

大阪府消費生活センター 8月の相談件数（速報値）

相談件数 661 件（対前月比 12.6%減、対前年同月比 7.7%減）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	賃貸アパート・マンション	43 件
2 位	インターネット接続回線	26 件
3 位	化粧品	23 件
4 位	移動通信サービス	20 件
5 位	紳士・婦人洋服	18 件

- ・ 前月に続き 1 位は「賃貸アパート・マンション」でした。43 件のうち 14 件は、退去時の原状回復に関するトラブルでした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良、家賃の値上げ等についての相談が寄せられました。
- ・ 2 位の「インターネット接続回線」は、電話勧誘や訪問販売での光回線の乗り換えや携帯電話ショップでの勧誘トラブルがめだちました。
- ・ 4 位の「移動通信サービス」は、スマートフォンの乗り換えや機種変更をきっかけとしたオプションサービスの契約や、解約トラブルについての相談が寄せられました。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	健康食品	8 件
2 位	化粧品	7 件
3 位	インターネット接続回線	6 件
	携帯電話	6 件
5 位	移動通信サービス	5 件
	医療用具その他	5 件
	紳士・婦人洋服	5 件

- ・ 5 位の「医療用具その他」は、「SNSの広告を見て入れ歯を代引き配達で注文したところ、広告と全く違う粗悪品が届いた」等の相談がめだちました。

大幅な割引や極端に安価なサイトは注意が必要です。注文する前に、信頼できるウェブサイトか否かを慎重に判断しましょう。