集中啓発	III-3-(1)					
		大学生期における消費者教育	III-2-(2)	III-3-(4)				
		特殊詐欺等被害防止に向けた広報啓発活動	II-3	IV-3-(3)				
		金銭教育の普及等	III-2-(3)					
		社会教育施設等への情報提供及び教材等の貸し出し	III-2-(4)					
		市町村消費者行政職員等研修会の実施	III-3-(2)	IV-2-(1)				
		消費生活相談及び苦情処理	IV-1-(1)					
		チャットボット運営事業(新規)	IV-1-(1)					
		国民生活センター研修の受講	III-3-(5)	IV-1-(1)				
		共同事例研究会の実施	IV-2-(1)					
		巡回相談・経由相談の実施	IV-2-(2)					
市町村相談体制整備支援(一部新)	IV-2-(2)							
法律相談の実施	IV-2-(2)							
即戦力となる消費生活相談員育成・コーディネーター事業(新規)	III-3-(2)	IV-2-(1)						
大阪府消費者行政強化・推進事業補助金	IV-2-(2)							
商品テスト事例研究会の実施	IV-2-(2)							
大阪府消費生活苦情審査委員会の運営	IV-3-(1)							
訴訟の援助	IV-3-(2)							

3.担当部課別事業一覧

部	室課	事業	基本目標番号	再掲箇所				
		災害時等における消費者被害の防止	I-3					
		製品による事故防止のための情報提供	I-3					
		災害時等における生活関連商品の価格・需給動向等の監視	I-5					
		消費者フェアの実施(エンカル消費の推進を含む)	II-2					
		「高齢者・障がい者等の消費者被害に関する連絡会」の開催	II-3					
		市町村職員行政職員等研修会の実施	II-3					
		消費のサポーター事業における地域安全センターとの連携	II-3	III-2-(3)				
		消費者教育コーディネーターの活用	III-3-(5)					
政策企画部	危機管理室消防保安課	高圧ガス・LPガス・火薬類(がん具煙火)の指導取締り	I-1					
		電気用品安全法、ガス事業法の指導取締り	I-1					
	青少年・地域安全室青少年課	大阪の子どもを守るネット対策事業	II-1	III-2-(1)				
		消費のサポーター事業における地域安全センターとの連携	II-3					
総務部	統計課	大阪市消費者物価指数の作成	I-5					
府民文化部	府政情報室広報広聴課	府民相談	IV-1-(2)					
	都市魅力創造局企画・観光課	旅行業法に基づく府知事登録業者への適正指導(報告徴収及び立入検査等)	I-2-(1)					
	都市魅力創造局国際課	府民相談	IV-1-(2)	IV-1-(2)				
福祉部	地域福祉推進室地域福祉課	福祉サービス第三者評価事業の推進	I-3					
		地域権利擁護総合推進事業	II-3	IV-3-(3)				
		日常生活自立支援事業	II-3	IV-3-(3)				
		福祉サービスに関する苦情解決	II-3	IV-3-(3)				
	障がい福祉室生活基盤推進課	障がい福祉サービスに関する相談・苦情解決体制づくり	II-3	IV-3-(3)				
	障がい福祉室自立支援課	府内の福祉施設で働く障がい者が生産する製品の認知度向上	II-2					
	高齢介護室介護支援課・介護事業者課	介護保険制度における相談・苦情解決体制の推進	II-3	IV-3-(3)				
高齢介護室介護事業者課	高齢者の居住の安定確保に関する法律に基づく「サービス付き高齢者向け住宅の登録・閲覧制度」	I-3						
健康医療部	保健医療室保健医療企画課	府民相談	IV-1-(2)					
		救急医療の適正利用	I-3					
	保健医療室医療対策課	献血意識の高揚	I-3					
		感染症の予防に関する知識の普及	I-3					
	保健医療室地域保健課	ギャンブル等依存症に関する知識の普及	I-3					
	健康推進室健康づくり課	栄養知識の普及	I-3					
		生活習慣病予防に関する知識の普及	I-3					
	生活衛生室環境衛生課	有害物質等を含有する家庭用品の監視取締り	I-1					
		住居衛生対策事業	I-3					
	生活衛生室薬務課	医薬品、医薬部外品、化粧品、医療機器、再生医療等製品、指定薬物及び毒物劇物に関する監視指導	I-1	I-2-(2)				
		健康食品安全対策事業	I-1	I-3				
		医薬品の適正使用の推進	I-3					
		薬物乱用防止対策の推進	I-3					
生活衛生室食の安全推進課	食品衛生に関する監視取締り	I-1	I-2-(2)					
	食品衛生知識の普及	I-1						
	食品表示適正化推進事業	I-2-(2)						

