

大阪府消費生活センター 3月の相談件数（速報値）

相談件数 745 件（対前月比 19%増、対前年同月比 1.4%増）

全体 上位 5 件

順位	相談内容	相談件数
1 位	賃貸アパート・マンション	53 件
2 位	化粧品	33 件
3 位	健康食品	29 件
4 位	移動通信サービス	24 件
5 位	修理サービス	17 件
	紳士・婦人洋服	
	自動車	

- ・ 1 位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが 21 件でした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良等についての相談が寄せられました。
- ・ 2 位の「化粧品」と 3 位の「健康食品」に関する相談のうち 51 件は「お試しのつもりで注文すると、定期購入になっていた」という「定期購入」についての相談でした。50 歳以上の中高年からの相談が約 8 割でした。

65歳以上 上位 5 件

順位	相談内容	相談件数
1 位	健康食品	17 件
2 位	化粧品	11 件
3 位	移動通信サービス	10 件
4 位	固定電話サービス	8 件
5 位	金融関連サービスその他	6 件

- ・ 4 位の「固定電話サービス」は、「固定電話が使えなくなる」等といった不審な電話に関する相談が 8 件のうち 7 件でした。

非通知や知らない番号から電話がかかってきた場合は、すぐに電話を切りましょう。個人情報を知られても、絶対に答えてはいけません。