**大阪府消費生活センター　2月の相談件数（速報値）**

**相談件数 669件（対前月比1.6％減、対前年同月比2.6％減）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 賃貸アパート・マンション | 40件 |
| ２位 | 化粧品 | 36 件 |
| ３位 | 健康食品 | 28 件 |
| ４位 | 工事・建築 | 21 件 |
| ５位 | 内職・副業 | 18 件 |

・1位の「賃貸アパート・マンション」は、退去時の原状回復に関するトラブルが10件でした。

 　その他、入居時の契約トラブルや居住中のトラブル（設備不良、水漏れ等）の相談が寄せられました。

・2位の「化粧品」は美容液等の「定期購入」の相談が36件のうち33件でした。

 「お試しだけのつもりで注文したところ、定期購入になっており電話が繋がらず解約できない」等の相談が寄せられました。

・3位の「健康食品」はダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が28件のうち20件でした。２位の化粧品と合わせると「定期購入」に関する相談は合計53件でした。50歳以上の中高年からの相談が約8割でした。

**６５歳以上　上位3件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 16件 |
| ２位 | 工事・建築 | 11件 |
| 健康食品 | 11件 |
| ４位 | ウイルス対策ソフト | 5件 |
| ５位 | 移動通信サービス | 4件 |

・2位の「工事・建築」は、契約当事者80歳以上が6件、70歳代が4件でした。「高齢の母宅に屋根の点検と業者が突然来訪し、工事が必要と言われ高額な契約をさせられている」等の相談がありました。

・4位の「ウイルス対策ソフト」については、パソコン使用中に偽の警告画面や警告音が出て、電話を掛けさせ、高額な費用を請求される トラブルの相談が寄せられました。警告音や警告表示が出て不安を感じても、画面に表示された連絡先に電話を掛けないようにしましょう。