

## 大阪府消費生活センター 3月の相談件数（速報値）

相談件数 735 件（対前月比 9.9%増、対前年同月比 0.4%減）

### 全体 上位5件

| 順位 | 相談内容         | 相談件数 |
|----|--------------|------|
| 1位 | 賃貸アパート・マンション | 48件  |
| 2位 | 健康食品         | 40件  |
| 3位 | 化粧品          | 35件  |
| 4位 | 紳士・婦人洋服      | 20件  |
| 5位 | 工事・建築        | 17件  |

- ・ 1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが21件でした。その他、入居時の契約トラブルや居住中のトラブル（設備不良、水漏れ等）の相談が寄せられました。
- ・ 2位の「健康食品」に関する相談についてはダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が40件のうち30件、3位の「化粧品」は美容液等の「定期購入」の相談が35件のうち26件でした。2位と3位を合わせると、「定期購入」に関する相談は合計56件でした。そのうち、50歳以上の中高年からの相談が7割でした。

### 65歳以上 上位3件

| 順位 | 相談内容         | 相談件数 |
|----|--------------|------|
| 1位 | 化粧品          | 17件  |
| 2位 | 健康食品         | 15件  |
| 3位 | 紳士・婦人洋服      | 6件   |
|    | 工事・建築        | 6件   |
| 5位 | 賃貸アパート・マンション | 5件   |

- ・ 3位の「紳士・婦人洋服」については、6件全てインターネット通販の相談でした。  
「SNSに有名メーカーの広告が出て洋服を注文したが、偽物ようだ」等の詐欺的なサイトによる相談が寄せられました。  
販売価格が大幅に値引きされた広告や通販サイトは偽物の可能性もあり、注意が必要です。  
事業者の連絡先が表示されているか、日本語が不自然でないか等、購入前にしっかりと確認しましょう。