3.担当部課別事業一覧

部	室課	事業	基本目標番号	再掲箇所				
商工労働部	中小企業支援室 金融課	多重債務者対策の推進	IV-1-(2)					
	計量検定所	適正計量の確保	I-2-(2)					
環境農林水産部	エネルギー政策課	太陽光パネル設置普及啓発事業	II-2					
		府民参加型太陽光発電促進事業	II-2					
		太陽光発電設備の設置による地域環境活動の推進	II-2					
		グリーン購入の推進	II-2					
		環境教育・環境保全活動の推進	II-2					
		省エネ行動の実践の促進	II-2					
		温暖化「適応」推進事業	II-2					
		おおさかプラスチックごみゼロ宣言推進事業	II-2					
		環境・エネルギー技術シーズ調査・普及啓発事業	II-2					
	循環型社会推進 室資源循環課	リサイクル社会推進事業	II-2					
		プラスチック対策推進事業(R2)	II-2					
		使い捨てプラスチックごみ対策推進事業(R3～)	II-2					
	環境管理室事業 所指導課	生活排水対策の推進	II-2					
	環境管理室環境 保全課	電動車の普及促進	II-2					
		駐車時におけるアイドリングストップの推進	II-2					
		おおさか交通エコチャレンジ推進運動	II-2					
		海岸漂着物等対策推進事業	II-2					
	農政室推進課	青果物価格安定対策事業	I-5					
		大阪エコ農業総合推進対策事業	II-2					
	流通対策室	米穀等の産地情報に関する表示の適正化の推進	I-2-(2)					
中央卸売市場事業		I-5						
地方卸売市場の運営の指導		I-5						
大阪産(もん)ブランド化の推進		II-2						
食品ロス削減対策検討事業		II-2						
消費者行動促進支援事業		II-2						
都市整備部	交通戦略室	自動車運転代行業者への適正指導(報告徴収及び立入検査等)	I-2-(1)					
住宅まちづ くり部	居住企画課	高齢者の居住の安定確保に関する法律に基づく「サービス付き高齢者向け住宅の登録・閲覧制度」	I-3					
		大阪あんぜん・あんしん賃貸住宅登録制度	I-3					
		住宅瑕疵担保履行法にかかる情報提供	I-3					
		大阪の住まい活性化フォーラムにおけるリフォーム・リノベーションの普及・啓発	I-3					
		大阪の住まい活性化フォーラムにおける『大阪版・空家バンク』の設置	I-3					
		大阪府住宅リフォームマイスター制度	I-3	IV-1-(2)				
		住まい・まちづくり教育の普及	III-2-(1)					
		住宅相談の実施	IV-1-(2)					
		分譲マンション管理・建替えサポートシステム	IV-1-(2)					
	建築指導室建築 安全課	「大阪・工事監理の星」制度への支援	I-3					
		防犯に配慮した共同住宅に係る設計指針の公表	I-3					
		建築物に附属する特定の設備等の安全確保	I-3					
		建築基準法及び建築士法に基づく情報提供等	I-3					
	建築振興課	宅地建物取引の適正指導	I-2-(1)					
		住宅瑕疵担保履行法にかかる情報提供	I-3					
		宅地建物取引及び建設工事請負契約に関する啓発	I-3					
		建設工事請負契約等に関する相談	IV-1-(2)					

3.担当部課別事業一覧

部	室課	事業	基本目標番号	再掲箇所				
教育庁	教育振興室高等学校課	学習指導要領に基づく消費者教育	Ⅲ-2-(1)					
		「大阪府金融広報委員会」との連携	Ⅲ-2-(1)					
	教育振興室支援教育課	学習指導要領に基づく消費者教育	Ⅲ-2-(1)					
	市町村教育室小中学校課	「大阪の子どもを守るサイバーネットワーク連絡会議」における関係機関等との連携	Ⅱ-1					
		学習指導要領に基づく消費者教育 「大阪府金融広報委員会」との連携	Ⅲ-2-(1) Ⅲ-2-(1)					
	市町村教育室地域教育振興課	社会教育施設等への情報提供及び教材等の貸し出し	Ⅲ-2-(4)					
教育センター	学校教員の消費者教育研修の実施	Ⅲ-3-(1)						
警察本部生活安全部	府民安全対策課	特殊詐欺被害防止に向けた広報啓発活動	Ⅱ-3	Ⅳ-3-(3)				
		圧着ハガキの郵送による広報啓発活動費(特殊詐欺対策)	Ⅱ-3	Ⅳ-3-(3)				
		「おおさか特殊詐欺被害防止コールセンター」の開設	Ⅱ-3	Ⅳ-3-(3)				
	サイバー犯罪対策課	サイバー犯罪に対する指導・取締り	Ⅱ-1					
		不正アクセス行為の再発防止のための援助 インターネットバンキングや偽ショッピングサイト被害等における消費者に対する広報啓発活動	Ⅱ-1 Ⅱ-1					
	生活経済課	悪質商法110番の設置	Ⅳ-1-(2)	Ⅳ-3-(4)				
	生活環境課	警察による防犯活動・犯罪の取締りの推進	Ⅳ-3-(4)					
		警察による防犯活動・犯罪の取締りの推進	Ⅳ-3-(4)					