

大阪府消費生活センター 11月の相談件数（速報値）

相談件数 666 件（対前月比 9.0%減、対前年同月比 9.1%減）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	27件
2位	健康食品	26件
	賃貸アパート・マンション	
4位	移動通信サービス	21件
5位	工事・建築	18件

- ・ 1位の「化粧品」と2位の「健康食品」に関する相談件数53件のうち「定期購入」に関する相談は40件と今月も多く寄せられました。先月同様、相談者の8割が50歳以上からの相談でした。
- ・ 4位の「移動通信サービス」の中には「大手通信関連会社をかたり、携帯電話料金を滞納しているという国際電話がかかってきた」との相談がありました。もし、電話の内容で気になることがあれば、事業者の公式ホームページ等から連絡先を調べて、問い合わせてください。「+」から始まる番号が国際電話の番号です。身に覚えのない国際電話番号には折り返さず、電話に出て「おかしい」と思ったらすぐに切りましょう。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	健康食品	12件
2位	化粧品	10件
3位	工事・建築	7件
	移動通信サービス	
5位	賃貸アパート	5件

3位の「工事・建築」は、点検商法で屋根工事の契約をしたが高額であり解約したい等の相談が寄せられました。突然、事業者が訪問し「無料で点検をしている」「近所で工事をしているから挨拶に来た」などと言われても、応じないようにしましょう。