

大阪府消費生活センター 1月の相談件数（速報値）

相談件数 680 件（対前月比 6.2%減、対前年同月比 7.9%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	歯科治療	37件
2位	健康食品	34件
3位	化粧品	33件
4位	賃貸アパート・マンション	27件
5位	紳士・婦人洋服	21件

- ・ 1位の「歯科治療」については、矯正歯科を運営していた医療法人が事業を停止し破産申請をしたため、「弁護士から破産を知らせるメールが届いたが、治療途中で困っている」等の相談が34件寄せられました。
- ・ 2位の「健康食品」に関する相談についてはダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が34件のうち28件でした。
「お試しだけのつもりで注文したところ、定期購入になっており電話が繋がらず解約できない」等の相談が寄せられました。
- ・ 3位の「化粧品」は美容液等の「定期購入」の相談が33件のうち27件で、健康食品と合わせると「定期購入」に関する相談は合計55件でした。50歳以上の中高年からの相談が8割でした。

65歳以上 上位3件

順位	相談内容	相談件数
1位	健康食品	20件
2位	化粧品	11件
3位	インターネット接続回線	4件
	工事・建築	4件
	自動車	4件
	移動通信サービス	4件
	賃貸アパート・マンション	4件
	放送	4件

- ・ 3位の「インターネット接続回線」については、「スマホの機種変更をしようとして携帯ショップに出向いたところ据置型WiFiルーターを勧められ契約してしまったが不要なので解約したい」等の相談がありました。
勧誘されてもすぐに事業者に戻事をせず、契約内容等をきちんと確認し、必要がなければ、きっぱり断るようにしましょう。