**大阪府消費生活センター　7月の相談件数（速報値）**

**相談件数 693件（対前月比9.8％増、対前年同月比4.8％減）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 賃貸アパート・マンション | 41 件 |
| ２位 | 化粧品 | 34 件 |
| ３位 | 健康食品 | 26 件 |
| ４位 | 移動通信サービス | 23 件 |
| 修理サービス | 23 件 |

・1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが19件でした。

　その他、入居時の契約トラブルや居住中のトラブル（雨漏り等の設備不良等）の相談が寄せられました。

・２位の「化粧品」に関する相談では美容液や養毛剤、３位の「健康食品」に関する相談ではダイエットサプリの「定期購入」に関する相談が多く寄せられました。「定期購入」に関する相談件数は60件中50件と多く寄せられており、うち半数が60歳以上の相談でした。

**６５歳以上　上位5件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 14件 |
| ２位 | 移動通信サービス | 9件 |
| 3位 | 工事・建築 | 8件 |
| 修理サービス | 8件 |
| ５位 | 電気空調・冷房機器 | 7件 |

・2位の「移動通信サービス」は、「大手通信関連会社をかたり、『携帯電話料金を滞納している』と国際電話がかかってきた。どうすればよいか」等の相談が寄せられました。

・ 5位の「電気空調・冷房機器」は、「ネット通販で安価な冷房機器を注文し、代引きで支払ったがすぐに故障した。業者の連絡先がわからない」等の相談が寄せられました。

通販サイトを利用する際は、販売事業者の所在地や連絡先、評価（口コミ）を入念に確認するようにしましょう。