

## 大阪府消費生活センター 3月の相談件数（速報値）

相談件数 821 件（対前月比 16.6%増、対前年同月比 10.2%増）

### 全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	賃貸アパート・マンション	79件
2位	健康食品	33件
3位	化粧品	32件
4位	インターネット接続回線	29件
5位	修理サービス	24件

- ・ 1位の「賃貸アパート・マンション」79件のうちの34件は、退去時の修理代や原状回復に関するトラブルでした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良等についての相談が寄せられました。
- ・ 2位の「健康食品」33件のうちの26件は定期購入の相談で、3位の「化粧品」の相談の32件のうちの27件も定期購入でした。定期購入の相談は合計53件で、全て40歳代以上からの相談でした。
- ・ 4位の「インターネット接続回線」は、訪問販売や電話勧誘販売による光回線の契約変更等のトラブルがめだちました。

### 65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	19件
2位	健康食品	18件
3位	インターネット接続回線	13件
4位	移动通信サービス	10件
5位	医薬品類	6件
	賃貸アパート・マンション	6件

- ・ 4位の「移动通信サービス」は、「携帯電話料金の未納分がある」等といった不審な電話に関する相談や乗り換えのトラブルについての相談がめだちました。  
「携帯電話の未納料金がある」等と言って、実在する事業者の名称をかたる自動音声の電話は応答しないようにしましょう。