

大阪府消費生活センター 11月の相談件数（速報値）

相談件数 682 件（対前月比 19.2%減、対前年同月比 2.4%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	賃貸アパート・マンション	42 件
2 位	化粧品	27 件
3 位	健康食品	26 件
4 位	医療サービス	18 件
5 位	インターネット接続回線	16 件

- ・ 1 位の「賃貸アパート・マンション」42 件のうちの 10 件は、退去時の原状回復に関するトラブルでした。
- ・ 2 位の「化粧品」27 件のうちの 18 件と 3 位の「健康食品」26 件のうちの 20 件は、定期購入の相談で、そのうち約 8 割が 50 歳以上の中高年からの相談でした。
- ・ 4 位の「医療サービス」18 件のうちの 10 件は、「カウンセリング当日にいきなり施術された」など美容医療に関する相談でした。その他、「無料のはずのカウンセリング料を請求されている」などオンライン診療でのトラブル相談が 3 件でした。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	健康食品	14 件
2 位	化粧品	7 件
	紳士・婦人洋服	7 件
4 位	固定電話サービス	5 件
	インターネット接続回線	5 件
	医薬品類	5 件
	給湯システム	5 件

- ・ 2 位の「紳士・婦人洋服」7 件のうちの 6 件は、「SNS 広告を見て洋服を代引配達でネット注文したところ、粗悪品が届いた」などといった相談でした。インターネット通販には、悪質な通販サイトがあります。利用する前には、販売事業者の所在地や連絡先、販売責任者名などの情報をしっかり確認しましょう。