

大阪府消費生活センター 2月の相談件数（速報値）

相談件数 704 件（対前月比 4.1%減、対前年同月比 12.5%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	賃貸アパート・マンション	60件
2位	化粧品	28件
3位	医療サービス	24件
	インターネット接続回線	24件
5位	紳士・婦人洋服	22件

- ・ 1位の「賃貸アパート・マンション」60件のうちの22件は、退去時の修理代や原状回復に関するトラブルでした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良等についての相談が寄せられました。
- ・ 2位の「化粧品」28件のうちの20件は定期購入の相談で、6位となった「健康食品」の相談のうち16件も定期購入でした。定期購入は70歳代からの相談が16件と、各世代の中で一番多く寄せられました。
- ・ 3位の「医療サービス」24件のうち14件が美容医療についての相談でした。
- ・ 同じく3位の「インターネット接続回線」は訪問販売や電話勧誘販売でのトラブルがめだちました。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	15件
2位	健康食品	9件
3位	賃貸アパート・マンション	7件
4位	工事・建築	6件
5位	医薬品類	5件
	紳士・婦人洋服	5件

- ・ 5位の「医薬品類」については、5件のうち4件が目の内服薬や水虫治療薬等の定期購入についての相談でした。

「1回限りの購入か」「継続的なのか」「回数が定められているのか」「支払う総額はいくらか」「解約や返品可能か」などをよく確認して申込みましょう。