

大阪府消費生活センター 7月の相談件数（速報値）

相談件数 693 件（対前月比 9.8%増、対前年同月比 4.8%減）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	賃貸アパート・マンション	41件
2位	化粧品	34件
3位	健康食品	26件
4位	移動通信サービス	23件
	修理サービス	23件

- ・1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが19件でした。その他、入居時の契約トラブルや居住中のトラブル（雨漏り等の設備不良等）の相談が寄せられました。
- ・2位の「化粧品」に関する相談では美容液や養毛剤、3位の「健康食品」に関する相談ではダイエットサプリの「定期購入」に関する相談が多く寄せられました。「定期購入」に関する相談件数は60件中50件と多く寄せられており、うち半数が60歳以上の相談でした。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	14件
2位	移動通信サービス	9件
3位	工事・建築	8件
	修理サービス	8件
5位	電気空調・冷房機器	7件

- ・2位の「移動通信サービス」は、「大手通信関連会社をかたり、『携帯電話料金を滞納している』と国際電話がかかってきた。どうすればよいか」等の相談が寄せられました。
 - ・5位の「電気空調・冷房機器」は、「ネット通販で安価な冷房機器を注文し、代引きで支払ったがすぐに故障した。業者の連絡先がわからない」等の相談が寄せられました。
- 通販サイトを利用する際は、販売事業者の所在地や連絡先、評価（口コミ）を入念に確認するようにしましょう。