**大阪府消費生活センター　9月の相談件数（速報値）**

**相談件数 639件（対前月比3.0％減、対前年同月比16.5％減）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 賃貸アパート・マンション |  34 件 |
| ２位 | 化粧品 |  31 件 |
| ３位 | 健康食品 |  26 件 |
|  4位 | 修理サービス | 　 25 件 |
|  5位 | 移動通信サービス |  20 件 |

* 1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが14件でした。その他、入居時の契約トラブルや居住中のトラブル（設備不良等）の相談が寄せられました。
* ２位の「化粧品」と３位の「健康食品」に関する相談件数57件のうち「定期購入」に関する相談は51件と今月も多く寄せられました。先月同様、相談者の8割が50歳以上からの相談でした。
* ４位の「修理サービス」は、トイレ等の詰まりの修理やロードサービス等「暮らしのレスキューサービス」に関する高額請求のトラブルが25件中11件でした。

**６５歳以上　上位5件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 健康食品 | 13 件 |
| ２位 | 化粧品 |  9 件 |
| ３位４位 | 修理サービス |  8 件 |
| ４位 | 工事・建築 |  6 件 |
| ５位 | 移動通信サービス |  5 件 |

* ４位の「工事・建築」は、高齢者宅に「無料で屋根を点検する」と言って、

突然訪問し、高額な工事を契約させるというトラブルが2件で、「大雨が降ると雨漏りするかもしれない」等と不安をあおられても、突然訪問してきた事業者に安易に点検させたり、契約したりしないようにしましょう。