**大阪府消費生活センター10月の相談件数（速報値）**

**相談件数 732件（対前月比14.6％増、対前年同月比13.2％減）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 健康食品 |  38 件 |
| ２位 | 化粧品 |  32 件 |
| ３位 | 賃貸アパート・マンション |  30 件 |
| 4位 | 修理サービス | 　 23 件 |
| 5位 | 内職・副業 |  20 件 |

・1位の「健康食品」に関する相談ではダイエットサプリ等、2位の「化粧品」に関する相談では美容液やシャンプー等の「定期購入」に関する相談が多く寄せられました。１位２位の相談件数70件中「定期購入」に関する相談は59件と今月も多く寄せられており、うち9割が50歳以上の相談でした。

・4位の「修理サービス」は、トイレ等の詰まりの修理やロードサービスなど、いわゆる「暮らしのレスキューサービス」の高額請求トラブルが23件のうち9件でした。

**・**5位の「内職・副業」は、SNS広告がきっかけなど、SNSが関連する相談が20件のうち14件でした。10歳代から70歳代まで幅広い年齢層から相談が寄せられました。

**６５歳以上　上位5件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 健康食品 | 11件 |
| 化粧品 |
| 3位 | 移動通信サービス | 10件 |
| ４位 | 修理サービス | 7件 |
| 5位 | 金融関連サービスその他 | 6件 |

・3位の「移動通信サービス」は、「店舗購入」が6件でした。「スマホの調子が悪くショップに出向いたところ、ネット接続機器を勧められた」などの相談が寄せられました。その場ですぐ契約せず、料金や契約期間、中途解約時の違約金など契約内容について書かれた書面を求め、契約する場合は、契約内容を正確に理解してからにしましょう。