

大阪府消費生活センター 6月の相談件数（速報値）

相談件数 631 件（対前月比 10.7%減、対前年同月比 19.2%減）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	健康食品	38件
2位	化粧品	32件
	賃貸アパート・マンション	32件
4位	工事・建築	18件
	移動通信サービス	18件

- ・1位の「健康食品」2位の「化粧品」ともに定期購入に関する相談が8割以上でした。
相談者の約8割が50歳以上の中高年でした。
- ・同じく2位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが10件でした。
その他、入居時の契約トラブルや居住中のトラブル（設備不良等）の相談が寄せられました。
- ・4位の「工事・建築」は、10件が訪問販売での屋根工事・外壁工事についての相談でした。そのうち契約当事者が65歳以上の相談は6件でした。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	健康食品	14件
2位	化粧品	12件
3位	工事・建築	8件
4位	移動通信サービス	7件
5位	修理サービス	6件

- ・4位の「移動通信サービス」は、「大手通信関連会社をかたり、心当たりのない料金請求をされた」「見知らぬ番号からの国際電話があり、個人情報伝えてしまった」等の相談が寄せられました。
心当たりのない料金の請求について「何か変だな」「おかしいな」と不安に思ったら消費生活相談窓口にご相談しましょう。