

大阪府消費生活センター 8月の相談件数（速報値）

相談件数 659 件（対前月比 4.9%減、対前年同月比 14.7%減）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	賃貸アパート・マンション	31件
2位	化粧品	28件
3位	健康食品	27件
4位	移動通信サービス	23件
5位	インターネット接続回線	22件

- ・1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが16件でした。
その他、入居時の契約トラブルや居住中のトラブル（設備不良等）の相談が寄せられました。
- ・2位の「化粧品」と3位の「健康食品」に関する相談件数は合わせて55件で、そのうち「定期購入」に関する相談は46件と今月も多く寄せられています。「定期購入」に関する相談のうち8割が50歳以上の相談でした。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	電気空調・冷房機器	11件
2位	化粧品	10件
	移動通信サービス	
4位	インターネット接続回線	9件
5位	健康食品	6件
	米	

- ・1位の「電気空調・冷房機器」の相談については、インターネット等の「通信販売」で購入したところ、商品が届かない、商品を返品したいが連絡先が分からないという相談がめだちました。
通販サイトを利用する際は、販売事業者の所在地や連絡方法を確認しましょう。