

大阪府消費生活センター 9月の相談件数（速報値）

相談件数 639 件（対前月比 3.0%減、対前年同月比 16.5%減）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	賃貸アパート・マンション	34件
2位	化粧品	31件
3位	健康食品	26件
4位	修理サービス	25件
5位	移动通信サービス	20件

- ・ 1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが14件でした。その他、入居時の契約トラブルや居住中のトラブル（設備不良等）の相談が寄せられました。
- ・ 2位の「化粧品」と3位の「健康食品」に関する相談件数57件のうち「定期購入」に関する相談は51件と今月も多く寄せられました。先月同様、相談者の8割が50歳以上からの相談でした。
- ・ 4位の「修理サービス」は、トイレ等の詰まりの修理やロードサービス等「暮らしのレスキューサービス」に関する高額請求のトラブルが25件中11件でした。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	健康食品	13件
2位	化粧品	9件
3位	修理サービス	8件
4位	工事・建築	6件
5位	移动通信サービス	5件

- ・ 4位の「工事・建築」は、高齢者宅に「無料で屋根を点検する」と言って、突然訪問し、高額な工事を契約させるというトラブルが2件で、「大雨が降ると雨漏りするかもしれない」等と不安をあおられても、突然訪問してきた事業者に安易に点検させたり、契約したりしないようにしましょう。